

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра теологии и религиоведения

Информационные технологии в сфере образования:

педагогические аспекты

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТРА**

студента 2 курса 262 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
(профиль «Обществознание»)
философского факультета
Томилиной Валентины Витальевны

Научный руководитель
доцент кафедры
философии культуры и культурологии,
кандидат философских наук,
доцент

_____ Е.Н. Богатырева
подпись, дата

Заведующий кафедрой
теологии и религиоведения,
доктор философских наук,
доцент

_____ М.О. Орлов
подпись, дата

Саратов 2021

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования

Современный этап развития общества характеризуется достаточно сильным влиянием информационных технологий, которые проникают во все сферы человеческой деятельности и обеспечивают распространение информационных потоков в обществе, формируя тем самым глобальное информационное пространство. В настоящее время информационные технологии являются неотъемлемой составляющей образовательного процесса, так как образование подвластно постоянному влиянию внешних факторов, детерминирующих различные изменения. Научно-технический прогресс, развитие компьютеризации и Интернета – доступного абсолютно каждому, как раз и являются частью таких факторов.

Информатизация образования представляет собой комплексный процесс, нацеленный на внедрение в учебную деятельность новых методических инструментов, способных повысить интерес учащихся к образованию. Использование информационных технологий в образовании позволяет разумно затрачивать силы и средства педагогов и учащихся для достижения устойчивых положительных результатов учебно-воспитательного процесса.

Актуальность исследования реализации образовательного процесса с использованием информационных технологий обусловлена переходом всех образовательных учреждений страны на дистанционный формат работы. Ранее не изученный вирус – COVID-19 стремительно распространился по всему миру, оказав серьезные потрясения во всех сферах общественной жизни. Дистанционная система образования применялась практически во всех государствах, и как показала практика, оставила за собой ряд вопросов и противоречий. В условиях постоянно изменяющегося общества и нынешней ситуации с пандемией такая форма образовательного процесса не утрачивает свою значимость. Дистанционное образование представляет собой гуманистическую форму обучения, базирующуюся на использовании широкого спектра традиционных, новых информационных и телекоммуникационных

технологий, а также всевозможных технических средств, которые создают условия для самостоятельного выбора обучающихся образовательных курсов, соответствующих государственным стандартам. Широкое использование информационных технологий в образовании делает учебный процесс не только интерактивным и эффективным, но и способствует развитию у обучающихся коммуникационных, интеллектуальных, информационных и организационных навыков, которые являются неким критерием становления личности в информационную эпоху.

Степень научной разработанности проблемы

Информатизация образования как явление постоянно находится в центре внимания социологических и педагогических исследований, направленных на анализирование проблематики создания и внедрения в образовательный процесс технологических инноваций. Классиками научной информатики, берущей свое начало от кибернетики и математики, стали выдающиеся отечественные и зарубежные ученые-академики: различные дидактические проблемы компьютеризации обучения нашли отражение в работах А.И. Берг, А.П. Ершова, А.Н. Колмогорова, П.С. Ланда; методические – Н. Винер, Д. Нейман, С. Пейперт и др.

Анализ исследований педагогической науки демонстрирует, что сложились некоторые теоретические предпосылки к применению интерактивных средств обучения: были проведены комплексные исследования в сфере теории методики информатизации образования (Я.А. Ваграменко, Е.С. Полат); разработаны теория педагогики взаимодействий (Е.В. Коротаева), теория и практика интерактивного обучения (О.Г. Смолянинова), в которых есть концептуальные основы педагогических взаимодействий в образовательном процессе; выполнены многие исследования в сфере применения электронных образовательных ресурсов, интерактивных технических средств в учебной деятельности.

Методологической основой послужили идеи реализации дистанционного обучения, представленные в работах В.Л. Шатуновского, О.В. Игольник,

основные положения теории технологизации процесса обучения, которые исследовали В.П. Беспалько, О.П. Кубасов и др.

Анализ процесса информатизации системы образования рассматривается в работах следующих авторов: Г.И. Абдрахманова, А.Г. Асмолов, Г.А. Банных, Г.М. Водопьян, А.Д. Король, А.В. Молокова, М.Н. Наджафарова, И.А. Розина, А.Л. Семёнов, Г.Ш. Содикова и других.

Реализацию дистанционного процесса в условиях пандемии можно встретить в исследованиях О.Б. Болбат, М.И. Ивашко, И.М. Лоскутовой, В.А. Мальцева, Н.К. Радиной, С.В. Семергея.

К вопросам трансформации информационно-образовательной среды обращались исследователи Саратовской научной школы, такие как Н.С. Анофрикова, Е.Н. Богатырева, И.В. Вешнева, Е.С. Гаврилова, С.А. Данилов, И.В. Кутырева, М.О. Орлов и другие.

Дистанционный образовательный процесс в Российской Федерации регулирует Федеральный закон от 29 декабря 2012 года 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Письмо Министерства просвещения РФ от 19 марта 2020 г. № ГД-39/04 «О направлении методических рекомендаций».

Объект и предмет исследования

Объект исследования – информационные технологии в образовании.

Предмет исследования – информационные технологии в дистанционном обучении.

Цели и задачи исследования

Цель выпускной квалификационной работы заключается в исследовании применения информационных технологий в образовательном процессе.

Поставленная цель предполагает решение следующих **задач**:

1. Рассмотреть процесс информатизации образования.
2. Проанализировать использование информационных технологий в дистанционном образовании.
3. Исследовать процесс дистанционного обучения в МОУ «СОШ №2 р.п. Самойловка Саратовской области».
4. Проанализировать реализацию дистанционного образования в СГУ имени Н.Г. Чернышевского.
5. Рассмотреть основные проблемы, связанные с переходом на дистанционное образование.

Методологическая база исследования

Методологическая база исследования представлена теоретическим анализом и обобщением положений психолого-педагогической науки; изучением и обобщением отечественного опыта о практике дистанционного образования; а также наблюдением, беседой, анкетированием, проведением занятия с использованием информационных технологий.

Научная новизна исследования

Научная новизна настоящей работы заключается в проведении аналитического и прикладного исследования проблематики характеристик функциональной значимости, инновационной содержательности, технологической развитости, доступности дистанционного образования в период пандемии COVID-19. Проведен анализ реализации дистанционного образования в Саратовском государственном университете, обозначены необходимые условия в обеспечении качественного содержания практики дистанционного образования.

Положения, выносимые на защиту

1. В процессе информатизации образовательного процесса обесценивается роль педагога. Это связано с тем, что ранее он обладал ведущей ролью передачи опыта и знаний, с переходом учебного процесса на

дистанционный формат работы, педагог выступает лишь связующим звеном между обучающимся и информационными технологиями.

2. В настоящее время дистанционное образование пользуется популярностью на рынке образовательных услуг. В условиях пандемии оно стало важнейшим механизмом реализации непрерывного образовательного процесса.

3. Дистанционное образование является составной частью современной системы образования за счет эффективного использования информационно-коммуникационных технологий. Активное внедрение и постоянное совершенствование дистанционного образования существенно расширит доступ к образованию различным слоям населения, обеспечит качество образовательного процесса в условиях пандемии.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования

Теоретическая значимость настоящей работы заключается в выявлении положительных и отрицательных сторон использования дистанционного обучения в образовательном процессе.

Практическая значимость исследования обоснована использованием результатов исследования учителями общеобразовательных школ, преподавателями колледжей и высших учебных заведений для повышения эффективности и качества предоставления информационных услуг в системе образования, а также для более качественной подготовки и проведения занятий.

Апробация результатов исследования

Теоретические положения и выводы исследования были представлены в докладах на научных конференциях:

1. Плетенкина В.В. Использование информационных технологий на уроках обществознания // Международная научно-практическая конференция «Научно-практические исследования» (14.12.2019, Омск, ОмГУ).

2. Плетенкина В.В. Проблемы использования компьютерных технологий в преподавании предметов социо-гуманитарного цикла // Всероссийская научно-практическая конференция молодых ученых по гуманитарным и социальным наукам «Молодежь в изменяющемся мире: мировоззренческие векторы и стратегии социализации» (25.02.2020, Саратов, СГУ).

3. Плетенкина В.В. Особенности учебной деятельности в период пандемии // VI Международная научно-практическая конференция «Современный взгляд на науку и образование» (17.09.2020, Москва, РУДН).

4. Томилина В.В. Дистанционное образование в России: современное состояние и возможные перспективы развития // Всероссийская научно-практическая конференция молодых ученых по гуманитарным и социальным наукам «Риск и безопасность в современном обществе: онтологические основания и социокультурные практики» (16.02.2021, Саратов, СГУ).

5. Томилина В.В. Проблема сохранения исторической памяти в эпоху цифровизации образования // IX Международная практическая конференция «Историческая память в теории и социокультурной практике: грани трансформаций и потенциал осмысления» (23.04.2021, Саратов, СГУ).

Основные научные результаты исследования были опубликованы в следующих изданиях:

Публикации в научных журналах

1. Плетенкина, В.В. Использование информационных технологий на уроках обществознания / В.В. Плетенкина // Научно-практические исследования. – 2019. – №8 (23). – С. 169-172. (РИНЦ)

Публикации в сборниках научных статей

1. Плетенкина, В.В. Особенности учебной деятельности в период пандемии / В.В. Плетенкина // Современный взгляд на науку и образование: сборник научных статей / ред.-сост. С.П. Акутина. – М.: Перо, 2020. – С. 36-39. (РИНЦ)

2. Томилина, В.В. Дистанционное образование в России: современное состояние и возможные перспективы развития / В.В. Томилина // Риск и безопасность в современном обществе: онтологические основания и социокультурные практики / ред.-сост. М.О. Орлова. – Саратов: Наука, 2021. – С. 179-183. (РИНЦ)

Структура выпускной квалификационной работы магистра

Структура выпускной квалификационной работы представлена введением, 2 главами, разделенными на 5 параграфов, заключением, списком использованных источников и приложением.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во Введении обоснована актуальность темы исследования, его проблема, проанализирована степень ее разработанности; определены цель, объект, предмет и задачи; описана научная новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов; перечислены методы исследования; изложены положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретико-методологический анализ использования информационных технологий в образовании» был рассмотрен процесс информатизации образования в Российской Федерации. Стоит отметить, что в своем развитии он проходит три важнейших этапа, начиная от создания первых вычислительных машин и заканчивая активным использованием всевозможных гаджетов и сети интернет в образовательном процессе. Было выявлено определение информационных технологий – это различные средства получения, передачи и хранения информации. Информационные технологии в образовательном процессе обладают многими функциями в числе которых: обучающая, корректирующая, развивающая и стимулирующая функции. Помимо этого, был рассмотрен и охарактеризован процесс дистанционного образования, который обладает различными видами и дидактическими возможностями. Под дистанционным обучением следует понимать образовательный диалог между учителем и учащимися с использованием

современных различных телекоммуникационных средств. Процесс такого «онлайн-обучения» становится популярнее с каждым годом, и можно, смело утверждать, что дистанционное образование будет только совершенствоваться и преумножаться.

В первом параграфе первой главы «Информатизация образовательного процесса» был подробно рассмотрен процесс информатизации образования. Использование информационных технологий в процессе обучения открывает совершенно новые перспективы в развитии инновационных методов и средств обучения. Они являются эффективным средством индивидуализации учебного процесса, повышения мотивации, познавательной активности и самостоятельности учащихся. У учащихся развивается умение поиска информации и ее классификации, совершенствуется критическое мышление, повышается информационная культура, развиваются навыки самообразования. Важнейшей тенденцией в использовании информационных технологий в образовании является стремление к интеграции различных средств информационных технологий, что положительно сказывается на их использовании в учебном процессе.

Во втором параграфе первой главы «Реализация дистанционного образования с использованием информационных технологий» был рассмотрен процесс дистанционного обучения с использованием компьютерных технологий, которое становится вполне конкурентоспособным на рынке образовательных услуг. Дистанционное образование представляет собой достаточно гуманистическую форму обучения, опирающуюся на использование инновационных технологий, методов и средств подачи материала. Дистанционное обучение является неотъемлемой составляющей современных информационных технологий, так как, благодаря ему, образование становится доступным практически всем людям.

Во второй главе «Информационные технологии в период дистанционного обучения» было проведено социологическое исследование среди учащихся общеобразовательной организации и высших учебных

заведений об использовании информационных технологий в образовании в системе дистанционного обучения.

В первом параграфе второй главы «Анализ применения дистанционного обучения в МОУ «СОШ №2 р.п. Самойловка Саратовской области» в период распространения инфекции COVID-19» был проведен опрос среди учащихся и учителей общеобразовательных школ на предмет того, насколько, по их мнению, дистанционное образование является эффективным. Как показало исследование, достаточно большой процент респондентов хотят вернуть традиционную систему образования, так как достаточно быстрый переход на «образование-онлайн» в связи с пандемией показал, что общественность не была готова к такому повороту событий. Часть опрошенных учителей отметили, что нагрузка на них за период пандемии увеличилась. Этот же факт отметили и родители школьников. Особенно трудно в период самоизоляции пришлось тем семьям, в которых было 2-3 ребенка-школьника. Родителям необходимо было обеспечить каждому ребенку оснащение специальными гаджетами, а также создание благоприятной обстановки для обучения.

Стоит отметить, что родители, благодаря информационно-коммуникационным технологиям получили доступ к учету успеваемости своих детей. Самыми популярными образовательными интернет-платформами, по мнению учителей и родителей явились «Российская электронная школа», «Дневник.ру» и «Учи.ру». С помощью этих платформ учителя и учащиеся могли общаться, готовиться к урокам, закреплять свои знания по пройденному материалу.

Во втором параграфе второй главы «Опыт реализации дистанционного обучения в СГУ имени Н.Г. Чернышевского» было проведено исследование среди учащихся Саратовского государственного университета об уровне развитости дистанционного образования. Так же, были проанализированы мнения преподавателей об эффективности использования образовательных платформ и программ видео и аудиосвязи. Дистанционное

образование оказало серьезное влияние на весь педагогический процесс. Безусловно, оно открыло в высшей школе новые возможности и методы для реализации учебного процесса, однако, как показало исследование большая часть преподавателей и студентов хотели бы вернуть привычный им режим работы. На базе Саратовского государственного университета дистанционное образование было реализовано при помощи образовательных платформ IpsilonUni и LMS Moodle, социальных сетей и мессенджеров, а также программ видеосвязи «Skype», «Zoom» и «Google Meet». Дистанционная форма получения новых знаний и освоения популярных профессий привлекает все большее количество людей. Практически каждый желающий может освоить новые профессии при помощи образовательных платформ «Coursera», «Skillbox», «Открытое образование» и прочее. При этом, нужно отметить, что каждая из этих образовательных платформ совершенствуется, что позволяет говорить о сглаживании все существенных недостатков дистанционного образования.

В третьем параграфе второй главы «Проблемы реализации дистанционного образования в России» были рассмотрены основные достоинства и недостатки всеобщего перехода на дистанционный формат работы. Так, к достоинствам следует отнести доступность, индивидуализацию образования, а также способность самостоятельно распределять свое время, не тратя его на дорогу. Основные проблемы, с которыми столкнулись опрошенные респонденты были связаны с материально-техническим сопровождением, перебоями с интернет-соединением недостатком личного общения.

В Заключении подведены основные итоги исследования. Внедрение новых технологий – это инвестиция, которая может принести постоянные дивиденды. Информационные технологии в классе в учебном процессе открывают больше дверей, приносят новые впечатления и создают огромные возможности для самообучения. В настоящее время трудно представить образовательный процесс без использования средств информационных

технологий, что позволяет говорить о значимости и актуальности данного явления в образовании.

Стоит отметить, что наиболее важной тенденцией в использовании информационных технологий в образовании является стремление к интеграции различных средств, что положительно сказывается на их использовании в учебном процессе. Одной из форм проявления информационных технологий в образовании можно считать дистанционное обучение, которое, в силу сложившихся обстоятельств, становится вполне конкурентоспособным на рынке образовательных услуг. Огромную популярность набирают дистанционные сетевые курсы и конкурсы.