

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента в образовании

**Управление взаимодействием школы и семьи в практике МОУ «СОШ  
№105» г. Саратова**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса, 331 группы

направления 38.04.02 «Менеджмент»

Института дополнительного профессионального образования

**Шестопаловой Анастасии Алексеевны**

Научный руководитель

профессор кафедры менеджмента

в образовании ИДПО СГУ, д.т.н.,

профессор \_\_\_\_\_ «\_\_»\_\_\_\_\_ 202\_г. / И.В. Вешнева/

Зав.кафедрой

д. эк.н., профессор \_\_\_\_\_ «\_\_»\_\_\_\_\_ 202\_г. / Н.В. Митяева/

Саратов 202\_ год

**Введение.** Одним из социальных институтов, обеспечивающих подготовку индивидов к жизни в обществе, является институт школьного образования. Он охватывает всё подрастающее поколение, транслирующиеся в нем образцы усваиваются учащимися, поэтому они в дальнейшем получают широкое распространение. Развитие современного общества определяет инновационные процессы системы образования, набирают темпы создания вариативных моделей образования и новых форм обучения, осуществляется поиск механизмов управления качеством образования, разрабатывается специфика компетентности всех участников образовательного процесса.

Скоординировать усилия школы и семьи – значит устранить противоречия, создать однородную воспитательную и развивающую среду. Взаимодействие семьи и школы основывается на общей цели: сформировать сотрудничество между всеми участниками педагогического процесса.

Цель магистерской работы заключается в разработке способов управления взаимодействием семьи и школы на основе современных электронных средств коммуникации.

В соответствии с целью определены следующие задачи исследования:

1. Проанализировать теоретические основы взаимодействия школы и семьи.
2. Выделить и проанализировать современные условия и особенности цифровизации образования, а также рассмотреть процессный подход в управлении общеобразовательной организацией.
3. Проанализировать общую характеристику финансово-хозяйственной и образовательной деятельности общеобразовательного учреждения.
4. Выявить перспективы и проблемы внедрения дистанционного обучения.
5. Создать методику реализации педагогического сотрудничества педагога и родителей на основе взаимодействия.

6. Провести анализ ИКТ-компетентности педагогического коллектива и родителей школьников.

7. Проверить эффективность организации взаимодействия семьи и школы с использованием электронного обучения и дистанционных технологий, а также подвести итоги.

Научная новизна состоит в том, что:

1. Проанализированы основные аспекты развития взаимодействия школы и семьи, выявлены проблемы цифровизации образования, а также перспективы и проблемы внедрения дистанционного обучения.

2. Установлена организация взаимодействия семьи и школы с использованием электронного обучения и дистанционных технологий.

3. Сформулированы результаты при изменении взаимодействий методики организации педагогического сотрудничества педагога и родителей.

Практическая значимость проведённого исследования состоит в том, что разработаны конкретные технологии взаимодействия педагогов и родителей, направленные на улучшение взаимоотношений субъектов образовательного процесса, которые могут быть использованы в практической деятельности общеобразовательных школ; апробированы приемы принятия управленческих решений, позволяющие оптимизировать процесс взаимодействия с родителями учащихся и повысить его качество.

Структура работы: титульный лист; введение; три главы («Научно-теоретические основы управления взаимодействием школы и семьи»; «Организация деятельности общеобразовательного учреждения МОУ «СОШ №105» г. Саратова»; «Анализ и разработка процессов управления взаимодействием школы и семьи на основе современных электронных средств коммуникации»); заключение, список использованных источников, 5 приложений.

**Основное содержание работы.** Первая глава «Научно-теоретические основы управления взаимодействием школы и семьи» посвящена решению первых двух задач магистерской работы.

Среди множества современных социальных институтов семья занимает одно из первых мест. Семья – это одна из ветвей воспитания подрастающего поколения, вторая – общественное.

Взаимоотношения всех участников учебно-воспитательного процесса, положительные жизненные примеры и духовные ценности, способствуют становлению личности. Большую социальную значимость играет целенаправленное общение с семьей. Взаимодействие школы и семьи должно быть индивидуальными, и поэтому педагог должен действовать в каждом конкретном случае из расчета с кем проживает ребенок, какие условия жизни, место проживания, социальный статус семьи и т.д. В функции школы входит информирование, поддержка учащихся и родителей, в свою очередь семья реагирует и помогает школе. В семье воспитание строится на любви, опыте, традициях, личном примере из детства, на советах соседей. Данное взаимодействие определяет педагогическую тактику школы, позволяет педагогу находить верные слова при общении с родителями, особую тональность взаимодействия с родителями.

Главное условие взаимодействия школы и семьи – полное представление о функциях и содержании деятельности друг друга. Чтобы эти субъекты могли понимать друг друга и представлять образ воспитательных возможностей друг друга, могли устанавливать реальные действия взаимопомощи, отдавать себе отчет, зачем это делается и четко представлять задачи воспитания, средства и конечный результат.

Таким образом, в самом общем виде ответ на вопрос о взаимоотношениях семьи и школы состоит в признании необходимости, взаимосвязи, взаимопреemptственности, взаимоподкрепления и взаимодополнения их воспитательной деятельности. И то и другое – это два основных и равноправных субъекта социального воспитания в период детства и отрочества.

Интенсивное развитие науки и техники и совершенствование всех отраслей производства повлекли за собой необходимость введения всеобщего среднего образования и повышения научного уровня образовательно-

воспитательной работы. Школа, таким образом, стала выполнять основные функции в общеобразовательной подготовке и всестороннем развитии молодежи.

На сегодняшний день термин «цифровизация» имеет смысл рассматривать в узком и широком смысле. Под цифровизацией в узком смысле понимается преобразование информации в цифровую форму, которое предполагает снижение издержек, появление новых возможностей и т. д. Под цифровизацией в широком смысле понимается современный общемировой тренд развития экономики и общества, который основан на преобразовании информации в цифровую форму, что должно приводить к повышению эффективности экономики и улучшению качества жизни.

Если говорить именно о цифровизации образования, то она ведет к серьезным изменениям на рынке труда и ориентирована на реорганизацию образовательного процесса, переосмысление роли педагога. С одной стороны, цифровизация подрывает унаследованную из прошлого методическую основу школы, которая доказала свою эффективность, но с другой, порождает доступность информации в различных ее формах (не только в текстовой, но и звуковой, визуальной). Кроме доступности информации цифровизация образования подразумевает более глубокое изучение получаемой информации: технологии виртуальной реальности, к примеру, создают возможность применения цифровых тренажеров, а технологии мобильного обучения позволяют учиться в любом месте и в любое время.

Проблемы цифровизации образования в России и в мире: проблема охраны здоровья; педагогические риски; вопросы воспитания и усвоения материала; отсутствие достаточных экономических и технологических возможностей; оцифровка музеев и других культурных объектов.

При быстром, практически мгновенном переходе к дистанционным контактам естественная форма частично переходит к искусственной, не достаточно методически подготовленной. Разрываются привычные коммуникации, применяемые при обучении. Это приводит к усилению всех

компонент качества образовательного процесса: кто умеет учиться – тот улучшает свои знания за счет применения компьютерных технологий, доступа ко множеству информационных ресурсов; кто не имеет целевой установки на обучение – тот начинает вначале отставать в обучении, а затем и прекращает учиться вообще. При этом родители начинают обвинять учителей, появляется негативизм в обратных связях, иногда приводящих к их разрыву.

Выбор процессного подхода обусловлен усилением роли общества в управлении современным образованием: это приводит к повышению требований к его качеству (результату) не только со стороны получателей образовательных услуг, но и со стороны работодателей, профессиональных сообществ и объединений. Процессный подход, ориентированный на управление результатами, в наибольшей степени отвечает задаче повышения качества образования, что, в свою очередь, повышает конкурентоспособность школы в современном образовательном пространстве.

По отношению к управлению школой все действия в бизнес-процессах служат цели преобразования ученика на основе сформированного социального заказа общества на входе, в выпускника, обладающего необходимым уровнем подготовки в соответствии с требованиями ФГОС и социального заказа на выходе. Кроме того, процессный подход обеспечивает качество интегративного свойства системы, он нацелен на результат.

Конкретизировать реализацию процессного подхода в управлении общеобразовательной школой, ориентированной на поддержку и развитие ЭОР, призвана корневая модель бизнес-процессов. Она представляет собой совокупность отдельных бизнес-процессов, необходимых для организации и управления образовательным процессом, ориентированным на развитие ЭОР.

Таким образом, бизнес-процесс школы – особый процесс, который служит достижению основных целей школы (бизнес-целей) и включает в себя совокупность действий, мероприятий, связей между структурными подразделениями школы и между школой и внешним миром.

В школьном управлении следует выделить три вида бизнес-процессов: управляющие, операционные, поддерживающие.

В качестве примера представляем один из операционных бизнес-процессов «Разработка научно-методического обеспечения образовательного процесса в ходе дистанционного обучения».

Цель бизнес-процесса: создание банка знаний по обеспечению и сопровождению образовательного процесса.

Задачи бизнес-процесса:

- создание авторских программ, учебно-методических разработок, диагностических методик;
- разработка инновационных образовательных технологий, совершенствующих образовательный процесс;
- создание комфортных условий для осуществления электронного обучения.

Ресурсы бизнес-процесса: информационные (законодательство, нормативная документация, методы, методики, образовательные технологии и программы, документы, файлы, данные, программное обеспечение); финансовые (наличные деньги, средства на расчетных счетах и пр.); материальные (материалы, оборудование); кадровые и временные.

Результат бизнес-процесса: система научно-методического обеспечения образовательного процесса, ориентированного на развитие ЭОР.

Во второй главе «Организация деятельности общеобразовательного учреждения МОУ «СОШ №105» г. Саратова» была сформулирована общая характеристика финансово-хозяйственной и образовательной деятельности учреждения, проанализированы взаимодействия семьи и школы на практике, а также выявлены перспективы и проблемы внедрения дистанционного обучения в МОУ «СОШ №105».

Приведем пример выявленных проблем.

Первая – финансирование. На сегодняшний день государственной программы внедрения дистанционных технологий нет. Вторая – методическая.

Отсутствие понятия о том, как это реализовать и кого привлечь. Если в школе теперь обучаются все дети, включая одаренных и детей с ОВЗ, то программы ДО должны быть адаптированы. А значит, нужно провести огромную работу по определению целевых категорий, диагностике их обученности и потенциала. После этого – выбрать и проанализировать электронные образовательные ресурсы или разработать свои, внедрить их, проводить мониторинг и вносить корректировки. Третья – техническая. Для функционирования системы нужен высокоскоростной интернет, обеспечение технической поддержки, соответствующее оборудование и программное обеспечение.

В третьей главе «Анализ и разработка процессов управления взаимодействием школы и семьи на основе современных электронных средств коммуникации» была представлена методика реализации педагогического сотрудничества педагога и родителей на основе взаимодействия, проведен анализ ИКТ-компетентности педагогического коллектива и родителей школьников, сформулированы компоненты методики организации педагогического сотрудничества педагога и родителей и приведены полученные результаты при изменении взаимодействий методики организации педагогического сотрудничества педагога и родителей.

Формирующий этап исследования показал, что процесс реализации управляющих и основных бизнес-процессов предлагаемой концепции управления общеобразовательным учреждением, ориентированным на улучшение качества дистанционного обучения, соответствует деятельности большинству выделенных специалистами направлений, реализуемых МОУ «СОШ №105». В ходе эмпирического этапа исследования был осуществлен подход, предполагающий совершенствование каждого из рассмотренных бизнес-процессов и входящих в него подпроцессов на протяжении времени существования школы.

На этапе контрольного эксперимента сравнительный анализ результатов диагностики общего, социального интеллекта и вовлеченности учащихся трех



классов школы – участников эмпирического исследования позволил обнаружить наличие положительной динамики.

В ходе внедрения обучения с использованием электронных ресурсов в МОУ «СОШ №105» мы столкнулись с рядом сложностей. После завершения дистанционного обучения были проведены беседы и консультации с педагогическим коллективом, в ходе которых выделены основные проблемы, а также предложены пути решения этих проблем.

Проблема 1. Если в классе были ученики, которые не хотели работать на уроке, то маловероятно, что они начнут работать на занятии дистанционно. К сожалению, нет общего правила, которое поможет каждому педагогу растормозить таких учеников. Появляется необходимость подойти к каждому такому ребенку индивидуально. Кто-то начнет проявлять активность при работе в группе (например, задание в одном документе для всего класса), кому-то просто необходимо подавать информацию в другом виде, для кого-то максимальную пользу принесут индивидуальные консультации с учителем. Наказание — не самое лучшее решение. Оно не поможет в длительной перспективе и может лишь негативно сказаться на желании ребенка учиться.

Проблема 2. Большая трата времени на создание учебного материала. В первую очередь необходимо помнить, что материал должен учить ребят, а не просто проверять их память. Прежде мы передавали в классе ученикам ту информацию, которой сами владели очень хорошо. В дистанционном обучении иначе — нужно, чтобы знание появилось в голове учеников, когда они работают дома.

Проблема 3. Нужно тщательно продумывать ту работу, которую ученики будут выполнять на оценку. Обучающиеся имеют под рукой интернет-ресурсы, а также совместный чат с одноклассниками. Пусть эти два фактора дополняют друг друга. Для этого необходимо придумать качественные задания, возможно, с использованием интерактивных технологий.

А также, для выявления удовлетворенности семьи учащихся, после завершения дистанционного обучения было проведено анкетирование и

консультации с родителями учеников, в ходе которых выделены основные ошибки, опираясь на которые педагогический состав выделил для себя чего именно стоит избегать:

Ошибка 1. Давать много заданий ученикам в электронный журнал (или через другой канал). Важно помнить, что с переходом на дистанционное обучение трудно всем, в том числе обучающимся. Задача учителей заключается не в том, чтобы дать как можно заданий детям, а в том, чтобы грамотно и эффективно выстроить их обучение;

Ошибка 2. Постоянно контролировать учеников. Велика вероятность, что на первое место выйдут мысли о том, как и за что оценить ученика. А мы должны думать о том, как помочь ему учиться;

Ошибка 3. Оценивать не итог, а процесс обучения. Если ученик изучает необходимую информацию, проходит тестирования, задает вопросы, делает ошибки — смело можно сказать, что он учится. Нужно давать обратную связь обучающимся, например посредством общего чата. И только когда ученик уже научился, можно говорить о работе на оценку. Это будет являться итогом работы, которую ранее проделал ученик;

Ошибка 4. Просить всех учеников присылать домашние задания по e-mail. Делать так нужно только в крайних случаях с отдельными учениками, у которых, например, не получается сделать задание и он просит помощи. В противном случае почта будет забита письмами с фото заданий. А так ведь можно и что-то важное упустить;

Качественные и количественные показатели на 26.04.2021:

– новая форма взаимодействия с родителями – 80% родительской общественности;

– умение педагогами использовать современные обучающие платформы – 95% педагогов;

– умение обучающимися использовать современные обучающие платформы – 100% обучающихся;

– проведение уроков через онлайн видеосвязь – 100% педагогов;

— подготовка к уроку в новом формате – урок-алгоритм, урок-консультация – 100% педагогов;

— изменение формата управления коллективом – 100%;

— увеличение доли посетителей сайта школы, инстаграм – 80%;

— переход на электронный журнал – 100%.

Качественные и количественные показатели на 01.09.2019:

— новая форма взаимодействия с родителями – 30% родительской общности;

— умение педагогами использовать современные обучающие платформы – 40% педагогов;

— умение обучающимися использовать современные обучающие платформы – 40% обучающихся;

— проведение уроков через онлайн видеосвязь – 20% педагогов;

— подготовка к уроку в новом формате – урок-алгоритм, урок-консультация – 0% педагогов;

— изменение формата управления коллективом – 0%;

— увеличение доли посетителей сайта школы, инстаграм – 30%;

— переход на электронный журнал 70%.

**Заключение.** Главное условие взаимодействия школы и семьи – полное представление о функциях и содержании деятельности друг друга. Чтобы эти субъекты могли понимать друг друга и представлять образ воспитательных возможностей друг друга, могли устанавливать реальные действия взаимопомощи, отдавать себе отчет, зачем это делается и четко представлять задачи воспитания, средства и конечный результат.

В данном исследовании были решены следующие задачи:

1. Проанализированы теоретические основы взаимодействия школы и семьи.

2. Выделены и проанализированы современные условия и особенности цифровизации образования, а также рассмотрен процессный подход в управлении общеобразовательной организацией.

3. Проанализирована общая характеристика финансово-хозяйственной и образовательной деятельности общеобразовательного учреждения.

4. Выявлены перспективы и проблемы внедрения дистанционного обучения.

5. Создана методика реализации педагогического сотрудничества педагога и родителей на основе взаимодействия.

6. Проведён анализ ИКТ-компетентности педагогического коллектива и родителей школьников.

7. Проверена эффективность организации взаимодействия семьи и школы с использованием электронного обучения и дистанционных технологий, а также подведены итоги.

Апробация результатов работы в МОУ «СОШ №105» г. Саратова показала, что разработанная методика формирует у семей школьников умение использовать электронные образовательные ресурсы, а также средства мобильной коммуникации для осуществления педагогического сотрудничества.

Таким образом, следует считать, что задачи исследования полностью выполнены, цель достигнута.