

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Социальное партнерство дошкольной образовательной
организации и семьи**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 222 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование,
профиль подготовки «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Ивановой Ольги Валерьевны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

_____ Л.В. Горина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

_____ Е.А. Александрова

Саратов 2021

Введение. Дошкольное детство – важный период в общем развитии человека, качество проживания которого накладывает отпечаток на всю дальнейшую жизнь. На данном этапе ребенок полностью зависит от окружающих его взрослых людей, от условий, создаваемых ими для формирования физического и психического здоровья, развития личности в целом. Первые навыки социальной жизни приобретаются детьми в семье, здесь же начинают закладываться жизненные установки и целевые ориентиры.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее – ФГОС ДО) уделяется большое внимание взаимодействию с родителями, в том числе обеспечению психолого-педагогической поддержки семьи и повышению компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей [37].

Непременным структурным компонентом основной образовательной программы дошкольного образования (далее – ООП ДО) является ее краткая презентация, ориентированная на родителей и доступная для ознакомления.

Актуальность проблемы взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, основанного на принципах партнерства, продиктована современными тенденциями в развитии дошкольного образования и общества в целом.

В настоящее время изучаются теоретические основы взаимодействия дошкольной образовательной организации (далее – ДОО) и семьи, условия эффективного взаимодействия с семьями воспитанников (С.Н. Юревич, Л.Н. Санникова, Н.И. Левшина), исследуются особенности взаимодействия родителей и педагогов в дошкольном образовании (Л.Н. Антонова, В.Я. Зедгенидзе, Е.П. Арнаутова), проблемы диагностики готовности к социальному партнерству (Т.В. Кротова, Т.А. Костюкова, Т.П. Грибоедова), причины трудностей становления социального партнерства (Г.Л. Тульчинский, И.А. Хоменко, Л.Н. Антонова). Раскрываются вопросы

повышения родительской компетентности посредством социально-педагогического партнерства (М.М. Попова, М.Н. Прокопьева). Выявляются методы и средства формирования партнерских отношений между дошкольной образовательной организацией и семьей (И.А. Хоменко, Н.Н. Иванова, З.П. Красношлык, Т.А. Костюкова, Т.П. Грибоедова). Проблема социального партнерства рассматривается в контексте управления образовательной организацией (М.Н. Недвецкая, Н.В. Немова, И.А. Хоменко).

Исходя из всего выше изложенного, мы определили объект и предмет исследования, сформулировали цель и задачи, выдвинули рабочую гипотезу.

Объект исследования: взаимодействие дошкольной образовательной организации с родителями.

Предмет исследования: процесс формирования готовности педагогов дошкольной образовательной организации и родителей к социальному партнерству.

Цель исследования: выявить, теоретически обосновать и экспериментально проверить условия, обеспечивающие формирование готовности родителей и педагогов дошкольной образовательной организации к социальному партнерству.

Задачи исследования.

1. Выявить основные научные подходы к проблеме формирования партнерских отношений между дошкольной образовательной организацией и семьей.
2. Подобрать диагностический инструментарий для определения степени готовности родителей и педагогов дошкольной образовательной организации к социальному партнерству.
3. Разработать план по формированию готовности родителей и педагогов к партнерству, апробировать его на практике, обобщить и интерпретировать полученные в ходе данные, сделать выводы. Подготовить методические рекомендации для педагогов по вовлечению родителей в

деятельность ДОО в дистанционном формате.

Гипотеза: мы предполагаем, что целенаправленное планирование работы по формированию готовности родителей и педагогов к социальному партнерству будет способствовать переходу на качественно новый уровень взаимодействия семьи и ДОО – социальное партнерство.

Методологической и теоретической основой являются принцип единства теории и практики, психолого-педагогическое положение о ведущей роли общения в профессиональной деятельности педагога (Я.Л. Коломинский, А.А. Леонтьев), компетентностный, деятельностный, личностно-ориентированный подходы.

Методы исследования: изучение и теоретический анализ психолого-педагогической и научно-методической литературы, ретроспективный анализ, опросный метод (анкетирование), наблюдение, метод математической обработки данных, анализ и обобщение результатов исследования.

Исследование проходило на базе муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 233» Заводского района г. Саратова с февраля 2020 года по апрель 2021 года.

Научная новизна проведенного исследования заключается в следующем: выявлены, экспериментально проверены и обоснованы условия формирования готовности ДОО и семьи к социальному партнерству.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что экспериментально проверенные данные дополняют представления науки о возможностях социального партнерства для оптимизации взаимодействия ДОО с родителями.

Практическая значимость исследования состоит в том, что его выводы и научно-обоснованные рекомендации способствуют эффективной организации работы по формированию готовности к социальному партнерству ДОО и семьи.

Апробация результатов исследования. Основные положения работы

нашли отражение в докладах и выступлениях на Международном форуме «Гуманизация образовательного пространства» (2020), Международной научно-практической конференции «Социокультурная интеграция и специальное образование – 2020» (2020), Международной научной конференции «Страховские чтения – 2020: междисциплинарные проблемы современной психологии» (2020), II межрегиональной научно-практической конференции «Инклюзивные практики обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья» (2020), Международном форуме «Гуманизация образовательного пространства – 2021: цифровизация образовательной среды» (2021). А также в статьях: «Формирование готовности родителей к социальному партнерству с дошкольной образовательной организацией» (сборник научных статей по материалам Международного форума «Гуманизация образовательного пространства»), «Влияние затруднений педагогов в построении конструктивного общения с родителями на уровень вовлеченности семьи в деятельность дошкольной образовательной организации» (сборник научных трудов «Страховские чтения», выпуск 28), «Формирование готовности семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья к социальному партнерству с дошкольной образовательной организацией» (сборник научных статей «Специальное образование и социокультурная интеграция», выпуск 3), «Использование цифровых технологий в работе по формированию готовности дошкольной образовательной организации и семьи к партнерству» (сборник научных статей по материалам Международного форума «Гуманизация образовательного пространства – 2021: цифровизация образовательной среды»), «Формирование готовности педагогов к социальному партнерству с родителями: результаты исследования» (сборник Всероссийской конференции «Приоритеты воспитания: историко-культурный поиск и современные практики»).

Основное содержание работы. Первый раздел выпускной квалификационной работы **«Теоретические основы проблемы социального партнерства семьи и дошкольной образовательной организации»** посвящен исследованию форм взаимодействия педагогов и родителей, подходов к понятию, сущности и условий построения социального партнерства.

Первый подраздел **«Историческая динамика взглядов на семейное и общественное воспитание детей дошкольного возраста»** содержит анализ отношения общества и государства к вопросу воспитания подрастающего поколения от первобытнообщинного строя до наших дней. Нами было установлено, что разные исторические эпохи характеризуются различием во взглядах на семейное и общественное воспитание, однако, несмотря на эти разногласия, вопросы воспитания будущих граждан всегда являлись приоритетным направлением государственной политики. В настоящее время назрел вопрос о необходимости построения такой формы взаимодействия образовательной организации с родителями, которая будет основана на принципах равенства, взаимного уважения, единства целей и задач, разграничения сфер ответственности и компетентности.

Во втором подразделе **«Формы взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями»** раскрывается содержание работы по взаимодействию с родителями на примере четырех образовательных программ дошкольного образования: «От рождения до школы» под редакцией Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой, «Детский сад 2100», сост. С.С. Кузнецова, «Детство» авторского коллектива под руководством Т.И. Бабаевой, А.Г. Гогоберидзе, О.В. Солнцевой, «Радуга» под редакцией С.Г. Якобсон, Т.И. Гризик, Т.Н. Дороновой. Мы пришли к выводу, что в программе «Детство», на наш взгляд, наиболее подробно представлено содержание работы для каждой возрастной группы, разнообразие форм по различным направлениям взаимодействия с родителями, что удобно для применения педагогами-практиками

дошкольных образовательных организаций: педагогический мониторинг (анкетирование, беседа, наблюдение за общением родителей и детей и др.), педагогическая поддержка (присутствие близких членов семьи в группе, участие в совместных играх в период адаптации ребенка, беседы, направленные на повышение психолого-педагогической компетентности, включение родителей в активное сотрудничество, опыты, викторины, семинары, выставки, видеосалоны, творческие гостиные, экскурсии, творческие и исследовательские проекты и др.); педагогическое образование родителей (дискуссии, «круглые столы», тренинги, творческие мастерские, родительские клубы, устный журнал, просмотр и обсуждение видеоматериалов, конкурсы и др.); совместная деятельность педагогов и родителей (игровые встречи, создание фотоальбомов детей группы, совместные мероприятия и др.).

В учебном пособии для академического бакалавриата «Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи» под редакцией С.Н. Юревича отношения ДОО с родителями представлены следующими формами [43, с. 10-11].

1. Социально-педагогическое взаимодействие, направленное на гармонизацию социального пространства ребенка путем педагогического влияния на семейную среду.
2. Педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений как способ организации совместной деятельности, основанный на диалоге, личностном общении, доверии, взаимной активности, единстве целей и задач и реализуемый в формах общения и деятельности.
3. Педагогическое воздействие как способ влияния управляющей системы на управляемую.
4. Педагогическая помощь, направленная на обучение родителей эффективным методам воспитания.
5. Педагогическая поддержка.

6. Педагогическое сотрудничество – взаимодействие, основанное на единстве целей и интересов.

7. Социальное партнерство.

Изучение источников показало, что существующее разнообразие форм взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями дает основание для вывода о наличии возможности выстраивания отношений между ДОО и семьей более рационально, продуктивно, избавиться от формальности.

В третьем подразделе **«Определение понятия «социальное партнерство»** раскрывается понятие «социальное партнерство», приводится описание этапов построения партнерских отношений, условий формирования готовности ДОО и семьи к партнерству, а также анализируются критерии изучения степени готовности родителей и педагогов к партнерству.

На основании изучения источников мы сделали вывод о том, что социальное партнерство в педагогической науке рассматривается как особая форма совместной деятельности, характеризующаяся общими ценностями и целями, доверием, добровольностью, долговременными отношениями, осознанием ответственности за результат сотрудничества.

Этапы формирования социального партнерства: 1 этап – знакомство; 2 этап – совместная деятельность; 3 этап – собственно партнерство [41, с. 83-86].

Большое значение имеет наличие у всех субъектов образовательного процесса готовности к социальному партнерству. Во многом это зависит от образовательной организации, которой в социальном партнерстве отводится организующая и координирующая роль. Для перехода к партнерским отношениям с семьей необходимы следующие условия: создание доброжелательной атмосферы в ДОО; разнообразие форм взаимодействия родителей и педагогов; приобщение родителей к педагогической культуре; участие педагогов и родителей в совместных проектах, конференциях, семинарах, круглых столах; открытость организации, готовность принять как

помощь, так и критику со стороны родителей.

Педагоги должны обладать такими качествами, как умение изучать и правильно интерпретировать образовательные запросы и ресурсы семьи, владеть способами построения диалога и активного сотрудничества с семьей, умение грамотно распределить полномочия и ответственность сторон.

Показателями степени готовности семьи к партнерству является следующее: способность к осуществлению конструктивного общения с педагогами и администрацией ДОО, определение своей роли во взаимодействии с организацией, отношение к педагогам, стремление к посещению мероприятий для родителей, уровень заинтересованности в делах ребенка и группы детей в целом.

Во **втором разделе** описана практическая работа по формированию готовности педагогов дошкольной образовательной организации и семьи к социальному партнерству.

Первый подраздел ***«Содержание опытно-экспериментальной работы. Констатирующий этап»*** содержит описание первого этапа исследования, которое проводилось на базе Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 233» Заводского района г. Саратова. В исследовании приняли участие 146 человек, из которых 134 человека – родители, 12 человек – воспитатели.

Целью констатирующего этапа являлось установление уровня готовности родителей и педагогов к социальному партнерству, а также уровня взаимодействия ДОО и семьи.

Для достижения цели констатирующего эксперимента были поставлены следующие задачи:

1. Оценить актуальное состояние взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.
2. Выявить затруднения педагогов в построении партнерских отношений с родителями.
3. Определить уровень сформированности у педагогов

компетентностей, необходимых для построения партнерских отношений с родителями.

4. Изучить уровень родительской вовлеченности в деятельность ДОО.

5. Выявить запросы и ресурсы родителей.

6. Провести диагностику готовности родителей к партнерству.

На основе результатов наблюдений процесса общения воспитателей с родителями, мероприятий для детей и родителей, бесед с воспитателями, анализа годового плана работы ДОО, календарных планов, протоколов родительских собраний было установлено следующее.

1. Роль администрации и педагогического коллектива превалирует, зачастую осуществляется формальный подход в работе с родителями.

2. Потребности семьи учитываются минимально.

3. Результаты изучения социального профиля семей, в основном, не учитываются.

4. Традиционные формы работы с родителями преобладают за редким исключением.

5. Система в организации работы по повышению профессионального мастерства при взаимодействии с семьями отсутствует.

6. Открытые мероприятия для родителей организуются чаще всего в форме праздников и развлечений для детей.

7. Изучение и распространение положительного опыта семейного воспитания отсутствует.

8. Преобладание наглядно-информационной формы работы с родителями, поиск эффективных способов ее использования.

Полученные результаты соответствуют среднему уровню организации взаимодействия с родителями.

Для того, чтобы выявить затруднения педагогов в построении партнерских отношений с родителями, воспитателям был предложен тест для самооценки.

В опросе приняли участие 12 воспитателей. При обработке

результатов, мы получили следующие данные: ответы 5 воспитателей свидетельствуют о наличии трудностей в умении учитывать потребности семьи, мнение и интересы родителей, 6 педагогов испытывают трудности в гибкости стиля общения, в умении сопереживать родителям, 7 человек - трудности в умении использовать активные методы и формы общения с родителями.

На основе критериев и характеристик, рекомендованных Т.А. Костюковой и Т.П. Грибоедовой, нами была проведена диагностика готовности родителей к партнерству. Методами изучения послужили: наблюдение, анкетирование родителей, воспитателей, анализ посещаемости мероприятий для родителей, математическая обработка данных. В исследовании приняли участие 134 родителя. В результате установлено следующее:

32 человека, что составляет 24% от общего количества участников, имеют высокую степень готовности к партнерству: находятся в курсе событий, которые происходят в организации, часто их иницируют, постоянно общаются с воспитателями, являются членами родительских комитетов, ответственны в вопросах образования детей;

81 человек (60%) имеют среднюю степень: интересуются деятельностью организации нерегулярно, не проявляют инициативу, но от участия в мероприятиях не уклоняются, к воспитателям обращаются редко, но не отказывают в помощи, могут входить в состав органов родительского самоуправления по убедительной просьбе педагога, при возникновении конфликта открыты к его разрешению.

21 человек (16%) имеют низкую степень готовности к партнерским отношениям: к образовательной организации относятся безразлично, пребывание в ней ребенка оценивают незначительно, мероприятия для родителей и детей не посещают вообще или крайне редко, доверительное общение с воспитателями отсутствует.

На основании результатов исследования мы пришли к выводу о том,

что готовность родителей и педагогов к социальному партнерству находится на недостаточном уровне для перехода на качественно новую форму отношений.

Во втором подразделе **«Апробация системы работы по формированию готовности педагогов дошкольной образовательной организации и семьи к социальному партнерству. Формирующий и контрольный этапы опытно-экспериментальной работы»** содержится описание формирующего эксперимента, включающего в себя разработку и реализацию плана формирования готовности педагогов дошкольной образовательной организации и семьи к партнерству. Так как данный этап проходил в период введения ограничительных мер в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции, нами были составлены методические рекомендации для педагогов по вовлечению родителей в деятельность ДОО в дистанционном формате.

Готовность к партнерству мы условно разделили на три блока:

1. Теоретический блок (знания).
2. Практический блок (умения, навыки).
3. Социально-психологический (отношение).

Для придания плану целостности и эффективности работы мы дополнительно ввели диагностический и результативно-корректировочный блоки.

В план были включены мероприятия по трем блокам для каждой целевой аудитории (педагоги, семья). Также предусмотрены следующие этапы реализации плана: подготовительный, основной, заключительный.

На контрольном этапе мы провели итоговую диагностику готовности педагогов дошкольной образовательной организации и семьи к партнерству. Были полученные следующие данные. Три воспитателя (25%) испытывают трудности в умении учитывать потребности семьи, мнение и интересы родителей, но уже, по их мнению, в меньшей степени (по результатам первичной диагностики – 5 чел. (42%)).

Затруднения в гибкости стиля общения, в умении сопереживать родителям остались у 4 педагогов (33%) (ранее выявлено у 6 чел. (50%). Некоторые трудности в умении использовать активные методы и формы общения с родителями отмечают у себя 4 воспитателя (33%) (для сравнения: предыдущий результат – 7 чел. (58%).

После проведения оценки взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи на заключительном этапе эксперимента мы установили следующее.

1. В работе с семьей отсутствует формализм.
2. Социальные запросы родителей и контингент семей стали учитываться в работе.
3. Используются разнообразные формы работы, преимущественно с активным участием родителей.
4. Проводится систематическая работа по повышению профессиональной компетентности педагогов по взаимодействию с семьей.
5. У педагогов наблюдается стремление к диалогу с родителями.
6. Дошкольная организация стала более открытой для родителей.
7. Педагогическим коллективом осознается приоритетность семейного воспитания.

Полученные результаты свидетельствуют о переходе дошкольной организации на более высокий уровень взаимодействия с родителями.

Также положительная динамика была выявлена при определении степени готовности родителей к партнерству: 41% от общего количества участников, имеют высокую степень готовности к партнерству (ранее – 24%), 49% – среднюю (было – 60%) 10% – низкую (прежний результат – 16%).

На основании результатов ОЭР можно сделать вывод о том, что система работы по формированию готовности родителей и педагогов к социальному партнерству, организованная в трех направлениях (теоретический блок, практический блок, социально-психологический блок) способствовала переходу на качественно новый уровень взаимодействия

дошкольной образовательной организации и семьи – социальное партнерство.

Осознание педагогами и родителями необходимости построения партнерских отношений, приобретенные знания и навыки помогли извлечь выгоду для всех субъектов образовательных отношений: родители стали активными участниками в деятельности ДОО, педагоги разделили степень ответственности в вопросах образования с семьями обучающихся, отношения «педагог – ребенок – родитель» стали более гармоничными.

Сформированный у педагогов уровень умения встать на позицию родителей позволил заметно снизить конфликтность при взаимодействии сторон. Компетентность родителей в вопросах сотрудничества с ДОО повысилась, что выразилось в увеличении количества предложений в оказании помощи при организации мероприятий различного характера: праздников, развлечений для детей, непосредственно образовательной деятельности, ремонта оборудования и помещений дошкольной организации, субботников.

Таким образом, гипотеза была подтверждена, цель исследования достигнута, задачи выполнены в полном объеме. Дальнейшую работу необходимо направить на построение социального партнерства ДОО и семьи в сфере управления дошкольной образовательной организацией.

Заключение. На основе анализа материалов, представленных в научных работах педагогов-теоретиков и педагогов-практиков, мы установили, что характер взаимодействия между образовательной организацией и семьей прошел долгий путь становления, от руководящей роли первой до равноправных партнерских отношений.

Социальное партнерство является особой формой совместной деятельности, характеризующейся доверием, долговременными отношениями, общими целями и ценностями, добровольностью, осознанием взаимной ответственности за результат сотрудничества. Организатором и инициатором в построении партнерских отношений должна быть

образовательная организация.

Для перехода на качественно новый уровень взаимодействия необходимо, чтобы все стороны имели достаточно высокий уровень готовности. Формированию готовности к партнерским отношениям способствуют определенные условия: создание атмосферы доверительных отношений между родителями и педагогами; вовлеченность родителей в деятельность ДОО; повышение уровня компетентности педагогов и родителей в вопросах партнерства; разнообразие форм взаимодействия родителей и педагогов, возможность выбора; ознакомление родителей с современными образовательными технологиями; участие педагогов и родителей в совместных мероприятиях.

Показателями степени готовности родителей к партнерству является следующее: отношение к педагогическому коллективу, к своему участию в процессе образования, стремление к посещению мероприятий для родителей, уровень заинтересованности в делах ребенка, группы детей, способность к осуществлению конструктивного общения с педагогами и администрацией организации, определение своей роли во взаимодействии с организацией.

Для готовности к партнерству необходимо наличие у педагогов компетентностей, таких как: умение диагностировать образовательные потребности и потенциал семьи, знание собственных потребностей (профессиональных и корпоративных), мотиваций, владение способами ведения диалога, согласования действий сторон, знание принципов социального партнерства, наличие готовности к предоставлению родителям возможности участия в управлении образовательной организацией, умения, способствующие формированию у родителей субъектной позиции, владение способами активного сотрудничества с родителями и другими партнерами в интересах поддержки семьи, умение грамотного распределения полномочий и ответственности сторон.

Для изучения степени готовности сторон к социальному партнерству нами был организован констатирующий эксперимент.

Нами было установлено, что организация взаимодействия ДОО с родителями соответствует среднему уровню. 24 % родителей имеют высокую степень готовности к партнерству, 60 % – среднюю, 16 % – низкую.

На основе полученных данных нами был организован формирующий эксперимент, включающий в себя работу по формированию готовности педагогов и семьи к партнерству в трех направлениях (блоках): теоретический блок (знания), практический блок (умения, навыки), социально-психологический (отношение).

По окончании формирующего этапа опытно-экспериментальной работы нами была проведена итоговая диагностика уровня готовности обеих сторон к социальному партнерству. На основе анализа документации воспитателей, наблюдения за их профессиональной деятельностью, самоанализа мы отметили, что педагоги стали более уверенными в использовании активных методов и форм взаимодействия с родителями, цифровых технологий, научились учитывать интересы и потребности семей, знают принципы социального партнерства и готовы к предоставлению родителям возможности участия в управлении образовательной организации.

Благодаря внедрению разнообразных форм работы с семьями уровень вовлеченности родителей в деятельность ДОО заметно повысился: они стали более открытыми к сотрудничеству, активно вносят предложения по улучшению жизнедеятельности детей в детском саду и предлагают помощь в организации мероприятий.

На основе результатов формирующего эксперимента можно сделать вывод о положительной динамике в формировании готовности к социальному партнерству обеих сторон и возможности перехода на новый этап в построении партнерских отношений – участие родителей в управлении ДОО. Для этого необходимо организовать дальнейшую работу по формированию родительской компетентности в вопросах управления дошкольной организацией.