

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра Консультативной психологии
наименование кафедры

Мотивационная сфера личности студентов с разным уровнем
наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

выраженности эмоционального выгорания

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРА**

студента (ки) 4 курса 461 группы

направления
(специальности) 37.03.01 «Психология»
код и наименование направления (специальности)

факультета психологии
наименование факультета, института, колледжа

Власовой Анны Андреевны
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
(руководитель)
Д-р, психол. н., профессор
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Г.В. Грачев
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой
Д-р психол. н., профессор
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Т.В. Белых
инициалы, фамилия

Саратов 2022

Введение. На психологическое состояние студентов во время обучения могут влиять различные стресс-факторы, как внешнего, так и внутреннего характера: отсутствие стабильности в жизни социума, высокий уровень психоэмоциональных и информационных нагрузок, совмещение учебы с работой, индивидуально-психологические особенности личности учащегося – структура его ценностно-смысловой и мотивационной сфер, предпочитаемые копинг-стратегии, уровень тревожности и др. Таким образом, отдельные из перечисленных факторов или их совокупность могут приводить к формированию синдрома эмоционального выгорания у студентов. Эмоциональное выгорание отрицательно сказывается на физическом и психическом состоянии индивида, в частности, на его заинтересованности и включенности в учебный процесс, приводит к снижению его работоспособности, к деформации личных и профессиональных отношений.

Среди причин развития синдрома эмоционального выгорания многие исследователи выделяют особенности мотивационной сферы личности, однако данные в этой области неоднозначны. Так, Cox и Griffiths обозначают роль сильно выраженной мотивации в совокупности с неблагоприятной рабочей или учебной обстановкой и использованием неадаптивных копинг-стратегий в составе причин эмоционального выгорания. Стоит отметить, что к эмоциональному выгоранию у студентов может приводить неверный выбор профессии, несовпадение представлений о выбранной профессии и обучении в учебном заведении среднего или высшего образования с действительностью.

Противоречивость и малочисленность имеющихся исследований мотивационной сферы личности и эмоционального выгорания наряду с распространенностью эмоционального выгорания среди студенческой популяции обуславливают актуальность рассматриваемой темы.

Цель исследования: выявить различия в мотивационной сфере личности у студентов с разным уровнем выраженности эмоционального выгорания.

Общая гипотеза исследования: существуют различия в мотивационной сфере личности у студентов с разным уровнем выраженности эмоционального выгорания.

Частная гипотеза исследования: студентам с высоким уровнем выраженности эмоционального выгорания свойственны такие виды карьерных мотиваций как «профессиональная компетентность», «служение», «вызов», а также мотивация одобрения и мотивация достижения.

Объект исследования: мотивационная сфера личности.

Предмет исследования: мотивационная сфера личности у студентов с разным уровнем выраженности эмоционального выгорания.

Теоретические задачи:

- 1) Провести теоретический анализ зарубежной и отечественной литературы, посвященной проблеме эмоционального выгорания;
- 2) Провести теоретический анализ зарубежной и отечественной литературы, посвященной проблеме мотивационной сферы личности;
- 3) На основе современных зарубежных и отечественных исследований раскрыть представления о мотивационной сфере личности с разным уровнем выраженности эмоционального выгорания.

Эмпирические задачи:

- 1) провести диагностику уровня выраженности эмоционального выгорания, мотивации достижения, мотиваций профессиональной карьеры, мотивации одобрения у студентов с помощью используемых в работе методик;
- 2) проверить полученные данные на нормальность распределения с помощью одновыборочного критерия Колмогорова–Смирнова;

3) выделить группы студентов с разными уровнями выраженности эмоционального выгорания с помощью кластерного анализа методом k-средних;

4) определить различия в мотивационной сфере личности между группами студентов с разным уровнем выраженности эмоционального выгорания с помощью H-критерия Краскела – Уоллиса.

Методики исследования:

1) «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко;

2) «Тест мотивации достижения» А. Мехрабиана в модификации М.Ш. Магомед-Эминова;

3) «Методика изучения мотивации профессиональной карьеры» Э. Шейна в адаптации В.Э. Винокуровой и В.А. Чикер;

4) «Методика диагностики самооценки мотивации одобрения» Марлоу – Крауна в адаптации Ю.Л. Ханина;

5) статистическая программа IBM SPSS Statistics 23 for Windows (одновыборочный критерий Колмогорова-Смирнова; кластерный анализ методом k-средних; H-критерий Краскела – Уоллиса).

Теоретико-методологическая основа исследования: базовые теоретические подходы, посвященные исследованию «эмоционального выгорания» отечественных (Н.Е. Водопьянова, В.В. Бойко, В.Е Орел, Китаев-Смык Л.А и др.) и зарубежных ученых (Freudenberger Н, Maslach С., М. Burisch;, М. Leiter W. Schaufeli и др.), , и теоретические подходы отечественных (Леонтьев Д.А., Мясищев В.И., Патяева Е.Ю. Ильин Е.П. и др.), , и зарубежных ученых (Ryan R. М., Deci E. L., Dweck, С. S и др.), посвященные функционированию мотивационной сферы в структуре личности, теоретические подходы, посвященные связи эмоционального выгорания и мотивационной сферы личности (Зеленцова А.В, Орел В.Е., и др.)

Описание выборки исследования: выборку составил 51 студент учреждений среднего профессионального ($n=16$) и высшего образования ($n=24$), из которых 45 респондентов женского пола, 6 респондентов мужского пола. Возраст в выборке варьирует от 16 до 24 лет ($M=18$).

Объем и структура дипломной работы. Дипломная работа состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, списка использованной литературы и приложения.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования состоят в установлении специфики структуры мотивационной сферы личности у студентов в зависимости от выраженности у них эмоционального выгорания.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных результатов в различных сферах практической психологии, в частности, в консультативной работе со студентами в рамках образовательных учреждений.

Основное содержание работы. По результатам расчета одновыборочного критерия Колмогорова – Смирнова можно сделать вывод о том, что распределение в выборке отличается от нормального (в 9 из 12 шкал).

С помощью кластерного анализа методом k -средних в выборке были выделены пять групп респондентов по уровням выраженности эмоционального выгорания: 1) респонденты с очень низким уровнем эмоционального выгорания (кластер 5; 2 респондента; средний балл – 46,5); 2) респонденты с низким уровнем эмоционального выгорания (кластер 4; 10 респондентов; средний балл – 112,1); 3) респонденты со средним уровнем эмоционального выгорания (кластер 3; 13 респондентов; средний балл – 188,46); 4) респонденты с высоким уровнем эмоционального выгорания (кластер 1; 21 респондент; средний балл – 256,52); 5) респонденты с очень высоким уровнем эмоционального выгорания (кластер 2; 5 респондентов; средний балл – 317,6).

В результате расчета Н-критерия Краскела – Уоллиса было выявлено 5 различий между группами студентов с очень низким, низким, средним, высоким и очень высоким уровнями выраженности эмоционального выгорания по следующим составляющим мотивационной сферы личности ($p < 0,05$): мотивация одобрения – параметр «Методики диагностики самооценки мотивации одобрения» Марлоу – Крауна; профессиональная компетентность, служение, вызов – параметры «Методики изучения мотивации профессиональной карьеры» Э. Шейна; мотивация достижения – параметр «Теста мотивации достижения» А. Мехрабиана. Опишем полученные различия подробнее:

1) Мотивация одобрения ($p = 0,008$; средний ранг группы с очень низкой выраженностью эмоционального выгорания – 50,25; средний ранг группы с низкой выраженностью эмоционального выгорания – 30,85; средний ранг группы со средней выраженностью эмоционального выгорания – 27,85; средний ранг группы с высокой выраженностью эмоционального выгорания – 23,74; средний ранг группы с очень высокой выраженностью эмоционального выгорания – 9,5). В отношении данного показателя наблюдается тенденция возрастания выраженности мотивации одобрения в зависимости от снижения уровня эмоционального выгорания. Можно предположить, что респонденты из групп с более высокой выраженностью эмоционального выгорания интенсивно переживают ряд его симптомов, в частности, относящихся к фазе истощения, что обуславливает низкую ресурсность их психики для поддержания социально одобряемых паттернов поведения, также им свойственна деперсонализация – симптом эмоционального выгорания, связанный с нарушением межличностных отношений в виде равнодушного, циничного, раздражительного отношения к другим людям, что также может сказываться на выраженности мотивации одобрения как стремления к получению положительной оценки от других (которые, как уже было отмечено, в связи с выгоранием рассматриваются в негативном ключе);

2) Профессиональная компетентность ($p=0,049$; средний ранг группы с очень низкой выраженностью эмоционального выгорания – 20,62; средний ранг группы с низкой выраженностью эмоционального выгорания – 20,7; средний ранг группы со средней выраженностью эмоционального выгорания – 25,62; средний ранг группы с высокой выраженностью эмоционального выгорания – 32,3; средний ранг группы с очень высокой выраженностью эмоционального выгорания – 46,75). В отношении данного показателя наблюдается тенденция возрастания выраженности карьерной мотивации «профессиональная компетентность» в зависимости от увеличения уровня эмоционального выгорания. Можно предположить, что респонденты из групп с более высокой выраженностью эмоционального выгорания склонны к активной реализации своих способностей и талантов в профессиональной сфере, они стремятся достичь высшего мастерства как профессионалы своего дела. Подобная тенденция может носить перфекционистский характер (например, желание идеально выполнять свою работу, стремление максимально реализовать в своей сфере – эта особенность обостряется в связи со студенческим периодом жизни респондентов, периодом «ученичества», когда только начинается процесс вхождения в профессию и может возникать желание сразу добиться в ней высоких результатов) и способствовать переживанию высокой степени ответственности индивида за свою деятельность – это значимые факторы формирования синдрома эмоционального выгорания. Стоит отметить, что данное предположение нуждается в дальнейшей эмпирической проверке на базе более объемной выборки с использованием дополнительного диагностического инструментария;

3) Служение ($p=0,027$; средний ранг группы с очень низкой выраженностью эмоционального выгорания – 14,8; средний ранг группы с низкой выраженностью эмоционального выгорания – 24; средний ранг группы со средней выраженностью эмоционального выгорания – 25,5; средний ранг группы с высокой выраженностью эмоционального выгорания – 26; средний ранг группы с очень высокой выраженностью эмоционального выгорания – 33,05). В отношении данного показателя наблюдается тенденция возрастания выраженности карьерной мотивации «служение» в зависимости от увеличения уровня эмоционального выгорания. Можно предположить, что респонденты из групп с более высокой выраженностью эмоционального выгорания ориентируются в своей деятельности на высокие идеалы (помощи как людям, так и миру в целом – во многом это может быть связано с идеализацией студентами своей будущей профессии и стремлением соответствовать нереалистично завышенным стандартам в ней), эмоционально вовлекаясь в проблемы других людей и испытывая высокий уровень ответственности (как за других, так и за результаты своей деятельности), что также относится к факторам формирования синдрома эмоционального выгорания;

4) Вызов ($p=0,002$; средний ранг группы с очень низкой выраженностью эмоционального выгорания – 20,1; средний ранг группы с низкой выраженностью эмоционального выгорания – 24,98; средний ранг группы со средней выраженностью эмоционального выгорания – 25,95; средний ранг группы с высокой выраженностью эмоционального выгорания – 29,35; средний ранг группы с очень высокой выраженностью эмоционального выгорания – 30). В отношении данного показателя наблюдается тенденция возрастания выраженности карьерной мотивации «вызов» в зависимости от увеличения уровня эмоционального выгорания. Можно предположить, что респонденты из групп с более высокой выраженностью эмоционального выгорания ориентированы на преодоление препятствий в деятельности, на конкуренцию с другими, они стремятся быть лучшими в своей сфере. Несоответствие же своим высоким стандартам, неудачи в осуществляемой деятельности, высокая ответственность из-за переживаемой необходимости достичь лучших результатов могут приводить к формированию синдрома эмоционального выгорания у студентов;

5) Мотивация достижения ($p=0,029$; средний ранг группы с очень низкой выраженностью эмоционального выгорания – 12,7; средний ранг группы с низкой выраженностью эмоционального выгорания – 23,64; средний ранг группы со средней выраженностью эмоционального выгорания – 28,46; средний ранг группы с высокой выраженностью эмоционального выгорания – 41; средний ранг группы с очень высокой выраженностью эмоционального выгорания – 31,4). В случае данного показателя можно наблюдать некоторую неоднородность полученных результатов: наиболее высокий балл наблюдается у группы респондентов с высоким уровнем выраженности эмоционального выгорания. Полученная особенность, на наш взгляд, объясняется тем, что респонденты с очень высоким уровнем выраженности эмоционального выгорания могут быть настолько истощены постоянной конкуренцией, «гонкой» за достижениями, высокими учебными нагрузками (что относится к факторам эмоционального выгорания), что несколько уступают в выраженности данного показателя группе лиц с высоким уровнем выраженности эмоционального выгорания (которые переживают симптомы данного синдрома в меньшей степени). Можно заключить, что студенты с высокой и очень высокой выраженностью эмоционального выгорания интенсивно стремятся к успешному осуществлению учебной деятельности, однако в связи с переживанием симптомов эмоционального выгорания (например, психосоматических и психовегетативных нарушений) у лиц с его более высоким уровнем выраженность данной мотивации снижается.

Заключение. Исходя из проделанной работы, можно заключить: как теоретические, так и эмпирические задачи были выполнены целиком и полностью.

Нами были проанализированы: ведущие концепции эмоционального выгорания, как зарубежных (Г. Фрейденберг, К. Маслач, А. Лангле, М. Буриш), так и отечественных (В.В. Бойко, В.Е. Орёл, К.А. Мальцева, Л. А. Китаев-Смык) исследователей и изучена структура и детерминанты выгорания; раскрыта сущность мотивационной структуры личности, а также дан анализ зарубежных (Хайдер, З. Фрейд, А. Маслоу) и отечественных работ (Д.И. Леонтьев, Е. Патиева, В.Е. Орёл), посвященных проблеме формирования мотивации; изучены работы современных исследователей, посвященные обсуждению связи эмоционального выгорания с мотивационной структурой личности (А.И. Гебос, П. Дж. Майер, В.Е. Орёл).

Эмпирическое исследование проводилось в два этапа:

I. Организация исследования с последующим сбором материала;

II. Обработка результатов с последующим написанием выводов исследования.

По результатам исследования был дан вывод, раскрывающий специфику структуры и предикторов эмоционального выгорания студентов, а также была полностью подтверждена общая исследовательская гипотеза и частично – частная гипотеза.

Подводя итог, можно сказать, что источники разочарования, фрустрации в учебной среде, ведущие к выгоранию, могут возникать внутри образовательного процесса, так и исходя из внеучебной среды. При этом в одной и той же негативной ситуации влияние выгорания на разных студентов будет различно, поскольку индивидуальные особенности личности могут способствовать справляться студенту в условиях высокого стресса, способствуя сохранению внутриличностного благополучия. Конфликты и неопределенность, чрезмерное стремление к идеалу и взаимодействие с нестрессоустойчивыми или недружественными коллегами, или чрезмерная загруженность в областях практики с высоким уровнем стресса являются одними из ключевых факторов способствуют выгоранию среди студентов.