

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СОЦИАЛИЗАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ЛИЦ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ
В ПРОЦЕССЕ ОВЛАДЕНИЯ СОВРЕМЕННЫМИ
ИНФОРМАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТОРСКОЙ РАБОТЫ

студент 3 курса группы 354
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Социальная психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования
Романова Анатолия Юрьевича

Научный руководитель

канд. пед. наук, доцент

Т.В. Хуторянская

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов 2021

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Особенности социализации и адаптации инвалидов по зрению средствами современных цифровых технологий, ведутся на протяжении нескольких десятилетий в нашей стране и за её границей. Со времени существования устройств для работы с массивами цифровых данных это компьютеры, устройства работающие на системе IOS и Android, в Китае, Корее, России, США, Германии, Англии - это страны-лидеры по внедрению и развитию цифровых технологий, и обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) в том числе и по зрению в данной области. Современные технологии врываются в нашу жизнь, изменяя среду, окружающую нас и отношение к жизни вместе со сменой взаимоотношений, социальных связей между людьми.

Актуально также отметить рост группы лиц с зрительной нозологией. Учитывая, что организация ВОЗ прогнозирует рост численности людей, ощущающих проблемы со зрением. Так, эксперты ВОЗ уверены, что через 30 лет оно превысит отметку уже в три раза. Россия, по мнению специалистов, входит в число неблагополучных стран \ в Российской Федерации людей с ОВЗ по зрению более 218 тысяч, а по данным МНИИ глазных болезней им. Гельмгольца, количество незрячих около 100 тысяч Россиян. Каждый год порядка 45 тысяч соотечественников по стране из-за нарушений зрения становятся инвалидами. (из них тотально-слепых 103 тысячи). При этом каждый пятый находится в трудоспособном возрасте.

Рассмотрим какое положение в нашей стране с детской инвалидностью. Как утверждает Росстат, в настоящее время насчитывается около двух миллионов детей с инвалидностью. Надо отметить, что восемь процентов из них, это около сто шестьдесят тысяч - дети с ОВЗ). По различным причинам рост ежегодно детей данной категории увеличивается. Например, в 1995 году в Российской Федерации отметили 453, 6 тысяч детей с ОВЗ, то в 2011 году увеличение стало существенно увеличиваться и достигло 590 тысячам. Два процента из этих детей - это дети с нарушением зрительных функций. Надо

отметить, что приблизительно девяносто тысяч людей с ОВЗ по зрению детского возраста являются обладателями отклонений физического статуса, данные нарушения затрудняет им передвижения в жизненном пространстве, затрудняя и доступ к социально-образовательным ресурсам. Из этого следует, что возможности данной категории граждан для получения высшего образования и трудоустройства ограничены, в связи с этим, развитие современных информационных технологий позволит им дать реабилитационную компоненту для перехода на более высокую ступень возможностей.

Умение пользоваться современными гаджетами и программным обеспечением в цифровых устройствах позволяет инвалидам по зрению всех групп (I-III) пользоваться ресурсами интернета и получить возможность: управлять финансами (банковскими счетами, пенсия, зарплата, платежи вклады, инвестиции); Осуществлять покупки (товаров и услуг в интернете находясь в любой точке мира); Получить Гос. услуги не выходя из дома; Обширные коммуникативные возможности (управление и контроль над потоками информации в любой форме, её хранение и передача); Удалённая работа; дистанционное образование; Навигационные технологии (при навыках использования трости даёт возможность навигатор использовать для построения маршрута, а к этому информативность на местности); интерактивное общение со всем миром. Все эти возможности открываются у инвалидов, владеющих современными электронными устройствами. Неуклонно рост спроса на образования и развития в области высоких технологий у людей с ОВЗ по зрению каждым годом набирает обороты. Каждый новый виток развития технологий расширяет возможности незрячих повышается социальная адаптация и интеграция в обществе, но при этом возникает проблема необходимость саморазвития для приобретения новых знаний, навыков, что поднимет самооценку инвалида или необходимы кружки, курсы сокращающие время обучения, уменьшающие трудозатраты которые на порядок увеличиваются при самообучении и полноте приобретения знаний, которые

ускорит процесс социализации, и снизит психическую нагрузку при обучении, мягко социализируя незрячих к изменяющимся условиям в обществе.

Во исполнение цели повышения качества образовательной системы в России, значительную роль отводят на повышение качества доступной среды в учреждениях образования. Для этого приводится в соответствие образовательные стандарты и услуги. Развивая доступную среду для людей с ОВЗ или инклюзивное образование, государством достигается социальное равенство для получения общего, среднего, высшего и дополнительного образования. Одним из основных компонентов такого образования является и оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

На протяжении нескольких лет особенно с 2020 года усиленно развивается дистанционное образование детей с ОВЗ. С каждым годом на реализацию этого проекта увеличивается сумма средств выделяемых государством. Так из федерального бюджета был выделен в две тысячи четырнадцатом году один миллиард рублей с пятнадцатого по семнадцатый ежегодно выделялось два с половиной миллиарда рублей. За последние три года информации в открытом доступе не обнаружено, вероятно осуществляют адресную помощь или секретят.

Нельзя забывать, что критериями нравственного здоровья, а в первую очередь социально-культурное развитие современного общества, зависит, в заботе о лицах с ограниченными возможностями здоровья. И только по этой причине, в цивилизованных странах эксперты создают программы, обеспечивающие эффективную доступную среду для людей с ОВЗ (Т.Е. незрячих и слабовидящих).

Для результативного формирования социализации у людей с ОВЗ с зрительной недостаточностью необходимо вырабатывать качества личности, такие как: стремление к самостоятельности, упорство, выдержка, решительность, инициатива, трудолюбие, самосовершенствование, и т.д. разумеется, что данные задачи решает специальное образование, во исполнение

которых у незрячих, как итог самостоятельной деятельности происходит появление и в дальнейшем закрепление социально-адаптивных навыков.

Объект исследования: социализация личности обучающихся лиц ОВЗ по зрению.

Предметом исследования являются особенности социализации и адаптации лиц ОВЗ по зрению, обучающихся современным цифровым технологиям на компьютерах и смарт устройствах.

Цель исследования: выявить особенности социализации и адаптации лиц с нарушениями зрения в процессе овладения современными информационными технологиями.

Гипотеза: в процессе обучении лиц ОВЗ с нарушением зрения современными средствами информационных технологий происходит качественное влияние на характеристики социализации и адаптации слепых и слабовидящих.

Задачи:

1) Теоретически обосновать проблему социализацию личности в отечественной и зарубежной психологии.

2) выявить особенности социализации личности инвалидов по зрению обучающихся на компьютерах и смарт устройствах.

3) Использовать методический материал для эмпирического исследования проблемы социализации личности группы лиц с нарушением зрения и провести научное исследование по данной теме.

Методы исследования:

Теоретические – анализ и синтез теоретических исследований по проблематике работы.

Эмпирические: опрос, беседа, тестирование. В качестве диагностического инструментария применялся комплекс психодиагностических методик:

1) Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда;

2) Опросник приспособленности Г. Белла.

Практическая значимость исследования состоит: в возможности использования его результатов психологами и социальными педагогами при практической работе по созданию условий для успешной социализации лиц с ОВЗ нарушением зрения в различных образовательных средах, а в частности на платформе дополнительного образования.

База исследования. Эксперимент проводился на базе ГАУ СО "Центр адаптации и реабилитации инвалидов" Министерство труда и социальной защиты Саратовской области «Парус надежды» и Саратовской областной организации общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические аспекты обоснования социализации и адаптации личности лиц с нарушением зрения в процессе овладения современными информационными технологиями» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. Мы подвергаем рассмотрению социализацию и адаптацию личности, как результат жизненного опыта и деятельности человека в обществе, а также развитие и формирование социализации по этапам, детерминантам, факторам, формам и механизмы, возрастным особенностям, категориям, стадиям делящимся на социологический и психоаналитический подходы. Социализация определяется как процесс, протекающий в двух направлениях, первичную и вторичную.

Подходы психологических направлений к вопросу природы социализации личности в отечественной и зарубежной литературе. Исследование показало, что большинство авторов зарубежной психологии при многообразии учений и направлений по нашей теме придерживаются следующих направлений:

Функционалистский подход основан на теориях Дарвина; Психоаналитический подход во главе его стоит З. Фрейд и другие; Позитивистский подход. Адаптация личности возникает в результате конфликта со средой. Отечественная школа представлена в основном теорией предметной деятельности. А. Н. Леонтьев. В этом случае взаимодействие личности определяется такими понятиями, как «присвоение» и «овладение» предметной реальностью.

Также нами было проанализировано понятие социальная адаптация как процесс вхождения личности в социально-ролевые связи и отношения, овладения ею социальными нормами, правилами, ценностями, социальным опытом, социальными отношениями и действиями. Социальная адаптация выделяет социальную и экологическую составляющие. Также адаптацию можно поделить на две сферы: социально-психологическую и профессиональную, учебно-познавательную. Рассмотрены степени адаптированности личности: внутренняя, внешняя (поведенческой, приспособительской) смешанная. На основании существования двух типов социально-психологической адаптации: первой в социально-психологической сфере жизнедеятельности человека, второй в сфере профессиональной, учебно-познавательной и других видов активной деятельности человека, мы выделяем первичную и вторичную социализацию. Социально-психологическая адаптация может разделяться по типам прогрессивной, регрессивной. По механизму осуществления социально-психологическая адаптация классифицируется на добровольную и принудительную. Функции социально-психологической адаптации: устанавливать приемлемое равновесие в социальной среде.

2. В разделе социализация и адаптации лиц с ОВЗ с нарушением зрения средствами цифровых технологий нами рассмотрены понятия информационных технологий. Выделены и изучены положительное влияние информационных технологий на коммуникацию, когнитивный процесс, интеракцию и перцепцию и такое же их влияние на деятельность незрячих людей.

3. Обзор информационных ресурсов для лиц с нарушением зрения выявил возможности и проблематику развития информатизации лиц с ОВЗ по зрению.

С развитием информационных технологий инвалид по зрению получает больше возможностей для социального равенства. Вместе с тем, меняется и самооценка человека, что может повлиять на его социальное развитие, например, повышению социального статуса. Кроме того личность меняет взгляд на себя как на специалиста, профессионала, субъекта, способного улучшить свою жизнь, достичь целей, самореализоваться. Как результат, социальное окружение меняет свое восприятие и отношение к человеку.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование социализации и адаптации лиц с нарушением зрения в процессе овладения современными информационными технологиями» мы рассмотрели особенности организации и краткую характеристику методов исследования, а также провели анализ и интерпретацию результатов, полученных в ходе исследования.

Всего в исследованиях участвовали 31 человека в возрасте от 18 до 60 лет, т.е. граждане с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ). С нарушением зрения. В первую группу исследуемых входили мужчины и женщины инвалиды 1 и 2 группы по зрению, прошедшие обучение на курсах в «Парусе надежды» и других курсах по работе с современными цифровыми устройствами. Вторая группа мужчины и женщины инвалиды 1 и 2 группы по зрению, не использующие цифровую технику, и совершенно не умеющая ей пользоваться.

Психодиагностическое тестирование состояло из двух этапов: 1) Сравнительная диагностика социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда; 2) Диагностика затруднений в различных «областях опросник приспособляемости» Г. Белла.

Первый этап исследования показал, что все тестируемые лица с ОВЗ по зрению достаточно адаптированы к среде на данный момент времени, принимают себя и других, эмоционально комфортно чувствуют себя в своей

среде (группе). Многие обладают лидерскими качествами и готовы принимать на себя ответственность за свою жизнь и стараться решать многие вопросы. Не все лица с ОВЗ по зрению вошедшие во вторую группу, адаптированы к среде на данный момент в целом. В этой группе есть люди, которые испытывают внутриличностный конфликты, им неуютно в данном коллективе. Отдельные личности не уверены в себе, большинство в основном не способно к принятию самостоятельного решения, а не многие, показывают исследования, что дезадаптированы к среде. Небольшая часть их не принимают себя и других, что говорит о не комфортности. Из выше сказанного можно сделать вывод, что оказались наиболее адаптированы лица с ОВЗ по зрению, вошедшие в первую группу с навыками работы с цифровыми устройствами.

Второй этап исследования состоял из оценки приспособленности личности лиц с ОВЗ по зрению с помощью опросника приспособленности Г. Белла. В результате обработки данных, на основании тестов были выделены уровни выраженности признака каждого исследуемого. Распределение испытуемых по уровням шкал опросника представлено в Таблице-6 с учетом особенностей обработки данных по опроснику. Таким образом, было выяснено, что большинство испытуемых имеют средний уровень выраженности показателей приспособленности в сфере семьи, эмоциональной сфере и сфер враждебности по отношению к окружающим. Низкий уровень также наблюдается у большего количества лиц с ОВЗ по зрению по таким шкалам: «здоровье», «субмиссивность» и «женственность» (большая часть женщин идентифицируют себя как женщин, предпочитающих женские роли и характерные женские черты). Высокий же уровень приспособленности в большей степени наблюдается в социальной сфере у мужчин, так как большинство из них правильно идентифицируют себя: более мужественны и им характерны мужские черты.

На основании исследования были составлены «Психолого-педагогические рекомендации по повышению эффективности образовательного процесса». При соблюдении этих рекомендаций можно создать необходимые

условия для успешной социализации личности учащихся и сформировать благоприятный психологический климат у людей с ОВЗ по зрению повысив их успеваемость.

В заключении эмпирического исследования обобщены результаты, подведены итоги, позволившие подтвердить правомерность выдвинутой гипотезы и решение поставленных задач.

В выпускной магистерской работе, выполненной на тему: «Социализация и адаптация лиц с нарушением зрения в процессе овладения современными информационными технологиями» подводя итоги, можем сказать:

Анализ теоретических аспектов позволил сделать следующие выводы:

- Теоретические исследования нашей проблемы показали, что для развития личности учащихся лиц с ОВЗ по зрению важно ориентироваться не только на создания максимально благоприятных условий (психологического климата в классе) и социализации, обучения и воспитания, но и учитывать психологические особенности возраста.

- Социализация, понимаемая нами как непрерывный жизненный процесс развития индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ по зрению в обществе с различными условиями бытия, социальными нормами и правилами имеет серьёзные эмоциональные воздействие на личность, которые влияют на психическое её здоровье.

- Воспитательный процесс является целенаправленным педагогическим воздействием, здесь психологический климат педагогического коллектива выступает стихийным механизмом социализации учащегося. Задача современной психологической школы – мотивировать преподавателей на выполнение стоящих перед учреждением задач по адаптации и обучению. А это зависит от сплоченности, творческого подхода работающих педагогов.

- Психологический климат любого коллектива является комплексной психологической характеристикой, отражающей состояние взаимоотношений и степень удовлетворенности учащихся различными факторами жизнедеятельности. Положительный психологический климат является

фактором, формирующим эмоциональное благополучие учащихся: удовлетворенность своей деятельностью; удовлетворенность взаимоотношений с руководством учреждения, сокурсниками; защищенность личности; внутренним спокойствием, удовлетворенность оценки его личности и деятельности со стороны окружающих. Позитивно окрашены отношения, могут в основном, компенсировать неинтересный, малопривлекательный труд.

- Социально-психологический климат формируется и выражается в процессе общения, в следствии чего возникают и разрешаются межличностные и групповые конфликты. От того, каким способом участники выходят из конфликтной ситуации, зависит благоприятность климата в коллективе и, следовательно, продуктивность и эффективность его деятельности.

В ходе эмпирического исследования мы использовали следующие диагностические методики: опросник по методике диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда; опросник приспособленности Белла.

Анализ и обсуждение результатов первого этапа эмпирического исследования позволил сформулировать вывод о том, что:

Все тестируемые лица с ОВЗ по зрению достаточно адаптированы к среде на данный момент времени, принимают себя и других, эмоционально комфортно чувствуют себя в своей среде (группе). Многие обладают лидерскими качествами и готовы принимать на себя ответственность за свою жизнь и стараться решать многие вопросы. Не все лица с ОВЗ по зрению вошедшие во вторую группу, адаптированы к среде на данный момент в целом. В этой группе есть люди, которые испытывают внутриличностный конфликты, им неуютно в данном коллективе. Некоторые не уверены в себе, большинство не способно к принятию самостоятельного решения, а некоторые дезадаптированы к среде. Небольшая часть их не принимают себя и других, что говорит о не комфортности.

Из выше сказанного можно сделать вывод, что наиболее адаптированы лица с ОВЗ по зрению, вошедшие в первую группу с навыками работы с цифровыми устройствами.

На втором этапе исследования мы оценили приспособленность людей с ОВЗ по зрению:

1. большинство испытуемых имеют средний уровень выраженности показателей приспособленности в сфере семьи, эмоциональной сфере и сфер враждебности по отношению к окружающим. Это говорит о том, что социализируясь в коллективе, студенты молодого возраста уже начали приспосабливаться к изменениям в окружении и изменения стереотипа поведения, эмоционально взрослеют и познают на сколько ошибочны их представления о происходящем вокруг них.

2. низкий уровень наблюдается у большего количества лиц с ОВЗ по зрению по таким шкалам: «здоровье», «субмиссивность» и «женственность». В тоже время, обследуемые вполне здоровы и уверены в себе, своих силах, а также в своих действиях.

3. высокий уровень приспособленности в большей степени наблюдается в социальной сфере у мужчин, так как большинство из них правильно идентифицируют себя: более мужественны и им характерны мужские черты.

Следовательно, цель, предложенная нами в начале исследования и эксперимента, достигнута, поставленные задачи решены.

Далее нами были исследованы и разработаны психолого-педагогические рекомендации по проблемам социализации личности и влиянию психологического климата на лиц с ОВЗ по зрению. Что в свою очередь поможет психологам, педагогам сделать процесс социализации личности успешным, а психологический климат на образовательных курсах по компьютерной грамотностям сделать наиболее благоприятным для учащихся.