

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Социально-психологические факторы возникновения школьной
травли и способы её психокоррекции**

АВТОРЕФЕРАТ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
МАГИСТЕРТСКАЯ РАБОТА

студентки 2 курса 241 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
профиля подготовки «Диагностика и коррекция психического развития»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Каталовой Оксаны Алексеевны

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент

подпись

дата

А.А. Голованова

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор

подпись

дата

Р. М. Шамионов

Саратов 2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛИ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ	7
1.1 Школьная травля как феномен целенаправленного (девиантного) агрессивного поведения в подростковом возрасте	7
1.2 Факторы возникновения школьной травли в подростковой среде	16
1.3 Психологическая характеристика подросткового возраста	23
1.4 Способы психологической коррекции школьной травли и возможности её профилактики	26
Выводы по первой главе	32
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФАКТОРОВ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛИ И СПОСОБОВ ЕЁ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ	35
2.1 Организация и методы эмпирического исследования	35
2.2 Результаты исследования социально-психологических факторов возникновения школьной травли в подростковой среде	40
2.3 Результаты и анализ диагностики и взаимосвязей психологических особенностей личности подростков, оказавшихся в условиях школьной травли	58
2.4 Разработка и реализация программы психологической коррекции межличностных отношений подростков в условиях школьной травли	70
2.5 Рекомендации по разрешению проблемы школьной травли для педагогов, психологов и родителей, столкнувшихся со школьной травлей	81
Выводы по второй главе	87
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	89
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	93
Приложение А	99
Приложение Б	109

Введение

Современные школьники, как и представители других категорий граждан, вынуждены из года в год пребывать в условиях, которые они сами, к сожалению не выбирают. Дети не сами выбирают школу в которой будут учиться, класс в который будут ходить, учителей, которые будут их учить и т.д. Тоже касается и потенциальных одноклассников. Дети при поступлении в школу не могут выбрать себе в класс тех, с кем им было бы комфортно учиться. Да и выбор далеко не так прост и очевиден, как кажется на первый взгляд. Так дети попадают в новые для них условия, причем даже тогда, когда приходят в новый класс из другого, вследствие смены школы. И честно говоря, мы зачастую не можем дать своим детям гарантии, что учеба и само пребывание в школе будет комфортно и безопасно. Самым же непредсказуемым фактором в этом вопросе можно по праву считать безопасное взаимодействие между учащимися. Все дети разные и даже в условиях строгого отбора, достаточно сложно предсказать, как будет развиваться тот или иной ребенок, как будет трансформироваться его общение, что будет влиять на его состояние, и как все это будет сказываться на внутригрупповых отношениях. Все же высока вероятность попасть в класс, в котором рано или поздно может возникнуть школьная травля. А в случаях, когда травля имеет место, ее жертвы не часто обращаются за помощью. Хотя это безусловно поспособствовало бы более безопасному преодолению ситуаций травли.

Сегодня можно говорить о достаточно широком распространении травли среди детей. Жертвами могут быть как подростки, так и учащиеся начальных классов. Данная проблема в современных школах приобретает все более широкие возрастные рамки. И травля уже несколько лет назад вышла далеко за рамки школ и дворов. С появлением сети интернет и ее распространением и активным освоением, травля с легкой руки ее организаторов, почти незаметно интегрировалась и в социальные сети. Появление такой проблемы, как кибербуллинг, говорит о том, что проблема травли по прежнему актуальна и требует более глубокого изучения, разработки более широкого спектра психологического инструментария для эффективной реализации профилактики и

коррекции травли. Последствия школьной травли носят поистине разрушительный характер. Причем не только для ее жертв, но и для всех участников травли, в том числе и пассивных свидетелей. Важно во время выявить факт травли и предпринять все возможные меры для урегулирования сложившейся ситуации, а в последствии и оказать психологическую помощь всем ее участникам. В данной работе, мы рассматриваем травлю, как явление происходящее в детском коллективе, рассмотрим ее возможные причины и последствия, а также направления перспективы коррекции и психологической помощи. В данной работе мы также позволим себе именовать проблему школьной травли как «буллинг», что в современной психологии и педагогике фактически является синонимом этого термина.

Цель исследования: изучить факторы возникновения школьной травли и способы её психологической коррекции.

Объект исследования: школьная травля, как феномен агрессивного целенаправленного (девиантного) поведения подростков.

Предмет исследования: социально-психологические факторы подростковой школьной травли.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что основными факторами возникновения школьной травли в подростковой среде являются такие факторы как: агрессивное (девиантное) поведение, низкий уровень эмпатических способностей и высокая тревожность.

Задачи исследования:

1. Провести теоретическое исследование проблемы школьной травли.
2. Проанализировать условия и факторы возникновения школьной травли в подростковой среде.
3. Осуществить диагностику социально-психологических характеристик подростков
4. Проанализировать полученные результаты и выявить взаимосвязи психологических факторов школьной травли с другими личностными параметрами.

5. Предложить перечень рекомендаций по коррекции и предотвращению школьного подросткового буллинга.

Методы исследования: метод теоретического анализа публикаций по проблеме исследования; методы психодиагностики (использовались методики: адаптированная анкета «Исследование школьного климата» для школьников 4-6 классов Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО (Перевод Шмакова Анна); опросник социально-психологической адаптации (К. Роджерса, Р. Даймонда, в адаптации А. К. Осницкого); опросник эмоциональной эмпатии (А. Мехрабиана, М. Эпштейна); опросник уровня агрессивности (А. Басса - А. Дарки); методика «Родителей оценивают дети»; методика многомерной оценки детской тревожности Е.Е. Малковой; методы количественного и качественного анализа эмпирических данных, в том числе – корреляционный анализ (пакет анализа SPSS Statistic 2.2)

База исследования. Исследование факторов возникновения школьной травли и способов ее психологической коррекции проводилось на базе МОУ «СОШ № 77» г. Саратова. В нем приняли участие 56 учащихся, из них 26 мальчиков и 30 девочек, в возрасте от 11 до 13 лет, обучающихся в 2-х шестых классах.

Краткое содержание работы

Теоретическое исследование проблемы психологической безопасности личности показало:

1. Анализ литературы показывает, что большинство авторов, рассматривают школьную травлю, как длительное, систематичное, групповое агрессивное преследование одного человека.

2. Ключевыми факторами возникновения школьной травли являются: дисфункциональность группы, агрессивность, тревожность, отсутствие навыков самоконтроля, а также низкая сформированность коммуникативных навыков и т.д.. Дисфункциональной, группа становится по разным причинам. К их числу можно отнести слишком большое число учащихся в группе. Когда количество учащихся превышает 20 человек, группой становится сложно управлять. Это

вызывает значительные сложности у педагогического состава, так как учителя не обучены навыкам работы с классом, как с социальной группой. Еще одним немаловажным фактором мы считаем агрессивность подростков и отсутствие навыком самоконтроля. Будучи не в состоянии справиться со своей агрессией, подростки не находят другого способа совладания со своим состоянием, кроме как выражает его в различных действиях агрессивного, а иногда и насильственного характера по отношению к другим. Мы также не можем не взять во внимание и такой фактор как склонность к виктимному поведению, а также низкая сформированность коммуникативных навыков.

3. Анализ литературы показал, что ключевыми особенностями подросткового возраста являются чувство взрослости, подростковый максимализм и острая потребность занять желаемое положение в социальной группе. Важное место в этот период занимает межличностное общение со сверстниками. Посредством этого общения они определяют, к какому социальному положению в группе они причисляются и какого отношение сверстников им стоит ожидать в свой адрес. Этим, в том числе и определяется их самооценка и самоотношение в дальнейшем. Для самих подростков это время является периодом неординарности, непостоянства и противоречивости. Это находит свое отражение не только в поведении подростков, но и в отношении к своей внешности, так как подростки с одной стороны активно следят за модой и стараются максимально ей соответствовать, а с другой не особенно следят за личной гигиеной. Все эти моменты влияют на статусное положение подростка в группе и вполне могут быть причинами для возникновения буллинга. В тоже время тревожность относительно своего положения и взаимоотношений со сверстниками значительно влияет на поведение и роль в травле.

4. Одним из ключевых аспектов психокоррекции школьной травли является комплексный подход, ввиду того, что речь в данном случае идет о работе с группой. Проанализировав методическую литературу по проблеме школьной травли, мы определили несколько основных направлений работы. Безусловно важнейшим направлением является групповая психокоррекционная работа с

классом, поскольку травля это проблема всей группы, а не конкретного человека. Сюда же стоит отнести и профилактическую работу, которая также может быть реализована не только на группе учащихся, но и на всех взрослых участников процесса. Работа с родителями и педагогическим составом также имеют огромное значение и должны быть реализованы с учетом всех особенностей работы с проблемой школьной травли. Таким образом, можно коротко сформулировать предположение о том, что наиболее комплексным будет именно такой подход, при котором помимо групповой психокоррекционной работы с классом, будут реализованы и такие мероприятия как классные часы, собрания и групповые занятия для родителей, групповые занятия с педагогическим составом. Кроме того, важно регулярно и систематично проводить и другие мероприятия предполагающие профилактику школьной травли на уровне всей образовательной организации.

На основе результатов эмпирического исследования можно сформулировать ряд выводов.

5. Выявлено, что большинство респондентов в данной группе, чувствуют себя некомфортно и неуютно по таким типам различий, как успеваемость в школе – 16 человек (29 %); внешность – 15 человек (26 %); этническая принадлежность (раса, культура) – 12 человек (22 %); уровень дохода семье – 6 человек (11 %); пол (мужской/женский) – 2 человека (3 %), а также что у 22,7% респондентов с выявленным у них уровнем психологической безопасности ниже нормы.

6. Благодаря критерию Манна-Уитни мы выявили различия по шкалам «Физическая агрессия» ($U=0,000$, $p<0,05$), «Вербальная агрессия» ($U=4,000$, $p<0,05$), «Косвенная агрессия» ($U=775,000$, $p<0,05$), «Раздражение» ($U=4,000$, $p<0,05$), «Чувство вины» ($U=754,000$, $p<0,05$), между группой травящих детей и группой страдающих от травли. Также нами были выявлены различия по шкале «Общая тревожность» ($U=775,000$, $p<0,05$), «Тревога в отношениях со сверстниками» ($U=775,000$, $p<0,05$), «Тревога в отношениях с учителями» ($U=74,500$, $p<0,05$), «Тревога, возникающая в ситуациях самовыражения»

($U=60,000$, $p<0,05$), «Тревога, возникающая в ситуациях проверки знаний» ($U=240,000$, $p<0,05$), «Снижение психической активности, обусловленное тревогой» ($U=648,500$, $p<0,05$), между двумя указанными группами.

7. В ходе корреляционного анализа в группе испытуемых страдающих от травли нами были выявлены такие ключевые взаимосвязи как: прямая взаимосвязь между показателями «физическая агрессия» и «внешний контроль» ($r=0,452$), прямая значимая взаимосвязь между физической агрессией и доминированием ($r=0,421$), прямая взаимосвязь между косвенной агрессией и эмоциональным комфортом ($r=0,430$), обратная взаимосвязь между косвенной агрессией и эмпатией ($r=-0,423$), прямая взаимосвязь между чувством вины внешним контролем ($r=0,538$), прямая взаимосвязь между косвенной агрессией и тревожностью ($r=0,425$), прямая взаимосвязь между подозрительностью и тревогой в отношениях со сверстниками ($r=0,435$).

8. В ходе корреляционного анализа в группе испытуемых участвующих в травле в качестве агрессоров и подстрекателей, нами были выявлены такие ключевые взаимосвязи как: прямая взаимосвязь между негативизмом и дезадаптивностью ($r=0,436$), обратная взаимосвязь между подозрительностью и дезадаптивностью ($r=-0,475$), прямая взаимосвязь принятия себя с такими показателями как физическая агрессия ($r=0,509$), вербальная агрессия ($r=0,378$) и раздражение ($r=0,569$), обратная взаимосвязь между принятием других и чувством вины ($r=-0,384$), прямая взаимосвязь, между физической агрессией и ведомостью ($r=0,370$), физическая агрессия также имеет прямую взаимосвязь с тревожностью в ситуациях самовыражения ($r=0,399$).

Так или иначе, небезопасная, неблагоприятная обстановка в коллективе сверстников способствуют развитию некоторых черт личности, являющихся социально-психологическими факторами возникновения школьной травли в подростковом коллективе.

Все задачи исследования реализованы, исходное предположение подтвердилось.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Адлер, А. Практика и теория индивидуальной психологии / А. Адлер; пер. А. Боковой. // Академический проект. М.: Гаудеамус, 2015. 240 с.
2. Баева, И.А. Психология безопасности как основа анализа экстремальной ситуации / И.А. Баева // Изв. Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2012. № 145
3. Баева, И.А. Теоретические и прикладные аспекты деятельности ЦЭПП /И.А. Баева // М.: Сборник статей / отв. ред. И.А. Баева. М.: Эконом - информ, 2011. С. 67.
4. Благодарь, Е. М. Формирование представлений о безопасном поведении человека как предмете психологической науки / Е.М. Благодарь // Прикладная психология и психоанализ. 2011. № 4. С. 1.
5. Братчикова, Ю.В. Психологическое благополучие личности в современном образовательном пространстве: сб. статей / под ред.: Ю. В. Братчикова. Екатеринбург : Урал.гос.пед.ун-т., 2013. 146 с.
6. Братчикова, Ю.В. Психологическое благополучие личности в современном образовательном пространстве: сб. статей / под ред.: Ю. В. Братчикова. Екатеринбург : Урал.гос.пед.ун-т., 2013. 146 с.
7. Бочавер, А. А., Хломов К. Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал Высшей школы экономики. - 2013. - Т. 10. - № 3. - С. 149-159.
8. Волкова, Е. Н., Волкова И. В. Кибербуллинг как способ социального реагирования подростков на ситуацию буллинга // Вестник Мининского университета. - 2017. - № 3 (20). -URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kiberbulling-kak-sposob-sotsialnogo-reagirovaniya-podrostkov-na-situatsiyu-bullinga> (дата обращения: 27.12.2019).
9. Григорьева, М.В. Психология взаимодействий школьника и образовательной среды. Саратов: Приволжское изд-во, 2009. 175 с.: ил.
10. Григорьева, М.В. Школьная адаптация: механизмы и факторы в разных условиях обучения. Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 2008. 212 с.: ил.
11. Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. - 2009. - № 105. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-uchastnikov-bullinga> (дата обращения: 26.12.2019).
12. – Каталова, О.А., Причины и последствия школьной травли // Материалы LVI международной студенческой научно-практической конференции «Гуманитарные науки. Современное состояние и перспективы развития», Екатеринбург, «ИМПРУВ», 2020 – 22 с.

- 13.– Кatalова, О.А., Особенности психоэмоционального состояния школьников в контексте их психологической безопасности// Сборник научных трудов по результатам V Международного фестиваля саратовской юридической науки; ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия». – Саратов : Изд-во ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия», 2020. - 473с.
- 14.– Кatalова, О.А., Влияние тревожности на статусное положение личности в группе // Материалы международной студенческой научно-практической конференции «Междисциплинарные исследования. Современное состояние и перспективы развития». – Екатеринбург: Издательство «ИМПРУВ», 2020. – 13с.
- 15.– Кatalова, О.А., Психологическая безопасность личности учащихся – участников школьной травли// Сборник статей IV Международной научно-практической конференции «Современное состояние и перспективы развития современной науки и образования». – Петрозаводск : МЦНП «Новая наука», 2021. – 406 с.
16. Ковров, В.В., Мириманова М.С., Оганесян Н.Т. Воспитательная система образовательного учреждения как ресурс обеспечения психологической безопасности / В.В. Ковров, М.С. Итратманова, Н.Т. Оганесян // М.: Эконом - информ, 2012. С. 204.
17. Ковдра, А. С. Временная перспектива личной безопасности : определение понятия и основных параметров /А.С. Ковдра // Вестн. Пятигор. гос. лингв. ун-та. 2011. № 2. С. 314-318.
18. Ковдрова, В.В. Социально-психологические проблемы исследования и оценки безопасности в образовании: Сборник научных статей / под. ред. И.А. Бaeвой, В.В. Коврова // М.: Эконом - информ, 2012. С. 335.
19. Ковров, В.В., Мириманова М.С., Оганесян Н.Т. Воспитательная система образовательного учреждения как ресурс обеспечения психологической безопасности / В.В. Ковров, М.С. Итратманова, Н.Т. Оганесян // М.: Эконом - информ, 2012. С. 204.
20. Коноплева, И.Н., Калягин Ю.С. Саморегуляция психических состояний как элемент психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях / И.Н. Коноплева, Ю.С. Калягин // Психология и право. 2011. № 4. С.5.
21. Кон, И. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа. 2006. № 11. С. 15-18
22. Кондакова, И. В. Личностные ресурсы психологической защищенности взрослых, переживших насилие в детстве: автореф. дис. ... канд. психол. наук /И.В. Кондакова. СПб., 2012. 8 с.

23. Краснянская, Т. М., Ковдра А. С. Психологическая безопасность личности : временная перспектива / Т.М. Краснянская, А.С. Ковдра // Пятигорск. 2012. С. 168.
24. Копонев, С. В. Влияние стресса на здоровье / С.В. Копонев // Московский психологический журнал. 2012. № 2. С.6.
25. Лызь, Н.А. Развитие безопасной личности в образовательном процессе вуза / Н.А. Лызь // Таганрог. 2005. С. 4Моралова, В.Г. Психологическая коррекция как фактор обеспечения безопасности развития личности / под ред. В.Г. Моралова. Череповец: ФГБОУ ВПО ЧГУ, 2011. С. 336.
26. Никифоров, Г.С. Психология здоровья / Г.С. Никифоров. СПб., 2002. 54 с.
27. Нестерова, А. А., Гришина Т. Г. Предикторы школьной травли в отношении детей младшего подросткового возраста со стороны сверстников // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. - 2018. - № 3. - С. 97-114.
28. Осухова, Н.А. Психологическое сопровождение семьи и личности в кризисной ситуации / Н.А. Осухова // Школьный психолог. 2001. № 31 (173). С. 8-21.
29. Серeda, Е. И. Целостность и защищенность как основные критерии психологической безопасности личности / Е.И. Серeda // Вестн. Псков. гос. ун-та. Сер. Социально-гуманитарные и психолого-педагогические науки. 2014. № 5. С. 289-298.
30. Семенов, В.В., Григолашвили И.С., Жданова Л.В. Возможности оказания психологической помощи участникам образовательного процесса в переживании суицида учащегося /В.В. Семенова, И.С. Григолашвили, Л.В. Жданова / Москва, 2013. С. 22-26.
31. Соколова, Е.Т. Влияние на самооценку нарушений эмоциональных контактов между родителями и ребенком и формирование аномалии личности / Е.Т. Соколова // В кн.: Семья и формирование личности / Под ред. А.А. Бода-лева. М.: Академия, 2011. С. 15-21.
32. Степанова, Л. Ю. Синхронизация индивидуальных и групповых ритмов как условие психологической безопасности личности в коллективе / Л.Ю. Степанова // Россия и Европа : связь культуры и экономики : материалы VI междунар. науч.-практ. конф. Прага, 21 июня 2013 г. / отв. редактор Н. В. Уварина. Прага, 2013. С. 195-199.
33. Тырсикова, А. Д. Формирование стратегий психологической безопасности студентов вуза : дис. ... канд. психол. наук / А.Д. Тырсикова. Пятигорск, 2012. 199 с.

34. Ускова, С. А. Сопровождение как базовая категория современной педагогики: теоретическое обоснование / С.А. Ускова // Человек и образование. 2013. № 2 (35). С. 84-88.
35. Федунина, Н. Ю. Психологический климат в школе: к вопросу о структуре понятия // Современная зарубежная психология. № 1. 2018. - С. 117-124.
36. Федунина, Н. Ю., Сугизаки Э. Насилие в школе. Осмысление проблемы в зарубежных источниках // Современная зарубежная психология. Т. 1. № 3. 2016. - С. 71-85.
37. Хусаинова, С.В., Мухаметзянов И.Ш. Исследование особенностей психологической защищенности участников образовательных отношений. / С.В. Хусаинова, И.Ш. Мухаметзянов // Человек и образование. 2017. № 2. С. 29-33.
38. Чиркина, Т. А., Хавенсон Т. Е. Школьный климат. История понятия, подходы к определению и измерение в анкетах PISA // Вопросы образования / Educational Studies Moscow. № 1. 2017. - С. 207-229.
39. Шалагинова, К. С., Куликова Т. И., Залыгаева С. А. Половозрастные особенности школьников как предикторы риска буллинга // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. - 2019. - № 3. - С. 126-138.
40. Шамионов, Р.М., Григорьева, М.В. Психология субъективного благополучия и социальной адаптации личности. Саратов. Изд-во: Саратовского ун-та. 2014. 196 с.: ил.
41. Ядова, М. А. Буллинг в подростковой среде: причины и последствия (сводный реферат) // Социологический ежегодник. - 2016. - № 2015-2016. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n7-bulling-v-podrostkovoy-srede-prichiny-i-posledstviya-svodnyy-referat> (дата обращения: 26.12.2019).