

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Влияние кураторства и тьюторства на успешность адаптации  
студентов первокурсников к условиям вуза**

АВТОРЕФЕРАТ

студентки 3 курса 355 группы  
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,  
профиль подготовки «Социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Забайлович Кристины Александровны**

Научный руководитель  
канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

подпись                      дата

Н.М. Голубева

Зав. кафедрой  
доктор психол. наук, профессор

\_\_\_\_\_

подпись                      дата

М. В. Григорьева

Саратов 2021

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящий момент, в связи с пандемией коронавируса, мир настолько изменился, что это коснулось всех сфер окружающей нас жизни. Это, прежде всего, касается образования. Образование становится непрерывным, инклюзивным. Меняются обучающиеся и их предпочтения. Поколение Z (2000-2020 г.р.) живет настоящим и не ждет существенных улучшений жизни в будущем, предпочитая получать «все и сразу».

Но, в современных условиях жизнь человека можно охарактеризовать как процесс, происходящий под воздействием большого количества социально-экономических, технологических, политических изменений. Проходя социализацию в обществе, каждый индивид постоянно включается в большое количество социальных связей, отношений, которые в свою очередь требуют от него, гибкого реагирования.

Резюмируя все вышесказанное, мы можем сказать, что каждый человек должен уметь активизировать процессы адаптации к окружающей его социальной среде, что говорит о необходимости проявлять гибкость, мобильность, развивать собственные адаптационные возможности.

Столкновение с трудностями и успешное их преодоление, умение адаптироваться к обстоятельствам и найти свою нишу в жизненном пространстве – это решающий фактор успешного саморазвития индивида, а в дальнейшем – это решающий фактор успешного саморазвития, данной личности как специалиста в области своей квалификации.

Государственный проект «Инновационная Россия – 2020» разработан на основе концепции стратегии долгосрочного инновационного развития Российской Федерации до 2020 года. В нем поставлена основополагающая цель – перевода экономики России на инновационный путь развития. Достичь данную цель невозможно без повышения качества высшего образования и наращивания человеческого потенциала, как высококвалифицированных специалистов, в тех сферах деятельности, в которых на данный момент нуждается наше общество.

Следовательно, вся система высшего образования находится под зорким взглядом широкой общественности, средств массовой информации. Следя за публикациями в интернете, мы можем сказать, что в вузах постоянно разрабатываются и апробируются новые подходы к вопросам организации не только учебного процесса, но и досуга студентов, ведется поиск путей повышения мотивации к обучению, адаптации студентов к требованиям вуза.

«Адаптацию» в переводе с латинского языка (*adapto*) мы, можем трактовать как приспособление к новым для личности условиям. Это основной показатель социализации и личностного развития, как процесс психологического включения в социальную или профессиональную общность.

В области психолого-педагогических исследованиях проблема адаптации студентов первокурсников является одной из приоритетных и обусловлена тем, что сама система образовательной среды вуза, как показывает анализ проведенной психолого-педагогической литературы в данной магистерском исследовании, не способна к активным трансформациям происходящим в общественной и политической жизни, мы это увидели весной при переходе на дистанционный формат обучения. И одних только знаний в традиционном понимании данной области недостаточно, и они не в состоянии обеспечить успешную адаптацию выпускников школ и СПО к сложным условиям системы высшего образования.

Это и определило актуальность данного исследования, т. к. адаптация студентов-первокурсников к образовательной системе высшего учебного заведения очень важный процесс становления личности и формирования высококвалифицированного специалиста в любой сфере деятельности.

Основной проблемой успешной адаптации студента-первокурсника к условиям вуза, мы считаем, в противоречии между требованиями, предъявляемыми новой средой, и готовностью студента соответствовать этим требованиям. Тут и возникает дисбаланс между требованиями вуза и совокупностью стремлений и ожиданий студента от процесса обучения.

В большинстве случаев абитуриент получает актуальную информацию еще до поступления в выбранный вуз, как правило, на официальном сайте вуза. Данная информация, несомненно, полезна и используется абитуриентом, прежде всего, для профессионального самоопределения и, как следствие, более осознанного выбора вуза.

На этом все знания о выбранном вузе у уже зачисленного абитуриента заканчиваются, и первокурсник сталкивается с совершенно новым «миром», который связан с процессом образования в вузе: лекции и семинары, самостоятельная работа, дистанционное обучение, самостоятельная работа, в том числе написание конспектов, разработка кейсов, освоение новых дисциплин –при этом он еще и должен принимать активное участие в олимпиадах, конкурсах и во внеклассной и внеурочной студенческой жизни. Из всего вышеизложенного, становится очевидным, что создание благоприятных условий адаптации становится основной задачей педагогического состава, вовлеченного в работу с первокурсниками.

В 2008 году в Общероссийском классификаторе профессий появился новый вид деятельности – «тьютор». С тех пор прошло более 10 лет, но тьюторство, как специально организованная деятельность, весьма редко наблюдается в российской образовательной системе.

Должность «тьютор» была закреплена в списке возможных должностей для работников общего, высшего, дополнительного образования Приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 216-н и 217-н, от 05.06.2008, а также стоит отметить который утвердил ЕКСД с разделом «Квалификационные характеристики должностей работников образования, что позволило включить должность «тьютор» в реестр, а значит появилась возможность вводить данную должность в штатное расписание образовательных организаций.

В настоящее время с внедрением дистанционного обучения тьютерство становится важным элементом адаптационного процесса студентов-первокурсников в вузах. Тьютор – это компетентный специалист, который

разбирается во всех тонкостях данного учебного заведения и его образовательного процесса, но не связан напрямую с процессом передачи знаний, а координирующий данный процесс. Под его руководством студент-первокурсник выбирает лекции, которые он будет посещать, а тьютор направляет его, помогая тем, самым сделать образовательный процесс – эффективным.

Тьютор работает с каждым студентом индивидуально, подготавливая к формированию собственных приоритетов и определению персонального выбора, который должен и может сделать только сам студент.

При всей многосторонней и многоаспектной изученности адаптационной проблематики, (Л.А. Антипова, Т.В. Дахина, Л.Г. Дикая А.Г. Корнилова, Кузнецова П.С., Л.А. Сагитова др.) вопросы влияния тьюторства и кураторства на успешность адаптации студентов-первого курса изучены крайне узко, данными исследованиями занимались такие авторы как Антоновский А.В, Велиева С.Г., Воскресенко О.А., Гришанов Л.К. Ковалева Т.М.

Таким образом, изучение влияния системы тьюторства на процесс адаптации студентов–первокурсников в высшем учебном заведении является весьма актуальным направлением данного магистерского исследования.

Актуальность проблемы исследования и обусловили выбор темы выпускной квалификационной работы магистра: «Влияние кураторства и тьюторства на успешность адаптации студентов-первокурсников к условиям вуза».

**Объект исследования:** процесс адаптации первокурсников к образовательной среде высшего учебного заведения.

**Предмет исследования:** влияние кураторства и тьюторства на процесс адаптации студентов первого курса в высшем учебном заведении.

**Цель исследования:** выявление, научное обоснование и эмпирическая проверка эффективности влияния кураторства и тьюторства на успешность адаптации студентов первого курса к условиям вуза.

Гипотеза исследования: адаптация первокурсников будет более успешной, если:

- конкретизировать сущность процесса адаптации студентов первого курса к условиям вуза;
- выявить критерии и уровни адаптации студентов первого курса к новым социальными бытовым условиям;
- рассмотреть потенциал влияния кураторства и тьюторства на успешность адаптации студентов-первокурсников к условиям вуза.

Для достижения поставленной цели и исследовательской гипотезы выпускной квалификационной работы магистра есть необходимость в постановке следующих задач:

- 1) Провести анализ психолого-педагогической литературы по проблемам адаптации студентов в вузе, выявить сущность и характеристику понятия «адаптация», современное состояние проблемы адаптации первокурсников к условиям вуза.
- 2) Дать полное понятие тьюторства и его влияния на успешность адаптации студентов-первокурсников в вузе.
- 3) Рассмотреть кураторство и его влияние на успешность адаптации студентов-первокурсников в вузе.
- 4) Разработать диагностический комплекс, состоящий из методик исследования по определению адаптации студентов-первокурсников.
- 5) Разработать и провести апробацию программы «Тьюторское сопровождение первокурсников как средство адаптации в вузе».
- 6) Провести анализ проведенного исследования и выявить влияние кураторства и тьюторства на успешность адаптации.

Для решения поставленных задач и достижения поставленной цели были использованы следующие методы:

- теоретические – анализ философской, психологической, педагогической литературы по проблеме исследования, анализ Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования,

квалификационных требований к выпускникам технических вузов, обобщение педагогического опыта;

– изучение нормативно-правовой документации, методических пособий;

– эмпирические – наблюдение, беседа, анкетирование, анализ продуктов тьюторской деятельности;

– анализ результатов опытно-поисковой работы, статистическая обработка данных, полученных в ходе опытно-поисковой работы.

**Практическая значимость** заключается в том, что полученные в ходе исследования теоретические и эмпирические данные могут быть использованы при проведении лекционных и семинарских занятий со студентами, изучающими дисциплины «Педагогическая психология», «Психология развития и возрастная психология», а также при разработке программы тьюторского сопровождения обучающихся в вузе, включающих выявление индивидуальных образовательных и личностных запросов студентов, проведение различного рода тренингов и индивидуальных консультаций, мониторинг усвоения содержания обучения, академического статуса студентов в процессе учебно-методического взаимодействия тьютора с преподавателями, приобщение к тьюторской деятельности студентов старшекурсников.

**База исследования:** Эмпирическое исследование проводилось на базе Саратовского государственного аграрного университета имени Н.И. Вавилова с сентября 2019 года по июль 2020 года.

В исследовании участвовал факультет ветеринарной медицины, пищевых и биотехнологий. Количество групп 1 курса – 14. Среднее количество человек в группе 25. Средний возраст студентов 19 лет. Направления подготовки:

1. Ветеринария.
2. Биотехнология.
3. Зоотехния.
4. Водные биоресурсы и аквакультура.
5. Технология продукции и организация общественного питания.

6. Технология производства и переработки Сельскохозяйственной продукции.

7. Продукты питания из растительного сырья.

8. Продукты питания животного происхождения.

Организация учебного процесса в университете по основным образовательным программам профессионального образования соответствующего уровня и ступени регламентируется образовательной программой и расписанием учебных занятий.

В ходе проводимого психолого-педагогического исследования были выделены 4 группы студентов:

1. Контрольная группа 1 в количестве 25 человек, представленная студентами первого курса СГАУ им. Н.И. Вавилова, не имела куратора.
2. Контрольная группа 2 в количестве 24 человек, представленная студентами первого курса СГАУ им. Н.И. Вавилова, не имела тьютера.
3. Экспериментальная группа 1 в количестве 24 человек, состоящая из студентов первого курса СГАУ им. Н.И. Вавилова, проходила адаптационный период под руководством куратора.
4. Экспериментальная группа 2 в количестве 23 человек, представленная студентами первого курса СГАУ им. Н.И. Вавилова, проходила адаптационный период под руководством куратора и тьютора, который был представлен студентами старших курсов.

В работе применялись следующие психодиагностические методики:

а) опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко. Инструментарий данной методики позволяет выявить специфику проявления толерантности в общении, определить слабые его места, которые могут стать причинами (источниками конфликта). Полученные результаты дают возможность найти эффективное решение по регулированию напряженных ситуаций в студенческом коллективе;

б) методика «Адаптивность» – многоуровневый личностный опросник А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина. Стандартизированная методика,



направленная на изучение возможностей личности к успешной адаптации, где основанием для оценивания являются психофизиологические и социально-психологические характеристики (адаптивный потенциал, нормативность поведения, коммуникативные склонности, нервно-психическая устойчивость).

в) авторский опросник «Оценка адаптации студента в вузе».

**Структура работы** Выпускная квалификационная работа магистра состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В качестве базового понятия нашего исследования выступает понятие «адаптация», которое появилось в биологических науках и изначально использовалось как термин, обозначающий процесс приспособления, уравнивания организма и внешней среды. Однако постепенно сформировалось расширенное толкование этого термина, в том числе и в социальных науках.

Значимое количество исследований посвящено непосредственно адаптации студентов-первокурсников к образовательному процессу образовательной организации высшего образования (Л.А. Антипова, А.В. Антоновский, Е.В. Балакшина, Д.А. Андреева, И.И. Бородина О.А. Воскресенко, А.Г. Корнилова, Н.А Остапенко, С.В. Сергеева и др.).

Традиционным в педагогической науке является положение о том, что адаптационный процесс не заканчивается лишь первым курсом. Но «именно в течение первого года обучения он протекает наиболее остро, требуя от обучающихся мобилизации адаптационных ресурсов. И именно в первый год обучения студенты в наибольшей степени нуждаются в психолого-педагогическом сопровождении со стороны преподавателей и кураторов студенческих групп». Процесс адаптации не ограничивается первым годом и длится в течение 2-3 лет и проходит несколько стадий, отличающихся своеобразием целей и механизмов адаптации, особенностями деятельности студентов.

В настоящее время с внедрением дистанционного обучения тьюторства становится важным элементом психолого-педагогического сопровождения студентов первого курса вузов. Тьютор отвечает за целостность образовательного модуля, за проведение всех видов групповой и индивидуальной деятельности студентов. Его основными задачами можно считать: методическую подготовку, проведение групповых занятий – (тьюториалов); помощь в выполнении контрольных работ, их оценивание;

консультирование и разнообразные методы педагогической и психологической помощи учащимся; индивидуальную поддержку студентов при возникновении проблем личного характера или связанных с обучением и психологическое сопровождение в период адаптации к условиям вуза.

Таким образом, основная деятельность тьютора направлена на решение дидактических, организационных, маркетинговых, консультационных задач.

Главная задача тьютора – лично ориентированная помощь первокурсникам.

Деятельность тьюторов в университете должна быть направлена на решение приоритетной задачи: создание оптимальных условий для адаптации и саморазвития личности студента.

Проведенный анализ литературы, посвященный проблемам кураторской деятельности на современном этапе, позволяет выделить ряд серьезных проблем, тесно взаимосвязанных друг с другом и мешающих становлению кураторства как института:

1. Отсутствие правового поля: деятельность института кураторства в законодательных и правовых документах не регламентирована, при этом подчеркивается необходимость воспитательной работы со студентами.

2. Представленное вузам право самостоятельно разрабатывать положения о кураторской деятельности с одной стороны позволяют корректировать функции куратора сообразно потребностям вуза, а с другой – существенно препятствует созданию единой системы управления работой кураторов для всех вузов.

3. Отсутствие идеального образа кураторской работы не позволяет выработать единую методику оценки качества кураторской деятельности.

4. В большинстве вузов, кураторство вменяется преподавателю как общественная нагрузка, лишенная каких-либо льгот.

5. Отсутствие стимула провоцирует формализм при исполнении кураторских обязанностей.

6. Отсутствие информационной и методической поддержки также осложняет положение: лишь немногие вузы могут похвастаться наличием методических пособий и памяток для кураторов[3,5,9].

Следовательно, мы считаем, что влияние кураторства и тьютерства в период адаптации студентов первого курса в вузе – продолжительная работа тьютора и куратора являющихся одновременно организаторами, партнерами, консультантами и наставниками обучающегося, с целью оказания помощи в обучении, самореализации в различных микросредах вуза.

Во второй главе настоящей выпускной квалификационной работы было проведено эмпирическое исследование адаптации студентов к вузу.

Эмпирическое исследование включала в себя три этапа:

- 1.Констатирующий этап.
- 2.Формирующий этап.
3. Контрольный этап.

На констатирующем этапе эмпирического исследования было выявлено, что адаптивные способности у студентов всех четырех групп ниже среднего варьируются от 34% до 36%.

Для проведения формирующего этапа эксперимента, на основе результатов констатирующего этапа эксперимента, мы взяли экспериментальную группу II в количестве 23 человек, представленная студентами первого курса СГАУ им. Н.И. Вавилова, которая проходила адаптационный период под руководством куратора и тьютора (представленного студентами старших курсов). Со студентами данной группы проводились специально разработанные занятия по **программе «Тьюторское сопровождение первокурсников как средство адаптации в вузе».**

Данная программа была апробирована в ФГБОУ «Саратовский государственный аграрный университет им. Н.И. Вавилова» факультет ветеринарной медицины на первом курсе с сентября 2019 г. по июль 2020 г

Программа рассчитана на 29 часов аудиторных занятий: 4 часа – лекции; 25 часов (13 ч. тренинговые занятия, которые проводятся тьюторами) и 12 часов

кураторские занятия) – практические занятия. Количество часов может варьироваться, в зависимости от возможности их проведения.

Программа сопровождения реализовывалась в течение 8 месяцев по следующим направлениям, которые проводятся непосредственно тьюторами:

1. Психоконсультативное.
2. Психолого-педагогическое просвещение.
3. Коррекционно-развивающее. Включает проведение ряда занятий с тренингами.

И на контрольном этапе исследования была проведена повторная диагностика по ранее проведенным методикам, для сравнения результатов на начало эмпирического исследования и на заключительном его этапе.

После реализации программы было проведено контрольное диагностическое исследование, которое показало положительную динамику уровня коммуникативной толерантности и повышение адаптивных способностей. И высокий уровень показателей отмечается по всем шкалам авторского опросника «Оценка адаптации студента в вузе».

**Следовательно, программа «Тьюторское сопровождение первокурсников как средство адаптации в вузе» оказала положительное влияние на группы студентов, которые проходили адаптацию под руководством тьюторов и кураторов.**

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рабочим определением выпускной квалификационной работы магистра выступит следующее определение социальной адаптации: «Это состояние приспособления или же процесс приспособления социальной системы (личности, социальной группы, организации, общности, института, общества, цивилизации и т. д.) к внутренним и внешним изменениям, происходящий путем изменения как социальных стереотипов поведения, социальных практик, ценностей, способов информационно-интерпретативного отражения (конструирования, реконструирования) реальности, так и внутренней ее (системы) структуры и функций»

Адаптация студентов к условиям вуза представляет собой сложный, многогранный процесс, связанный с включением молодого человека в новую для него среду, усвоением новых способов деятельности, постепенным приобщением к будущей профессии.

Современное положение тьюторства в России находится на стадии развития и совершенствования с элементами дополнения. Должность «тьютор» была закреплена в списке возможных должностей для работников общего, высшего, дополнительного образования Приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 216-н и 217-н, от 05.06.2008, а также стоит отметить Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 26.08.2010 года за номер 761н, который утвердил ЕКСД с разделом «Квалификационные характеристики должностей работников образования, что позволило включить должность «тьютор» в реестр, а значит появилась возможность вводить данную должность в штатное расписание образовательных организаций.

Тьюторское сопровождение мы понимаем, как технологию, в рамках которой тьютор организует процесс индивидуального психолого-педагогического сопровождения по выявлению и развитию их познавательных интересов, раскрывая их возможные диапазоны развития для реализации

поставленных целей и оказывает положительное влияние на период адаптации студентов к условиям вуза.

Следовательно, тьюторская деятельность является одним из основных стратегических направлений адаптации студентов к образованию в высшей школе.

Вторая глава нашего исследования была посвящена эмпирическому исследованию адаптации студентов к вузу.

На базе Саратовского государственного аграрного университета имени Н.И. Вавилова с сентября 2019 года по июль 2020 года.

В ходе проводимого психолого-педагогического исследования были выделены 4 группы студентов:

5. Контрольная группа 1 в количестве 25 человек, представленная студентами первого курса СГАУ им. Н.И. Вавилова, не имела куратора.
6. Контрольная группа 2 в количестве 24 человек, представленная студентами первого курса СГАУ им. Н.И. Вавилова, не имела тьютера.
7. Экспериментальная группа 1 в количестве 24 человек, состоящая из студентов первого курса СГАУ им. Н.И. Вавилова, проходила адаптационный период под руководством куратора.
8. Экспериментальная группа 2 в количестве 23 человек, представленная студентами первого курса СГАУ им. Н.И. Вавилова, проходила адаптационный период под руководством куратора и тьютора, который был представлен студентами старших курсов.

В работе применялись следующие психодиагностические методики:

а) опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко. Инструментарий данной методики позволяет выявить специфику проявления толерантности в общении, определить слабые его места, которые могут стать причинами (источниками конфликта). Полученные результаты дают возможность найти эффективное решение по регулированию напряженных ситуаций в студенческом коллективе;

б) методика «Адаптивность» – многоуровневый личностный опросник А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина. Стандартизированная методика, направленная на изучение возможностей личности к успешной адаптации, где основанием для оценивания являются психофизиологические и социально-психологические характеристики (адаптивный потенциал, нормативность поведения, коммуникативные склонности, нервно-психическая устойчивость);

в) авторский опросник «Оценка адаптации студента в вузе».

Таким образом, при первичной диагностике уровня дезадаптации у исследуемых групп студентов выявлено не было, но выявлен низкий уровень выраженности толерантного отношения к партнеру по общению может проявляться в безразличии к партнеру, агрессивных и конфликтных формах поведения, мы считаем, что данные качества будут негативно влиять на адаптацию студентов на первом курсе.

Показатели данного уровня выше всего у экспериментальной группы I – 33,7%, у экспериментальной группы II – 32%, 31,7% показала – контрольная группа I и 28, 6% - контрольная группа II.

Адаптивные способности у студентов всех четырех групп ниже среднего варьируются от 34% до 36%. Следовательно, мы считаем необходимым разработку и апробацию программы «Тьютерского сопровождения первокурсников, как средства адаптации в вузе», что являлось содержанием формирующего эксперимента.

И на контрольном этапе исследования была проведена повторная диагностика по ранее проведенным методикам, для сравнения результатов на начало эмпирического исследования и на заключительном его этапе.

После реализации программы было проведено контрольное диагностическое исследование, которое показало положительную динамику уровня коммуникативной толерантности и повышение адаптивных способностей. И высокий уровень показателей отмечается по всем шкалам авторского опросника «Оценка адаптации студента в вузе».



**Следовательно, программа «Тьюторское сопровождение первокурсников как средство адаптации в вузе» оказала положительное влияние на группы студентов, которые проходили адаптацию под руководством тьюторов и кураторов.**

Резюмируя всё вышеизложенное, мы можем утверждать, что положительное влияние кураторства и тьютерства в период адаптации студентов первого курса в вузе – продолжительная работа тьютора и куратора являющихся одновременно организаторами, партнерами, консультантами и наставниками обучающегося, с целью оказания помощи в обучении, самореализации в различных микросредах вуза.

Таким образом, гипотеза получала подтверждение, задачи реализованы, цель достигнута.