

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра Психологии личности
наименование кафедры

**Особенности стиля поведения в конфликте и копинг-стратегий у
детей из многодетных семей**

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРА

студента (ки) 4 курса 462 группы

направления
(специальности) 37.03.01 «Психология»
код и наименование направления (специальности)

факультета психологии
наименование факультета, института, колледжа

Вартановой Мэгги Кареновны
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
(руководитель)

к. пед. н., доцент кафедры
психологии личности

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Т.Д Калистратова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д.псих.н., профессор кафедры
психологии личности

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е.В. Рягузова

инициалы, фамилия

Введение. В последнее время одной из наиболее актуальных социальных проблем становится повышение показателей агрессивности среди людей подросткового возраста. Молодежная преступность, особенно в подростковой среде, растет. В таких обстоятельствах необходимым становится исследование причин и проявлений агрессивного поведения среди подростков.

На подростковые годы приходится один из важных возрастных кризисов, который касается как физиологического, так и психологического развития человека. Этот возрастной кризис тесно связан с переживанием подростком периода полового созревания. Во время полового созревания происходит значительная перестройка психологических структур, образовавшихся на предыдущих этапах развития. Но кроме того, в психике появляются новые образования, возникают и укрепляются основы сознательного поведения. На протяжении этого сложного возрастного периода подростки нередко проявляют себя агрессивными, жестокими, бунтуют против порядков, навязываемых взрослыми, показывают негативные стороны характера, отстаивая свою независимость. Также для этого возрастного кризиса характерна частая смена настроения, повышение тревожности, противоречивое поведение. Гормональный фон меняется, в сознании появляются и сменяют друг друга разнообразные установки и отношения, и все это создает предпосылки к возникновению и проявлению агрессивности, которые и реализуются при возникновении подходящего стимула – какой-либо трудной жизненной ситуации.

Изменения внутренних структур, а также изменения во внешней среде вынуждают подростка находить новые схемы поведения, которые позволят эффективно адаптироваться к новой ситуации, при этом используя имеющийся жизненный опыт, когнитивные способности, проактивность,

творческий потенциал и инициативность. Это делает актуальным изучение совладания с трудными жизненными ситуациями как механизма адаптации к изменяющимся социальным условиям у современных подростков.

Копинг-стратегии – способы взаимодействия со стрессогенными факторами, которые личность выбирает для реакции на угрозу из внешней среды. В основе выбора стратегии совладания лежит присущий человеку набор личного опыта, а также имеющийся у него запас эмоциональных и психических ресурсов, иначе говоря – копинг-ресурсы. Они относительно стабильны, являются характеристиками личности и способствуют развитию навыка совладания со стрессом. Исходя из этого, можно сказать, что совладающее поведение – это совокупность копинг-стратегий и копинг-ресурсов.

Цель научной работы - исследовать стратегии совладающего поведения и поведения в конфликте у взрослых детей из многодетных семей .

Задачи:

1. Проанализировать научную литературу и выявить понятия копинг-стратегий и конфликтного поведения, а также психологические особенности подростков.

2. Определить особенности проявления агрессии и характерные стратегии совладающего поведения среди подростков из многодетных и однодетных семей.

3. Эмпирическим путем выявить отличия по указанным выше показателям между респондентами из двух выборок.

4. Сформулировать выводы об отличиях между подростками из многодетных и однодетных семей на основе эмпирического исследования,

Гипотеза исследования: существуют стили поведения в конфликте и копинг-стратегии, предпочитаемые детьми из многодетных семей и

отличающиеся от тех, которые склонны использовать единственные дети в семье.

Объект: психологические особенности подростков из многодетных и однодетных семей.

Предмет: отличия в проявлении агрессии и выборе ведущих копинг-стратегий между подростками из многодетных и однодетных семей.

Методы исследования:

1. Анкетирование;
2. Опросник «Способы совладающего поведения» Лазаруса;
3. Опросник «Стиль поведения в конфликте» Томаса.

Для обработки полученных результатов использован метод статистической обработки данных.

Описание выборки: Выборку составили 69 человек из них старшие подростки в возрасте от 14 до 18 лет из разных городов России, принявшие участие в интернет-опросе,

Объем и структура дипломной работы. Дипломная работа состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, списка использованной литературы и приложения.

Основное содержание работы. Многодетные семьи отличаются от однодетных, по некоторым показателям в худшую сторону, по другим – в лучшую. В многодетных семьях зачастую присутствуют определенные экономические, психологические и медицинские проблемы. Они могут негативно влиять на психосоциальное и психологическое развитие и воспитание детей. Тем не менее, можно наблюдать и позитивное влияние общения с братьями и сестрами – это большая общительность, более высокие показатели эмоциональной устойчивости, более развитая эмпатия, ответственность, навык сотрудничества и взаимопомощи, которые характерны для детей из многодетных семей.

Для подростков характерен рост агрессивности и конфликтности, который обусловлен гормональными и социальными причинами. Но, конечно же, это не значит, что высокий уровень агрессии - это норма, и что он не поддаётся коррекции. Переходный возраст может проходить по-разному, характер его протекания вариативен в зависимости от условий среды. Это психологический климат в семье, отношения в группе ровесников, психологическое и педагогическое сопровождение, уровень психологической гигиены и осознанности, и другие факторы. Поэтому актуальным и необходимым является изучение уровня агрессивности подростков и при необходимости - применение мер по снижению проявлений агрессии среди них.

В критических ситуациях, в случае конфликта между двумя и более оппонентами, ответная реакция человека рассматривается как угроза для реализации своего «Я». Это может способствовать появлению психической напряженности. Она может усугубить конфликт или привести к его разрешению. Повышенная напряженность провоцирует отрицательные эмоции у человека и их становится сложно контролировать, из-за этого человек начинает выплескивать их на другого, а тот в свою очередь может подключиться к ним и тоже начать выдавать такую реакцию.

В ходе рассмотрения и анализа стрессовых ситуаций социального характера, можно выявить некоторые из них:

- проблемная ситуация. Она представляет собой разногласие участников с разным отношением к этой ситуации. Между ними может присутствовать межличностная напряженность. Опасность, которую может вызвать другой человек, оценивается как допустимая. (Андреев, В.И. Основы педагогической конфликтологии / В.И. Андреев. - М.: Просвещение, 2005. – 67 с.)

- предконфликтная ситуация. Ее основным отличием от предыдущего типа можно считать более высокий уровень психической напряженности.

Может быть замечено присутствие таких действий, которые влекут за собой моральный или физический ущерб. Существует большая вероятность перерастания в конфликт.

- конфликтная ситуация. Ее можно описать как взаимное негативное отношение одного человека к другому с нанесенным ущербом. Идет мотивация «на себя». Эмоциональный фон берет вверх над людьми. И все ресурсы индивида мобилизируются для достижения поставленной цели победить. (Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Учебное пособие для студентов ВУЗов, (изд. в рамках программы обновления гум. образования), 3-изд. доп и пер. - М.: Аспект-Пресс, 1996. - 317 с.)

Человек, находясь в стрессовой ситуации, обладает знаниями практически обо всех составляющих этой ситуации. А именно о своем внутреннем состоянии, об условиях внешней среды, о том, что произойдет, если он начнет влиять на эту ситуацию, или если вообще ничего не будет делать. То есть когда человек, находится в стрессе, через познавательные и эмоциональные процессы он обрабатывает эту информацию. Данная обработка является ключевым фактором выбора реакции и поведения человека.

Более подходящими в решении возникающих проблем, принято считать стратегии, направленные на предотвращении проблемы. Менее подходящими будут являться стратегии по совладанию с отношением человека к проблеме. А применение сразу нескольких способов реагирования на проблему будет более результативно, нежели целенаправленный выбор одной реакции. Эффективность копинг-стратегий зависит как от самой реакции, так и от контекста, в котором эта реакция осуществляется.

Характерные особенности взросления детей в многодетных семьях могут как способствовать, так и препятствовать приобретению необходимых навыков и встраивания в социум. Зачастую многодетным семьям присущи

некоторые экономические, психологические и медицинские проблемы. Это те факторы, которые могут затруднять процесс психологического и социального развития детей. Но наравне с этим присутствует и позитивное влияние взаимодействия детей с братьями и сестрами на приобретение ими социальных навыков и формирование характера. Подростки из многодетных семей считаются исследователями более общительными, психологически устойчивыми, ответственными, эмпатичными, а также у них более развиты способности к нахождению компромисса и решению конфликтов.

Для проведения эмпирической части научной работы был выбран опросник «Способы совладающего поведения», разработанный Р. Лазарусом и С. Фолкманом в адаптации Крюковой, Туфтяк и Замышляевой, а также тест-опросник «Поведение в конфликтной ситуации» авторства Томаса-Киллмана.

В исследовании участвовали подростки от 14 до 18 лет. Выборка составила 69 человек. Испытуемые приняли участие в опросе, заполнив Google-формы онлайн. Полученные в итоге данные были использованы в качестве

В итоге расчетов мы видим, что эмпирически значимые различия существуют между стратегиями «конфронтация» и «положительная переоценка». То есть, утверждение о том, что единственные дети в семье предпочитают стратегию «конфронтация», а дети из многодетных семей – «положительную переоценку» подтверждено анализом данных с использованием математических методов.

Нами было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие 69 респондентов от 14 до 18 лет, заполнив опросники с помощью онлайн-инструмента Google-формы. Опросники позволили выявить характерные для подростков копинг-стратегии и стратегии поведения в конфликте. Также анкета включала в себя вопрос о составе семьи испытуемых,

который позволил нам разделить группу на две подвыборки – дети из однодетных и многодетных семей.

По данным, которые были выявлены после подсчетов результатов методики на поведение в конфликте, мы выяснили, что дети из многодетных семей склонны выбирать стратегию сотрудничества, а единственные дети в семье – соперничество. В дальнейшем нами был проведен расчет t-критерия Стьюдента для двух независимых выборок с помощью пакета IBM SPSS. В ходе расчетов выяснилось, что различия между частотой использования стилей «соперничество» и «сотрудничество» являются эмпирически значимыми.

Также нами был проведен расчет по результатам опросника на преобладающие копинг-стратегии. По его итогам было обнаружено, что между стратегиями «конфронтация» и «положительная переоценка» существуют эмпирически значимые отличия. То есть, мы можем утверждать, что единственные дети в семье предпочитают стратегию «конфронтация», а дети из многодетных семей склонны прибегать к «положительной переоценке».

Заключение. В теоретической части исследования рассматривались различные подходы к пониманию понятий конфликтов, конфликтного поведения, копинга, а также были приведены различные классификации стилей поведения в конфликте и копинг-стратегий. Кроме того, был проведен анализ литературы из области возрастной психологии, описывающей особенности подросткового возраста. Был дан обзор статей и книг, раскрывающих характерные для детей из многодетных семей проблемы, условия и формирующиеся в них навыки и черты характера.

В эмпирической части исследования был выполнен расчет t-критерия Стьюдента для двух независимых выборок. Было обнаружено, что существуют эмпирически значимые различия между частотой использования стилей «соперничество» и «сотрудничество». Дети из многодетных семей оказались более склонны к сотрудничеству для разрешения конфликта. Также выяснилось, что отличия между стратегиями «конфронтация» и «положительная переоценка» являются значимыми с точки зрения методов математической статистики. Для детей из многодетных семей характерна склонность прибегать к положительной переоценке как к стратегии совладающего поведения.

В ходе исследования подтвердилась гипотеза о наличии специфических особенностей выбора копинг-стратегий и стилей поведения в конфликте, присущих детям, воспитанным в многодетных семьях и отличающих их от детей из однодетных семей.