МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра консультативной психологии

Особенности и динамика межличностных отношений курсантов военных вузов в процессе обучения

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 3 курса 301 группы направления 37.04.01 «Психология»

факультета психологии Лукьяновой Татьяны Викторовны

Научный руководитель		
доцент, к. псх.н		_ Г.Н. Малюченко
	подпись, дата	
7 1 2		тр г
Зав. кафедрой	-	Т.В. Белых
профессор, д. псх.н	подпись, дата	

Актуальность темы исследования

В жизни и деятельности курсантов военных учебных заведений межличностные отношения занимают существенное место. Они составляют важнейшее звено их совместной жизнедеятельности, основу всей системы социально-психологических явлений, во многом определяет морально-психологический климат коллектива, в котором живет и развивается курсант как будущий офицер. Любые деформации в таких отношениях существенным образом сказываются на результатах учебы, на самочувствии курсантов и на их военно-профессиональном становлении.

Формирование опыта межличностного общения курсантов обусловлено особенностями, связанными с возрастными, индивидуальными, и социальными качествами личности (самосозние, самооценка, активность, интересы, направленность, убеждение, установка, ценности и т.д.).

Особенности переходного периода от юности к взрослости (18-20 лет), требует понимания того, что на этом этапе решающее значение в жизненном родителей самоопределении имеет переход OT зависимости OT самостоятельности. Этот фактор значительно детерминирует мотивационную сферу молодого человека. Едва преодолев противоречия и трудности «подросткового кризиса», сопровождающегося в своем стремлении к свободе самовыражения конфликтами со взрослыми, нарочитостью поведения, игнорированием замечаний и другими элементами асоциального поведения, оказавшись в военном институте молодой человек вновь попадает под всестороннюю опеку и контроль командиров. Может возникнуть внутренний конфликт и сработать психологическая защита личности в форме регрессии, т.е. психологического возврата в подростковый период с характерной демонстративностью, непредсказуемостью, замкнутостью и т.д. Острая восприимчивость, впечатлительность, повышенная сильная эмоциональность, а все это влечет за собой повышенную конфликтность, возбудимость, поспешность в решениях и действиях.

Строгая регламентация жизнедеятельности курсантов, наличие в коллективе только мужчин накладывают свой отпечаток на содержание и формы взаимоотношений между ними, делают их более жесткими.

Помимо военнослужащих, личных качеств определяющих формальных и неформальных социальное положение курсантского коллектива, основаниями для такого расслоения могут быть национальность курсантов и характер межнациональных отношений в коллективе. Молодые люди, приехавшие учиться в другую страну (регион), вчерашние школьники, часто оказываются в «новом», неизвестном для себя множество социально-психологических мире. Это создает связанных с адаптацией к чужой культуре. И прежде чем эта культура будет принята, освоена, человек совершит огромный путь от своего обычного стиля поведения к совершенно иному образу жизни, обогащенному новыми знаниями. Возможно, ему придется отказаться от некоторых привычек, неприемлемых в этом обществе, и испытать так называемый «культурный ШОК≫. уровня культуры взаимоотношений зависят сплоченность курсантского коллектива, поддержание в них уставного порядка, соблюдение требований воинской дисциплины, единоначалия и субординации. Для успешной учебы и работы курсантского коллектива немаловажное значение имеет сложившиеся в нем взаимоотношения. Взаимные антипатии и симпатии, эмоциональность и интенсивность контактов, и иные формы взаимодействия по-разному влияют на эффективность взаимоотношений и культуру общения в курсантском коллективе.

Актуальность проблемы исследования выраженная в ее недостаточной разработанности, необходимости совершенствования учебновоспитательного процесса, в потребности преподавателей и командиров факторов подразделений В познании влияющих на особенности межличностных отношений и основных закономерностей возникновения, развития и разрешения межличностных конфликтов у курсантов обусловили выбор темы, цель и замысел исследования.

Проблема исследования: Существует ли специфика в динамике межличностных отношений курсантов военных вузов и может ли быть разработана специальная программа, направленная на оптимизацию межличностных отношений курсантов.

Цель исследования: изучение условий и факторов, влияющих на межличностные отношения курсантов военных вузов и разработка психопрофилактической программы для оптимизации межличностных отношений курсантов военных вузов в процессе обучения.

Задачи:

- 1. Проанализировать теоретический обзор современных исследований межличностных отношений курсантов военных вузов в процессе обучения.
- 2. Проанализировать условия и факторы, влияющие на межличностные отношения курсантов военных вузов в процессе обучения.
- 3. Выявить особенности конфликтов между курсантами, определить динамику их изменений в процессе обучения.
- 4. Разработать психопрофилактическую программу для оптимизации межличностных отношений курсантов военных вузов.

Объект исследования: межличностные отношения курсантов военных вузов.

Предмет исследования: особенности межличностных отношений курсантов военных вузов в процессе обучения.

Гипотеза: Специально разработанная для курсантов военных вузов психопрофилактическая программа, основанная на развитии у них эмпатии, коммуникативных навыков и групповой сплоченности в процессе обучения способствует оптимизации межличностных отношений и позволяет предупредить рост межличностных конфликтов в курсантских подразделениях.

Для достижения цели исследования и решения поставленных задач использовались следующие методы:

- 1) теоретические: анализ, сравнение и обобщение психологопедагогической литературы по проблеме исследования;
 - 2) эмпирические: психодиагностический (тестирование);
- 3) метод корреляционного анализа. Для обработки результатов диагностики исследования использовался Т критерий Вилкоксона, позволяющий дать оценку сдвига значений исследуемого признака. Анализ данных проводился в статистической системе Statistica 6.0.
 - 4) методы анализа и интерпретации данных.

Методы исследования

- 1. Социометрия (Дж. Морено).
- 2. «Психологический климат в группе» (Э.Р. Ахмеджанов).
- 3. Тестовая диагностика взаимоотношений (Т. Лири).
- 4. «Оценка коммуникативных навыков» (Е.Н.Рогов).

Теоретическая значимость исследования определяется теоретической и практической значимостью изучения особенностей межличностных отношений курсантов военных вузов в процессе обучения, а также сравнительно малым числом исследований в данной области.

Теоретическую основу исследования составили педагогические труды, связанные с рассматриваемой проблемой, а именно: основные положения психологии малых социальных групп (Г.М. Андреева, А.И. Донцов, Б.Ф. Ломов, Н.Н. Обозов, и др.); психологии общения и межличностных взаимоотношений (А.А. Бодалев, А.В. Барабанщиков, А.И. Донцов, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов и др.); психологические теории коллектива, концепции психологического климата коллектива $(\Gamma.M.$ Андреева, А.Я. Анцупова, В.Ф. Кулаков, Е.И. Рогов и др.), раскрывающие природу и факторы психологического климата, структуру его проявлений, роль психологического климата в жизнедеятельности личности и коллектива, концепции целенаправленного возможности психологического воздействия, формирование благоприятного направленного на психологического климата в коллективе; теория и методология социальнопсихологического тренинга (И.В. Вачков, Д. Ли, Ю.В. Пахомов, К. Фоппель, Н.В. Цзен).

Однако, несмотря на многочисленные исследования межличностных отношений и конфликтов среди курсантов, эта проблема в подразделениях военно-учебных заведений относится к одной из неразработанных.

Степень разработанности проблемы

Изучение особенностей межличностных отношений курсантов в военном вузе важно с психологической точки зрения. В работах российских исследователей рассматриваются теоретические аспекты межличностных отношений в учебных группах, а также наличие ряда прикладных исследований на примерах военно-учебных заведениях А.Д. Глоточкин, С.В. Захаренко, А.Г. Караяни, А.А. Петров, С.И. Огородник, А.Н. Устимова.

В настоящее время проведено большое количество исследований, посвященных различным аспектам межличностных отношений, роль и место которых подчеркивали: А.А. Бодалев, Е.П. Ильин, А.Г. Маклаков, В.Н. Мясищев, А.А. Реан.

Проблемы межличностного общения получили разностороннее и детальное освещение в трудах: А.В. Барабанщиков, А.А. Бодалева, А.И. Донцов, А.А. Леонтьева, Б.Ф. Ломов и другие.

Исследования межличностных отношений в малых группах, описаны в работах отечественных ученых: Б.Г. Ананьева, Г.М. Андреевой, Б.Ф. Ломова, Н.Н. Обозова, А.В. Петровского, Л.Д. Столяренко и др. Зарубежные ученые, исследовавшие данную проблему: Г. Келли, К. Левин, Дж. Тибо, Г.У. Оллпорт, Я. Морено. Вопросы особенностей межличностных отношений, характерных для учебных групп описаны в работах: Г.М. Андреевой, А.Я. Анцупова, С.В. Захаренко, В.Ф. Кулакова, Е.И. Рогова и др.

Проблема культуры межнационального общения рассматривалась отечественными учеными: психологами, педагогами, социологами. В разные годы ее исследовали: Л.Н. Коган, Е.В. Сергеева, А.С. Согомонян, Г.У. Солдатова, С.А. Трифонова.

Межличностные конфликты как составляющая межличностных отношений были рассмотрены в работах: Ф.М. Бородкина, Н.В. Гришиной, Ю.А. Конева, М.П. Крапивина, А.М. Муслимова, И.Г. Никифорова, Н.Н. Обозова, В.В. Синеок и др.

Следующими авторами были рассмотрены вопросы межличностных отношений курсантов на примере учебных заведений различных силовых ведомств: А.Д. Глоточкин, С.В. Захаренко, А.Г. Караяни, А.А. Петров, С.И. Огородник, А.Н. Устимова.

Научными трудами этих и других авторов внесен существенный вклад в методологию изучения и систематизацию основных подходов исследования межличностных отношений и конфликтов среди курсантов военных вузов в процессе обучения, существующих в настоящее время в отечественной и зарубежной психологической мысли.

Практическая ценность полученных научных результатов

Разработана психопрофилактическая программа для оптимизации межличностных отношений курсантов, направленная на предупреждение трудностей связанных с межличностными отношениями курсантов.

Теоретические положения и полученные эмпирические результаты могут быть использованы в военных учебных заведениях, профессиональных структурах и воинских объединениях для формирования сплочённости курсантских коллективов.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, теоретико-методологическая основа, объект и предмет исследования; формулируется гипотеза, цель, задачи и методы исследования.

В первой главе «Современные исследования особенностей и динамики межличностных отношений курсантов военных вузов» было проведено теоретическое изучение понятия «межличностные отношения», а также рассмотрены межличностные отношения в учебных группах и особенности межличностных отношений курсантов, а также рассмотрены особенности протекания конфликтов между курсантами военных вузов в процессе

обучения. На сегодняшний день исследования основных причин, закономерностей возникновения, развития и разрешения межличностных конфликтов у курсантов в процессе обучения в военном вузе представляет особый научный интерес для всей психологии.

Вопрос формирования, оптимизации и поддержания благоприятных межличностных отношений, а также их особенностей на сегодняшний день по-прежнему нуждается в исследовании и корректировке. В связи с этим, теоретическая и практическая значимость изучения именно особенностей межличностных отношений курсантов и их оптимизация в процессе обучения военном вузе представляет особый научный В проблема требует дальнейшей теоретической Следовательно, данная разработки и проведения эмпирических исследований.

Во второй главе работы проводится описание и анализ результатов эмпирического исследования межличностных отношений курсантов в процессе обучения в военных вузах.

Экспериментальной базой исследования выступило Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Саратовский военный ордена Жукова Краснознаменный институт войск национальной гвардии Российской Федерации».

Экспериментальным исследованием были охвачены 50 курсантов 1 курса обучения.

Исследование было проведено во 2 взводе 5 роты 3 батальона курсантов, представлявшим *контрольную группу* и в 3 взводе 5 роты 3 батальона курсантов, представлявшим экспериментальную группу.

План научно-экспериментального исследования включал 5 этапов:

1. Подготовительный. Выбор контрольной и экспериментальной групп в соответствии с критерием идентичности по количественному составу, возрасту, равным социально-бытовым условиям, уровню подготовки командиров. Выбор методик первичного обследования в соответствии с темой исследования и необходимостью полного и объективного анализа для

успешного проведения экспериментальной части.

- 2. Проведение первичной психодиагностики. Анализ результатов исследования.
- 3. Разработка и апробация психопрофилактической программы, направленной на развитие эмпатии, толерантности, коммуникативных навыков и групповой сплоченности среди курсантов 1 курса.
- 4. Проведение контрольного обследования с использованием тех же методик, что и первичное обследование.
 - 5. Завершающий. Анализ результатов исследования.

Таким образом, на первом этапе проведения комплексного эмпирического исследования нами были получены результаты первичной диагностики, которые указывали на то, что и в экспериментальной, и в контрольной группе неблагополучные межличностные отношения между курсантами.

Полученные данные показали, что климат в коллективе противоречивый, неопределенный и нестабильный.

Отрицательный эмоциональный компонент указывает на то, что в коллективе чаще царит нездоровая, нетоварищеская атмосфера, большинство негативно относятся к своим товарищам, отсутствует взаимопомощь и взаимодоверие.

Противоречивость когнитивного компонента говорит о том, что некоторые хорошо знают своих однокурсников, могут их охарактеризовать, а другие затрудняются в этом.

Большинство испытуемых имеют средний уровень развития коммуникативных навыков. Достаточно большое количество испытуемых с низким показателем и показателем ниже среднего, очень небольшое количество испытуемых с высоким уровнем коммуникативных навыков.

С учетом этих результатов была разработана психопрофилактическая программа, которая была направлена на сплочение коллектива, на развитие эмпатии и коммуникативных навыков. Психопрофилактическая программа

была реализована в экспериментальной группе. После проведения программы была проведена повторная диагностика. Результаты повторной диагностики показали положительную динамику в экспериментальной группе, в контрольной группе ситуация осталась неизменна. Результаты повторной диагностики экспериментальной группы представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1 — Сравнительные результаты взаимоотношений курсантов экспериментальной группы (констатирующий и контрольный этап)

Отношения	Констатирующий этап	Контрольный этап
Доминирование	40 %	36 %
Враждебность	24 %	16 %
Доброжелательность	24 %	40 %
Подчинение лидерам взвода	12 %	8 %

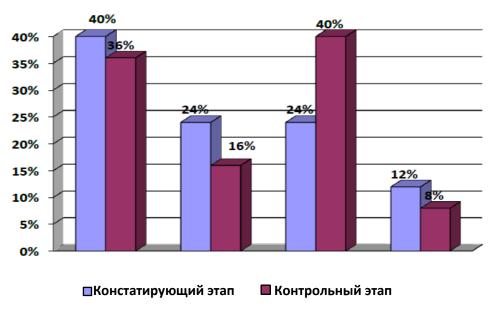


Рисунок 1 — Сравнительные результаты взаимоотношений курсантов в процессе обучения (экспериментальная группа, констатирующий и контрольный этап)

Сравнивая данные констатирующего и контрольного срезов по второй диагностической методике можно прийти к выводу, что тип взаимоотношений во взводе изменился. Курсанты стали более

доброжелательными, стремятся к общению друг с другом. Курсантов с доминирующим стилем общения стало меньше и составило 36 %. Что меньше на 4 % чем на констатирующем этапе. Враждебность в отношениях среди курсантов взвода также снизила уровень и теперь составила 16 %, что меньше чем на первом этапе на 8 % доброжелательность в отношении других членов коллектива наоборот выросла на 16 % и составила на контрольном этапе 40 % курсантов с подчинительным типом взаимоотношений стало меньше на 4 % и составило 8 % на контрольном этапе исследования.

Результаты проведения повторной диагностики в контрольной группе представлены в таблице 2 и на рисунке 2.

Таблица 2 — Сравнительные результаты взаимоотношений курсантов контрольной группы (констатирующий и контрольный этап)

Отношения	Констатирующий этап	Контрольный этап
Доминирование	36 %	36 %
Враждебность	28 %	24 %
Доброжелательность	20 %	28 %
Подчинение лидерам взвода	16 %	12 %



Рисунок 2 — Сравнительные результаты взаимоотношений курсантов контрольной группы в процессе обучения (контрольная группа, констатирующий и контрольный этап)

Результаты проведения диагностики в контрольной группе показали, что взаимоотношения курсантов остались также неравномерными, как были и на первичном этапе исследования. 36 % курсантов из группы (9 человек) показали ориентацию на доминирование над другими членами коллектива, 24 % (6 человек) показали негативное отношение и проявление враждебности по отношению к коллективу, 28 % (7 человек) показали оптимистическое настроение, дружелюбие, доброжелательное отношение к членам коллектива и стремление помогать и доверять, эти курсанты способны уважать личность другого человека, оставшиеся 3 человека, что составило 12 % показали стремление к подчиненности. Это курсанты, которые предпочитают не высказывать свое мнение, всегда соглашаются с лидерами взвода. Подчиняются их требованиям.

Анализируя результаты, проведенных в контрольной группе на первом и втором диагностических этапах исследований мы можем сказать, что без целенаправленной и систематической работы отношения курсантов не изменятся. Данные показали, что у них по-прежнему присутствует в группе разобщенность и доминирование с проявлениями агрессивного поведения между членами микрогрупп. Нет никаких общих интересов у всего взвода. Поэтому необходимо начать работу по развитию взаимоотношений курсантов в процессе обучения, так как возраст 17-20 лет и так переломный и сложный для каждого курсанта, а еще и нет общности интересов среди курсантов взвода, нет уважительного общения.

В заключении обобщены выводы теоретической и эмпирической глав исследования.

Теоретический анализ в данной работе позволил раскрыть сущность понятия межличностных отношений и определить особенности их развития в курсантском коллективе. Межличностные отношения носят динамический характер, могут меняться в результате модификации ценностных ориентаций, как отдельных личностей, так и группы, а также из-за эмоциональных всплесков и спадов.

Специфика таких отношений определяется тем, что в первые дни после начала занятий курсанты военного института приносят присягу и считаются военнослужащими в полном объеме своих служебных обязанностей. При этом стремительный переход к новым условиям жизни является фактором повышения психоэмоционального напряжения в процессе адаптации к военно-учебной деятельности, что также представляет определенные Происходит трудности для некоторых курсантов. ограничение жизненного пространства, ломаются старые стереотипы поведения, ограничивается степень личной свободы, строго регламентируется учебный день, существенно возрастают изменения в питании, физические нагрузки, предъявляются жесткие требования к внешнему виду, одежде и т. д. Служебные отношения в новой социальной среде осуществляются на основе принципа единоначалия и предполагают сознательное подчинение своей воли, желаний воле другого человека - командира. Следовательно, особая социально-психологическая среда является существенной особенностью обучения в военном вузе, прямо или косвенно, которая оказывает определенное влияние на межличностные отношения и формирование личности курсантов как будущих офицеров.

В ходе практического исследования нами была проведена диагностика, результаты которой показали, что оба взвода представляют собой диффузные и мало-сплоченные группы, находящиеся на низкой стадии развития межличностных отношений. Межличностные отношения в данных взводах носят ситуативный характер, такой вывод был сделан, исходя из наличия «отвергаемых» в группе, низкого уровня коммуникативных навыков и не вполне благополучного психологического климата в курсантских коллективах. Результаты диагностики подтвердили, что курсанты нуждаются в проведении целенаправленной психопрофилактической работы по оптимизации межличностных отношений.

Обоснована необходимость изучить особенности межличностных отношений курсантов в военном вузе именно с психологической точки

зрения.

Проанализирована динамика процесса развития межличностных отношений в процессе обучения курсантов вуза, заключающаяся в прохождении ряда взаимосвязанных этапов, начиная от обеспечения благоприятных условий учебно-служебной деятельности курсантов до создания активной коллективно-деятельностной среды в учебной группе, способствующей развитию благоприятных межличностных отношений курсантов.

Разработана и апробирована психопрофилактическая программа, направленная на развитие эмпатии, коммуникативных навыков и сплочению коллектива курсантов в процессе обучения. Данная психопрофилактическая программа позволяет предупредить рост межличностных конфликтов и способствует оптимизации межличностных отношений. Значит, выдвинутая нами ранее гипотеза исследования доказана.