

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента в образовании

**Совершенствование управления развитием организации на примере
ДОУ (Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса, 421 группы

направления 38.03.02 «Менеджмент»

Института дополнительного профессионального образования

Туралиевой Айгуль Сергеевны

Научный руководитель

профессор кафедры менеджмента

в образовании ИДПО СГУ, д.э.н.,

доцент _____ «___» _____ 20__ г. / О.А. Мызрова /

Зав. кафедрой

д-р эк.н., профессор _____ «___» _____ 20__ г. / Н.В. Митяева/

Саратов 20__

ВВЕДЕНИЕ

Возможности развития деятельности организации в настоящее время, основанные на обеспечении эффективности ее деятельности, во многом обусловлены эффективностью управления, предполагающего такое сочетание основных управленческих функций, которое позволяет добиться не только реализации коммерческой цели, но и оправдать социальную значимость организации на рынке.

В современных условиях развития экономики все большее количество организаций разных организационно-правовых форм и сфер деятельности ориентируются на программы долгосрочного развития. В этих условиях принципиальное значение приобретают ситуационный анализ, формирование стратегических целей и стратегии развития организации. Разработка стратегии развития чрезвычайно важна для любой организации, в том числе и для муниципальных учреждений. Создание механизма и системы управления развитием организации позволит руководству организации обеспечить их высокую конкурентоспособность.

Степень разработанности проблемы. В области стратегического управления организации идеологические подходы представлены в трудах многих авторов. Огромный вклад в данную область внесли такие ученые как М.Х. Мескон, П. Друкер, А. Томпсон, Ж.Ж. Ламбен, А. Дж. Стрикленд и др.

Среди представителей отечественной школы управления, которые в своих исследованиях и практических работах уделяли значительное внимание проблеме повышения эффективности деятельности организации, можно назвать А.Г. Аганбегяна, И. Ансоффа, А.Я. Анцупова, О.С. Виханского, В.Д. Маркову, Г.Б. Клейнера, В.В. Ковалева, Б.З. Мильнера, Е.С. Стоянову, Э.А. Уткина, М.А. Федотову, Р.А. Фатхудинову, А. Д. Шеремета и др.

Вопросы эффективности управления в системе образования отражаются в трудах Рейнольдс, Барбер, Штоль, Мауэрс, П. Мортимор, Л.В. Журавлева. Проблемы развития системы образования, а том числе дошкольного в

настоящее время в России получили свое освещение в работах таких молодых ученых как С.В. Гребешкова, Л.Л. Лашкова, М. Лемуткина, Р. Спиркина, С. Беляева, В. Малышкова, Н. Каткова, Е.А. Панько, Л.В. Поздняк, А.Н. Пронина, Л.И. Фалюшина, и др.

Перспективы развития дошкольного образования и новые тенденции к развитию образовательного процесса в России сегодня получили широкое распространение в трудах Г.А. Айдашева, В.И. Ядешко, В.А. Ротенберга, И.В. Чувашева, Н.В. Микляевой, Михайловой - Свирской, К.Ю. Белой. Тем не менее, среди всего числа научных исследований, посвященных проблеме эффективности организации, единого алгоритма, который позволял бы на практике реализовывать программу мероприятий, обеспечивающих развитие хозяйствующего субъекта, не разработано, что представляет определенные трудности, поскольку каждая организация развивается со своими специфическими условиями, факторы внутренней и внешней среды оказывают не одинаковое, а иной раз и новое влияние. Следовательно, разработка системы мероприятий, направленных на развитие организации, должна учитывать индивидуальные особенности ее функционирования, но, тем не менее, должна опираться на существующие научные теории, разрабатываемые в данной сфере исследований.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка мероприятий по совершенствованию управления развитием организации.

Задачи:

- изучить понятие, цели и подходы к управлению развитием организации;
- определить управленческие технологии как инструмент развития организации;
- изучить методы оценки эффективности управления развитием организации;
- дать организационно-экономическую характеристику деятельности ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный»;

- провести анализ внешней и внутренней среды ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный»;
- дать оценку управления развитием ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный»;
- разработать мероприятия по совершенствованию управления развитием ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный»;
- оценить эффективность мероприятий по совершенствованию управления развитием ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный».

Объектом выпускной квалификационной работы является ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный».

Предметом исследования выступает управление развитием организации.

Методы выпускной квалификационной работы. В процессе исследования использовались диалектический, формально-логические методы, системный и структурно-функциональный подходы, методы ситуационного анализа, а также SWOT-анализ.

Практическая значимость работы заключается в разработке мероприятий по совершенствованию управления развитием ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный».

Опытно-экспериментальной базой ВКР выступало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный, где проводился сбор и обработка эмпирической информации, послужившей основой для получения заключения и формулирования выводов, полученных по результатам проведенного исследования.

Структура и содержание работы отражает решение ключевых задач, поставленных в исследовании. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе работы «Теоретические основы управления развитием организации» рассмотрено понятие, цели и подходы к управлению развитием организации; изучены управленческие технологии как инструмент развития деятельности организации; рассмотрены методы оценки эффективности управления развитием организации.

Проведенный теоретический обзор по теме исследования позволил сделать вывод о том, что на практике управление развитием современной организацией трансформируется в целенаправленную и организованную систему, которая представляет собой совокупность компонентов (технических, материальных, трудовых, информационных составляющих), связанных в процессе реализации функций управления. Реализация функций управления означает определённую последовательность действий и методов управления. Каждая функция системы управления использует свою собственную технологию применения. Ответственность за выполнение определённых управленческих действий распределена между структурными подразделениями и отдельными исполнителями.

В процессе управления развитием осуществляются решения, которые направлены на качественные изменения производственного процесса и применяемые технологии. Управление развитием предполагает выбор: 1) функций, методов и инструментов их реализации; 2) субъекта управления (лицо или группу лиц, которые будут осуществлять сам процесс управления) и определение их полномочий; 3) подхода к управлению развитием организацией; 4) формы контроля и корректировки (при необходимости) процесса управления развитием организации. Обеспечить выживание организации и достижение ее целей в долгосрочной перспективе призвано стратегическое управление. При этом основное внимание руководства должно быть сконцентрировано на внешнем окружении для быстрой и адекватной реакции на изменения в нем.

Стратегическое управление – управление организацией, которое:

- опирается на человеческий потенциал, как основу организации;
- ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей;
- осуществляет гибкое регулирование, своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ.

В структуре стратегического управления можно выделить следующие основные этапы:

- 1) анализ внешней и внутренней среды;
- 2) формулирование миссии организации;
- 3) определение ее целей;
- 4) разработка стратегий для достижения этих целей;
- 5) реализация стратегий;
- 6) анализ реализации стратегий (определение необходимости коррекции миссии, целей, стратегий или мероприятий по их осуществлению).

Реализация стратегии является решающим моментом, так как ее выполнение может привести компанию к достижению намеченных целей.

Развитие системы дошкольного образования определяется тем, насколько эффективно осуществляется в ней управление и как происходит внедрение в практику дошкольных образовательных учреждений новейших научно-педагогических достижений в области управления. Поэтому поиск путей улучшения системы управления развитием в дошкольных образовательных организациях является социально значимой проблемой, стоящей перед педагогической наукой.

Во второй главе «Анализ управления развитием ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный»» приведена организационно-экономическая характеристика ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный»; проанализированы внешняя и внутренняя среды ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный»; дана оценка управления развитием ДООУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный».

Проведенный анализ позволил сделать следующий вывод: МБДОУ «Детский сад «Теремок» является некоммерческой организацией, организационно-правовая форма – бюджетное учреждение, тип – дошкольная образовательная организация, и определяет в качестве предмета своей деятельности реализацию образовательной программы дошкольного образования, а также присмотр и уход за детьми.

Основная задача Детского сада «Теремок»: чтобы каждый ребенок стал сбалансированной личностью, развитым эмоционально, нравственно и физически. Структура МБДОУ «Детский сад «Теремок» состоит из: административного аппарата и общественного управления. Основной структурной единицей МБДОУ «Детский сад «Теремок» является группа детей дошкольного возраста.

У детского сада налажены связи с органами исполнительной власти, учреждениями образования, здравоохранения, культуры, общественными объединениями и другими организациями района. Это дает возможность расширения оздоровительно-образовательных услуг с целью повышения качества образовательной услуги; расширения спектра дополнительных образовательных услуг; повышения компетентности взрослых участников образовательного процесса (сотрудников ДОУ и родителей воспитанников).

В настоящее время детский сад располагает складывающейся системой педагогического сопровождения и современного обучения, позволяющей обеспечить доступность образования, развивающейся системой внешних связей. Вместе с тем дальнейшее развитие детского сада зависит от ее способности комплексно и в сжатые сроки решать следующие проблемы.

Образовательная политика государства ориентирует ДОО на реализацию задач, определенных в ряде современных нормативных документах, связанных с большим охватом семей, имеющих детей, услугами дошкольного образования, развития социального партнерства, оказания поддержки семьям. В этих условиях стратегическое управление развитием – это целенаправленный, закономерный, непрерывный и необратимый процесс перехода МБДОУ

«Детский сад «Теремок» в качественно новое состояние, характеризующееся разно-уровневой организацией, инновационной направленностью и постоянно расширяющимся потенциалом роста. Для МБДОУ «Детский сад «Теремок» важен социальный запрос от родительского сообщества на качественные услуги для детей дошкольного возраста при реализации Основной образовательной программы ДОУ, а также в системе дополнительного образования.

Система стратегических управленческих решений отражается в программе «Программа развития Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Теремок» (Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный) Энгельсского муниципального района Саратовской области». Проанализировав структуру Программы развития МБДОУ «Детский сад «Теремок», мы выявили, что Программа развития МБДОУ «Детский сад «Теремок» локальный акт образовательной организации, определяющий стратегические направления развития образовательной организации на среднесрочную перспективу. Однако, по нашему мнению, необходимо выделять и краткосрочные перспективы деятельности учреждения, позволяющие в условиях социально-экономической нестабильности добиться высокого уровня развития дошкольного учреждения. Краткосрочные перспективы позволяют решать задачи здесь и сейчас, в то же время в основе успеха лежит баланс между долгосрочными целями и краткосрочными потребностями.

В третьей главе выпускной квалификационной работы «Мероприятия по совершенствованию управления развитием ДОУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный»» представлены направления совершенствования управления развитием ДОУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный»; разработан проект «Светлячок-игровичок»; выявлена оценка экономической эффективности мероприятий по совершенствованию управления развитием ДОУ «Основная общеобразовательная школа п. Прибрежный». Представленные направления развития в МБДОУ «Детский сад «Теремок» позволят: наиболее полно

удовлетворить потребности населения в оздоровительном и всестороннем образовании детей, развитии их индивидуальных способностей и интересов, обеспечить единство и преемственность семейного и общественного воспитания, а также привлечь средства из дополнительных источников финансирования на развитие материальной базы и повышение заработной платы сотрудников. Это дает возможность укрепить материально – техническую базу образовательного учреждения, сохранить квалифицированные кадры, стимулировать сотрудников в зависимости от личного вклада каждого, поддержать престиж дошкольного воспитания, привлечь к работе с детьми высококвалифицированных специалистов здравоохранения, науки, культуры для максимального удовлетворения запросов семей. Это дает возможность укрепить материально – техническую базу образовательного учреждения, сохранить квалифицированные кадры, стимулировать сотрудников в зависимости от личного вклада каждого, поддержать престиж дошкольного воспитания, привлечь к работе с детьми высококвалифицированных специалистов здравоохранения, науки, культуры для максимального удовлетворения запросов семей. В том числе, это организация безопасных прогулок воспитанников МБДОУ в соответствии с требованиями образовательного стандарта, санитарного законодательства, с учетом возрастных и гендерных особенностях; активизация двигательной активности детей на свежем воздухе, способствующей укреплению физического здоровья воспитанников; увеличение возможности пребывания воспитанников на свежем воздухе при неблагоприятных погодных условиях; создание привлекательного имиджа образовательного учреждения для жителей поселка; рост удовлетворенности населения качеством жизни.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование, позволило сделать ряд следующих выводов:

Управление развитием современной организацией – это технология управления, полученная благодаря постоянному мониторингу нестабильности факторов окружающей среды и временной неопределённости, эффективности и

конкурентоспособности.

Процесс управления развитием организацией является совокупностью целенаправленных и систематических воздействий на все направления деятельности организации с целью повышения уровня эффективности и качества деятельности, для достижения поставленных целей.

Обеспечение развития организации, ее конкурентоспособности, является основными задачами стратегического управления. Под стратегией развития следует понимать долгосрочный план действий, направленных на постоянное обновление структурного и функционального содержания организации, с целью формирования такого экономического состояния, при котором ее финансово-хозяйственная деятельность обеспечивает в условиях изменяющейся внутренней и внешней среды общую эффективность функционирования и выполнение всех обязательств, благодаря достаточным доходам и соответствующим им расходам, в соответствии с поставленными целями.

Развитие системы дошкольного образования определяется тем, насколько эффективно осуществляется в ней управление и как происходит внедрение в практику дошкольных образовательных учреждений новейших научно-педагогических достижений в области управления.

Поэтому поиск путей улучшения системы управления развитием в дошкольных образовательных организациях является социально значимой проблемой, стоящей перед педагогической наукой.

Разработка стратегии в МБДОУ «Детский сад «Теремок» – это система управленческих действий по достижению желаемой модели учреждения, предполагающая активность всех участников педагогического процесса (детей, педагогов, родителей), направленная на повышение качества воспитания и обучения в дошкольном учреждении.

Система стратегических управленческих решений отражается в программе «Программа развития Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Теремок» (Основная

общеобразовательная школа п. Прибрежный) Энгельсского муниципального района Саратовской области».

Авторами стратегической программы развития МБДОУ «Детский сад «Теремок» является творческий коллектив педагогических работников и административной группы МБДОУ «Детский сад «Теремок». Проектирование содержания образования на уровне отдельных разделов осуществляется индивидуально каждым педагогом в соответствии с уровнем его мастерства и авторским видением дисциплины.

Коллегиальный способ принятия решений отличается большей объективностью и позволяет учесть все факторы, влияющие на развитие Учреждения. Коллегиальный способ принятия решений в МБДОУ «Детский сад «Теремок» происходит с учетом принятия решений методом простого большинства (голосования), и с учетом стратегии оптимального предвидения.

Оценка перспектив развития МБДОУ «Детский сад «Теремок» показала, что к наиболее важным благоприятным условиям внешней среды можно отнести: повышение роли, значения и численности ДОО, большая востребованность услуг дошкольных организаций, расширение сферы услуг (платные услуги), появление новых технических возможностей и усиление взаимодействия с социальными партнерами. Наряду с формированием положительного имиджа МБДОУ «Детский сад «Теремок», применением PR-технологий для продвижения на рынке образовательных услуг, важным фактором является образовательный потенциал педагогов, который позволяет планировать и реализовывать инновационные изменения в МБДОУ «Детский сад «Теремок».

Для совершенствования управления ДОО разработаны предложения. Необходимо акцентироваться на следующих подзадачах: 1) создание баланса между присутствующими и вновь создающимися инновациями; 2) подбор форм и методов для решения социальных проблем сотрудников, для дальнейшего полного включения их в педагогический воспитательный процесс; 3) поиск перспективных направлений роста организации при необходимом обеспечении

полного объема предоставляемых образовательных услуг; 4) внедрение эффективных структур управления образовательного учреждения с применением инновационных технологий; 5) установление прочных взаимосвязей между управленческой командой и педагогического коллектива.

Финансирование детских образовательных учреждений зачастую недостаточно, поэтому необходимо развивать платные услуги, так дополнительное образование детей дошкольного возраста является актуальным направлением развития дошкольного учреждения и рассматривается как важнейшая составляющая образовательного пространства.

Предлагается ввести новые дополнительные платные услуги, такие как: 1) Развивающие занятия для малышей от 6 мес. до 1,5 лет вместе с родителями; 2. Группы выходного дня; 3) Дополнительные платные занятия с воспитанниками детского сада. Предлагается создать кружки и дополнительные занятия: «Будущий танцор», «Юный вокалист», «Изостудия», «Корректировка речи» (занятие с логопедом). Предложенные дополнительные платные услуги существенно повысят доходность источников внебюджетного финансирования МБДОУ «Детский сад «Теремок», от введения новых услуг учреждение получит прибыль 561873,6 руб. в год. Также предлагается установить на территории МБДОУ «Детский сад «Теремок» многофункциональную игровую площадку всесезонного использования. Данный проект нацелен на получение социальных результатов, так как цель предложений отражает приоритетность человеческого фактора населенного пункта. Облагороженная территория, прилегающая к детскому образовательному учреждению, позволит улучшить качество жизни всего населения поселка, и в первую очередь детей. Основная цель предлагаемых мероприятий – забота о будущем поселка, о детях, которые формируют свою личность и набираются здоровья в условиях дошкольного образовательного учреждения.

Представленные направления развития в МБДОУ «Детский сад «Теремок» – это наиболее полное удовлетворение потребностей населения в оздоровительном и всестороннем образовании детей, развитии их

индивидуальных способностей и интересов, обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания, а также привлечение средств из дополнительных источников финансирования на развитие материальной базы и повышение заработной платы сотрудников.