

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социологии молодежи

**ВОЛОНТЕРСТВО: ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ
ДВИЖЕНИЯ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

(автореферат магистерской работы)

студента 2 курса 263 группы
направления 39.04.01- Социология молодежной политики
социологического факультета
Зайцева Сергея Николаевича

Научный руководитель
кандидат социологических наук, доцент

подпись, дата

О.В. Мунина

Зав. кафедрой
доктор социологических наук, профессор

подпись, дата

С.Г. Ивченков

Саратов 2022

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Одной из основных задач современного общества является воспитание здоровой, нравственной, социально-ответственной молодежи, патриотичной, высокообразованной, культурно и физически развитой, нацеленной на повышение имиджа и благосостояния своей Родины. В этой связи деятельность государства должна быть направлена на создание условий для современного и разностороннего развития молодого поколения страны, его включение в решение социальных проблем через вовлечение в общественно-полезную деятельность.

Наиболее результативным способом достижения данной цели является поднятие статуса и имиджа волонтерства в сознании граждан и государственная поддержка на всех этапах отечественного волонтерского движения, которое содействует не только совершенствованию процесса социализации молодого поколения, но и обеспечению социально-экономического роста страны в будущем.

Современное волонтерство является одним из наиболее инновационных и достаточно прогрессивных видов деятельности, представляющей собой общественное движение, объединяющее все большее количество молодежи.

На сегодняшний день наблюдается положительная динамика социальной активности молодежи, чему способствует внедрение волонтерского движения в различные сферы жизни (развитие добровольческого движения отнесено к приоритетным и стратегическим направлениям развития социальной и молодежной политики государства).

Актуальность данного исследования предопределяется, во-первых, устойчиво усиливающимся уровнем социокультурного потенциала данного феномена, обладающего социализирующим содержанием, а во-вторых, тем, что этот аспект социальной активности, то есть, процесс самоорганизации молодых граждан для разрешения общественных проблем, является одним из

основных механизмов включения молодёжи к решению многолетних социальных проблем общества.

Степень научной разработанности проблемы. Волонтерское движение выступает объектом исследования отечественных и зарубежных ученых, и стоит особо отметить, что наблюдается довольно широкая заинтересованность специалистов разных сфер знаний к данному явлению. В частности, волонтерство рассматривается в рамках социологии, психологии, истории, менеджмента, социальной педагогики.

В научной литературе волонтерское движение слабо представлено как единый объект теоретических исследований. Отдельные аспекты волонтерства исследуются лишь со второй половины XX в. Однако, такие научные проблемы, как разделение труда, групповое взаимодействие, профессиональное призвание, труд, которые разрабатывались в XIX – начале XX вв. Г.Зиммелем, О.Конттом, Ф.Теннисом, Г.Спенсером, М.Вебером, К.Марксом и Ф.Энгельсом, Э.Дюркгеймом¹, могут анализироваться как фундаментальные основания исследования волонтерства. В определении проблемы исследования также особый интерес представляют концепция социального капитала, социальных движений и доверия, теории структуризации И.А.Халий, П.Бурдьё, В.А.Ядова, Л.Д.Гудкова, Ф.Фукуямы, Э.Гидденса, П.Штомпки, А.Турена, которые объясняют поля межличностных, межгрупповых и внутригрупповых отношений через выделение их структур и акторов.

Особого внимания заслуживают разработки проблем развития общественной активности, гражданского и социального участия, городского управления, технологизации управления на разных его уровнях,

¹ Зиммель Г. Как возможно общество // Социологический журнал. - 1994. - №2. - С. 102-114.; Конт О. Система позитивной политики. - М., 1851-1854. Т. 1-4; Теннис Ф. Общество и общность / Пер. с нем. А.Н.Малинкина // Социологический журнал. - 1998. - № 3-4. - С. 206-229; Спенсер Г. Основания социологии. - М., 1876. - С. 508; Вебер М. Основные социологические понятия // Избр. произв. - М., 1990. - С. 491; Дюркгейм Э. О разделении общественного труда / Пер. с фр. А.Б.Гофмана, примечания В.В.Сапова. - М.: Канон, 1996. - 432 с.

представленные в работах В.В.Щербины, Е.М.Акимкина, Ж.Т.Тощенко, В.А.Шиловой, О.А.Уржи, М.А.Осиповой, А.В.Тихонова, А.А.Мерзлякова, А.И.Пригожина, М.В.Рубцовой, В.И.Патрушева.

К настоящему времени в международном социологическом сообществе осуществлены межгосударственные проекты, проведены национальные исследования волонтерства, изучены отдельные его формы и виды. К.Тилли, Х.К.Анхайер, М.Хэддок, Л.Саламон, С.Шен, С.Зимек, Д.Смит, Ф.Вардел, Д.Лишман, рассматривают добровольчество как элемент гражданского общества страны, как вовлеченность населения в деятельность третьего сектора. Работы С.Смита, Д.Бруднея, Л.Холмана, К.Ву, Ч.Ванга, П.Деккера, Д.Хаски-Левенталь, М.Лапински, Р.Голдберга-Глена, Р.Кнаана С.Зринсчак, М.Бреснахан, Ч.Канга, Л.Гастингса, а также труды Ф.Хэнди, направлены на изучение основных мотивов молодежи к участию в добровольческом движении.

С конца XX в. развивается теория волонтерского труда. К.Эйноф и С.Шамбри определили, что в научной литературе добровольчество изучается как труд, социальное поведение или досуг. Д.Вилсон и Т.Роттоло выделили группу социально-демографических, культурных и институциональных теорий добровольческого труда. К.Холмсом, М.Мьюзиком добровольчество подвергается рассмотрению как вид деятельности, повышающий социальный капитал общества.

С начала XXI в. в нашей стране добровольчество изучают как ресурс благотворительности, как одну из практик гражданского общества И.Е.Корнеева и И.В.Мерсиянова, Л.И.Якобсон, О.И.Холина; как проявление политической заинтересованности и выражение молодежи в политической сфере в регионе – Ю.Г.Волков, В.В.Черноус, А.В.Сериков, Ф.А.Барков; как практику формирования общественных интересов исследуют П.В.Шевченко, А.В.Соколов, В.Н.Якимец, Л.И.Никовская. В работах С.Гончарова, Е.С.Петренко и И.И.Ивановой, Д.Волкова, добровольчество представлено как ресурс инновационного развития, как форма активизации гражданского

участия горожан. В статьях А.Г.Истоминой, О.А.Оберемко – как протестное участие; в исследованиях Е.В.Онищенко, И.А.Климова, О.Н.Яницкого, А.А.Кузьминчук, Г.Е.Зборовского – как добровольческое движение, в публикациях М.А.Васькова, С.И.Самыгина – как активность граждан. В трудах Л.И.Сикорской, Н.В.Тарасовой отражены главные педагогические аспекты добровольчества. Фокусируют внимание на специфике волонтерства подростков Г.В.Оленина, Н.А.Агеева, Л.Ф.Козодаева, на профессиональной социализации молодежи, включенную в волонтерскую деятельность – Л.В.Тарасенко. Проблемы вовлеченности волонтерства в социальную работу исследуются Е.Ю.Менщиковой, Л.В.Вандышевой, И.А.Степановой, А.А.Клепиковой, Л.В.Болотовой, в силу специфичности поля этой сферы профессиональной деятельности.

Работы В.В.Хожемпо, М.А.Бурчаковой, Е.В.Поповой, В.П.Бусыгиной, А.В.Трохиной, Л.А.Кудринской, посвящены труду российских волонтеров в разных секторах экономики. А.А.Шлихтер, Т.В.Дьякова, Е.А.Шекова, И.Е.Городецкая, Т.А.Лисовская, Г.А.Капранов, обобщают опыт добровольческих практик за рубежом.

Анализ научной литературы демонстрирует большое число разобщенных эмпирических исследований добровольчества. Возможный потенциал развития волонтерского движения в молодежной среде требует теоретического обоснования.

Объектом магистерского исследования является деятельность волонтерских движений.

Предмет научного исследования – возможный потенциал распространения волонтерского движения в молодежной среде.

Цель выпускной квалификационной работы – исследовать роль, мотивацию и степень участия молодежи в волонтерской деятельности (на примере современной российской молодежи).

Достижение поставленной задачи предполагает решение взаимосвязанных **научных задач**:

- 1) раскрыть содержание понятия «волонтерство»;
- 2) классифицировать волонтерское движение;
- 3) показать ретроспективу становления и функционирования волонтерского движения;
- 4) выявить потенциал молодежи в качестве субъекта волонтерской деятельности;
- 5) проанализировать роль молодежи как объекта института волонтерства.

Теоретико-методологической основой исследования стали работы М.В.Певной, Е.И.Холостовой, Р.Инглхарт. В магистерском исследовании также использовались принципы теоретической социологии (системный и аксиологический подходы), сравнительный анализ и научные обобщения.

Эмпирическую базу исследования составили материалы, имеющиеся в статистических источниках, научных статьях, конкретных социально-демографических исследованиях. В ходе работы были использованы материалы научно-практических конференций, материалы федеральной службы государственной статистики, были привлечены результаты вторичного анализа опубликованных исследований, проведенных отдельными социологами и социологическими центрами:

- данные исследований, проведенных ВЦИОМ «Добровольчество и волонтерство: как мы помогаем друг другу», «Что вдохновляет волонтеров?», «Волонтеры - герои нашего времени»;
- данные исследования, проведенного ФОМ: «Взаимопомощь во время пандемии. Склонны ли россияне друг другу помогать? И стали ли больше помогать в пандемию?»;
- данные исследования, проведенного ЦИ гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ совместно с АСИ по итогам Года волонтера на тему «Спроси волонтера»;

- данные отчета по проекту «Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации»;
- данные авторских исследований Т.Нежиной, К.Петуховой, Н.Чечеткиной, И.Миндаровой «Мотивация участия молодежи в волонтерском движении»; Е.М.Харлановой «Исследование социальной активности студентов».

Научная новизна исследования определяется совокупностью полученных результатов и состоит в следующем:

- 1) выявлены характерные черты молодежи, активно включенной в волонтерскую деятельность;
- 2) определены критерии стимулирования социальной активности молодежи в волонтерском движении;
- 3) установлено, что деятельность волонтеров следует рассматривать как двусторонний процесс оказания помощи: с одной стороны молодое пополнение помогает другим людям, а с другой, - оказывая помощь окружающим людям, молодое поколение помогает себе в преодолении личных проблем и трудностей жизнедеятельности. Следовательно, вовлечение молодёжи в деятельность волонтерского движения может выступать той формой социализации молодежи, которая обеспечивает противостояние деструктивным паттернам социального поведения.

Практическая значимость исследования состоит в том, что его результаты представляют интерес для дальнейшего исследования различных социальных факторов развития волонтерского движения в молодежной среде. Материалы магистерской работы могут быть использованы при разработке спецкурсов. Основные выводы выпускной квалификационной работы представляют интерес для учреждений молодежной политики на муниципальном и региональном уровнях, заинтересованных в реализации социальных программ по привлечению молодых людей к решению социальных проблем.

Апробация результатов. Основные идеи магистерского исследования прошли апробацию на международной научно-практической конференции Дыльновские чтения «Современное общество в условиях социальной неопределённости: теория и практика» (г. Саратов, 12 февраля 2021 г.) и всероссийской студенческой научно-практической конференции «Социальные проблемы региона глазами студентов» (г. Саратов, 15 апреля 2022 г.).

Структура исследования определяется поставленной целью и задачами. Магистерская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и девяти приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава **«Теоретико-методологические основы научного исследования волонтерства»** состоит из двух параграфов.

В параграфе 1.1 **«Сущностные и видовые характеристики волонтерского движения как объекта изучения»**, исследуя основные сущностные и видовые характеристики волонтерского движения, автор приходит к выводу: существует множество теоретических обоснований сущности волонтерства, его природы и факторов. В качестве центральной фигуры волонтерского движения автор выделяет «волонтера». Автор придерживается следующей трактовки: волонтер – человек абсолютно любого возраста, национальности, социально-экономического статуса, религиозной принадлежности, политических взглядов и интересов, которые осознанно и безвозмездно тратит свое личное время, энергию и знания на помощь другим посторонним людям, для улучшения окружающего мира и развития общества.

Далее автор обосновывает тот факт, что важнейшими принципами волонтерства является: добровольность (осуществляется осознанно, добровольно и без принуждения), безвозмездность (не ориентирована на получение прибыли), полезность (приносит благо другим или обществу в целом и самим волонтерам).

На сегодняшний день волонтерская деятельность приставлена во всех сферах жизнедеятельности. Классификации волонтерства в современном мире в основном основаны на субъектных и объектных критериях волонтерской помощи:

- экологическое волонтерство – реализация акций по благоустройству, уборке и озеленению территорий; помощь животным, заповедникам, зоопаркам и др.;
- социальное волонтерство – помощь детям, многодетным семьям, маломобильным, пожилым людям, пострадавшим в стихийных бедствиях или социальных катастрофах и др.;
- культурное волонтерство – помощь музеям, театрам, библиотекам или иным учреждениям культуры и др.;
- событийное волонтерство – участие в организации и проведении различных культурно-массовых, спортивных, образовательных, военно-патриотических, официальных мероприятиях и др.;
- корпоративное волонтерство – добровольческая деятельность сотрудников и руководителей частных и государственных компаний;
- серебряное волонтерство – добровольческая деятельность людей третьего возраста (профессиональная помощь и содействие нуждающимся на дому, уход за больными и маломобильными гражданами, работа в хосписах и др.).

Волонтерская деятельность – это не новое проявление в нашей стране, у добровольчества имеются собственные традиции и национальная специфика. Кроме этого, тезисы о волонтерстве в той или иной форме, достаточно продолжительное время присутствуют в большинстве нормативных актах. Однако его значимость совсем недавно стала осознаваться общественностью и государством. Если в нашей стране ввести практику широкого использования волонтерской помощи, это поспособствует существенному усовершенствованию качества жизни и культуры, помимо этого улучшится благосостояние страны, потому что волонтерское движение является

достаточно эффективным ресурсом для развития общества.

В параграфе 1.2 «Генезис и развитие волонтерского движения» внимание автора смещается в сторону исследования ретроспективы появления и развития волонтерского движения в России. В этой связи, проанализировав волонтерство со стороны историко-педагогического феномена, в данном исследовании представлено шесть конкретно-исторических периодов, или этапов становления и развития волонтерского движения в России. Первый этап обозначен как дохристианский период взаимопомощи внутри общины. Вторым этапом (конец X века – середина XVI в.) охарактеризован развитием добровольчества, которое основано на нормах христианской добродетели. Третий этап (середина XVI в. – конец XVIII в.) соединён с процессами секуляризации добровольческой деятельности с последующей частичной институционализацией в рамках государственных благотворительных учреждений. Четвёртый этап (XIX в. – 1917 г.) характеризуется обозначением вектора развития добровольческого движения под патронатом представителей аристократии, формирования женского добровольчества, добровольческий труд позиционируется как форма выражения гражданской активности. Пятый этап (1922–1991 гг.) определяется как модель труда добровольца в советское время. Шестым этапом (с 1991 г.) определяется современное состояние добровольчества.

Автор в своем исследовании выделяет первостепенные принципы, которым руководствуются участники волонтерского объединения в своей деятельности:

- главенство и полное признание прав человека на объединение независимо от его расовой принадлежности, религии, материального и социального положения, физических особенностей;
- уважение культуры и достоинства всех людей в объединении;
- оказание услуг (бесплатных) лично или в форме партнерских отношений, взаимопомощи, братства;
- главенство равнозначности личных и общественных потребностей;

- постоянная тяга к преобразованию добровольчества в способ получения новых навыков и знаний, достижения совершенствования, раскрытия новых способностей;
- стимулирование чувства ответственности, поощрение семейной, коллективной и международной солидарности.

Содействие молодежным объединениям отмечается в качестве одного из основных направлений государственной молодежной политики.

Вторая глава **«Социальные практики волонтерства в молодежной среде»** состоит из двух параграфов.

В параграфе 2.1 **«Молодежь как субъект волонтерской деятельности»** автор предпринимает попытку анализа молодёжи в качестве ведущего участника волонтерских движений.

Молодое поколение склонно к различным форматам социальной активности, в силу обладания большим потенциалом из-за физиологических и психологических особенностей возраста. Данная возрастная группа отличается собственными взглядами на существующие социальные проблемы; она также является значительной социальной силой, в связи с этим часто инициирует любого рода изменения. Разнообразная социально-направленная деятельность, в свой черед, позволяет продемонстрировать собственные социокультурные особенности, выразить гражданскую позицию, проявить заботу. Кроме того, в отличие от старшего поколения, молодое поколение в большинстве своем не имеет устоявшихся взглядов и интересов, что, в том числе, объясняет характер их социальных возможностей.

Автор обращает внимание на дифференциацию ценностей в зависимости от причастности людей к конкретным поколениям. Подобные межпоколенческие отличия особо характерны для развитых стран, где подрастающее поколение придает необычное значение секулярно-рациональным ценностям и ценностям самовыражения. Этого нельзя сказать о представителях старшего поколения, для них важнее традиционные ценности, то есть, экономические. В этой связи, можно заявить, что

волонтерство располагает большими ресурсами для современного молодого поколения и открывает больше возможностей для их саморазвития.

Важнейшей целью института волонтерства выступает содействие реализации государственной и социальной политики, которая направлена на решение проблем разных слоев общества, нуждающихся в помощи со стороны государства.

Молодыми людьми добровольческая деятельность понимается как бесплатная помощь, безвозмездная в оказании той или иной услуги. В ходе исследования автор приходит к выводу, что в реальности большая часть молодых людей не осведомлены и не знают об основных направлениях деятельности добровольцев, а также не готовы к тому, чтобы участвовать в волонтерском движении и совершать действия безвозмездного характера.

По итогам исследования, большинство добровольцев занимается волонтерской деятельностью в одиночку, в то время как меньшая часть вовлечена в данную работу через различного рода организации, реализуя свою работу по месту жительства, работы или в составе какой-либо группы. К преобладающим ценностным ориентациям данной категории молодежи относятся: занятие любимым делом, свобода и независимость. Вторичные данные свидетельствуют тот факт, что молодежь с высшим образованием и студенты больше времени уделяют добровольческой деятельности.

Мотивом участия молодых людей в деятельности волонтерских движений почти для половины молодых людей является интересный досуг; у трети волонтеров, для того, что бы чувствовать себя полезным, реализовать свои инициативы, а так же приобрести новые навыки и знания; три четверти волонтеров отметили, что поощрения за свою работу получали в основном в виде сувениров или благодарностей. При этом подарки, сувениры и благодарности, далеко не цель участия. В данном случае можно сделать вывод, что получивших поощрения, продолжили бы свою волонтерскую деятельность, даже если бы не получали их. В то время как, наличие мер

поддержки могло бы ещё больше увеличить вовлеченность молодых людей в волонтерскую деятельность.

В параграфе 2.2 **«Молодежь как объект института волонтерства»** автор направляет свое внимание на анализ волонтерского движения с точки зрения его значимости для социализации молодого человека и поиск новых путей профилактики асоциального поведения в молодежной среде.

Волонтерство в молодежной среде способствует приобретению новых навыков и знаний, формированию активной жизненной позиции, ценностей и установок и приобретению лидерских качеств. Таким образом, можно сказать, что волонтерство служит элементом оптимальной социализации молодежи.

Группы риска, в которых состоит молодежь, формируют присущие ее членам ценностные ориентации, устои, нормы, тем самым вырабатывая особый кодекс поведения, свои нормы и правила поведения деструктивного характера. Молодое поколение из группы риска представляет собой большую угрозу стабильности и безопасности личности и общества. Вследствие массовости, деформируются моральные ценности, устоев, традиций, норм и ценностных ориентаций в обществе.

На сегодняшний день привлечение к волонтерской деятельности представителей молодого поколения необходимо рассматривать в рамках реализации социальной и педагогической работы.

Организация социальной работы по вовлечению молодого поколения в волонтерскую деятельность имеет много направлений с широким спектром конкретных форм работы, но основными являются следующие направления: оздоровительное, превентивно-профилактическое, экологическое, историческое, досугово-творческое, социальное.

Деятельность волонтеров в рамках системы организации социальной работы с молодым поколением группы риска следует рассматривать как двусторонний процесс оказания помощи: с одной стороны молодое пополнение помогает другим людям, а с другой, - оказывая помощь окружающим людям, молодое поколение помогает себе в преодолении

личным проблем и трудностей жизнедеятельности. То есть, вовлечение молодёжи в деятельность волонтерского движения вполне может выступать той формой социализации молодежи, которая обеспечивает противостояние деструктивными формами поведения.

Волонтерство открывает молодому поколению перспективы самореализации, самоорганизации, способствует возрождению гуманизма, общечеловеческих ценностей и нравственности, а также – проявлению духовно-нравственных и социальных качеств. Добровольчество формирует такие качества как, эмпатия, патриотичность, милосердие, внимательность, креативность, ответственность. Волонтерские организации формируют нравственную позицию и способность противостоять отрицательным тенденциям.

В заключении автор подводит основные проделанной работы, делает теоретические обобщения и выводы, формулирует практические рекомендации.

Основные положения выпускной квалификационной работы изложены автором в двух научных публикациях:

По теме исследования были подготовлены две научных статьи, в которых нашли отражение теоретические принципы и результаты работы:

- 1) Зайцев С.Н. Активная добровольческая (волонтерская) деятельность в период пандемии COVID-19 // Регион глазами студентов. - Саратов: Изд-во «Саратовский источник».2021. - Вып 21. - С. 24-27;
- 2) Зайцев С.Н. Волонтерство как социальный феномен (статья находится в печати).