

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социологии молодежи

**«ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА ПРОЯВЛЕНИЯ
ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА»**

Автореферат магистерской работы
студентки 2 курса 263 группы
направления подготовки 39.04.01 «Социология»,
профиль «Социология молодежной политики»
социологического факультета

Волгутовой Александры Ивановной

Научный руководитель
доктор социологических наук, профессор _____ С.Г. Ивченков
подпись, дата

Зав. кафедрой
доктор социологических наук, профессор _____ С.Г. Ивченков
подпись, дата

Саратов
2022 г.

Актуальность темы исследования. Изучением проблем насилия и агрессивного поведения занимаются уже много лет, и эти исследования достигают огромных масштабов. Вследствие этого, учителя и школьные психологи все чаще начали обращать свое внимание на межличностные отношения между учащимися. В России, насилие в школе, до определенного времени называлось травлей. Зарубежные исследователи называют это явление буллингом.

Несмотря на новый термин, буллинг описывает старое явление, которое подразумевает под собой жестокость детей. На сегодняшний день этот феномен приобрел особую актуальность. Педагоги и психологи серьезно встревожены проблемой насилия в детских коллективах, потому что это явление затрагивает школы по всему миру, независимо от национальных границ, географии или политики.

Подростковый возраст - наиболее сложный, неоднозначный этап развития личности. В этот момент происходят физические и психологические изменения, наступает половое созревание, поиск «себя», обучение отходит на второй план. В подростковом возрасте проблема издевательств особенно важна, так как в этот период для подростка его сверстники становятся референтными группами, борющимися за лидерство. Поэтому, если в этот период жизни, усвоить определенный тип поведения и статус в обществе, то человеку, возможно, придется следовать ему и в будущем. Исходя из этого, можно сказать, что школьное насилие, то есть буллинг, требует особого внимания именно среди подростков.

Актуальность данной проблемы заключается в том, что несмотря на то, что изучением буллинга занимаются давно, а также большое количество исследователей, на сегодняшний день так и не

созданы универсальные способы борьбы с этим явлением. Предположительно, такое происходит, потому что проявление буллинга в школе игнорируется учителями и/или вовсе не афишируется, дабы не привлекать внимание общественности к проблемам определенной школы. Еще одним фактором играет то, что дети предпочитают не жаловаться взрослым о нападках, чтобы не показаться в глазах других слабым и незащищенным. Благодаря этим факторам за ребенком закрепляется определенный статус, который дает понять другим, что этот ученик является «грушей для битья».

Воздействия буллинга очень опасны, потому что у ребенка, когда-либо подвергшегося издевательствам, проявляются различного рода психологические расстройства, которые могут сопровождать его и во взрослой жизни. Все зависит от физических и психологических тяжестей, которые ему причинили в процессе буллинга.

Степень научной разработанности проблемы. В начале 20 века началось активное обсуждение буллинга. В 1905 году К. Дьюкс опубликовал свою работу о данном явлении, положившую начало исследовательской деятельности в области издевательства. После этого такие исследователи как Д. Ольвеус, Д. Лейн, Таттуи и многие другие, начали изучать проблему буллинга.

В нашей стране всестороннее изучение этого феномена только начинает набирать обороты, ранее рассматривались только отдельные составляющие, а именно агрессия и насилие. В России изучением буллинга занимаются И.С. Кон, О.Л. Глазман, И. Бердышев. А.А. Бочавер и К.Д. Хломов.

На сегодняшний день до сих пор нет четкого определения понятия, несмотря на это, все ученые согласны с тем, что буллинг

является травлей, происходящей продолжительное время. Исследователи также отмечают, что травля имеет физические и психологические проявления.

Цель исследования: изучение методики профилактики буллинга и выявить направления работы по устранению этого явления в подростковой среде.

Задачи исследования:

- Провести анализ отечественных и зарубежных подходов к определению понятия «буллинг»;
- Выявить причины, по которым порождается возникновение буллинга в подростковой среде;
- Определить методы, формы и приемы противобуллинговых мероприятий у подростков в школе;
- Провести диагностику психологического климата в классе, для выявления наличия буллинга;
- Проанализировать и интерпретировать полученные данные.

Объект исследования: проявление буллинга в подростковой среде.

Предмет исследования: методы и формы профилактики буллинга в подростковой среде.

Теоретико-методологическую базу исследования составили работы социологов, психологов, педагогов, изучающих проблему буллинга. В качестве методологической базы выступает авторское социологическое исследование, которое проводилось на базе школы города Саратова, в нем приняли участие обучающиеся 7 «Д» класса, в количестве 29 человек.

Апробация результатов исследования. Основные выводы работы были представлены в статьях:

Волгутова А.И. Буллинг как новое социальное явление у молодежи//Рецензируемый научный журнал «Тенденции развития науки и образования» №85, Май 2022 (Часть 1) – С.139 - 141.

Волгутова А.И. Влияние буллинга на социализацию молодежи//Рецензируемый научный журнал «Тенденции развития науки и образования» №85, Май 2022 (Часть 1) – С.141 - 143.

Структура магистерской работы включает в себя: введение, две главы, первая содержит три параграфа, вторая два, заключение, список использованных источников, а также приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «теоретические основы исследования буллинга», дается определение буллинга, рассматриваются психологические особенности каждой роли, задействованной в буллинге, а также рассматриваются гендерные особенности в проявление этого явления, изучаются причины, порождающие этот феномен.

Первый параграф «сущность понятия «буллинга»», начинается с анализа понятия «буллинг», как в зарубежной, так и отечественной литературе для полного понимания данного явления.

Во втором параграфе «психологические особенности ролей в буллинге», были выявлены и подробно рассмотрены роли, которые существуют в буллинге.

В третьем параграфе, «особенности проявления «буллинга» в подростковой среде», были рассмотрены гендерные особенности и

различия в проявление буллинга. Также были отмечены и рассмотрены причины возникновения травли.

Вторая глава «практические аспекты профилактики буллинга среди подростков в образовательном учреждении», посвящена рассмотрению методов, форм, приемов профилактики буллинга в подростковой среде, также было проведено исследование.

В первом параграфе «методы, формы, приемы профилактики буллинга у подростков в школе», были рассмотрены программы Ольвеуса, Таттуми, Н.Cowie и S.Sharp, а также И.А. Алексеева.

Во втором параграфе «Исследование и анализ буллинга в Саратовской области», описано и проанализировано исследование, которое проводилось на базе школы города Саратова. В нем приняли участие обучающихся 7 «Д» класса, в количестве 29 человек.

Исследование проводилось в три этапа:

На первом этапе, в рамках исследовательской работы были собраны все показатели, которые, наилучшим образом отразили примерную картину, происходящую в коллективе. Это было нужно для того, чтобы определить какую программу профилактики буллинга лучше применить в данном классе. К таким показателям были отнести:

- Межличностных отношений;
- Психологический климат в классе;
- Анализ буллинг-структуры.

На втором этапе, был сделан анализ полученных данных, на основе которых, была определена программа по профилактике, которую в последствие применили на практике.

На третьем этапе, были взяты повторные анализы показателей, которые собирались на первом этапе, для того чтобы сравнить их и сделать вывод по эффективности выбранной методике.

Выводом по проделанному исследованию служит то, что явных детей - буллеров среди учеников в классе нет и это подтвердила большая часть класса (23 человека), но при этом иногда присутствуют конфликты, на мой взгляд, возникающие присуще их сложному, борющемуся за лидерство возрасту. Поэтому это не удивительно, что иногда в классе возникают разногласия между учениками. Так же отсутствует явная травля учеников со стороны учителей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Рассмотренный массив научной литературы, дает право говорить о том, что «буллинг» - это длительное физическое и/или психологическое насилие, которое направленно против человека не способного защитить себя в текущей ситуации, другим индивидом или группой лиц с сознательным желанием причинить вред, напугать или подвергнуть длительному стрессу.

Учеными были выделены три отличительные характеристики, отличающие буллинг от других видов конфликта:

1. Преднамеренное вредоносное поведение, которое происходит в условиях дисбаланса социальной власти или социальных сил;
2. Систематическое повторение в течение времени;
3. Нанесение различных видов насилия, таких как: словесные, физические, психологические, а также другие формы, такие как киберзапугивание, сексуальные домогательства.

Так же можно дифференцировать основных подхода к изучению буллинга, на основе целей психологической работы, направленной на прекращение буллинга.

1. Диспозициональный – в этом подходе внимание концентрируется больше на субъектах буллинга, на индивидуальных особенностях участников ситуаций травли, внутриличностных предпосылках, которые приводят к тому, что человек оказывается в них жертвой или агрессором.

2. Темпоральный – подход изучает несбалансированную реализацию рисков на протяжении жизненного пути человека, а также подчеркивает существование периодов повышенной чувствительности в связи с событиями жизни, при переживании которых повышается уязвимость человека и возрастает риск освоения им роли агрессора или жертвы в ситуациях буллинга.

3. Контекстуальный – в этом подходе отмечается важность среды, микроклимата группы и процессов системны в сообществе в том, что доминирующим способом взаимодействия между людьми становится способ, который основан на неравенстве власти: контекст актуализирует внутриличностные предпосылки и переводит буллинг из разряда рисков в разряд действительности.

В рамках работы, в процессе протекания конфликтной ситуации буллинга были выделены роли, каждая из которых имеет свой психологический характер:

- «Обидчик» - это человек с высоким потенциалом общей агрессии. Он не только агрессивно относится к жертве, но и также может «напасть» на учителей и родственников. У «обидчиков» наблюдается недостаток в проявлении сочувствия к «жертвам», а также

у них есть большая потребность в том, чтобы управлять другими. Обидчики чувствуют себя успешными и уверенными в себе за счет управления и подчинения себе других.

- «Жертвы» - это социально изолированный человек, который старается избегать конфликтов, очень чувствительный, замкнутый и застенчивый, имеет психосоматические симптомы, повышенную тревогу и депрессию, низкую самооценку и неуверенность в себе, снижение мотивации к обучению и многие другие проблемы в общении.

Так же было выделено два вида «жертв»:

1. Послушная «жертва»;
2. Агрессивная «жертва».

Агрессивные «жертвы» характеризуются низкой самооценкой, а также низкой социальной поддержкой. Такие «жертвы» наименее популярны среди детей и отвергаются сверстниками, ими становятся обычно мальчики. Они имеют те же черты, что и «обидчики», совершают агрессивные действия по отношению к другим и в то же время являются «жертвами» буллинга.

Покорным «жертвам» свойственно негативное поведение, одиночество, они считают себя неудачниками, глупыми, а также непривлекательными людьми.

- «Свидетели» характеризуются тем, что они выступают некой массовкой, роль которой зафиксировать факт буллинга, создать обратную связь для агрессора и жертвы о том, что их противостояние было замечено окружающими и приобрело статусность.

- "Защитники" - дети, которые занимают четкую негативную позицию по отношению ко всему процессу буллинга, несмотря на возможную вину жертвы.

С гендерной точки зрения прослеживаются некоторые тенденции проявления буллинга в школе. Девушки, исполняющие роль «обидчиков», запугивают жертву посредством издевательств, интриг, «навешивания ярлыков» и дают оскорбительные прозвища, распространяют слухи и сплетни. Некоторые девушки, у которых преобладают мужские черты, могут проявлять физическую агрессию.

Издевательства значительно чаще встречаются среди мальчиков всех возрастов и такое проявление является «нормальным». Агрессия - это часть стереотипного поведения мужчины, которую чаще всего ожидают и поощряют. Мальчик должен уметь давать отпор обидчику с раннего возраста.

Агрессия со стороны юношей имеет тенденцию быть более открытой, грубой, менее контролируемой, но контролировать они ей начинают позже, чем девушки, в связи с чем, она щедро выплескивается на всех окружающих без разбора.

Причины буллинга в подростковом возрасте можно разделить на три вида: внешние, внутриличностные и внутрисемейные. К внешним причинам относятся атмосфера образовательного заведения, в котором обучается подросток, внутриличностные причины основаны на опыте переходного возраста, который включает психологические и физиологические изменения, а внутрисемейные причины возникают из проблем во взаимоотношениях родителей и детей. Данные причины связаны с психологическими изменениями подростка и его

переживаниями и это относится как в отношении «обидчика», так и в отношении «жертвы».

Также были выделены факторы, способствующие развитию буллинга в образовательной среде: индивидуальные и групповые.

К индивидуальным факторам можно отнести:

- Внутрличностная агрессивность учащихся, которая обостряется в период подросткового кризиса личности. Она может быть связана с комплексом неполноценности и неуверенностью в себе;

- Копирование агрессивного поведения ближайшего окружения – семьи, сверстников, авторитетных педагогов, также осознание прошлого опыта собственного агрессивного поведения.

- Низкий уровень развития коммуникативных навыков, негативный пример агрессивного поведения в отношении семьи или сверстников из-за плохого семейного воспитания.

В качестве групповых факторов выделяют:

- Общий психоэмоциональный фон образовательной организации с высоким уровнем тревожности и напряженности субъектов взаимодействия, связанный с их конфликтностью и неумением контролировать собственные эмоции;

- Взаимодействие учителя и ученика на основе авторитарного стиля преподавания и неоправданно высоких стандартов со стороны учителей;

- Система взаимоотношений внутри коллектива, между классным руководителем и обучающимися и между самими обучающимися, отсутствие взаимопонимания и взаимовыручки, дружественных отношений;

- Наличие общепризнанных социальных ролей, в том числе роли «жертвы» и «обидчика» в подростковом коллективе;
- Влияние общества и СМИ на взаимоотношения субъектов образовательной организации.

В подростковом возрасте профилактика буллинга направлена на решение следующих задач:

- снижение агрессивных и враждебных реакций,
- оптимизация межличностных и групповых отношений,
- повышение индекса принятия других,
- обучение навыку конструктивного реагирования в конфликте,
- развитие толерантности,
- повышению уровня эмпатии.

Противобуллинговые мероприятия важно проводить как индивидуальные с потенциальными «обидчиками» и «жертвами», так и групповые, принимая во внимание индивидуальные особенности каждого ребенка. Для достижения высоких показателей в предотвращении данного явления, профилактические работы должны проводиться как по всей школе, так и в каждом классе отдельно для наилучшего эффекта по минимизации насилия в образовательных организациях.

С целью апробации методик профилактики и изучения их эффективности было проведено исследование на базе школы города Саратова, в нем приняли участие обучающиеся 7 «Д» класса, в количестве 29 человек.

На первом этапе, в рамках исследовательской работы были собраны все показатели, которые, наилучшим образом отразили

примерную картину происходящую в коллективе. Это было нужно для того, чтобы определить какую программу профилактики буллинга лучше применить в данном классе. К таким показателям были отнесены:

- Межличностных отношений;
- Психологический климат в классе;
- Анализ буллинг-структуры .

На втором этапе, был сделан анализ полученных данных, на основе которых, была определена программа по профилактике, которую в последствие применили на практике.

На третьем этапе, были взяты повторные анализы показателей, которые собирались на первом этапе, для того чтобы сравнить их и сделать вывод по эффективности выбранной методике.

В классе обучаются 29 человек, из которых 11 девочек и 18 мальчиков, среди них статус «звезда» получили 2 учеников, что составляет 6,9 %. «Предпочитаемые» - этот статус наиболее распространен среди обучающихся, так как он составляет 37, 9%, от общего числа. Что говорит о хорошем показателе того, что в классе налаживаются взаимоотношения, а также и сама атмосфера, так как до повторного замера, данные были иными. И несомненно, это в дальнейшем положительно скажется на общей успеваемости класса, так как все напрямую зависит от отношения детей друг к другу. Чем сложнее коллектив, тем легче в нем проходит как обучение, так и усваивание получаемых знаний. Далее будем рассматривать статус «принятый», к которому относятся 17,5 % подростков из 7 «Д» класса. Процент «отвергаемых» составляет 27,6. К сожалению, дети, попавшие в данную категорию, относятся к тем, кто подвергался или подвергается на данный момент буллингу, так же это могут быть и

предрасположенные к издевкам дети. Статус «изолированных» получили 3 человека, это те дети, за которых никто не проголосовал ни «за», ни «против».

Следующим для анализа были взяты ~~ты~~ повторные замеры по анкете для изучения психологического климата в классе (Л.Г. Федоренко). Анализ данных после повторного замера, дает возможность говорить о том, что результаты поменялись незначительно. Если брать класс в целом, то можно сказать, что психологический климат вполне хороший. Детей устраивает класс, в котором они обучаются, за исключением пары человек, которые задумываются о том, чтобы перевестись в другой класс. Важно отметить благожелательное отношение к детям как со стороны учителей, так и в особенности со стороны классного руководителя. Так как педагог является важным элементом в общем механизме, определяющим атмосферу в классе.

Помимо анализа анкет, были проставлены баллы каждому ученику за ответы, чтобы понять, как они сами оценивают психологический климат в классе. 65,5 % учеников, то есть 19 человек, высоко оценивают климат в классе, семь людей безразлично относятся к классу и лишь три человека оценивают свой класс как очень плохой.

Полученные оценки зависят от многих факторов, которые сыграли на момент замера, но в целом большая масса класса положительно оценивают климат.

Далее были проанализированы полученные данные по анкете на выявление «буллинг-структуры», в которой ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов. Из анализа данной анкеты, можно сделать

вывод о том, что явных детей - буллеров среди учеников в классе нет и это подтвердила большая часть класса (23 человека), но при этом иногда присутствуют конфликты. Возникающие конфликты присущи их сложному, борющемуся за лидерство возрасту. Поэтому это не удивительно, что иногда в классе возникают разногласия между учениками. Так же отсутствует явная травля учеников со стороны учителей, скорее всего, что из-за своего вспыльчивого характера, дети воспринимают какие-либо высказывания преподавателей, как некую агрессию.

Результатом проведенной программы было снижение количества случаев буллинга в подростковом коллективе.

Поставленная цель была достигнута. Все поставленные задачи по рассмотрению проблемы буллинга и его профилактики были выполнены. Была проведена диагностика и подобрана программа по профилактике буллинга среди подростков, которая положительно отразилась на результатах повторной диагностики.

По итогам проведенного исследования можно говорить о том, что рассмотренная программа профилактической работы имеет определенную эффективность, при использовании в комплексной работе с группами подростков и молодежи.