

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента в образовании

**Совершенствование методов контроля
(на примере МДОУ №106 г. Саратова)**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса, 331 группы

направления 38.04.02 «Менеджмент»

Института дополнительного профессионального образования

Шаровой Анны Владимировны

Научный руководитель

доцент кафедры менеджмента

в образовании ИДПО СГУ, к.и.н.,

доцент _____ «___» _____ 2022г. / О.И. Алимаева/

Зав.кафедрой

д. эк.н., профессор _____ «___» _____ 2022г. / Н.В. Митяева/

Саратов 2022 год

Введение. Актуальность исследования обусловлена развитием системы менеджмента в управленческой деятельности организаций различного типа, в частности в образовательных организациях.

Как новая область междисциплинарного научного знания, менеджмент в образовании интегрирует сущностные характеристики педагогики и менеджмента, кроме того, в исследовательской плоскости пересекается с объектами изучения других наук, таких как психология, социология, экономика, философия.

Междисциплинарность менеджмента в образовании подтверждается также наличием в данном термине педагогической и экономической составляющих. Первая связана с содержанием и способами организации образовательного процесса, вторая – с экономически целесообразным, рациональным управлением данным процессом. Соответственно обе связаны с позиционированием на рынке образовательных услуг.

Первая глава работы посвящена теоретическому осмыслению понятия контроль в системе менеджмента. В частности первый параграф раскрывает сущность понятия контроля и его функций. Второй параграф состоит из теории форм и методов контроля на примере конкретной организации. Таким образом, задается база для рассмотрения практической стороны вопроса.

Вторая глава состоит из управленческой характеристики образовательной организации, плюсов и минусов в ее работе, а также SWOT и PEST анализов организации. В первом параграфе проводится описание ДООУ, которое позволяет узнать внутреннее состояние организации, коллектив и управленческие решения, которые принимаются его администрацией. Вторым параграфом состоит из анализа работы коллектива МДООУ № 106 с точки зрения сопоставления достоинств и недостатков в его организации. В третьем параграфе выделяется информация о проведенных SWOT и PEST анализах, также в отдельное приложение выделяется анализ 5 сил конкуренции М. Портера.

Третья глава посвящена практическому рассмотрению и анализу методов контроля учебно-воспитательной деятельности в ДООУ. Причем, первый параграф содержит предполагаемые вопросы для совершенствования работы коллектива. Второй параграф составляет личное обоснование необходимости совершенствования контроля в системе образовательных учреждений (в частности на примере ДООУ).

Степень научной разработанности. Данной проблемой на протяжении полувека занимается ряд ученых, но наиболее актуальными являются исследования таких авторов, как Л.Ю. Шемятихина, Е.Е. Лагутина, Е.В. Чуркина и О.В. Сухова, А.К. Нестеров, разрабатывающие различные стороны научной и практической стороны менеджмента в образовательной среде

Целью исследования является создание методики контроля в системе менеджмента в дошкольном образовательном учреждении.

Задачи:

1. Структурирование функций контроля в системе менеджмента.
2. Анализ методов и форм контроля в дошкольном образовательном учреждении.
3. Составление организационно-управленческой характеристики МДОУ № 106.
4. Выявление недостатков в системе контроля МДОУ № 106.
5. Разработка предложений по совершенствованию методов контроля в системе ДООУ.
6. Анализ наличия необходимости внесения изменений в системе контроля учебно-воспитательной деятельности ДООУ.

Объект исследования: контроль в системе менеджмента в образовании.

Предмет исследования: совершенствование методов контроля в системе менеджмента в ДООУ. Методологическую базу исследования составляют как теоретические – анализа, синтеза, сопоставления, обобщения, абстрагирования; так и эмпирические методы – наблюдения, классификации и систематизации

полученной информации.

Научная новизна заключается в:

1. Структурирование теоретического понимания управления дошкольной организацией;
2. Формировании предложений по совершенствованию методов контроля в образовательной организации.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования определяется тем, что материалы и выводы исследования являются творческим анализом ситуации конкретного образовательного учреждения. Предложения, внесенные в рамках изучаемого материала, могут стать почвой для преобразований как внутри МДОУ № 106, так и предстать на рассмотрение в иных образовательных организациях

Материалы выпускной квалификационной работы могут быть использованы в дальнейшей практической деятельности в ДОУ.

Структура выпускной квалификационной работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений

Основное содержание работы. Менеджмент как система управления имеет как общие так и частные характеристики по отношению к сфере деятельности, в которую он включается. Управление как основная функция менеджмента – это воздействие на ту или иную систему с целью упорядочения, сохранения качественной специфики, совершенствования и развития заданной системы. В сфере педагогических услуг менеджмент является комплексом принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления педагогическими системами; научно-организованное и структурированное управление (управление деятельностью педагогического коллектива, учащихся).

Педагогический менеджмент выводит образовательные организации из замкнутой системы на рынок услуг. Чем способствовал приобретению задач по

продвижению услуг, формированию ценовой политики, привлечению дополнительных источников финансирования.

Одним из важных аспектов перехода к педагогическому менеджменту стал контроль за образовательной организацией и педагогическим коллективом. Здесь рассматривается оптимизация работы всей структуры и ее исследование с различных точек зрения (согласующихся с формами и видами контроля).

Контроль за деятельностью организации подстраивается под методы и формы управления, но сохраняет три основных формы: предварительный, текущий и заключительный. Каждая из форм сохраняет порядок проведения мероприятия в своем названии. Так предварительный контроль проводится для обеспечения условий бесперебойной и качественной работы; текущий – для своевременного выявления и устранения отклонений, возникающих в ходе работы; заключительный – для подведения итогов, корректировки поведения и деятельности руководителя, формирования перспективных планов.

В процессе предварительного и текущего контроля, для формирования полной картины деятельности организации осуществляется анализ согласно одному из методов стратегического планирования. С помощью каждого метода анализа менеджер может наглядно рассмотреть сочетание сильных и слабых сторон ситуации и их возможностей. В нем отсутствуют конкретные экономические показатели, что позволяет использовать данные методы в различных ситуациях.

При исследовании работы Детского сада № 106 города Саратова были использованы несколько методов анализа. В первую очередь была произведена работа, позволяющая дать управленческую характеристику организации. Детский сад имеет право на образовательную деятельность и льготы, предоставляемые законодательством Российской Федерации, со дня выдачи ему лицензии. Учреждение имеет бессрочную лицензию на право ведения образовательной деятельности, выданной департаментом образования и науки Саратовской области.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Саратовской области, муниципальными правовыми актами Ленинского района, а также Уставом МДОУ «Детский сад №106».

Учреждение обеспечивает получение дошкольного образования, присмотр и уход за воспитанниками в возрасте от двух месяцев до прекращения образовательных отношений. Детский сад обеспечивает воспитание, обучение, присмотр, уход и оздоровление детей в возрасте от 1 года 6 месяцев до 7 лет.

Важное место в работе организации дошкольного образования занимают виды деятельности, способствующие пробуждению образного видения окружающего мира, образной самореализации.

Механизмами, регулирующими и координирующими деятельность всех специалистов образовательной организации, выступают: педагогический совет, Совет родителей, общее собрание трудового коллектива, методический совет, психолого-медико-педагогический консилиум МДОУ «Детский сад №106».

В МДОУ «Детский сад №106» создана гибкая структура управления. Главный принцип управления персоналом – демократичность, уважение, поддержка, оказание необходимой помощи, понимание друг друга, доверие.

Управление МДОУ «Детский сад №106» осуществляется на основе принципов единоначалия и самоуправления. Руководство деятельностью коллектива осуществляет заведующий МДОУ «Детский сад №106», который назначается на должность и освобождается от должности Учредителем.

Поиск персонала производится, как путём использования внешних источников набора, так и при использовании внутренних каналов поиска.

Если говорить о воспитателях, то используют внешний источник набора центр государственной службы занятости, а также размещение вакансии на досках с объявлениями. Что касается управленческого персонала, то тут используется преимущественно система кадрового резерва МДОУ «Детский сад №106».

По результатам PEST-анализа формируется вывод о том, что развитие образовательной системы организации дошкольного образования, с одной стороны, должно ориентироваться на государственный заказ и государственную политику в области образования (ориентация на всеобщее образование, реализацию компетентного подхода, приоритет здоровьесберегающих и информационных технологий). На основе предъявляемых к организации требований проводятся обсуждения и формируется максимально приближенная к указанным в государственных указах, положениях и законах среда, содержащая технические средства (оргтехника) и научно-образовательные комплекты (методические рекомендации, положения о деятельности сотрудников и организации).

После проведения SWOT-анализа формируется мнение, что большую часть проблем могло бы решить увеличение финансирования организации, которое способствовало бы устранению ряда проблем относительно её материального обеспечения. В целом указанный при анализе ряд характеристик говорит о наличии комплекса важных организационных вопросов, требующих от заведующего и персонала детского сада вложения большого количества сил и максимальной коммуникации с родителями, сторонними организациями и руководством муниципалитета. Также необходимо подчеркнуть фактор мотивации родителей на заинтересованность жизнью своих детей, проведению мероприятий для не только для детей, но и для родителей с целью повышения знаний о новых методах, формах и вопросах в общении с детьми.

Базируясь на полученной после проведения характеристик информации и личном опыте работы в организации формируется ряд предложений по совершенствованию работы детского сада и его педагогического коллектива. В соответствии с пониманием того, что каждое предложение несет под собой не только решение поставленных задач, но и ряд проблем различного характера, также формулируется ряд рисков положительного и отрицательного характера.

Предложение. Проведение педагогического совета в дистанционной форме с помощью технических средств (на фоне пандемии).

Риски: высокий уровень – повышение уровня ответственности за персонал, мониторинг планов работы и проведение обсуждений в полном, либо неполном составе коллектива; нейтральный уровень – возможность индивидуальной и коллективной работы над образовательной программой; низкий уровень – отказ работы техники, повышение творческой активности.

Предложение. Прохождение дополнительных курсов, повышения квалификации, получение высшего образования, в очной, очно-заочной, заочной форме педагогами

Риски: высокий уровень – повышение эффективности в педагогической деятельности преподавательского состава организации, выход педагога из воспитательного процесса на срок проведения переподготовки; нейтральный уровень – недобросовестная проработка программы переподготовки, стабилизация уровня квалификации преподавательского состава; низкий уровень – отсутствие новых разработок среди программ повышения квалификации.

Предложение. Создание на базе доу творческой группы, основной задачей которой будет сбор дополнительной информации для формирования фонда внутриорганизационного повышения квалификации.

Риски: высокий уровень – отсутствие разрешения на проведение официальной работы по созданию курсов со стороны администрации муниципального образования, отказ от участия в связи с отсутствием дополнительной платы за проводимую работу; нейтральный уровень – отсутствие достаточного количества людей высоким уровнем квалификации для создания программ, повышение занятости воспитателя дополнительными задачами, сложность в оценке работы творческой группы; низкий уровень – возможность участия в группе родителей с соответствующим образованием,

дополнительные идеи для совершенствования педагогической практики персонала.

Предложение. Систематическое проведение дней открытых дверей, с привлечением всех педагогических работников доу

Риски: высокий уровень – повышение творческой активности коллектива, привлечение внимания будущих родителей к образовательной организации; нейтральный уровень – повышение уровня психоэмоционального напряжения педагогического коллектива; низкий уровень – изменения в подаваемой информации при проведении мероприятия в плановом порядке.

Предложение. Проведение психологических встреч и тренингов для педагогов, которые могли бы помочь им снять тревожность, нервное напряжение, повысить самооценку, придать дополнительные стимулы для повышения качества работы и выполнения своих обязанностей

Риски: высокий уровень – установление плана проведения мероприятия; нейтральный уровень – сохранение стабильной психоэмоциональной среды в организации; низкий уровень – наличие места для проведения мероприятия.

Предложение. Создание взаимовыгодных связей со структурами среднего и высшего образования для привлечения молодых кадров из среды выпускников.

Риски: высокий уровень – проведение открытых уроков для студентов, повышение профессиональных качеств за счет ознакомления с новыми теоретическими знаниями; нейтральный уровень – профессиональный рост коллектива, повышение уровня педагогического мастерства за счет передачи опыта; низкий уровень – получение взаимовыгодных договоренностей между учебными организациями, создание базы для профессионального роста среди выпускников.

Предложение. Совершенствование системы подбора персонала (повышение требований к кандидатам, подача вакансий через систему интернет, более тщательное проведение собеседований).

Риски: высокий уровень – соответствие организации поставленным условиям, наличие подтверждающего методического комплекта; нейтральный уровень – нахождение потенциально-подходящего кандидата; низкий уровень – наличие организации в интернет сервисах поиска работы, профессионализм сотрудника отдела кадров по поиску потенциального кандидата в сети интернет.

Предложение. Изучение современных передовых педагогических технологий, для совершенствования процесса реализации обучения

Риски: высокий уровень – знание сотрудниками иностранных языков, формирование личной базы знаний для дальнейшего обсуждения коллегами; нейтральный уровень – рефлексивное создание интернет курсов с использованием актуальной литературы; низкий уровень – наличие доступного финансирования для организации планового прохождения сотрудниками курсов переподготовки.

Предложение. Организация дополнительных платных услуг, с учетом пожеланий родителей

Риски: высокий уровень – появление конкурентных преимуществ, согласие на деятельность со стороны административного аппарата; нейтральный уровень – выделение штатных единиц на должность для сотрудника соответствующей специальности, место для проведения для проведения занятий с новым преподавателем; низкий уровень – создание соответствующей предмету рабочей программы в рамках фгос до.

Предложение. Участие в государственных грантах

Риски: высокий уровень – повышенная нагрузка на преподавательский состав, возможность участия организацией в одном, либо нескольких грантах; нейтральный уровень – недостаток в технической комплектации для обработки материалов, соответствие проводимой работы цели и задачам поставленным организацией; низкий уровень – право организации на участие в гранте, создание программы действий и дорожной карты.

Качественный контроль, развитие способности педагогов к самоконтролю и взаимоконтролю в процессе методической работы будет эффективным, если оно основывается на теоретических положениях процесса формирования компонентов самоанализа, выстраивается поэтапно с учетом организационно-педагогического обеспечения и определяется единым методическим пространством, которое сопровождается вариативностью форм и соответствующим содержанием работы с кадрами в учреждении дополнительного образования при их активной позиции.

Создание условий для плодотворной работы организации является одной из основных идей менеджмента как системы управления. Приведенные в данной главе предложения и варианты связанных с ними рисков имеют возможность корректировки под конкретные условия организации. Их формулировки имеют предположительный характер и создают поле для дискуссий в рамках педагогического коллектива дошкольной организации.

Заключение. В соответствии с поставленной целью исследования была проведена работа по сбору теоретического и практического материала способствующего решению поставленных задач.

Для решения первой задачи было найдено определение понятия «контроль» в системе управления (менеджмента). Данное понятие составляет опору для всей выпускной квалификационной работы. Функции контроля в системе менеджмента в образовании в своей полной структуре показывают весь процесс от получения информации для анализа ситуации в организации, до составления управленческих решений по разработке, оценке и корректировке действий в отношении поставленной проблемы.

Для проведения анализа методов контроля в дошкольном образовательном учреждении, была осуществлена работа по теоретическому структурированию существующих методов анализа в системе менеджмента. На основании теоретических данных, полученных в результате предыдущих задач, был проведен анализ МДОУ № 106, позволивший составить характеристику и

выявить позитивные и негативные стороны управленческих решений. В соответствии с полученной информацией были сформулированы предложения по повышению качества образовательного процесса внутри организации; возможного содействия со стороны государственных и частных организаций по оптимизации и улучшению качества работы коллектива образовательной организации.

Основная цель оптимизации системы контроля выявленная в работе – создание единого методического пространства, для которого характерны продуманный механизм взаимодействия, отлаженная система информационных потоков, соответствующее содержание, подбор наиболее оптимальных форм и содержания работы с педагогическими кадрами