

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

кафедра социологии молодежи

**ВОЛОНТЕРСТВО В САРАТОВСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ**

(Автореферат магистерской работы)

студент 2 курса магистратуры 263 группы
направления 39.04.01 - «Социология»,
профиль «Социология молодежной политики»
социологического факультета
Соколова Егора Семеновича

Научный руководитель

Доктор социологических наук, профессор _____

С.Г. Ивченков
подпись, дата

Заведующий кафедрой

Доктор социологических наук, профессор _____

С.Г. Ивченков
подпись, дата

Саратов 2022 г.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования: На данном этапе некоммерческие организации составляют неотъемлемую часть социальной сферы, которые в свою очередь несут особую значимость в развитие общества. Данные некоммерческие организации или, так называемый, «третий сектор» способствует самоорганизации граждан, стремлению отстаивать свои интересы, защищать свои права и свободы, оказывать поддержку и помощь различным слоям населения в трудных жизненных ситуациях. Последнее, в свою очередь, реализуется через волонтерскую деятельность.

Развитие волонтерского сектора становится своеобразным маркером нашего времени, и считается одним из важных направлений деятельности студенческого самоуправления и деятельности молодежных организаций.

Необходимость исследования управления волонтерским движением в образовательных организациях, таких как университет, определяется его противоречивостью. С одной стороны волонтерское движение представлено как самоорганизованная высокоресурсная система, которая включает совокупность социальных объединений, групп и отдельных лиц, исполняющая определенные социальные функции в зависимости от запросов общества. С другой стороны, осуществляя свою деятельность на базе организаций или образовательных учреждений волонтерское движение, в процессе реализации своих функций, сталкивается с вмешательством руководства, нацеленным на упорядочение волонтерства, либо осуществление контроля над ним. Таким образом, усиливается внешнее влияние, как на сектор в целом, так и на отдельных волонтеров. В следствии можно отметить, что волонтер в процессе реализации деятельности постоянно сталкивается с выбором между самостоятельностью и подчинением, принуждением и свободой, сотрудничеством и соперничеством, солидарностью и протестом.

Однако на базе Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского волонтеры не связаны правовыми отношениями и не имеют обязательств перед организацией, поэтому в отношении будущих добровольцев особенно важным становится вопрос привлечения и удержания в данном секторе, создания благоприятной среды для их развития и развития целой структуры. В этой связи получение достоверной информации об особенностях мотивации студентов-волонтеров к добровольческой деятельности рассматривается как необходимое звено для разработки и реализации эффективных форм вовлечения студенческой молодежи в волонтерское движение.

Степень научной разработанности проблемы:

Анализ научной литературы показывает, что сегодня существует большое число эмпирических исследований волонтерства. Практически все данные отечественных социологов характеризуются фиксацией текущего положения дел, а их анализ в большей мере носит описательный характер. В современных же реалиях требуется целостное социологическое исследование волонтерства как социального феномена, имеющего свои институциональные

характеристики и национальную специфику, выраженные особенности общности российских волонтеров и характеристики их деятельности.

Все перечисленное ранее указывает на актуальность исследования особенностей реальных мотивов студентов-волонтеров к добровольческой деятельности.

Цель исследования: изучение особенностей деятельности студентов-волонтеров в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского на современном этапе

Объект исследования: волонтерская (добровольческая) деятельность студентов в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского на современном этапе

Предмет исследования: мотивация студентов-волонтеров к добровольческой деятельности в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского

В соответствии с целью исследования были поставлены следующие **задачи:**

1. Провести теоретическое исследование по проблеме волонтерства, мотивации студентов-волонтеров к добровольческой деятельности

2. Определить специфику работы волонтерского движения в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского

3. Выявить особенности мотивации студентов-волонтеров в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского

4. Разработать рекомендации по данной проблематике.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что мотивация студентов-волонтеров зависит от удовлетворенности организацией работы волонтерского движения и имеет содержательные различия в зависимости от приобретённого опыта волонтерской деятельности.

Практическая значимость исследования связана с возможностью использования его результатов для развития волонтерского сектора на базе Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского, а также способствует определению общих тенденций в развитии волонтерской деятельности и позволяет выявить проблемные стороны организации волонтерского движения на базе образовательных учреждений. Дает возможность смоделировать структуру социального управления волонтерами и их деятельностью в университете с учетом реальных особенностей личности.

Эмпирическая база исследований: исследование было проведено в 2021-2022 годах на базе Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского. В исследовании

приняли участие студенты-волонтеры в количестве 107 человек (73 – женщин, 34– мужчин) в возрасте от 18 до 25 лет (средний возраст 20 лет).

Методы исследования: методы теоретического исследования; диагностические методы исследования - анкетирование (анкета разработана с применением методик: «Мотивация профессиональной деятельности» К. Замфир (в модификации А. Реана), анкета для оценки субъективно важных характеристик деятельности JOB DIAGNOSTIC SURVEY (HACMAN & OLDHAM, 1975) сокращенная версия, К.-Н. Schmidt and U. Kleinbtck, 1999); методы качественного анализа эмпирических данных.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Волонтерская деятельность все чаще становится объектом современных исследований отечественных социологов в связи с ее возрастающей популярностью на территории России. К примеру, в Саратовской области по данным министерства молодежной политики и спорта Саратовской области действуют более 900 волонтерских организаций и движений, а за 2020-2021 год было привлечено более 80 тысяч добровольцев. Такая ситуация непосредственно связана как с организацией различных крупномасштабных мероприятий в России, так и с происходящими за последние годы чрезвычайными ситуациями.

Слово волонтер произошло от французского слова «volontaire», которое в свою очередь произошло от латинского – «voluntarius», и в дословном переводе означает доброволец, желающий.

Согласно Федеральному Закону «О Благотворительной деятельности и благотворительных организациях» под понятием «Волонтер» рассматривают гражданина, который осуществляет благотворительную деятельность на безвозмездной основе в интересах благополучателя, в том числе благотворительной организации. Волонтером может выступать любое физическое лицо, которое стремится внести вклад в развитие волонтерства в целом, опираясь на основные принципы волонтерской деятельности.

Таким образом, волонтер – это человек, который, работая на безвозмездной основе, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов, мероприятий и движений. Интересно отметить, что в зарубежной литературе определяя понятие «волонтер» на первое место по значению поставлено определение волонтера, как человека, который готов и согласен на выполнение какой-либо опасной или неприятной деятельности.

Волонтерская деятельность, в свою очередь, рассматривается как широкий круг деятельности, включая традиционные формы помощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие различные формы гражданского участия, которая реализуется на добровольной основе во благо широким массам общественности, при этом денежное вознаграждение не является ведущим мотивом.

Отметим также что, термины «волонтер» и «волонтерство» на этимологическом уровне равнозначны таким понятиям, как «доброволец» и «добровольчество». Можно сказать, что в толковании содержания данных определений существует структурное единство их интерпретации.

По определению толкового словаря Д. Н. Ушакова, добровольчество (волонтерство) – это сознательная, неоплачиваемая, добровольная деятельность на благо других.

В международных документах волонтерство (добровольчество) рассматривают, как элемент гражданского общества, механизм, которых способен разрешить глобальные общечеловеческие проблемы и может рассматриваться как результат глобализации.

Социолог М. С. Шераден в своих исследованиях рассматривает волонтерство как услугу, которую волонтер оказывает в организованной форме, данный вид деятельности несет существенный вклад в местное, национальное или мировое сообщество, деятельность осуществляется с минимальной денежной компенсацией для участника, подобные услуги признаются и ценятся обществом.

В зарубежных исследованиях на современных этапах большую значимость приобретает ценность волонтерства, непосредственно, для самих волонтеров. На этой основе К. Бидерман отмечает: «В последнее время в сфере волонтерской работы в Великобритании обнаружилось значительные изменения, в частности, альтруистическая помощь другим перешла в добровольную, убежденную активность, в которой собственные интересы совмещаются с помощью другим».

Российские исследователи рассматривают волонтерство (добровольчество) как форму общественной благотворительной деятельности, для которой характерно отсутствие жесткого регламента деятельности и вовлеченность широкого круга субъектов. Данной позиции в своих исследованиях придерживаются Л. Ф. Бабкина, С. И. Кубицкий, А. В. Власова, определяя «волонтерство» как подвид благотворительности, как общественную деятельность (т. е. некоммерческую и неполитическую). Л. В. Болотова в своих работах рассматривает волонтерство (добровольчество), как форму благотворительной деятельности, основанной на мотивации гуманистическими ценностными ориентациями индивида, не превозносящего получение материального блага для себя, направленного на социальную поддержку людей в сложных ситуациях, не имеющих с ним родственных связей, соседских, дружеских и иных личных связей. Основным посылом, который она вкладывает в данное определение, считается – бескорыстное служение людям. В своих исследованиях И. В. Мерсиянова, Л. И. Якобсон характеризуют волонтерство, как вид филантропических практик, которое включает в себя бескорыстность индивидуальной или коллективной деятельности на благо других членов общества или общества в целом.

Таким образом, рассматривая множество определений добровольчества (волонтерства) в российских источниках, можно выделить следующие характеристики, которые ученые вкладывают в данное понятие:

- 1) добровольчество (волонтерство) – это форма деятельности основанная на благотворительности;
- 2) в волонтерской деятельности основой является альтруистическая направленность без опоры на материальную выгоду, деятельность носит добровольный характер, без принуждения;
- 3) мотивационной основой субъекта являются гуманистические ценности;
- 4) объектом добровольческой деятельности являются социальные группы, которым требуется социальная поддержка.

Стоит подчеркнуть, что для российского подхода характерно сужение поля волонтерства до сферы социальной работы.

Итак, опираясь на зарубежные и российские исследования можно сказать, что термины «волонтерство» и «добровольчество» имеют следующие характеристики:

- 1) в основе понятия лежит деятельность, которую осуществляют по доброй воле, по собственной инициативе, желанию, выбору;
- 2) люди не ожидают какого-либо материального вознаграждения за результаты своего труда;
- 3) данная деятельность обнаруживает признаки институционального закрепления.

Таким образом, в данной работе, волонтерскую деятельность рассматривают, как форму социального служения, которая осуществляется по свободному волеизъявлению субъекта (индивида), направленна на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность личностей (волонтеров).

Углубляясь в изучение феномена волонтерства можно отметить разнообразие научных подходов, разработанных в категориях социологических наук. Постараемся рассмотреть наиболее интересные из них: социетальный, социально-экономический, социокультурный, институциональный и общностный подходы.

Социетальный подход. Основой социетального подхода является изучение социума, через три сектора - коммерческий, государственный, независимый – общественный сектор. Волонтерский труд, включают в третий сектор, независимый, состоящий из институтов гражданского общества, некоммерческих организаций. Волонтерство отвечает их ценностям свободы, альтруизма, взаимопомощи, самореализации, характеризуется такими качествами, как духовность, морально-положительная направленность. Волонтерская деятельность, которая воспроизводится в некоммерческих организациях, трактуется как социально значимое благо, производство и потребление которой связано со значительными внешними эффектами.

Социально-экономический подход. Данный подход носит прагматичный характер для рассмотрения волонтерской деятельности. Основа его в том, что волонтерскую деятельность рассматривают через выгоду для государства, общества, общности и индивида. Хотя волонтерская деятельность является безвозмездной, А.М. Зинатулин и Л.А. Карасева предложили оценивать волонтерский труд по следующим показателям: время, затраченное волонтером на оказание помощи, и результативность проделанной работы. Также авторы предлагают открыто освещать работу волонтеров и добровольческих коллективов, что будет мотивировать население к участию в добровольчестве и способствовать популяризации волонтерства в целом.

Социокультурный подход. Данный подход направлен на изучение волонтерской деятельности как основополагающей части общественной

системы, исследуется его влияние на общество или наоборот исследуется мнение социума о добровольческой деятельности, а так же оценивается такой важный критерий, как оценка самих добровольцев своей деятельности. В целом подход основан на объективных и субъективных оценках. Социокультурный подход был основан Е. А. Луговой при анализе волонтерства в России. В основе своих исследований она выявила, что данный подход позволяет рассмотреть волонтерство с разных аспектов, способствует получению сведений о социальной, демографической, профессиональной структурах, а также о мотивационной структуре волонтеров, предоставляет возможность анализировать его комплексно как социальный институт, социальную общность. Исследования потенциала волонтерского движения современной студенческой молодежи, в рамках социокультурного подхода, помогли М.Н. Балянян, прийти к выводу, что для успешной социализации молодого поколения стоит рассмотреть добровольчество как форму социального предпринимательства. Таким образом, волонтерство раскрывается как вид предпринимательской деятельности, суть которого заключается в разрешении социальных конфликтов или их уменьшение. По результатам исследования А.А. Барсамовой и ее коллег, «важная для развития добровольчества характеристика социального контекста – это масштабы и формы помогающего поведения в социуме». Данное поведение связывают с выбором помогающих профессий, что позволяет отдельной личности, самоутвердиться в собственной жизни. Из этого следует, что люди, выбирающие помогающие профессии потенциально становятся профессиональными волонтерами, а стремление к добровольческой деятельности формируется на основе разных мотивов: внешних и внутренних.

Институциональный подход. Институциональный подход позволяет определить виды и способы целенаправленного влияния и регулирования социальных связей и взаимодействий в рамках одной системы – волонтерства, т.е. позволяет увидеть развитие добровольчества в определенных социальных, культурных, исторических условиях, проследить трансформацию самоорганизации людей, влияние волонтерства на социализацию, профессионализацию, становление личности и общества в целом. В своей работе Д. Норт, указывает, что социальный институт диктует «правила игры» социума, является своеобразными рамками общества, так как новые общественные институты появляются исходя из возможности общества увидеть дополнительную прибыль, которая не может быть получена в исходящих условиях, уже существующей институциональной системе. Опираясь, на данное суждение, можно сказать что, волонтерство дает возможность уменьшения затрат государства, что способствует повышению доходов и является импульсом к институциональному оформлению волонтерства.

Общностный подход. Данный подход хорошо рассмотрен в работе Г.Е. Зборовского, в которой он рассматривает волонтерство как отрасль социологического знания, предлагая специальную социологическую теорию,

где феномен волонтерства рассматривается как социальная общность. Из этого следует, что общностный подход заключается в исследовании структуры общности волонтерской деятельности через: оценку ее сложной многоуровневой модели, анализ ресурсов, которыми обладают сама общность и ее члены, изучение повседневных практик социальной общности волонтеров и их образа жизни.

Важно отметить, что феномен волонтерства невозможно целостно рассмотреть через один подход, все рассмотренные ранее подходы взаимодополняют друг друга и помогают составить единую картину: социетальный подход рассматривает волонтерство через третий независимый сектор гражданского общества; социально-экономический подход позволяет рассчитать эффективность добровольчества для развития государства; социокультурный, в свою очередь, изучает систему отношений и культуру ценностей, норм волонтерства; через институциональный подход определяются признаки, принципы, нормы, идеология, элементы, функции волонтерства; общностный подход выделяет возможность классификации, структуризации.

Таким образом, волонтерство необходимо рассматривать, как совокупность общественных организаций, реализующих не только благотворительную деятельность, но и более широкий спектр общественно полезной деятельности на безвозмездной основе. Волонтерскую деятельность социально значима для общества, что реализуется через функционирование как социального института, нацеленного на организацию и реализацию общественно полезной деятельности граждан (добровольцев) и гражданских сообществ. Общественная польза, также объясняется увеличением потребности населения в повышении качества жизни и услуг, предоставляемых в сфере социальной защиты, альтруистической и гуманистической направленностью части населения. Развитие волонтерства как социального движения достигло таких масштабов, что возникла практическая потребность в организации эффективного управления им.

Эмпирическое исследование проводилось в 2021-2022 годах с целью изучения мотивации студентов-волонтеров к добровольческой деятельности. В исследовании приняли участие студенты, включенные в волонтерскую организацию на базе Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского, в количестве 107 человек (73 – женщин, 34 – мужчин) в возрасте от 18 до 25 лет (средний возраст 20 года). Из них получают образование:

- по гуманитарным специальностям в анкетировании учувствовали 81 человека (педагогическое образование, психология, специальная психология, экономическое образование, журналистика, социология, юриспруденция);
- 26 человек - студенты технических специальностей (прикладная физика и математика, химическая технология, прикладная информатика, физика).

Выбор респондентов обусловлен целью исследования, основанной на изучении особенностей мотивации волонтеров, что позволит выявить наиболее важные мотивы студентов для вступления в волонтерское движение и мотивы, которые способствуют продолжению работы волонтеров в данном направлении. Мотивация является основой для продуктивного выполнения намеченных работ, поэтому основе полученных результатов можно будет организовать необходимые условия, которые важны для добровольцев в реализации их деятельности на базе образовательного учреждения.

Для изучения особенностей мотивации студентов-волонтеров к добровольческой деятельности использовались следующие методики:

– анкета по изучению особенностей мотивации студентов-волонтеров к добровольческой деятельности, включающая в себя вопросы по изучению (Приложение А):

1. Характеристик готовности студентов-волонтеров к добровольческой деятельности (Одиннадцать вопросов, ответы на которые помогли оценить отношение студентов-волонтеров к добровольческой деятельности, отношение к себе и оценку себя как профессионала волонтерского движения, сознательность выбора данного направления, удовлетворенность собственным выбором и готовность продолжать деятельность);

2. Изучение субъективно значимых мотивов и выявление индекса потенциальной мотивации к реализуемой деятельности на основе модификации анкеты JOB DIAGNOSTIC SURVEY (Hacman & Oldham, 1975) для оценки субъективно важных характеристик деятельности (структура анкеты построена на оценке основных составляющих труда: разнообразие, сложность, значимость, независимость. Подобные составляющие помогают оценить осмысленность реализации деятельности, осознать и принять ответственность за результат проделанной работы);

3. Выявление и изучение мотивационной структуры добровольческой деятельности у студентов на основе модификации методики К. Замфир «Мотивация профессиональной деятельности» (позволяет выявить мотивацию к реализуемой деятельности. Основу методики составляет концепция о внутренней и внешней мотивации, что позволяет обнаружить оптимальность мотивационного комплекса и удовлетворенность выбором деятельности);

4. Отношения студентов-волонтеров к организации волонтерского движения на базе СГУ им. Н.Г. Чернышевского (включает сбор качественных и количественных данных направленных на выявление удовлетворенности добровольцев работой волонтерского центра, а так же позволяет выявить необходимые изменения для улучшения работы организации).

Изучение представлений студентов-волонтеров о добровольческой деятельности, позволило сделать ряд обобщений.

1) Студенты-волонтеры выбрали данное направление осознанно. Основной движущей силой при выборе волонтерской деятельности послужил интерес.

2) За время реализации добровольческой деятельности в вузе мнение о волонтерском движении у студентов изменилось в лучшую сторону. Большой опыт и систематическая деятельность в данном направлении позволяет действующим волонтерам видеть для себя возможности профессионально-личностного развития и материального благополучия.

3) Волонтеры, в целом, рассматривают свою работу, как достаточно важный, сложный, безвозмездный труд, который способствует развитию их личности и развитию общества в целом. Большинство из них демонстрируют желание продолжать волонтерскую деятельность, даже после окончания университета.

4) Социальная сфера деятельности является наиболее предпочтительней для большинства волонтеров, что говорит о высокой эмоциональной включенности в данный вид деятельности.

Таким образом, сравнительный анализ характеристик готовности волонтеров к добровольческой деятельности, который опирается на субъективные представления студентов, показал, что студенты серьезно относятся к данному направлению, осознают его важность для общества и отдельного человека, понимают особенности трудовой деятельности и основные механизмы, имеют реальные представления о волонтерской работе и выражают готовность к ней.

Проанализировав особенности мотивации студентов-волонтеров к реализации добровольческой деятельности, можно сделать следующие выводы:

1. Волонтеры не зависимо от опыта реализации деятельности считают основой мотивационной структуры каждого добровольца – альтруизм.

2. Действующие добровольцы описывают свою мотивационную структуру больше через внутреннюю мотивацию («альтруизм», «самореализация», «мотивы личностного роста»), а мотивационную структуру других членов волонтерского движения рассматривают через преобладание внешних мотивов («популярность деятельности», «свободное время», «личностные мотивы»). Важно отметить, что именно студенты-новички в большей степени приписывают активистам волонтерского движения внешние факторы мотивации.

3. Субъективно значимые для студентов характеристики волонтерской деятельности имеют различия у студентов-волонтеров и зависят от длительности реализации их деятельности. Так, волонтеры с малым опытом реализации добровольческой деятельности больше ориентируются на идеалистические для них представления о реализации волонтерской деятельности, а волонтеры с большим опытом на реальные представления.

4. Мотивация волонтеров снижается с увеличением опыта трудовой деятельности в данном направлении. Однако, у студентов с большим опытом реализации добровольческой деятельности тип мотивационного комплекса является более оптимальным, что может говорить об осознанном отношении к данному виду деятельности, удовлетворённости волонтера от процесса собственной работы, возможности наиболее полно реализовать свой потенциал именно в выбранной области.

5. Ранжирование мотивов добровольческой деятельности по степени значимости, выявило, что у студентов-волонтеров, сравниваемых групп, внутренний тип мотивации преобладают над внешним. Стоит отметить, что у студентов с большим опытом работы прослеживается тенденция к внешним мотивам «большой доход», «возможность продвижения в учебе, работе».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретическое исследование на тему «Волонтерство в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского на современном этапе» позволило сформулировать следующие выводы:

1. Волонтерство необходимо рассматривать, как совокупность общественных организаций реализующих широкий спектр социально полезной деятельности на безвозмездной основе. Волонтерская деятельность носит социально значимый характер, так как с каждым годом увеличивается потребность населения в повышении качества жизни и услуг, предоставляемых в сфере социальной защиты, альтруистической и гуманистической направленностью части населения, а также высоким потенциалом волонтерской деятельности. Развитие волонтерства как социального движения достигло таких масштабов, что позволяет институционально закреплиться добровольческой деятельности, вследствие чего возникла практическая потребность в организации эффективного управления им.

2. При организации деятельности волонтерского движения в учреждении высшего образования необходимо систематически и планомерно разрабатывать, и реализовывать программы поддержки и развития студенческого волонтерского движения, опираясь на систему ведущих мотивов, стимулы и интересы данной социальной группы. Для повышения общественного статуса волонтерского движения, вовлечения и мотивации к добровольческой деятельности студенческой молодежи, необходимо с момента замысла идеи, о его создании, продумать механизмы дополнительной мотивации студентов для эффективного достижения целей.

3. Волонтерский центр СГУ был открыт в 2011 году и является первым центром Саратовской области, открытым на базе образовательной организации. Несмотря на, достаточно, короткий срок работы центра численность добровольцев на данном этапе насчитывает около 4000 человек, а за общее время работы центра волонтеры СГУ приняли участие более чем в 2000 мероприятиях университетского, областного, всероссийского и даже международного уровней. Таким образом, можно утверждать, что волонтерское движение на базе университета является основой для реализации потенциала современной молодежи, обучения социально значимых и коммуникативных навыков, что в свою очередь ведет к развитию зрелой гражданской позиции и социума в целом.

Эмпирическое исследование мотивации студентов-волонтеров в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского позволило выявить следующее:

1. Выбор волонтерское движение является осознанным для большинства респондентов. Основной движущей силой при выборе добровольческой деятельности у студентов является интерес.

2. За время реализации добровольческой деятельности в вузе мнение о волонтерском движении у студентов изменилось в лучшую сторону. Большой опыт и систематическая деятельность в данном направлении позволяет действующим волонтерам видеть для себя возможности профессионально-личностного развития и материального благополучия.

3. Волонтеры, в целом, рассматривают свою работу, как достаточно важный, сложный, безвозмездный труд, который способствует развитию их личности и развитию общества в целом. Большинство из них демонстрируют желание продолжать волонтерскую деятельность, даже после окончания университета.

4. Социальная сфера является наиболее предпочтительней для большинства волонтеров, что говорит о высокой эмоциональной включенности в данный вид деятельности.

5. Волонтеры не зависимо от опыта реализации деятельности считают основой мотивационной структуры каждого добровольца – альтруизм.

6. Действующие добровольцы описывают свою мотивационную структуру больше через внутреннюю мотивацию («альтруизм», «самореализация», «мотивы личностного роста»), а мотивационную структуру других членов волонтерского движения рассматривают через преобладание внешних мотивов («популярность деятельности», «свободное время», «личностные мотивы»). Важно отметить, что именно студенты-новички в большей степени приписывают активистам волонтерского движения внешние факторы мотивации.

7. Субъективно значимые для студентов характеристики волонтерской деятельности имеют различия у студентов-волонтеров и зависят от длительности реализации их деятельности. Так, волонтеры с малым опытом реализации добровольческой деятельности больше ориентируются на идеалистические для них представления о реализации волонтерской деятельности, а волонтеры с большим опытом на реальные представления.

8. Мотивация волонтеров снижается с увеличением опыта трудовой деятельности в данном направлении. Однако, у студентов с большим опытом реализации добровольческой деятельности тип мотивационного комплекса является более оптимальным, что может говорить об осознанном отношении к данному виду деятельности, удовлетворённости волонтера от процесса собственной работы, возможности наиболее полно реализовать свой потенциал именно в выбранной области.

9. Ранжирование мотивов добровольческой деятельности по степени значимости, выявило, что у студентов-волонтеров, сравниваемых групп, внутренний тип мотивации преобладает над внешним. Стоит отметить, что у студентов с большим опытом работы прослеживается тенденция к таким внешним мотивам, как «большой доход», «возможность продвижения в учебе, работе».

10. Меры, которые необходимы для улучшения работы организации волонтерского движения на базе Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского, по мнению действующих волонтеров, представляют: наличие тесного контакта с руководителем и лидером движения, работа по улучшению межличностных отношений внутри коллектива, увеличение количества актуальных и интересных мероприятий, продуманная система стимулирования и наличие дополнительного источника получения не материальной поддержки добровольцев.

Гипотеза исследования о том, что мотивация студентов-волонтеров зависит от удовлетворенности организацией работы волонтерского движения и имеет содержательные различия в зависимости от приобретённого опыта волонтерской деятельности подтвердилась в процессе проведенного исследования.

Таким образом, волонтерство в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского на современном этапе является динамично развивающейся студенческой средой, занимающейся не только популярными волонтерскими направлениями, но и реагирующей на изменения, происходящие во внешнем социальном поле (такими как: корпус Волонтеры Конституции, пандемия Covid-19, гуманитарная катастрофа на Юго-Востоке Украины).