

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной информатики

**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ФЕНОМЕНА ИНТЕРНЕТ-  
МОШЕННИЧЕСТВА**

(автореферат бакалаврской работы)

студента 5 курса 531 группы  
направления 09.03.03 - Прикладная информатика  
профиль Прикладная информатика в социологии  
Социологического факультета  
Гузева Олега Игоревича

Научный руководитель  
кандидат социологических наук, доцент

\_\_\_\_\_ И.Г. Малинский  
подпись, дата

Зав. кафедрой  
кандидат социологических наук, доцент

\_\_\_\_\_ И.Г. Малинский  
подпись, дата

Саратов 2022

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** Интернет перевернул существование общества с ног на голову. Это произвело революцию в области коммуникаций до такой степени, что теперь это предпочтительное средство повседневного общения.

В настоящее время интернет присутствует практически во всех сферах деятельности человека: от заказа пиццы, покупки телевизора, обмена информации с друзьями, отправки фотографий через мгновенные сообщения до решения высокоскоростных и высокоточных производственных задач.

Сам Интернет претерпел ряд преобразований. В свои первые дни, которые с исторической точки зрения все еще относительно недавние, это была статическая сеть, предназначенная для передачи небольшого количества байтов или короткого сообщения между двумя терминалами; это было хранилище информации, где контент публиковался и поддерживался только экспертами-программистами.

Однако сегодня огромное количество информации загружается и загружается через этого электронного левиафана, и контент во многом принадлежит обществу, поскольку сейчас общество является комментаторами, издателями и создателями.

Информационные технологии привели к фундаментальным изменениям во всем обществе, продвинув его от индустриальной эпохи к сетевой эре. В современном мире глобальные информационные сети являются жизненно важной инфраструктурой не удивительно, что со временем интернет начали использовать в корыстных целях.

Интернет - мошенничество, это преступление, в котором преступник разрабатывает схему с использованием одного или нескольких элементов Интернета, чтобы лишить человека собственности или каких-либо интересов, имущества или прав путем ложного представления факта, будь то путем предоставления вводящей в заблуждение информации или путем сокрытия информации.

**Степень научной разработанности проблемы.** Проблема Интернет-мошенничества была рассмотрена следующими исследователями: Фатахова Д. Р. «Мошенничество в сети Интернет»<sup>1</sup>, Никитина И.А. «Финансовое мошенничество в сети Интернет»<sup>2</sup>, Солнцев М.Н. «Криминологическая характеристика преступлений в сфере компьютерной информации»<sup>3</sup>, Жмыхов А. А. «Компьютерная преступность за рубежом и ее предупреждение»<sup>4</sup>.

В статье Фатаховой Д. Р. «Мошенничество в сети Интернет» излагаются основные характеристики наиболее часто встречающихся в Интернете видов мошенничества (фишинг, вишинг, фарминг, «нигерийские письма», кардинг). Кроме того, в ней даются некоторые практические рекомендации пользователям Интернета о способах защиты от такого рода мошенничества.

В работе Никитина И.А. «Финансовое мошенничество в сети Интернет» рассматривается современное состояние финансового мошенничества в сети Интернет, анализируются преступные схемы, направленные на хищение чужих финансовых средств.<sup>5</sup>

В научной исследовательской работе Жмыхова А.А. «Компьютерная преступность за рубежом и ее предупреждение» представлены классификации компьютерных преступлений за рубежом; характеристики состояний и тенденции компьютерной преступности за рубежом; основные характеристики

---

<sup>1</sup> Фатахова, Д. Р. Мошенничество в сети Интернет. / Д. Р. Фатахова. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2020. – № 49 (339). – С. 341-344. – [Электронный ресурс] URL: <https://moluch.ru/archive/339/76054/> (дата обращения: 17.04.2022). ). – Загл. с экрана – Яз. рус.

<sup>2</sup> Никитина И.А. «Финансовое мошенничество в сети Интернет»./И.А. Никитина, Л.И. Николаева. –Текст : непосредственный // Юный ученый. – 2021. – № 7 (48). – С. 13-15. – [Электронный ресурс] URL: <https://moluch.ru/young/archive/48/2604/> (дата обращения: 17.04.2022). - Загл. с экрана – Яз. рус.

<sup>3</sup> Криминологическая характеристика преступлений в сфере компьютерной информации – [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kriminologicheskaya-harakteristika-prestupleniy-v-sfere-kompyuternoy-informatsii> (дата обращения: 17.04.2022). - Загл. с экрана – Яз. рус.

<sup>4</sup> Компьютерная преступность за рубежом и ее предупреждение. – [Электронный ресурс] URL: <https://www.dissercat.com/content/kompyuternaya-prestupnost-za-rubezhom-i-ee-preduprezhdenie> (дата обращения: 17.04.2022). - Загл. с экрана – Яз. рус

<sup>5</sup> Никитина И.А. «Финансовое мошенничество в сети Интернет»./И.А. Никитина ,Л.И. Николаева. —Текст : непосредственный // Юный ученый. — 2021. — № 7 (48). — С. 13-15. – [Электронный ресурс] URL: <https://moluch.ru/young/archive/48/2604/> (дата обращения: 17.04.2022). - Загл. с экрана – Яз. Рус.

личности и типологии компьютерных преступников; оценка правовой базы, регулирующей борьбу с компьютерной преступностью в зарубежных странах; предложения и рекомендации по совершенствованию российского уголовного законодательства в данной области; мерами профилактики компьютерных преступлений.<sup>1</sup>

В исследовательской работе Солнцева М.Н. «Криминологическая характеристика преступлений в сфере компьютерной информации» рассмотрены проблемы борьбы с компьютерными преступлениями, выделены тенденции компьютерных преступлений за рубежом, представлен анализ отечественного законодательства в сфере компьютерной информации в России.<sup>2</sup>

Таким образом, можно констатировать, наличие устойчивого интереса к теме феномена Интернет - мошенничества со стороны отечественных социологов.

**Объект исследования** – всемирная сеть Интернет

**Предмет исследования** – мошенничество в сети Интернет

**Цель** данной работы – выявить основные виды Интернет-мошенничества, рассмотреть проблему мошенничества в Интернете и ее характеристику, для выявления возможных путей её решения.

**Задачами исследования** являются:

-изучение сети Интернет, как самого популярного способа коммуникации;

- рассмотреть историю возникновения интернет - мошенничества;

- выяснить основные методы интернет – мошенничества;

- сравнить результаты исследования за прошедшие года с результатами собственного исследования на тему «Интернет-мошенничество в нашей

---

<sup>1</sup> Криминологическая характеристика преступлений в сфере компьютерной информации – [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kriminologicheskaya-harakteristika-prestupleniy-v-sfere-kompyuternoy-informatsii> (дата обращения: 17.04.2022). - Загл. с экрана – Яз. рус.

<sup>2</sup> Компьютерная преступность за рубежом и ее предупреждение. – [Электронный ресурс] URL: <https://www.dissercat.com/content/kompyuternaya-prestupnost-za-rubezhom-i-ee-preduprezhdenie> (дата обращения: 17.04.2022). - Загл. с экрана – Яз. рус.

жизни».

**Эмпирическую и теоретическую базу исследования составляют труды:**

Фатахова Д. Р. «Мошенничество в сети Интернет», Никитина И.А. «Финансовое мошенничество в сети Интернет», Жмыхов А. А. «Компьютерная преступность за рубежом и ее предупреждение», Солнцев М.Н. «Криминологическая характеристика преступлений в сфере компьютерной информации».

**Структура работы.** Бакалаврская работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**В рамках первого раздела «Интернет-мошенничество: реальность, которая нас окружает»** кратко об причинах формирования Интернет – мошенничества, его видах и способах защиты.

Интернет и компьютеры изменили способ работы мира. Сегодня больше бизнеса, чем когда-либо, ведется через Интернет и миллионы людей используют компьютеры для получения информации, оплаты счетов, управления банковскими счетами и установления новых связей.

Поскольку компьютеры стали повсеместными и все больше захватывают различные области бизнеса и повседневной жизни, растет потенциал для совершения преступлений мошенниками с использованием Интернета.<sup>1</sup>

В результате развития интернет-технологий обработка и поиск информации претерпели значительные изменения. Однако одним из нежелательных результатов Интернета является его использование для преступных действий.

Основное внимание, в первом разделе исследовательской работы, было уделено видам Интернет-мошенничества и способам защиты от него.

Преступления, связанные с компьютерным мошенничеством, можно разделить на различные виды преступных деяний, включая:

-Фишинг для получения данных учетной записи или другой конфиденциальной информации является примером такого рода преступлений.

- Вредоносное ПО: использование вредоносных программ для повреждения или отключения устройств пользователей или кражи личных и конфиденциальных данных.

-Преступления, связанные с изменением электронных данных. Создание поддельных веб-сайтов, предназначенных для получения денег или конфиденциальной информации, являются примерами этого вида преступлений.

-Преступления, связанные с изменением электронных данных. Создание поддельных веб-сайтов, предназначенных для получения денег или конфиденциальной информации, являются примерами этого вида преступлений.

-Преступления, направленные на получение неправомерного использования компьютера или компьютерной системы.

**Во втором разделе работы «Сознание аудитории: социологический ракурс»** более детально рассказывается о способах защиты от Интернет – мошенников, а так же проводится сравнение нескольких социологических исследований на тему « Интернет - мошенничеств».

Интернет - это быстрорастущая технология, где есть много возможностей для продвижения и развития. Интернет- это сеть сетей, где соединение устанавливается одним щелчком мыши. Но есть люди, которые используют эту технологию для того, чтобы обмануть невинных и ничего не подозревающих пользователей.

Случаи Интернет-мошенничества накапливаются. Появляется все больше и больше дел. В настоящее время количество случаев киберпреступности, зарегистрированных полицией, составляет около 100 000 случаев в год, но это только известные случаи. Не всегда жертва Интернет- мошенников обращается за помощью в правоохранительные органы.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Как вы боретесь с интернет-мошенничеством? [Электронный ресурс] URL:

Примерно треть россиян призналась, что они или их близкие лишились денег из-за телефонного мошенничества, почти каждый десятый терял крупную сумму денег из-за этого. Такие данные получены в результате опроса, проведенного компанией ОМІ по заказу «Лаборатории Касперского».

Согласно опросу, каждый третий (33%) респондент заявил, что сталкивался с телефонным мошенничеством, каждый десятый (9%) потерял значительную сумму, но очень небольшой процент (4%) респондентов отметили, что обращались в полицию, чтобы привлечь мошенников к ответственности.

Как пояснили в «Лаборатории Касперского», чаще всего мошенники звонят с поддельного номера или с номера, который уже не принадлежит банку, называют себя сотрудниками финансовой организации и узнают у жертвы коды двухфакторной авторизации или пароли для входа в систему, лицевой счет или просят подтвердить перевод денег.

При этом абоненты стараются обезопасить себя от подобных случаев: 17% опрошенных отметили, что используют специальное программное обеспечение для защиты от мошенничества и спама, 37% - встроенные функции телефона, например, черные списки.

Кроме того, каждый пятый опрошенный россиянин (21%) вообще не пользуется никакими решениями, половина опрошенных (51%) просто не берут трубку, если им звонят с незнакомого номера.<sup>1</sup>

Опрос проводился в 2019 году, в ходе исследования было опрошено 1 тыс. россиян.

16 марта 2022 г. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представил свои результаты исследования, посвященные опыту совершения покупок в интернете среди россиян, а также распространенности Интернет-мошенничества.

---

[https://www.artisoftpgp.com/internet\\_fraud.html](https://www.artisoftpgp.com/internet_fraud.html) (дата обращения: 03.05.2022). –Загл. с экрана –Яз.рус.

<sup>1</sup> Опрос: россияне рассказали об активизации мошенников в сети в период пандемии. – [Электронный ресурс] URL: <https://russian.rt.com/russia/news/807034-moshenniki-opros-rossiyane.ru> (дата обращения : 03.05.2022). –Загл. с экрана –Яз.рус.

В данном исследовании «Интернет без мошенничества» приняли участие 1,4 тыс. респондентов из 75 регионов России.<sup>1</sup>

Россияне рассказали, что во время пандемии коронавируса стали чаще сталкиваться с интернет-мошенничеством. Соответствующий опрос провёл Центр социологических исследований АНО «Диалог». Данные исследования есть в распоряжении RT.

По данным опроса, за семь месяцев пандемии от этого вида преступлений пострадало в два раза больше россиян, чем за семь месяцев до распространения болезни.

В исследование отмечается, что до марта 2020 года жертвами интернет-мошенничества становилось лишь 25% респондентов, то в самый разгар пандемии это процент возрос до 54 %.

Так 55% опрошенных сталкивались с интернет-мошенничеством в социальных сетях, 20% через электронную почту и 46% через мобильную связь.

Наибольший интерес для мошенников вызывали паспортные и банковские данные -86% и 52% случаев соответственно.

«37% опрошенных признались, что столкнулись с финансовыми потерями... Средний показатель потерь в результате интернет-мошенничества составил почти 20 тыс. рублей на человека», свидетельствуют данные опроса.<sup>2</sup>

Тем не менее, подавляющее большинство столкнувшихся с интернет-мошенниками - 83% - не обращались за помощью к сотрудникам правоохранительных органов.<sup>3</sup>

Еще одно исследование было проведено Управлением МВД России по Камчатскому краю 10 июня 2020 года.<sup>4</sup>

Среди пользователей сети Инстаграм на официальной странице УМВД

---

<sup>1</sup> Опрос: россияне рассказали об активизации мошенников в сети в период пандемии. – [Электронный ресурс] URL: <https://russian.rt.com/russia/news/807034-moshenniki-opros-rossiyane> ru (дата обращения : 03.05.2022). –Загл. с экрана –Яз.рус

<sup>2</sup> См. там же

<sup>3</sup> См. там же

<sup>4</sup> Результат опроса в социальной сети показал, что более 80% пользователей сталкивались с дистанционным мошенничеством. – [Электронный ресурс]. URL: <https://41.mvd.pf/news/item/20582056/> (дата обращения: 03.05.2022). –Загл. с экрана –Яз.рус.

России по Камчатскому краю (@41mvd) проведен опрос на тему дистанционного мошенничества.

Респондентам было предложено ответить на четыре вопроса. Результаты показывают, что большинство абонентов знают и сталкивались с таким видом противоправных действий, как дистанционное воровство. Однако есть и те, кто никогда не слышал об этом явлении.

Так, на вопрос «Вы знаете о дистанционном мошенничестве?» отметили ответ «да» 83,84 %, а 16,16 % «нет». О наиболее распространенных схемах не знают 16,45 %, осведомленными себя в данном вопросе считают 83,55 %. Более 90 % опрошенных уверены, что смогут распознать мошенника, звонящего по телефону.

Только 9,4 % ответили на данный вопрос отрицательно. На вопрос «Сталкивались ли вы с дистанционными мошенниками?» 81,08 % пользователей ответили положительно, никогда не имели дело с дистанционными злоумышленниками 18,92 %.

Социологическое исследование на тему: «Интернет-мошенничество и его влияние на жителей города Саратова» было проведено среди жителей г.Саратова в январе-феврале 2022 года. Исследование было проведено Социологическое исследование на тему: " Интернет-мошенничество и его влияние на жителей города Саратова " было проведено среди жителей г.Саратова в январе-феврале 2022 года. Исследование было проведено методом анкетирования по многоступенчатой квотной районированной бесповторной выборке. Выборочная совокупность составила 50 человек. Критерии отбора: возраст (от 20 до 60 лет), пол, место жительства (6 районов Саратова: Ленинский, Заводской, Октябрьский, Фрунзенский, Волжский, Кировский).

Наибольший процент опрошенных, а именно 26% , сталкивались с Интернет-мошенниками, но обмануть респондентов не получилось. Остальные респонденты стали жертвами Интернет-мошенников по собственной неосторожности или из-за собственного бессилия.

В рамках исследования выяснилось, что 80 % опрошенных респондентов

совершают покупки через Интернет-магазины, что подтверждает слова выше о популярности онлайн магазинов.

По результатам исследования 16% опрошенных столкнулись с таким видом мошенничества, как фишинг. Данный вид мошенничества является наиболее опасным и самым распространённым способом мошенничества в интернете. Суть заключается в выманивании у жертвы паролей, пин-кодов, номеров и CVV-кодов. 12% респондентов столкнулись с Интернет-мошенниками через социальные сети, 9% через звонки из банка . 6% стали жертвами Интернет-мошенников через сайты знакомств. Наименьший процент опрошенных стали жертвами при использовании Интернет-магазинов. И только 4% респондентов и их знакомых пока не сталкивались с Интернет-мошенниками.

Лишь 20% опрошенных знают, как защитить себя от Интернет-мошенников. 22% респондентов затрудняются с ответом. Чуть более половины респондентов выборочной совокупности, а именно 58%, не знают, как защитить себя от мошенников.

Таким образом, критерии выборочной совокупности полностью соответствуют параметрам генеральной совокупности, что позволяет сделать вывод о репрезентативности полученных результатов.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Растущая популярность Интернета принесла много положительных и отрицательных изменений в общество. Всемирная паутина позволяет людям на разных концах планеты легко общаться друг с другом с помощью электронной почты или мгновенных сообщений. Интернет позволяет пользователям совершать телефонные звонки по всему миру прямо через свой компьютер.

Однако эти средства коммуникации открыли дверь в частную жизнь многих людей для хакеров и других людей со злым умыслом. Каждый раз, используя Интернет, есть риск, что кто-то где-то может просматривать нашу важную личную информацию, такую как информация о кредитной карте или номера социального страхования. Сейчас есть больше способов, чем когда-

либо, чтобы легко грабить людей вслепую в Интернете.

Самая тяжелая форма Интернет-мошенничества включает в себя кражу личных данных, которая заключается в незаконном завладении чьей-либо личной информацией каким-либо способом, использующим мошенничество или обман и используемым для получения финансовой выгоды.

Кроме того, украденная информация может быть использована для создания поддельных учетных записей в социальных сетях.

Как только становится известно, о конкретном Интернет-мошенничестве, появляется новое и застает многих пользователей врасплох. Онлайн-мошенничество происходит все время, поскольку все больше людей зависят от компьютеров и Интернета. Ваша лучшая и главная защита - это осведомленность об этих преступлениях и способах их предотвратить.

В целом, в Интернете много мошенников. Мошенничество затрагивает людей всех возрастов. Многие жертвы Интернет - мошенников далеко не сразу узнают о том, в какую ситуацию они попали. К тому времени, когда человек поймет, что его обманули, уже становится слишком поздно.

К сожалению, большинство пользователей Интернета мало знают о способах защиты от Интернет-мошенников, как это было доказано ранее. Став жертвой Интернет-мошенников лишь малая часть обращается за помощью в правоохранительные органы и делится своей проблемой с другими. Большинство жертв Интернет-мошенников пострадало от такого вида мошенничества, как Фишинг. Именно при данном виде мошенничества преступники узнают личные данные жертвы.

Интернет пытается сделать все возможное, чтобы положить конец мошенничеству, но пользователи Интернета также могут помочь, изучив онлайн-предложения, прежде чем подавать заявку или покупать. Каждый должен научиться быть умным в Интернете, быть бдительным, осторожным и сообщать обо всем, что кажется вредным. С помощью всех желающих мошенничеству можно положить конец раз и навсегда.