

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ С  
ЛИЧНОСТНЫМИ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИМИ  
ОСОБЕННОСТЯМИ ПОДРОСТКОВ, ВОСПИТЫВАЮЩИХСЯ В  
УЧРЕЖДЕНИЯХ ИНТЕРНАТНОГО ТИПА**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 355 группы  
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля «Диагностика и коррекция психического развития»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**ТКАЧЕВОЙ ЮЛИИ СЕРГЕЕВНЫ**

Научный руководитель  
кандидат социол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

С.К. Летягина

Зав. кафедрой  
доктор психол наук, профессор

\_\_\_\_\_

Р.М. Шамионов

Саратов 2021

## ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность исследования.* Развитие личности человека происходит при условии его жизни в социуме и выстраивании взаимодействий с другими людьми. Именно поэтому проблема складывающихся человеческих отношений и овладения коммуникативной компетентностью сохраняет свою актуальность.

Развитие коммуникативных и других социальных навыков наиболее интенсивно происходит в подростково - юношеский период. Это обусловлено возрастанием значимости в этот возрастной период процесса межличностного общения и расширением пространства социального взаимодействия, актуализацией потребности в групповой принадлежности, освоением новых социальных ролей и необходимостью самоопределения в системе межличностных и межгрупповых отношений.

Особого внимания к себе требуют дети - сироты, воспитывающиеся в детских домах и интернатах, главное, в чем нужно помочь этим детям - правильно адаптироваться в современном мире.

**Цель исследования:** изучить взаимосвязь коммуникативной компетентности с личностными и социально-психологическими особенностями подростков, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа.

**Объект исследования:** коммуникативная компетентность подростков, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа

**Предмет исследования:** взаимосвязь коммуникативной компетентности с личностными и социально-психологическими особенностями подростков, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа.

**Гипотеза:** существуют различия в особенностях взаимосвязи коммуникативных умений с показателями отношений подростка с классом, экстраверсии – интроверсии и социально-психологическими установками у подростков, воспитывавшихся в учреждениях интернатного типа и в семье.

### **Задачи исследования:**

1. Провести теоретический анализ психологической литературы по проблемам психологии коммуникативной компетентности.
2. Рассмотреть психологические особенности подросткового возраста.
3. Психологические особенности подростков, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа
4. Провести корреляционный анализ взаимосвязи коммуникативных умений с показателями отношений подростка с классом, экстраверсии – интроверсии и социально-психологическими установками у подростков, воспитывавшихся в учреждениях интернатного типа и в семье.
5. Осуществить интерпретацию полученных результатов и сформулировать выводы.

**Теоретико-методологическим основанием работы явились идеи ученых:** о коммуникативной компетентности, рассматриваемой в качестве характеристики взаимодействия людей, системы коммуникативных знаний и умений, личностного качества и модели поведения, способности к общению (Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, И.А. Богачек, М.С. Каган, А.А. Леонтьев, В.Н. Панкратов, В.Н. Панферов, Г.С. Трофимова, В.М. Шепель); об общении как ведущем виде деятельности подростков (Г.М. Бреслав, Л.С. Выготский, Г.С. Никифоров, А.В. Петровский, Л.И. Рувинский); о сензитивности подросткового возраста для формирования коммуникативной компетентности (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, К.М. Гуревич, Г.С. Никифоров, Е.Ф. Рыбалко, А.А. Смирнов); различных видах депривации детей-сирот, ведущих к задержке или отклонениям в формировании их коммуникативной деятельности (Дж. Боулби, В. И. Брутман, Д. Винникотт, Й. Лангмейер, М. И. Лисина, З. Матейчек, А. А. Северный, Р. Спите, Е. А. Стребелева, А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых, Л. М. Шипицына и др.).

Для решения поставленных задач и проверки сформулированной гипотезы применялись следующие методы исследования:

- 1) анализ и обобщение литературных источников;
- 2) методы сбора информации – психологическое тестирование;
- 3) методы статистической обработки – описательная статистика, сравнительный анализ по методу  $t$  – критерия Стьюдента, корреляционный анализ по методу  $r$ -Пирсона.
- 4) методы интерпретации полученных данных.

**Методики исследования:**

- 1.«Тест коммуникативных умений» Л.Михельсона
- 2.«Оценка отношений подростка с классом» Головей Л.А., Рыбалко О.Р.
3. Личностный опросник Г. Айзенка (EPI).
- 4.«Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» О.Ф. Потемкиной

Для обработки полученных результатов использовались математические методы обработки данных в программе Microsoft Excel 2007.

**Эмпирическая база исследования:** в данном исследовании приняли участие подростки в возрасте 12-13 лет, воспитывающиеся в полных семьях в количестве 53, и 45 подростков из ГБУ СО СРЦ «Надежда» и ГБУ СО СРЦ «Возвращение».

**Практическая значимость** изучения коммуникативной компетентности у подростков заключается в том, что полученные в ходе исследования теоретические и эмпирические данные могут быть использованы при проведении лекционных и семинарских занятий со студентами, изучающими дисциплины «Педагогическая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Психология семьи», а также позволит учебно – воспитательным учреждениям в перспективе разработать программу, направленную на повышение социальной пластичности учащихся, обучение их адаптивным способам взаимодействия с учетом индивидуально-психологических и личностных свойств, а также имеющегося социального опыта.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Коммуникативную компетентность в общем виде можно определить, как некоторый уровень обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе.

Развитие и формирование компетентного общения возможно при условии направленности личности на овладение разнообразными позициями, моделями, средствами и возможностями человеческого взаимодействия.

Структуру коммуникативной компетентности можно определить следующим образом: владение языковыми средствами и умение распознавать текст; способность к построению письменного и устного текста; умение достигать коммуникативных целей; способность предотвращать трудности коммуникации; желание и умение следовать социокультурным нормам.

Подростковый период – важнейший период в жизни человека. Характеризуется он тем, что в это время человек полностью перестраивается физиологически и психологически, происходит формирование новых привычек, навыков, интересов. Подросток начинает чувствовать себя более взрослым человеком, пытается доказать свою личностную состоятельность, но в то же время отвергая большинство устоявшихся социальных норм и правил.

Для формирования коммуникативной компетентности школьников необходимо формировать:

— компетенции перцептивной коммуникации, дающие возможность ученику в межличностных отношениях объективно и адекватно воспринимать собеседника, понимать собственные и чужие мотивы, цели и ценности коммуникативного взаимодействия;

— компетенции интерактивной коммуникации, позволяющие учащемуся самоопределяться в группе и в социуме, усвоить навыки и умения сотрудничества при разрешении проблемных ситуаций, овладеть коммуникацией как взаимодействием;

— коммуникативно-речевые компетенции, дающие возможность школьнику, опираясь на различные источники информации, осмысленно и грамотно выражать свои мысли в устной и письменной форме, тем самым используя коммуникацию как условие интериоризации.

Дети, воспитывающиеся в интернате, часто отличаются от своих сверстников целым рядом психофизиологических особенностей. Этим детям свойственны замкнутость, недоверие к окружающему миру, несформированность позитивных моделей социального поведения, нарушения умственного развития, вследствие чего затруднен процесс социализации в целом.

В детских учреждениях интернатного типа наблюдается высокая интенсивность контактов со сверстниками, однако интимно-личностная сторона общения остается в дефиците. Также важно учитывать, что ребенок постоянно общается с одной и той же достаточно узкой группой лиц, причем сам он не может предпочесть ей какую-либо другую группу.

Воспитатели также не формируют эмоционального, субъективного отношения, собственных стремлений и осознанных переживаний у детей. Они остаются лишь носителями знаний и образцов поведения, поэтому переданные детям знания и образцы поведения, чаще всего остаются формальными и отчужденными.

Учитывая особенности жизни в закрытых учреждениях, где дети находятся в постоянном контакте со взрослыми и своими сверстниками, следует ожидать эффективного обучения коммуникативным навыкам, умениям решать коллективные проблемы и разрешать конфликты. Однако в поведении таких детей проявляется агрессия, стремление обвинять других, неумение признать свои проступки, овладение защитным поведением в конфликтной ситуации и, как следствие, неспособность эффективно и конструктивно разрешать конфликты, самостоятельно планировать и контролировать свои действия.

Эмпирическое исследование позволило сформулировать следующие выводы.

Частота использования подростками, живущими в полной семье, зависимых и агрессивных стилей реагирования примерно одинакова и имеет средний уровень выраженности. Компетентный коммуникативный стиль используется значительно чаще по сравнению с подростками, проживающим в интернате. У подростков, воспитывающихся в центре «Надежда», преобладает агрессивный стиль реагирования.

Более подробный анализ коммуникативных умений подростков в конкретных ситуациях межличностного общения показал, что подростки обеих групп обнаруживают меньшую компетентность при реагировании на обращенные к ним положительные и отрицательные высказывания со стороны окружающих, а также в ситуации беседы. В первом случае они склонны чаще демонстрировать зависимую реакцию, а в двух остальных – агрессивную.

Увеличение частоты компетентного реагирования подростков, живущих в семье, обнаруживается в ситуациях ответа на обращенные к ним просьбы и в ситуациях общения, предполагающих проявление эмпатии. Подростки, проживающие в интернате, напротив, в подобных ситуациях чаще склонны уходить в зависимый или агрессивный стиль реагирования.

Отсутствие различий по шкале экстраверсии – интроверсии свидетельствует о средней выраженности экстравертированных черт, характеризующихся ситуативной направленностью на общение и взаимодействие с окружающими людьми.

Подростки из СРЦ отличаются большей эмоциональной неустойчивостью, излишней впечатлительностью и импульсивностью, поэтому их поведенческие и коммуникативные реакции не всегда характеризуются адекватностью по отношению к вызвавшим их ситуациям.

У подростков, воспитывающихся в семье, преобладает коллективистский тип восприятия группы, а у подростков, воспитывающихся в интернате - прагматический тип восприятия.

Подростки из СРЦ, более ориентированы на процесс выполнения деятельности, отличаются большей внимательностью к деталям, аккуратностью, они более мотивированы на стабильность, соблюдение режима и обязанностей. Подростки, воспитывающиеся в семье, более выражены стремление к достижению и умение идти к поставленным целям, не смотря на возникающие на их пути трудности и препятствия.

Из результатов корреляционного анализа, проведенного в группе подростков, воспитывающихся в семье, можно заключить следующее. Компетентный стиль реагирования сопряжен с восприятием и оценкой полезности группы с точки зрения достижения индивидуальных целей. Однако при повышении эмоциональной чувствительности и тревожности, склонности к болезненному переживанию неудач снижается объективность в оценке коммуникативной ситуации и адекватность реагирования в межличностном взаимодействии.

Зависимый стиль коммуникативного реагирования, проявляющийся в неуверенности подростка в себе и его зависимости от мнения и поддержки группы, способствует повышению ценности группы, которая может оказать ему помощь, взять на себя решение сложной для него, и не содействует достижению карьерных и статусных целей.

У подростков, воспитывающихся в семье, агрессивная установка по отношению к окружающим людям коррелирует с низкой значимостью для них группы, с их эмоциональной неустойчивостью и тревожностью, а также с большей ориентированностью на свой внутренний мир и уединение.

Корреляционный анализ, проведенный в группе подростков, воспитывающихся в СРЦ, позволяет сделать следующие выводы.

Компетентный стиль реагирования сопряжен с восприятием и оценкой полезности группы с точки зрения достижения индивидуальных целей, ориентацией подростков на построение активных социальных контактов, а также с исполнительностью и следованием установленным правилам и нормам.

Зависимый стиль коммуникативного реагирования у подростков центра положительно связан с исполнительностью, соблюдением режима, правил и норм, однако не способствует проявлению направленности на достижение карьерных и статусных целей.

У подростков, воспитывающихся в интернате, агрессивная установка по отношению к окружающим людям сопряжена с низкой значимостью для них группы, с их эмоциональной неустойчивостью и тревожностью, снижающих объективность в оценке коммуникативной ситуации и адекватность реагирования.

В целом полученные нами результаты хорошо укладываются в рамки эволюционно-психологических представлений, согласно которым склонность к подростковой агрессии следствием переживания негативных чувств, нежели завистью и неприязнью по отношению к окружающим. Разнообразные формы проявления агрессивного поведения в этом возрасте, как правило, обусловлены несформированными коммуникативными умениями к проявлению конструктивных форм реагирования, и имеют тенденцию к повторению.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Первостепенной задачей образования становится не только информированность учащегося о всех аспектах жизни общества, но и умение решать многочисленные проблемы, которые возникают в различных сферах социальной жизни. Именно эти умения составляют основу компетентностной образовательной модели (В. В. Сериков, В. А. Болотов).

В современных условиях жизни достижение успеха во многом связывается с коммуникативной компетентностью выпускников образовательно-воспитательных учреждений, которая выражается в их умении взаимодействовать с окружающими людьми, гармонично выстраивать свои отношения с обществом, принимать решения, адекватные сложившейся ситуации.

Подростковый возраст признается наиболее сложным и проблемным этапом жизненного пути человека. Значительная часть современных подростков, особенно воспитанники интернатов, отличается низкой коммуникативной компетентностью, многие из них не готовы к выполнению определенных социальных ролей, не способны к самостоятельному выбору, испытывают затруднения при прогнозировании последствий своих действий, не способны и не желают брать на себя ответственность за свое поведение.

Коммуникативную компетентность можно определить, как некоторый уровень обученности взаимодействию с окружающими, который позволяет индивиду с учетом своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе.

По результатам проведенного нами эмпирического исследования мы можем заключить, что компетентные способы реагирования у подростков, воспитывающихся в условиях интерната и в семье полностью не сформированы и одинаково используются наряду с агрессивным стилем.

Однако частота использования подростками, живущими в полной семье, зависимых и агрессивных стилей реагирования наблюдается реже, чем у подростков, воспитывающихся в интернате.

Подростки из СРЦ отличаются большей эмоциональной неустойчивостью, излишней впечатлительностью и импульсивностью, поэтому их поведенческие и коммуникативные реакции не всегда характеризуются адекватностью по отношению к вызвавшим их ситуациям.

У подростков, воспитывающихся в интернате преобладает прагматический тип восприятия группы. В отличие от своих сверстников, живущих в семье, подростки из СРЦ более ориентированы на процесс выполнения деятельности, они более мотивированы на стабильность, соблюдение режима и обязанностей. Подростки, воспитывающиеся в семье, более устремлены к достижению поставленных целей, не смотря на возникающие на их пути трудности и препятствия.

В целом полученные нами результаты хорошо укладываются в рамки эволюционно-психологических представлений, согласно которым склонность к подростковой агрессии следствием переживания негативных чувств, нежели завистью и неприязнью по отношению к окружающим. Разнообразные формы проявления агрессивного поведения в этом возрасте, как правило, обусловлены несформированными коммуникативными умениями к проявлению конструктивных форм реагирования, и имеют тенденцию к повторению.

Овладение личностью коммуникативной компетентностью является необходимым условием социализации, которое позволяет ей успешно адаптироваться к различным ситуациям взаимодействия с социальным окружением, выстраивать гармоничные и эффективные отношения с другими, а также решать свои цели и задачи в сотрудничестве с ними. Следует обратить внимание на то, что достижение личностью такого уровня социальной эффективности является достаточно сложным, поскольку здесь необходимо на протяжении длительного времени реальное включение личности в

максимально разнообразные взаимодействия с представителями разных поколений. Не менее важным также оказывается формирование опыта построения позитивных отношений и развитие социального интеллекта, который позволяет личности совершенствовать свои способности к познанию социальных явлений, среди которых можно назвать понимание психологии других и особенностей взаимоотношений с ними, умение определять и выстраивать эффективную стратегию поведения с учетом ситуации и т.д.