

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра общей и социальной психологии
наименование кафедры

Ролевая структура кибербуллинга и личностные характеристики

наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

**его участников (на материале исследования пользователей популярных
социальных сетей)**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРА

студента (ки) 4 курса 462 группы

направления
(специальности)

37.03.01 «Психология»

код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института, колледжа

Эшмановой Эдгары Фархадовны

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель
(руководитель)

Доцент к.соц.н.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Романова Н.М.

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Профессор, к.псих.н.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Аксеновская Л.Н.

инициалы, фамилия

Саратов 2022

Введение. Один из главных процессов, происходящих в современных реалиях – процесс глобализации. С развитием современных технологий и появлением сети Интернет наше общение начало переходить в виртуальное пространство, где и появился такой феномен как «кибербуллинг».

Кибербуллинг сегодня – одна из главных угроз безопасности и не только среди школьников, но в том числе и молодёжи. Это молодое явление, распространившееся не так давно, как в Российской Федерации, так и за рубежом.

Актуальность темы исследования. Актуальность исследования проблемы кибербуллинга обусловлена новизной и недостаточной изученностью данного феномена в Российской Федерации, но в тоже время его распространённостью.

Немаловажный аспект данной проблемы заключается в очень малом уровне осведомленности населения о кибербуллинге и его изученности.

Цель дипломной работы - проанализировать ролевую структуру кибербуллинга и личностные характеристики его участников (на материале исследования пользователей популярных социальных сетей).

В соответствии с целью исследования были определены следующие задачи:

1. Провести анализ теоретических и эмпирических исследований, посвящённых проблеме в кибербуллинга в молодёжной среде.
2. Выявить структуру кибербуллинга: жертвы, инициатора, помощника, наблюдателя и защитника
3. Изучить психологические характеристики участников кибербуллинга в молодёжной среде
4. Проанализировать и интерпретировать полученные данные

Объект исследования - ролевая структура кибербуллинга и личностные характеристики его участников.

Предмет исследования - особенности ролевой структуры кибербуллинга и личностных характеристик его участников (на материале исследования пользователей популярных социальных сетей).

Гипотеза исследования - имеются значимые различия личностных характеристик участников кибербуллинга (агрессивности и тревожности) в зависимости от их социальных ролей в виртуальном пространстве.

Частные гипотезы:

- а) Инициаторы кибербуллинга отличаются более высокими показателями характеристик гнева и физической агрессии по сравнению с другими пользователями популярных социальных сетей («жертвами» и «наблюдателями»).
- б) Жертвы кибербуллинга, характеризуются повышенным уровнем тревожности, сопровождающийся негативными переживаниями (страх, унижение, разрушение самооценки, потеря чувства защищённости и безопасности).

В качестве инструментария применялись:

1. Опросник определения уровня агрессивности Басса-Перри (*адаптация Ениколопов С.Н.*)
2. Методика измерения уровня тревожности Тейлора (*адаптация Немчинова Т.А.*)
3. Методика «Буллинг-структуры» Норкиной Е.Г.
4. Авторская анкета (Романова Н.М., Эшманова Э.Ф.) о «Особенности проявления кибербуллинга».

Для упорядочивания данных использовалась программа Excel 2019 компании Microsoft. Для обработки результатов использовалась математико-статистическая программа IBM SPSS Statistics 22.0.0.

Эмпирическая база исследования: исследование проводилось в онлайн-формате, с помощью платформы *Google.Формы*. Выборку составили 500 человек, в возрасте от 16 до 22 лет. Респонденты проходили анкетирование и тестирование в соответствии с поставленными задачами.

Теоретико-методологической базой исследования послужили работы таких исследователей как Бастиансенс С., Вандебош Х., Поеле К., Ван Клемпут К., ДеСмет А., Де Бурдоудуй И., Ковальски Р.М., Лимбер С.П., Агатстон П.В., Бочавер Б.А, Хломов К.Д., Варенюк Е.А., Бай Е.А., Щипанова Д.Е., Шевко Н.Р., Исхаков И.И и др.

Объем и структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Новизна исследования. Впервые исследовался гендерный аспект тревожности и агрессивности кибербуллеров применительно к российской молодёжной выборке.

Теоретическая значимость исследования: выявлены социально-психологические особенности жертв, инициаторов, помощников, защитников и наблюдателей в ситуации кибербуллинга.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных результатов при разработке методических пособий и рекомендаций для психологов и педагогов специальных и общеобразовательных учреждений с целью предотвращения кибербуллинга в молодёжной среде и иным лицам, чья профессиональная деятельность связана с детьми и насилием.

Результаты научной работы апробированы на XII ежегодной научно-практической конференции молодых ученых факультета психологии "Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент" и представлены в публикации: Романова Н.М., Эшманова Э.Ф. «Социально-психологические особенности проявления феномена кибербуллинга среди современных школьников» //Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент: Материалы XII ежегодной научно-практической конференции молодых ученых факультета психологии (25 февраля 2022 г., Саратов).

Основное содержание работы: Результаты проведенного теоретического исследования в *1 главе. Теоретико-методологические проблемы исследования кибербуллинга в психологии* включающего в себя анализ таких понятий, как кибербуллинг.

Кибербуллинг — это травля с использованием цифровых технологий. Кибербуллинг может происходить в социальных сетях, мессенджерах, на игровых платформах и в мобильных телефонах. Это целенаправленная модель поведения, которая ставит своей задачей запугать, разозлить или опозорить того, кто стал объектом травли. Кибербуллинг определяется как

Анализ имеющейся теории о кибербуллинге позволил выявить рассмотренные особенности такие как виды кибербуллинга:

1. Оскорбительные высказывания – 31%;
2. Целенаправленное смущение – 26%;
3. Угрозы физической расправы – 14%;
4. Преследование – 11%;
5. Сексуальные домогательства – 11%;
6. Клевета – 11%.

Роли кибербуллинга:

1. «Агрессор»;

2. «Жертва»;
3. «Помощник агрессора»;
4. «Защитник»;
5. «Хамелеоны».

Последний параграф данной главы был посвящен основным личностным характеристикам участников кибербуллинга.

Проведено эмпирическое исследование, описанное в *главе 2. Экспериментальная часть. Исследование ролевой структуры кибербуллинга и личностных характеристик его участников среди молодежи (16-22 лет)* позволило выявить и описать особенности участников кибербуллинга.

В первом параграфе эмпирической части описывается теоретико-методологические основания эмпирического исследования и краткая характеристика используемых методов работы: опросник определения уровня агрессивности Басса-Перри (адаптация Ениколопов С.Н.), методика измерения уровня тревожности Тейлора (адаптация Немчинова Т.А.), Методика «Буллинг-структуры» Норкиной Е.Г., Авторская анкета (Романова Н.М., Эшманова Э.Ф.) о «Особенности проявления кибербуллинга».

Во втором параграфе приведены анализ и полученные результаты по проведенному исследованию. Проведенный количественный анализ в рамках дипломной работы позволяет отметить следующие особенности:

По результатам анализа авторской анкеты выявлено следующее:

1. Среди респондентов были выявлены следующие разновидности, которым они были подвержены в ситуации кибербуллинга в большей степени выражена клевета – 30,4% (152 человека) среди респондентов,
2. В наибольшей степени в ситуации кибербуллинга среди респондентов использовался тип – целенаправленное смущение. Целенаправленное смущение используется для внушения чувства стыда жертве.

3. Было выявлено что по мнению респондентов в большей степени подвержена кибербуллингу такая социальная сеть, как «*TikTok*».
4. Среди респондентов было выявлено, что в прошлом подвергались кибербуллингу – 42%, в настоящее – 7,6%.

По результатам анализа методики «Буллинг – структуры» было выявлено следующее распределение ролей: большинство респондентов – 53,4% относятся к роли «защитники», 27,5% - «жертвы», 7,9% - «инициаторы», 6,5% - «помощники». В наименьшей степени представлена роль «наблюдателей» - 2%.

По результатам анализа методики Басса-Перри (*адаптация Ениколопов С.Н*) было выявлен нормативный уровень проявления физической агрессии и враждебности. Средние шкалы гнева незначительно превышает нормативное значение.

Результаты анализа методики Тейлора (*адаптация Немчинова Т.А.*) установили следующее: для испытуемых характерен средний уровень тревожности с тенденцией к высокому.

В результате применения Критерия Краскела-Уоллиса не было установлено достоверных различий между представителями различных ролей в ситуации кибербуллинга, в области личностных характеристик (гнев, враждебность, тревожность и физическая агрессия).

Проведенный статистический анализ по U- критерию Манна-Уитни установил следующие достоверные гендерные различия между испытуемыми:

1. Роль «наблюдателя» в большей степени свойственна мужчинам (6,1%), чем женщинам (1,4%).
2. Уровень физической агрессии значительно выше у мужчин, чем у женщин.
3. Уровень гнева преобладает в большей степени у женщин, чем у мужчин.

4. Уровень тревожности проявляется в большей степени у женщин.

По результатам корреляционного анализа Спирмена были установлены достоверные связи между ролями и личностными характеристиками участников кибербуллинга. Роль «Инициатор» имеет обратную связь с такой личностной характеристикой, как гнев. Роль «Помощника» имеет прямую связь с личностными характеристиками гнев и возраст. Также установлена обратная связь роли защитника и таких личностных характеристик, как физическая агрессия, гнев, враждебность, тревожность. Роль жертвы же имеет прямую связь с враждебностью и тревожностью.

Данные регрессионного анализа социальных ролей в кибербуллинге установил, что наиболее значимыми предикторами социальной роли защитника являются отсутствие враждебности и тревожности.

Заключение. В ходе проведенного эмпирического исследования был выявлен ряд личностных характеристик участников кибербуллинга. В результате применения Критерия Краскела-Уоллиса не было установлено достоверных различий между представителями различных социальных ролей в ситуации кибербуллинга, в области личностных характеристик (гнев, враждебность, тревожность и физическая агрессия). Данный факт объясняется отсутствием нормального распределения.

В результате проведенного исследования корреляционного анализа Спирмена, можно сделать следующие выводы:

1. Установлены достоверные связи между социальными ролями и личностными характеристиками участников кибербуллинга. Мы обнаружили, что для инициатора кибербуллинга свойственно отсутствие развитого гнева и его поведение носит не эмоциональный, а инструментальный характер.

2. Роль помощника имеет прямую связь с такими личностными характеристиками как гнев и возраст, что интерпретируется нами таким образом: чем старше человек, тем он в большей степени проявляет данную роль.
3. Социальная роль защитника характеризуется отсутствием следующих характеристик: физической агрессии, гнева, враждебности и тревожности.
4. У жертв кибербуллинга наблюдается повышенный уровень тревожности и враждебности.
5. Установлена достоверная прямая связь между тревожностью и такой личностной характеристикой как физическая агрессия.
6. Установлены достоверные прямые связи между возрастом и личностными характеристиками участников кибербуллинга. Выявлено, что с возрастом испытуемые в меньшей степени характеризуются такими особенностями как физическая агрессия и враждебность.
7. Выявлены гендерные различия личностных характеристик. Социальная роль «наблюдателя» в наибольшей степени свойственна мужчинам, чем женщинам. У мужчин, по сравнению с женщинами, значительно преобладает уровень физической агрессии, а женщины более враждебны и тревожны. Таким образом, мужчинам в большей степени свойственно проявлять инструментальный компонент агрессии в то время, как женщинам – когнитивный. Враждебность как когнитивный компонент поведения состоит из чувства обиды и подозрительности: это характерно для женщин. Инструментальный компонент агрессии (причинение вреда другим) более характерно для мужчин.
8. В ходе регрессионного анализа социальных ролей мы выявили, что наиболее значимым предиктором участия в ситуации кибербуллинга является в большей степени отсутствие враждебности, в меньшей мере – отсутствие тревожности.

На основе проведенного анализа мы можем сказать, что были получены данные в пользу выдвинутой частной гипотезы.

Таким образом, были получены данные в пользу рабочей гипотезы, цель работы в основном достигнута. Следует отметить, что приведенные результаты имеют отношение только к исследуемой выборке в рамках данной дипломной работы. Поэтому необходимо продолжить исследования, расширив выборку испытуемых.