

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Создание и функционирование консультационных центров по вопросам  
семейного воспитания в ДОО**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 222 группы  
направления 44.04.01 Педагогическое образование,  
профиль подготовки «Менеджмент дошкольного образования»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Сарайкиной Оксаны Юрьевны**

**Научный руководитель**

доцент, канд. пед. наук

\_\_\_\_\_

Н.Н. Саяпина

**Зав. кафедрой,**

докт. пед. наук, профессор

\_\_\_\_\_

Е.А. Александрова

Саратов 2021

## ВВЕДЕНИЕ

В условиях современной образовательной ситуации, все участники образовательных отношений (педагоги, родители, воспитанники детских садов) оказываются вынуждены адаптироваться к изменяющимся условиям и ритмам жизни. Привычная, сложенная десятками лет картина получения дошкольного образования с четким распределением функций и обязанностей всех участников образовательного процесса кардинально трансформируется.

Консультационные центры – достаточно новый и относительно многообразный феномен в современной отечественной педагогике. 1 сентября 2013 года дошкольное образование наделяется новым статусом, отныне оно является уровнем общего образования. Дети наделяются правом на получение дошкольного образования не только в образовательных учреждениях, которые реализуют образовательные программы дошкольного образования, но и в семье. В статье 17 Федерального закона Российской Федерации № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 семейное образование приобретает статус одной из форм получения дошкольного образования [28].

Посредством социологических исследований выявлено, что отсутствие у многих родителей (законных представителей) непосредственно психолого - педагогической подготовки является основной сложностью в предоставлении образования детям дошкольного возраста в семье. Семейное образование предъявляет повышенные требования к личным качествам родителей, к их уровню владения педагогическими знаниями, умению и готовности самообучаться и осваивать образовательные программы дошкольного образования, в связи с этим далеко не каждый родитель способен в полной мере обеспечить дошкольное образование своему ребенку.

В настоящий момент, вопросами родительской компетентности занимаются такие ученые как Е.А Кабанченко, С.Д. Тюленева, С.Ю. Попов. Они отмечают, что на сегодняшний день родительство рассматривается в

психологии как феномен, как интегральное психологическое образование личности, состоящее из ценностных ориентаций родителя, установок и ожиданий, родительских чувств, родительской ответственности, стиля семейного воспитания и духовного единства с брачным партнером.

Консультационные центры, создаваемые в дошкольных образовательных организациях (далее - ДОО), реализующих образовательные программы, призваны оказывать методическую, диагностическую, психолого-педагогическую, консультационную помощь тем родителям (законным представителям), которые выбрали для своих детей освоение дошкольного образования в семье и желают получать необходимые консультации [30].

Однако, в свете последних событий, стало понятно, что зачастую в консультативной помощи нуждаются даже те семьи, в которых дети посещают детский сад. Например, в период самоизоляции, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, подавляющее большинство семей столкнулось с множеством вопросов, касающихся совместного времяпрепровождения, организации занятий и режима дня, форм взаимодействия с ребенком. От общества и системы образования данная ситуация также потребовала новых подходов и решений, где одной из приоритетных форм работы стало дистанционное взаимодействие.

«В эпоху пандемии педагоги детских садов получили абсолютно новые компетенции работы в дистанционном формате, и в дальнейшем детский сад станет детским садом с доставкой на дом, у него появятся новые функции – не «вместо», а «вместе». Детский сад фактически вошел в семью, это новый опыт, который весьма поучителен и значим» (Т.В. Волосовец) [7].

Среди авторов, которые затрагивают в своих работах тему создания и функционирования консультационных центров для родителей детей дошкольного возраста можно отнести Г.Ф. Шабаеву, Е.С. Нагимову, А.Н. Новоселову, Н.И. Левшину и многих других.

Таким образом, на актуальность данного исследования влияет

провозглашение в «Законе об образовании в РФ» семейного воспитания одной из форм получения дошкольного образования, тенденция перехода образования в дистанционный формат, а также обсуждаемость данной темы многими современными авторами.

**Объект исследования:** консультационные центры по вопросам семейного воспитания.

**Предметом исследования** является процесс создания и функционирования дистанционных консультационных центров на базе ДОО.

**Цель:** разработать универсальный сайт функционирования консультационного центра по вопросам семейного воспитания на базе дошкольной образовательной организации.

**Гипотеза исследования** основывается на том, что консультационные центры на базе ДОО станут эффективным средством поддержки и сопровождения семейного воспитания, обеспечат партнерство образовательной организации и родителей (законных представителей) во благо ребенка, будут способствовать повышению качества дошкольного образования, обеспечат равные стартовые возможности для детей при поступлении в школу лишь в том случае, если будут созданы четкие инструкции и сервисы, регулирующие функционирование консультационных центров на базах дошкольных образовательных организаций.

#### **Задачи исследования.**

1. Изучить психолого-педагогическую и нормативно-правовую базу, освещающую вопросы создания консультационных центров в ДОО.
2. Проанализировать сайты дошкольных образовательных организаций, отражающие функционирование консультационных центров.
3. Разработать сайт универсального дистанционного консультационного центра по вопросам семейного воспитания, апробировать и определить его эффективность.

Для решения поставленных задач в исследовании были использованы системный и информационный подходы. Также был использован комплекс

теоретических и эмпирических **методов исследования**: 1) теоретических – теоретико-методологический анализ и синтез научной литературы по теме исследования, изучение нормативных документов, регламентирующих процесс создания и функционирования консультационных центров на базе дошкольных образовательных организаций; 2) эмпирических – наблюдение, анкетирование, оценивание.

**Опытно-экспериментальная база исследования** - МДОУ «Детский сад №235» Октябрьского района г.Саратова.

Представленная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и приложений.

Введение отражает аспекты, влияющие на актуальность и необходимость исследования. В первом разделе затронуты вопросы нормативно-правовых источников создания и функционирования консультационных центров на базе дошкольных образовательных организаций, а также изучение опыта работы функционирующих консультационных центров города Саратова. Во втором разделе представлено экспериментальное исследование по внедрению сайта дистанционного консультационного центра по вопросам семейного образования в работу дошкольной образовательной организации. Работа включает в себя 10 рисунков, 2 таблицы.

Список использованных источников состоит из 36 позиций. В работе представлено 4 приложения, которые подтверждают и дополняют экспериментальную работу.

### **Основное содержание работы**

Раздел 1. «Теоретические основы создания и функционирования консультационных центров по вопросам семейного воспитания в дошкольных образовательных организациях». В данном разделе освещены документы, изменившие структуру существующего дошкольного образования (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации,

Федеральный Государственный Образовательный Стандарт дошкольного образования); представлена такая альтернативная форма получения дошкольного образования как «семейное воспитание»; раскрыты особенности деятельности консультационных центров по сопровождению семейного воспитания, опираясь на нормативно-правовую базу создания и функционирования данных структурных подразделений; проведен анализ деятельности консультационных центров в дошкольных образовательных организациях города Саратова.

Анализ психолого-педагогических и нормативно-правовых источников в вопросах создания и функционирования консультационных центров на базе дошкольных образовательных организаций, а также анализ сайтов ДОО показал, что во всех ДОО ведется работа по сопровождению и поддержке семейного воспитания, имеется потенциал к переходу на более новый формат консультирования. В настоящее время формат дистанционных консультаций может получить больший потенциал, именно поэтому важно создать единую систему требований для ведения подобной деятельности.

Таким образом от предстоящей экспериментальной работы ожидалось следующие результаты:

- для родителей – посредством удаленного сервиса создать условия для повышения родительской компетентности в вопросах образования и воспитания; обеспечение взаимодействия родителей (законных представителей) с образовательными организациями, предоставляющими услуги методической, консультационной и психолого-педагогической помощи родителям, сформировать грамотное родительское сообщество;
- для детей – обеспечить у детей формирование первичных коммуникативных навыков, навыков познавательной деятельности и двигательной активности.
- для ДОО – создать эффективную систему родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации (указ Президента Российской Федерации №204 от 7 мая 2018 года); сформировать

партнерство ДОО и родителей, обеспечить их заинтересованность в просветительской деятельности; создать сервис удаленного консультирования.

Раздел 2. «Экспериментальная работа по созданию и внедрению дистанционного консультационного центра в дошкольной образовательной организации». Данный раздел посвящен созданию и внедрению дистанционного консультационного центра в МДОУ «Детский сад №235» Октябрьского района города Саратова. Описана работа по изучению ранее функционирующего в ДОО консультационного центра, модернизация его деятельности и как результат – создание сайта «Дистанционный консультационный центр», проведена апробация сайта и оценка его эффективности.

Подводя итог экспериментальной работы по изучению функционирования структурных подразделений дошкольной образовательной организации, были сделаны следующие выводы:

- при ведении консультационной деятельности важно учитывать запрос со стороны родителей, т.к. только учет специфики микросоциума позволит оказать максимально полезную услугу в виде консультации;
- из-за отсутствия в системе дошкольного образования модели сетевого дистанционного консультационного пространства консультационная деятельность остается на низком уровне, несмотря на её востребованность среди семей, в том числе, выбравших для своих детей форму семейного дошкольного образования;
- разработанная нами модель, построенная полностью на запросе потребителей (родителей и законных представителей детей дошкольного возраста) показала свою эффективность, за счет своей доступности, насыщенности и интерактивности.

Таким образом, консультационные центры могут стать действительно эффективным средством взаимодействия с семьями детей дошкольного возраста, если вести их работу опираясь на современные потребности образования и общества в целом.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

2013 год для дошкольного образование в России является фактически переворотным, ведь после принятия нового федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» ДОО наделяется новым статусом, отныне оно является уровнем общего образования.

Согласно 44 статье Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» родители наделены правом выбора формы обучения в которой их ребенок получит образование. Под формами получения образования подразумевается посещение образовательных организаций, где реализуются образовательные программы, либо получение образования в форме семейного образования. В соответствии с ранее указанным федеральным законом родители (законные представители) имеют право дать своим детям в возрасте от 2 месяцев до 7 лет дошкольное образование в семье.

Тем не менее, данные социологических исследований показывают, что основная сложность в получении дошкольного образования в форме семейного воспитания заключается в низком уровне или полном отсутствии у многих родителей (законных представителей) психолого-педагогической подготовки.

Именно поэтому, в помощь семьям на базах дошкольных образовательных организаций начинают функционировать консультационные центры, призванные оказывать методическую, диагностическую, психолого-педагогическую, консультационную помощь без взимания платы. Однако в данной ситуации ДОО оказывается в затруднительной ситуации, т.к. на федеральном уровне отсутствует единый



подход к содержанию и формам их деятельности. Также в научно-педагогической и методической литературе не встречается описаний теоретически обоснованных моделей функционирования консультационных центров.

В данной работе консультационный центр выступает эффективным средством поддержки и сопровождения семейного воспитания, обеспечивающим партнерство образовательной организации и родителей (законных представителей) во благо ребенка, способствующим повышению качества дошкольного образования.

В соответствии с указанными задачами исследования, проследим за полученными результатами в логике раскрытия задач.

Изучив психолого-педагогические и нормативно-правовые источники в вопросах создания и функционирования консультационных центров на базе дошкольных образовательных организаций выявлено следующее:

- консультационный центр является структурным подразделением дошкольной образовательной организации. Он имеет свою нормативно-правовую базу функционирования, свои задачи и соответственно направления работы;
- изначально, законом предполагается, что консультационные центры осуществляют свою деятельность 2-3 раза в неделю в утренние либо вечерние часы по графику, утвержденному приказом руководителя ДОО. Однако также предусмотрен вариант удаленного предоставления консультаций, например, через сайт ДОО, посредством создания специального раздела;

Тем не менее, следует отметить, что, изучив большой объем материала, нигде так и не обнаружено моделей или образцов функционирования консультационных центров, что сильно затрудняет работу данного структурного подразделения. В связи с этим консультационная деятельность

с семьями детей дошкольного возраста имеет эпизодический характер, и не отвечает всем потребностям потребителей услуг.

Для изучения опыта работы консультационных центров и выявления качества ведущейся деятельности нами было выбрано три детских сада города Саратова.

- МДОУ "Детский сад №104" Октябрьского района г. Саратова.
- МДОУ "Детский сад №205" Ленинского района г. Саратова.
- "Центр развития ребенка - детский сад № 18 "Город чудес" Кировского района г. Саратова.

В ходе аналитической деятельности по разработанной нами системе оценки было выявлено две дошкольные образовательные организации со средним уровнем консультационной деятельности и одна с высоким.

После проведения сравнительного анализа, можно сделать вывод, что в той или иной мере, но консультационная деятельность на базах ДОО ведется. Основная сложность заключается лишь в полноте оказываемых услуг, сюда можно отнести отсутствие готовых консультаций, невозможность напрямую связаться с интересующим специалистом или даже просто узнать доступные для посещения и получения консультации в ДОО дни, и также не всегда их можно получить посредством удаленного обращения.

Таким образом, изучив теоретический вопрос создания и функционирования консультационных центров и на основании полученной информации нами был выделен ряд критериев, по которым возможно наиболее эффективно организовать сервис удаленных консультаций. Взяв за основу полученный материал, мы перешли к разработке универсальной модели дистанционного консультационного центра по вопросам семейного воспитания.

Дальнейшая разработка модели и ее апробация на базе МДОУ «Детский сад №235» Октябрьского района г. Саратова показала хорошие результаты. Разработанная нами модель, построенная полностью на

запросе потребителей (родителей и законных представителей детей дошкольного возраста) показала свою эффективность, за счет своей доступности, насыщенности и интерактивности.

Таким образом, поставленные задачи решены в полном объеме, цель достигнута – универсальную модель функционирования консультационного центра по вопросам семейного воспитания, посредством сайта ДОО разработана. Выдвинутая гипотеза доказана, консультационные центры на базе ДОО имеют большой потенциал стать эффективным средством поддержки и сопровождения семейного воспитания, обеспечат партнерство образовательной организации и родителей (законных представителей) во благо ребенка, будут способствовать повышению качества дошкольного образования, при наличии четких инструкций и модели функционирования консультационных центров на базах дошкольных образовательных организаций.