

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра психологии личности
наименование кафедры

**Социально-психологические предпосылки к профессиональной
деформации личности и ее связь с эмоциональным выгоранием**

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРА

студента (ки) 5 курса 510 группы

направления
(специальности) 37.03.01 «Психология»
код и наименование направления (специальности)

факультета психологии
наименование факультета, института, колледжа

Серебряковой Арины Владимировны
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
(руководитель)

д. псих. н, доцент кафедры
психологии личности
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е. В. Рягузова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д. псих. н, доцент кафедры
психологии личности
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е. В. Рягузова

инициалы, фамилия

Саратов 2022 г.

Введение

В последнее десятилетие феномену профессиональной деформации уделяется все больше внимания, как в личностном, так и профессиональном аспектах.

В психологической литературе деформация личности чаще всего рассматривается в профессиональном контексте и определяется как изменение качеств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентации, характера, способов общения и поведения), которое происходит под влиянием профессиональной деятельности.

Современные психологические исследования, касающиеся работников социальных профессий (врачи, психологи, педагоги, руководители разных рангов, работники сферы обслуживания, юристы, военные и др.), показывают подверженность их профессиональным деформациям (А. В. Буданов, Б. Д. Новиков, А. А. Реан, А. Р. Фонарев, А. К. Маркова, С. П. Безносков, Е. Т. Лунина, С. Е. Борисова, Е. Д. Юрченко и др.)

Одним из частых негативных проявлений у представителей названных профессий является феномен «эмоционального выгорания» или, в другой редакции, синдром эмоционального выгорания. Данный синдром возникает в ситуациях интенсивного профессионального общения под влиянием множества внешних и внутренних факторов и проявляется как «приглушение» эмоций, исчезновение остроты чувств и переживаний, увеличение числа конфликтов с партнёрами по общению, равнодушие и отгороженность от переживаний другого человека, потеря ощущения ценности жизни, утрата веры в собственные силы и др.

Понятие «эмоционального выгорания» впервые появилось в зарубежной психологии в конце 20-го века (Н. G. Freudenberg, С. Maslach, В. Pelman, Е. Hartman, Н. Kuunaruu, К. Kondo и др.). В отечественной психологии есть немало исследований, посвященных феномену «выгорания» в среде педагогов (А. А. Реан, Л. М. Митина, Т. И. Ронгинская, О. А. Баронина и др.), у медицинских работников (Г. С. Абрамова, Ю. А. Юдчиц, Н. В. Козина и др.), социальных работников (Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова и др.); управленцев (Н. Е. Водопьянова, А. Б.Серебрякова и др.), у торгового персонала, менеджеров (А. Р. Фонарев, Н. Е.Водопьянова и др.), у психологов (Е. Г. Лешукова, А. Н. Моховиков и др.).

Актуальностью и социальной значимостью выбранной темы является сложный характер синдрома эмоционального выгорания, а также разнородность интерпретации его причин и проявлений, требующих поиска исследовательских стратегий и создания соответствующего психологического инструментария.

Цель исследования - изучить эмоциональное выгорание как проявление профессиональной деформации и выявить особенности синдрома выгорания у представителей определенных профессий.

Гипотеза - существует взаимосвязь эмоционального выгорания и профессиональной деформации личности.

Объект исследования: синдром эмоционального выгорания как проявление профессиональной деформации.

Предмет: особенности синдрома эмоционального выгорания.

Задачи:

1. Провести теоретико-метедологический анализ феноменов и на основании анализа полученных результатов выявить существует ли связь эмоционального выгорания и профессиональной деформации личности.
2. Раскрыть содержание понятия «эмоциональное выгорание».

3. Выявить особенности синдрома выгорания у представителей сотрудников МВД.

4. Изучить взаимосвязь личностных особенностей и синдрома «эмоционального выгорания».

Методы исследования: теоретический анализ литературных источников по проблеме исследования, интервью, тестирование, метод корреляционного анализа по критерию Пирсона, факторный анализ.

Практическая значимость: данные эмпирического исследования могут быть использованы руководителями подразделений органов внутренних дел для профилактики эмоционального выгорания и совершенствования системы мотивации организационного поведения подчиненных сотрудников ОВД.

В первой главе рассмотрены психологические подходы и методологические основы изучения феномена «эмоционального выгорания» как проявление профессиональной деформации, рассмотрены особенности синдрома выгорания у сотрудников МВД, а так же мы обсудили психологическую помощь и профилактику эмоционального выгорания и сделали следующие выводы:

Профессиональная деформация личности - это изменения качеств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения), которые появляются под влиянием выполнения профессиональной роли.

Деформация является следствием эмоционального выгорания, когда защитные механизмы ослабевают настолько, что работник не может противостоять губительным факторам и начинается процесс разрушения личности. Синдром эмоционального выгорания - эмоциональное истощение, невозможность сострадать.

Само по себе выгорание конструктивно, дисфункциональны его следствия, когда «выгорание» отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности и отношениях с партнерами.

Синдром эмоционального выгорания характеризуется выраженным сочетанием симптомов нарушения в психической, соматической и социальной сферах жизни; развивается постепенно и проходит три стадии.

Существует ряд профессий, в которых человек начинает испытывать чувство внутренней эмоциональной опустошённости вследствие необходимости постоянных контактов с другими людьми.

Среди профессий, в которых синдром эмоционального выгорания встречается наиболее часто, следует отметить врачей, учителей, психологов, социальных работников, спасателей, работников правоохранительных органов.

Среди факторов, приводящих к развитию синдрома эмоционального выгорания, выделяют следующие группы: личностные, рабочие, профессиональные и организационные. Ряд ученых считает, что личностные особенности намного больше влияют на развитие выгорания не только по сравнению с демографическими характеристиками, но и факторами рабочей среды.

Вторая глава посвящена эмпирическому исследованию связи профессиональной деформации личности с эмоциональным выгоранием у сотрудников МВД.

Эмпирическое исследование проводилось в экспертно-криминалистическом отделе УМВД России по г. Сургуту. В исследовании принимали участие эксперты-криминалисты в количестве 15 человек. Из них 9 мужчин и 6 женщин, в возрасте от 28 до 37 лет.

Методы исследования:

- интервью;
- тестирование (методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко; 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла; Опросник «Индекс жизненного стиля» (Life Style Index, LSI));
- Математический метод корреляционного анализатор критерию Пирсона;
- Факторный анализ.

Сделаны следующие выводы по 2 главе:

По данным корреляционного анализа получился ряд выводов: при использовании психологических защит отрицание, подавление, замещение, интеллектуализация снижается вероятность появления профессионального выгорания. При использовании таких психологических защит как регрессия, проекция увеличивается вероятность появления признаков профессионального выгорания.

По результатам факторного анализа можно говорить о том, что первый фактор можно обозначить как группа испытуемых склонных к слабости Я, они так же склонны к тревожности, к некоторым признакам профессионального выгорания, к использованию более простых и привычных поведенческих стереотипов существенно обедняющих общий арсенал преобладания конфликтных ситуаций.

Относительно второго фактора можно говорить о испытуемых с высокой выраженностью профессионального выгорания, для них характерно приписывание окружающим негативных качеств, в том числе собственных, для самопринятия на этом фоне, сдерживание чувства страха путем забывания обстоятельств, в которых пришлось его испытать.

Испытуемые третьего фактора не склонны к использованию психологических защит, при этом склонны к прямолинейности, высокому супер-эго, интеллектуальности, зависимости от группы, подозрительности, восприимчивости к новому.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проделанной работы можно сделать соответствующие выводы о том, что профессиональная деформация личности - это изменения качеств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения), формирующееся под воздействием выполнения профессиональной роли.

В действительности деформация происходит из-за эмоционального выгорания, когда защитные механизмы ослабевают настолько, что работник не может противостоять губительным факторам и начинается процесс разрушения личности. Синдром эмоционального выгорания – это эмоциональное истощение, невозможность сострадать.

Как правило, синдром эмоционального выгорания характеризуется выраженным сочетанием симптомов нарушения в психической, соматической свои определенные стадии.

Как показал анализ полученных результатов, что существует закономерность проявления синдрома эмоционального выгорания, которая зависит от степени эмоционального выгорания сотрудников. Испытуемые стремятся к психологическому комфорту и по этой причине стараются снизить давление внешних обстоятельств, для них характерно падение общего энергетического тонуса и ослаблением нервной системы.

Таким образом, цель исследования - изучить эмоциональное выгорание как проявление профессиональной деформации и выявить особенности синдрома выгорания - достигнута; задачи реализованы. Гипотеза о существовании взаимосвязи между эмоциональным выгоранием и профессиональной деформацией личности у сотрудников МВД – подтверждена.

