

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Кафедра социологии молодежи

**СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ КАК ИНСТРУМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

(автореферат магистерской работы)

магистранта 2 года обучения 263 группы
направления 39.04.01 – «Социология» профиль «Социология молодежной
политики» Социологического факультета
Бурачевской Ксении Дмитриевны

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент _____ А.А. Кошелев
подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор _____ С.Г.Ивченков
подпись, дата

Саратов 2022

Актуальность темы исследования. В настоящее время происходит глобальное внедрение информационных технологий во все сферы общества, в том числе в образовании. Образование идет в ногу со временем и трансформируется под потребности современного общества.

Дистанционное обучение и дистанционное образование – новое явление в педагогике, находящееся в активной стадии развития. Понятие "дистанционное обучение" в широком смысле подразумевает под собой взаимодействие педагога и обучающего на расстоянии, реализуемое посредством информационно-коммуникационных технологий.

Система образования находится под влиянием всех сфер жизнедеятельности, особенно бурного развития информационных технологий. По этой причине проблема организации дистанционного обучения является крайне актуальной. Введение в образовательный процесс новых технологий не только облегчают обучение, но задают ориентиры и определяют точки роста всей образовательной системы.

Озвученное выше утверждение позволяет сделать вывод о том, что, с одной стороны, образование — организованная педагогическая деятельность всех участников, а с другой — является неделимой частью информационного процесса, так как в нем задействованы те же механизмы: поиск, производство, хранение и обмен, преобразование и потребление информации.

С этой задачей способны справиться современные социальные сети.

Социальные сети плотно вошли в жизнь современных людей и являются неотъемлемой их частью. Связанно это с развитием мобильных технологий. На сегодняшний день почти каждый молодой человек обеспечен персональными компьютерами и смартфонами, позволяющими постоянно находиться в режиме онлайн и быть частью информационного потока. Использование социальных сетей актуально в образовательном процессе, так как они облегчают и улучшают

обмен информацией как между педагогами и обучающимися, так и обучающихся между собой. Это способствует активизации и модернизации процесса обучения.

Степень научной разработанности проблемы. Среди крупных исследований, посвященных дистанционному образованию следует выделить работы Э.Г. Скибицкого, А.Г. Шабанова, В. П. Бакалова, О.Б. Журавлева, Б.И. Крук.

Теоретико-методологическим вопросам дистанционного обучения и дистанционного образования посвящены работы отечественных и зарубежных ученых: А.А. Андреева, А.А. Ахаяна, В.М. Данильченко, А.В. Густыря, М.П. Карпенко, Е.С. Полат, О. Питерса, Дж. Даниела, Б. Холмберга и др.

Одной из главных проблем, связанных с дистанционным обучением, являются принципы его организации в различных образовательных системах. Данная тема раскрывается в работах как зарубежных авторов (М. Мура, И.А. Тавгеня), так и отечественных (В.Г. Кинелева, С.Л. Лобачева, В.И. Солдаткина, А.В. Хуторского, Д.В. Чернилевского и др.).

Проблематикой социальных сетей занимались А.Б. Баранова, Р.В. Болгова, Винник В. Д, Шипицин А.И. Исследователи в своих работах затрагивают самые разные аспекты социальных сетей: от истории возникновения социальных сетей и их развития, их описания, классификации и функции до их роли в науках.

В работах Е.А. Виноградовой, М.В. Ермаковой, В.Н. Степанова, Л.А. Фадеевой рассматривается проблема взаимодействия пользователей в сетях. Идентичность – предмет изучения в работах К.О. Черняевой.

В последние годы темы дистанционного обучения и социальных сетей все чаще пересекаются и формируются в новый педагогический подход — использование социальных сетей в образовательном процессе. Данная проблематика рассматривается в работах И.В. Зорина и О.М. Шахмартова.

Однако, не взирая на то, что с каждым днем изучение возможностей социальных сетей как инструмента дистанционного образования притягивает все

больше внимания исследователей, работы по данной теме по-прежнему носят скорее описательный характер и в большей степени затрагивают теоретические основы, чем практический аспект. Существующие в данный период времени методологические и эмпирические особенности исследования социальных сетей можно отнести к начальной стадии изучения, что, в свою очередь, к отсутствию единых принципов исследования этого феномена. Объединив все перечисленные факторы, мы можем сказать, что на данном этапе научные исследования использования социальных сетей как инструмента дистанционного образования крайне неоднородны.

Объект исследования: дистанционное образование

Предмет исследования: роль социальных сетей в организации дистанционного образовательного процесса.

Цель исследования: выявление роли социальных сетей в организации дистанционного образования в ВУЗах (на примере СГУ им. Н. Г. Чернышевского).

Задачи исследования:

1. Проанализировать определения дистанционного образования различных авторов
2. Определить актуальный статус социальных сетей.
3. Выявить отношение студентов к использованию социальных сетей в дистанционном обучении
4. Рассмотреть достоинства и недостатки использования социальных сетей в дистанционном обучении
5. Обосновать применимость социальных сетей для организации дистанционного образовательного процесса

Научная новизна работы в том, что в данном исследовании рассматривается место социальных сетей в организации дистанционного образовательного процесса.

Теоретическая значимость исследования заключается в возможности использования основных положений и выводов данной работы для дальнейшего изучения выбранной проблематики.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты позволят раскрыть теоретическую сущность феномена социальных сетей в образовательном процессе и поспособствуют их использованию как инструмента организации дистанционного образования.

Структура выпускной квалифицированной работы представлена введением, тремя разделами, заключением, списком использованных источников и двумя приложениями.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе "Теоретическое обоснование понятия «социальные сети» в контексте социальных и гуманитарных наук. Виды и функции социальных сетей" рассматриваются теоретические подходы к феномену социальных сетей. Социальные сети, их сущность, классификация, функции и практическая значимость все чаще становятся предметом научного интереса в рамках гуманитарных дисциплин, однако мы можем утверждать, что в настоящее время данная проблематика недостаточно изучена. Разработка теоретико-методологических подходов к исследованию виртуальных социальных сетей продолжает оставаться одним из наиболее актуальных и сложных вопросов социально-гуманитарной науки.

Анализ научной литературы показывает, что на данный момент существует три основных подхода исследования интернет-пространства:

- 1) как особое социальное пространство;
- 2) как уникальное средство коммуникации;
- 3) как важнейшая технологическая новация;

Для каждого подхода характерны постановка собственных целей и задач для изучения содержания, функционирования и влияния интернета. Одно

остаётся неизменным для большинства исследователей: какая бы цель не стояла перед ними, интернет всегда рассматривается, прежде всего, как сеть. Отсюда возникает необходимость анализа существующих теоретических подходов к феномену сетей, их систематизация и определение границ их применения в жизни людей.

В социологии образовалось несколько подходов к изучению социальных сетей:

1. Первый подход основывается на полном отрицании того, что социальные сети являются стандартными кирпичиками общества. Из этого следует, что данный подход направляет свое внимание на изучение наименее коммуникативно ограниченные социальные системы: от нелокальных сообществ до связей, опосредованных коммуникацией в сети интернет.

2. Второй подход исследует структуру связей между субъектами.

3. Третий подход ставит центром исследований влияние социальных сетей на нормы общественных взаимоотношений. Этот подход основывается на критике позиции о стандартном влиянии социализации на все типы поведения субъекта.

Обобщив изложенный материал, мы можем представить понятие социальной сети в его узком понимании, а именно: социальная сеть – это интерактивный многопользовательский сайт, содержание которого наполняется его посетителями, с возможностью указания какой-либо информации об отдельном человеке, по которой страницу пользователя смогут найти другие участники этой сети.

Социальная сеть – это сложное, многогранное понятие, имеющее множество различных трактовок. Междисциплинарный подход в теоретическом обосновании данной проблематики, позволяет утверждать, что социальные сети оказывают влияние на всех уровнях жизни, начиная от персонального (семейного) до национального организаций и сообществ, а также в значительной

степени определяют успешность деятельности этих субъектов. Более того, социальные сети – интенсивно формируют цифровую среду активного взаимодействия индивидов и сообществ, что выступает ключевым концептом общественной природы данного ресурса.

Во втором разделе «Дистанционное образование: теория, история, виды и особенности применения» описываются образовательные процессы, суть которых сводится к дистанционному обучению. Историю развития дистанционного образования в России условно можно разделить на следующие этапы:

1. Корреспондентское обучение. Этот этап характеризуется как обучение «по переписке».
2. Второй этап заключался в развитии заочного обучения. Главный принцип данной модели обучения – отсутствие визуального контакта.
3. Третий этап развития — аудиооснащение уроков.

Начало нулевых стало новым периодом расцвета дистанционного обучения. В этот период родилось множество инновационных проектов, что давало новые плоды, появилась возможность оценить эффективность нового вида образования.

Система дистанционного обучения базируется на общедидактических принципах. Из дополнительных принципов применительно к дистанционному наиболее значимыми являются следующие: гуманистический, принцип целесообразности применения новых информационных технологий, принцип опережающего образования, принцип стартового уровня образования.

Наиболее известные и часто используемые виды дистанционного обучения: видеоконференции, аудиоконференции, компьютерные телеконференции, видеолекции, занятия в чате, веб-уроки;

К плюсам дистанционного образования можно отнести:

- обучение в индивидуальном темпе;

- доступность;
- мобильность;
- технологичность;
- социальное равноправие;

Вместе с тем существуют и очевидные минусы:

- отсутствие очного общения между обучающимися и преподавателем
- необходимость наличия целого ряда индивидуально-психологических условий;
- необходимость постоянного доступа к источникам информации;
- недостаток практических занятий;
- отсутствует постоянный контроль над обучающимися;
- в дистанционном образовании основа обучения только письменная.

Дистанционное обучение — сложное, многогранное явление, применяющееся в самых разных формах: индивидуальной и совместной, традиционной и нетрадиционной. Дистанционное образование повышает интерес к использованию нетрадиционных средств обучения, повышает эффективность самостоятельной работы, пробовать новые формы и методы обучения.

В третьем разделе "Социальные сети в организации онлайн-обучения в ВУЗе" обосновывается применение социальных сетей как инструмента организации дистанционного образования. Благодаря развитию и активному внедрению интернет-технологии во все сферы жизни, в то числе и в образовательной, удастся преодолеть одно из главных препятствие в получении образование — расстояние. Сегодня желающие получить образование в ведущих ВУЗах мира имеют такую возможность без лишних затрат на переезд и проживание. По этой причине дистанционное образование так востребовано.

Ввиду того, что смартфоны и другие гаджеты стали неотъемлемой частью жизни современного человека, то появилась возможность использовать их с целью обучения. С каждым днем рождается все больше приложений, позволяющих начать обучение в любое время и в любом месте практически по любой специальности: языковые курсы, гуманитарные науки, творческие занятия — современный смартфон по праву можно назвать карманным кладезем знаний. Однако не только узконаправленные мобильные приложения могут стать помощниками в образовательном процессе, но и социальные сети. Формат обучения в социальных сетях один из удобных легкодоступных вариантов обучения для современного человека при его большой занятости.

Социальная сеть – это платформа, онлайн-сервис или сайт, предназначенный для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы. Использование социальных сетей в образовательном процессе университета предоставляет следующие возможности:

1. Создание определенных групп и сообществ в социальных сетях, объединяющие молодежь в их стремлении освоить всевозможные области знаний.
2. Применение образовательных и научных социальных сетей.
3. В социальных сетях можно организовать эффективную коллективную работу распределенной учебной группы
4. Социальные сети обеспечивает постоянное взаимодействие преподавателей и студентов
5. Социальные сети дают возможность детально организовать индивидуальную работу с каждым обучающимся.
6. Социальные сети славятся разнообразием форм коммуникации.

Ценность социальных сетей для обучения и еще недостаточно оценена: многие методисты скептически относятся к возможности использования данного

объекта информационных технологий как педагогического средства обучения, так как традиционно социальные сети рассматриваются как среда для проведения свободного времени, развлечения.

Для изучения данной темы в апреле-мае 2021 года было проведено социологическое исследование на тему "Использование социальных сетей как инструмент организации онлайн-обучения". В исследовании использована стратификационная выборка. Объем выборки - 200 человек. Критерии отбора: пол, возраст, ВУЗ. Соотношение мужчин и женщин – 51% и 49% соответственно. Все данные взяты с сайта территориального органа Федеральной статистики по Саратовской области за 2020 год.

Обобщив результаты, мы можем сформулировать вывод о том, что студенты СГУ им. Н. Г Чернышевского в целом поддерживают идею использования социальных сетей как инструмента организации дистанционного обучения. В качестве основной платформы, по результатам опроса, выбор пал на YouTube.

Социальные сети являются хорошей платформой для организации дистанционного образования. Мир меняется, цифровые технологии с каждым днем все больше трансформирует различные сферы жизни, вынуждая их подстраиваться под новые условия. Бурное развитие информационных и компьютерных технологий изменяет формат отношений между учителем и учеником: изменяется время и место обучения, изменяются рамки официального и неофициального общения. Все это вызывает еще много дискуссий в мире, однако то, что социальные сети уже становятся неотъемлемой частью образовательного процесса, отрицать нельзя.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ концептуальных подходов к феномену виртуальных социальных сетей показал, что это новое и пока не до конца оформленное направление социально-гуманитарной науки. Обобщив все представленные подходы мы

можем сформулировать следующее определение: социальная сеть — глобальная социально-коммуникационная компьютерная сеть, предназначенная для удовлетворения личностных и групповых коммуникационных потребностей за счет использования телекоммуникационных технологий.

Выбор социальных сетей в качестве платформы для организации дистанционного образования имеет ряд преимуществ и недостатков.

Преимущества:

- Возможность эффективно организовать коллективную работу распределенной учебной группы
- Неограниченное дисковое пространство для хранения различного контента, например аудио-видео-файлы, изображения и др.;
- Удобство сервисов рассылки и уведомления об информации, что делает их удобными в общении со студентами;
- Использование социальных сетей стимулирует развитие творческих способностей и познавательный интерес у студентов;
- Высокий уровень взаимодействия обеспечивает непрерывность учебного процесса, выходящего за рамки занятий.

Основные недостатки:

- Отсутствие сетевого этикета участников.
- Отсутствие удобного инструментария, специально разработанного в учебных целях (например, ведение электронной ведомости или журнала), как в системах управления обучением;
- Возможные сложности в концентрации внимания студентов. так как социальные сети славятся нескончаемыми потоками информации и развлекательного контента;
- Открытость учебного пространства всему интернет-сообществу,

- Сложность оценивания работы преподавателя в социальном обучении для оплаты его труда.

В целом, использование социальных сетей как инструмента организации дистанционного образования еще недостаточно изучено, потому дать однозначную оценку тяжело. Однако то, что социальные сети уже становятся неотъемлемой частью образовательного процесса, отрицать нельзя.