

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра коррекционной педагогики

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В ПРОЦЕССЕ
ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
МАГИСТЕРСКАЯ РАБОТА

студентки 3 курса 356 группы
по направлению 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
профиля «ДЕФЕКТОЛОГИЯ»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ШМАРГУН ВЕРЫ АНАТОЛЬЕВНЫ

Научный руководитель
кандидат социологических наук, доцент

подпись дата

О.В.Соловьева

Зав. кафедрой
доктор социологических наук, профессор

подпись дата

Ю.В.Селиванова

Саратов 2021

Введение. Проблема организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья является актуальной, поскольку имеет статус национального приоритета. В качестве одного из эффективных средств организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья является обучение с использованием современных дистанционных образовательных технологий.

Дистанционные образовательные технологии являются одной из программ национального проекта «Образование» в Российской Федерации и должны осуществляться посредством взаимодействия педагогов, детей и родителей обучающихся. При этом в дистанционном формате с детьми с ограниченными возможностями здоровья такая форма обучения сохраняет все компоненты учебного процесса.

В рамках дистанционного обучения детям с ОВЗ и воспитывающим их родителям предоставляется возможность развиваться в различных направлениях, как в рамках плана учебной программы, так и за ее пределами на основе интересов, потребностей и запросов ребенка и его родителей.

В разное время проблемами организации обучения детей с ОВЗ с использованием дистанционных технологий занимались и занимаются различные исследователи в области педагогики и психологии. Так, Е.Г. Мошкаревой, А.А. Силиной, М.Д. Смирновой раскрыта сущность и специфика дистанционного обучения детей с ОВЗ как инновационной модели психолого-педагогического сопровождения в образовательном процессе. Э.Ф. Насыровой, О.Ю. Муллер разработаны технологии работы с детьми с ОВЗ в условиях дистанционной формы реализации дополнительных общеразвивающих программ. И.А. Дельцовой, О.В. Илларионовой, Т.В. Терещук, С.С. Рябковым, М.В. Крайновой, И.А. Монаховой и другими разработаны методические рекомендации по особенностям организации дистанционного процесса, А.Н. Звягиной, Е.В. Приходченко и другими разработаны рекомендации для родителей обучающихся детей-инвалидов с использованием дистанционных технологий. И.В. Тихонова, Н.С. Шипова, Т.Н. Адеева представили

психологическое сопровождение школьников с ОВЗ как условие удовлетворения потребности участников инклюзивного образовательного процесса.

Несмотря на достаточную изученность вопроса дистанционного обучения детей с ОВЗ, в настоящее время имеются некоторые трудности, выраженные в организационных формах взаимодействия с родителями детей в данном направлении. Поэтому актуальным является поиск различных форм работы с родителями детьми с ОВЗ по организации их дистанционного обучения.

Актуальность и выявленные противоречия определили выбор темы исследования: «Организация работы с родителями детей с ОВЗ в процессе дистанционного обучения».

Цель исследования – проведение анализа организационных форм работы педагогов с родителями детей с ОВЗ и разработка рекомендаций по организации работы педагогов с родителями детей с ОВЗ в дистанционном формате.

Объект исследования – процесс дистанционного обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

Предмет исследования – организация работы с родителями детей с ОВЗ в условиях дистанционного обучения.

В соответствии с целью объектом и предметом были определены следующие **задачи исследования**:

1. Изучить особенности семейного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.
2. Обозначить проблемы и преимущества дистанционного обучения детей с ОВЗ и определить роль родителей в данном процессе.
3. Выявить и изучить основные формы работы педагогов с родителями обучающихся с ОВЗ в условиях дистанционного обучения.
4. Разработать рекомендации по организации работы педагогов и родителей детей с ОВЗ в дистанционной форме.

Гипотеза. Дистанционное обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья будет более эффективным, если особое внимание уделить подготовке их родителей к работе в дистанционном формате.

База исследования – Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 57» Ленинского района г. Саратова.

В работе использовались следующие **методы исследования**:

- теоретические (анализ и обобщение литературы по теме исследования);
- эмпирические (изучение адаптированных образовательных программ, анализ учебных планов, обобщение опыта работы, диагностические методики, разработка рекомендаций);

- методы математической обработки полученных в исследовании данных.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования его материалов студентами факультета психолого-педагогического и специального образования при прохождении педагогической практики.

Структура работы. Дипломная работа включает введение, два основных раздела, заключение, список использованных источников и приложение.

Основное содержание работы. Во введении определяется актуальность, цель, объект, предмет, задачи и методы исследования.

В первом разделе «Теоретические аспекты работы с родителями детей с ОВЗ в дистанционном формате». Проводится анализ отечественной и зарубежной теории и практики дистанционного образования позволил нам выделить характерные особенности, присущие данной форме обучения. Среди них можно выделить:

1. Гибкая система обучения. Дети с ограниченными возможностями здоровья получают возможность заниматься в удобное для себя время, в удобном месте и в удобном темпе. Каждый ребенок может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения курса учебной дисциплины и получения необходимых знаний по выбранным школьным предметам.

2. Модульная система обучения. В основу программ дистанционного обучения заложен модульный принцип. Каждая отдельный учебный предмет, который освоен ребенком, адекватен по содержанию определенной предметной области. Это позволяет из набора независимых учебных предметов формировать учебный план, отвечающий индивидуальным или групповым потребностям.

3. Независимость от географического положения. Расстояние от места нахождения ребенка до школы не является препятствием для организации эффективного образовательного процесса.

4. Асинхронность системы обучения. Подразумевает тот факт, что в процессе обучения педагог и ребенок работают по удобному для каждого расписанию.

Дистанционное обучение позволяет свести до минимума непродуктивное использование времени учащегося.

Важная особенность специальной учебной среды – то, что она позволяет учителям вместе с учащимся создавать и хранить коллекции его работ (портфолио): сами работы в цифровом формате и последовательные приближения к результату, оценки и комментарии учителя к ним, образцы взаимодействия учащегося с учителями и сверстниками. При этом организация дистанционного обучения должна заключаться не только в предоставлении свободного доступа ребенку с ОВЗ к образовательному процессу, но и обеспечении условий для дистанционного обучения детей с ОВЗ во многом зависит от культуры отношения субъектов образовательных отношений к таким детям, от готовности педагогов и родителей к совместному взаимодействию в данном направлении.

При этом организация дистанционного обучения должна заключаться не только в предоставлении свободного доступа ребенку с ОВЗ к образовательному процессу, но и обеспечении условий для дистанционного обучения детей с ОВЗ во многом зависит от культуры отношения субъектов

образовательных отношений к таким детям, от готовности педагогов и родителей к совместному взаимодействию в данном направлении.

Итак, к преимуществам дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья можно отнести: ребенок имеет возможность получать непрерывную психолого-педагогическую помощь; имеет возможность выбирать удобное для себя время для проведения учебных занятий; у родителей ребенка появляется возможность наблюдать за работой педагогов и включаться в учебный процесс.

При этом организация дистанционного обучения должна заключаться не только в предоставлении свободного доступа ребенку с ОВЗ к образовательному процессу, но и обеспечении условий для дистанционного обучения детей с ОВЗ во многом зависит от культуры отношения субъектов образовательных отношений к таким детям, от готовности педагогов и родителей к совместному взаимодействию в данном направлении.

Во втором разделе «Выявление и изучение основных форм работы педагогов с родителями детей с ОВЗ в условиях дистанционного обучения». Проводится исследование организации работы с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья в процессе дистанционного обучения. Исследование организации работы с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья в процессе дистанционного обучения на базе МОУ «СОШ № 57» проводилось в три этапа с сентября по декабрь 2020 года.

На первом этапе констатирующего исследования, для выявления эффективности организации индивидуальной, групповой и коллективной работы с родителями в процессе дистанционного обучения проведено анкетирование «Мой взгляд на дистанционное обучение». Всего в МОУ «СОШ № 57» обучается двадцать четыре ребенка с ОВЗ, все они находятся на дистанционном обучении. Из них: 3 ученика обучаются начальной школе (3,4 классы) и 21 в основной школе (5,7,9 классы), с диагнозами: нарушение интеллекта, ЗПР, ДЦП, слабослышащие, слабовидящие.

В предложенном нами анкетировании из 24 семей воспитывающих детей с ОВЗ приняли участие 19 человек (по одному родителю от каждой семьи в возрасте 33-40 лет). От участия в исследовании отказались 5 семей. Анкеты родителям были предоставлены в удобном для них формате:

- две анкеты в формате Word отправлены на электронную почту родителей, где они подчеркивают или отмечают понравившийся ответ и присылают обратно учителю;

- четырнадцать в мессенджере Viber в виде опроса, где голосование осуществляется нажатием на «лайк» рядом с вариантом ответа;

- в распечатанном виде анкету получили трое родителей, так как им привычен вариант на бумажном носителе.

После проведенного анкетирования констатирующего исследования выясняется, что впервые столкнувшись с таким форматом обучения, родителям не хватает опыта при организации обучения детей в дистанционной форме, они в недостаточной мере владеют дистанционным инструментарием и алгоритмом работы онлайн. Родители, имеющие детей с ОВЗ, продемонстрировали низкие показатели представлений о работе в дистанционном формате обучения.

На втором этапе формирующего исследования были осуществлены мероприятия по подготовке родителей к работе в дистанционном формате.

На третьем этапе контрольного исследования было проведено повторное анкетирование родителей с целью выявления изменений их отношения к дистанционному обучению. Сравнив результаты констатирующего и контрольного анкетирования можно судить о удовлетворенности родителей организацией работы с детьми с ОВЗ в дистанционном формате; по их мнению, превалирует высокий уровень сопровождения и взаимодействия с обучающимися, а также педагогов с родителями.

В ходе проведенного исследования нами внесены предложения по организации работы педагогов с родителями детей с ОВЗ в дистанционном

формате: Итак, в работе с родителями детей с ОВЗ, обучающихся в рамках дистанционного формата можно проводить:

- консультирование онлайн (с использованием программ Zoom, Skype, WhatsApp и т.д.);
- консультирование по принципу «телефон доверия» через электронную почту и оперативная помощь через социальные сети;
- диагностика через сеть Интернет с возможностью сбора данных на едином ресурсе (например, социально-психологическое тестирование);
- проведение онлайн опросов и тестов с помощью Интернет-ресурсов (например, тестирование через Google-формы);
- просвещение и психопрофилактика посредством создания видео-контента, прямых эфиров, вебинаров, электронных библиотек, коллекций видеофильмов;
- коррекция с использованием онлайн- и мобильных тренажеров, онлайн игр (например, для коррекции и развития познавательных процессов детей с ОВЗ);
- фиксация и хранение материалов в рамках психолого-педагогического сопровождения в виртуальном облаке;
- экспертиза материалов дистанционного обучения с точки зрения соответствия возрастным и индивидуальным особенностям, психологическим характеристикам познавательных процессов детей с ограниченными возможностями здоровья.

Таким образом, в рамках организации дистанционного обучения детей с ОВЗ педагогам необходимо обучать родителей специфическим способам и приемам работы в дистанционном формате, попытаться активизировать одного из членов семьи как организатора дистанционного обучения ребенка, подбирать дидактические материал для уроков, отрабатывать организационные формы работы и условия обучения детей с ОВЗ.

Важным требованием при организации дистанционного обучения детей с ОВЗ является обучение родителей самостоятельному анализу потенциальных

возможностей обучающегося, определению уровня сформированности социально-значимых навыков.

При работе с родителями должен учитываться также и такой аспект как эмоциональное состояние самих родителей. Для многих родителей детей с ОВЗ характерна особая ранимость и ощущение себя изгоями в обществе. Окружающие, к сожалению, не всегда толерантно относятся не только к самим детям с особыми образовательными потребностями, но и их родственникам. Поэтому для них так важно найти людей, которые понимают их проблемы, не осуждают и поддерживают, относятся к ним без нигилизма.

Таким образом, совокупность перечисленных направлений позволит обеспечить комплексность психолого-педагогического сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ, обучающегося в дистанционном формате.

Заключение. Проблема организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья является актуальной, поскольку имеет статус национального приоритета. В качестве одного из эффективных средств организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья является обучение с использованием современных дистанционных образовательных технологий.

В рамках дистанционного обучения детям с ОВЗ и воспитывающим их родителям предоставляется возможность развиваться в различных направлениях, как в рамках плана учебной программы, так и за ее пределами на основе интересов, потребностей и запросов ребенка и его родителей.

Семья, воспитывающая ребенка с ОВЗ, является реабилитационной структурой, которая обладает потенциальными возможностями к созданию благоприятных условий для развития и воспитания детей. Семья ребенка с ОВЗ – это семья с особым статусом, особенности и проблемы которой определяются не только личностными особенностями всех её членов и характером взаимоотношений между ними, но и большей занятостью решением проблем ребенка, закрытостью семьи для внешнего мира, дефицитом общения, частым отсутствием работы у матери.

Учителя рассматривают родителей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья как дополнительный мощный ресурс в воспитании и обучении детей. При этом работа с семьей является одним из важнейших направлений в системе медико-социального и психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья. И сегодня это актуально в свете организации дистанционного обучения.

Наше исследование показало эффективность проделанной работы по подготовке родителей к работе в дистанционном формате, разработанная инструкция и ее применение оказали значительную помощь родителям.

Таким образом, цель исследования - проведение анализа организационных форм работы педагогов с родителями детей с ОВЗ и разработка рекомендаций по организации работы педагогов с родителями детей с ОВЗ в дистанционном формате достигнута, задачи решены.

Гипотеза о том, что дистанционное обучение учащихся с ограниченными возможностями здоровья проходит более эффективно, если особое внимание уделить подготовке их родителей к работе в дистанционном формате, получила подтверждение.