

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра конституционного и муниципального права

**ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 511 группы
направления 40.03.01 «Юриспруденция» юридического факультета
Шульженко Ксения Денисовна

Научный руководитель

доцент, к.ю.н.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.В. Деманова

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

профессор, д.ю.н.,

заслуженный юрист РФ

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Г.Н.Комкова

инициалы, фамилия

Саратов 2022

Введение

Важной формой обеспечения прав участников образовательных отношений в образовательной организации является деятельность Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса. Подобная практика уже несколько лет успешно применяется в ряде субъектов Российской Федерации, таких как Московская область, Новосибирская область, республика Татарстан и др.¹ В соответствии с п. 31 ст. 2 Закона об образовании² к участникам образовательного процесса относятся обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Актуальность дипломной работы связана с возросшей необходимостью защиты прав и свобод человека на современных этапах реформирования органов государственной власти в Российской Федерации, построения правового государства, а также формирования институтов гражданского общества.

Целью бакалаврской работы является проведение комплексного исследования правового регулирования деятельности института уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса.

Задачи бакалаврской работы:

1. Изучить и проанализировать с правовыми основами деятельности уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса.
2. Рассмотреть медиативный подход в деятельности школьного омбудсмена.

¹ Колосов А.В. Институт уполномоченного по правам ребенка в Российской Федерации: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.02. Иркутск, 2020. с. 152.

² Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 16.04.2022) // СЗ РФ. 2012. N 53 (ч. 1). Ст. 7598; 2022. N 16. Ст. 2610.

3. Исследовать деятельность уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса на примере города Саратова.

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся в сфере правового регулирования института уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса.

Предметом исследования выступают теоретические и практические аспекты деятельности уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса, нормы Конституции РФ, законодательство Российской Федерации, а также локальные акты образовательных организаций.

Степень научной разработанности. Тема выпускной квалификационной работы носит комплексный междисциплинарный характер.

Общетеоретической основой исследования послужили фундаментальные исследования в области теории государства и права и конституционного права С.А. Авакьяна, Е.А. Абаевой, Н.Н. Аверьяновой, М.В. Баглая, Д.С. Велиевой, В.Т. Кабышева, А.Н. Козырина, Г.Н. Комковой, Е.В. Колесникова, О.Е. Кутафина, А.В. Малько, Н.И. Матузова, Матвеевой, В.В. Насонкина, М.В. Ожигановой, А.И. Рожковой, В.М. Сырых и др.

Существенный вклад в изучение деятельности уполномоченного по правам участников образовательного процесса внесли Н.К. Бинеева, Н.Е. Борисова, Л.Л. Васильева, О.В. Воеводова, Л.Н. Духанина, В.Б. Зотов, Е.А. Капитонова, А.В. Колосов, А.А. Кузнецова, Н.Г. Листопадова, О.Н. Мазина, М.В. Ожиганова, Р.И. Сайфутдинова, Ю.Н. Семкина и др.

Методологическую основу исследования составили общенаучные и частно-научные методы познания. Был применен диалектический метод исследования. Использовались методы анализа, синтеза, системно-структурные, формально-правовые, сравнительно-правовые, исторические и многие другие методы познания, которые позволили провести тщательный анализ изучаемой проблематики, сделать обоснованные выводы и заключения по состоянию национального законодательства.

Теоретическую основу работы составляют труды российских ученых в области конституционного права, общей теории права и образовательного права.

Правовая основа сформирована на основе Конституции Российской Федерации, международно-правовых документов, федеральных законов, законодательных актов субъектов Российской Федерации, актов федеральных органов исполнительной власти, локальных актов образовательных организаций.

Эмпирическую основу работы составили данные официальной статистики Федеральной службы государственной статистики, материалы периодической печати, социологические исследования и др.

Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка.

Глава 1. Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса: правовой статус и направления деятельности.

1.1 Правовые основы деятельности уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса.

В данном параграфе я раскрываю правовую сущность уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса, а именно даю понятие, указываю права и обязанности, опору в деятельности на нормативно-правовые акты.

Школьный омбудсмен – это независимый педагогический работник, не входящее в структуру администрации образовательной организации, которая на безвозмездной основе осуществляет полномочия по оказанию содействия в восстановлении нарушенных прав детей, занимается профилактикой нарушений прав ребенка, а также правовым просвещением участников образовательного процесса.

С правовой точки зрения статус школьного уполномоченного регламентируется Положением об Уполномоченном по правам участников образовательного процесса, принятым в соответствующем образовательном

учреждении. То есть у каждого образовательного учреждения имеется свое Положение, в котором прописана деятельность школьного омбудсмена.

В своей работе Уполномоченный по правам участников образовательного процесса руководствуется законами и правовыми документами³: Конституция РФ⁴; ГК РФ⁵; ТК РФ⁶; Всеобщая декларация прав человека⁷; Конвенция о правах ребенка⁸; устав школы; положение об уполномоченном по защите прав участников образовательных отношений.

Основными направлениями деятельности уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса являются: принятие внутренних нормативных актов, регулирующих отношения внутри школьного коллектива; проведение мероприятий, посвященных правам участников образовательного процесса; рассмотрение обращений учеников, их родителей и учителей и посильная помощь в соответствии со спецификой сложившейся ситуации⁹.

Перечень возможных форм работы уполномоченных по правам участников образовательного процесса удачно сформулировала Л.Л. Васильева, которая включила в него не только разбор дел по индивидуальным жалобам и индивидуальные и коллективные беседы с

³ Воеводова О.В. Основные проблемы, возникающие при формировании правовых основ деятельности уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса в субъектах РФ // Вестник ЗабГУ. 2020. № 8. С. 119.

⁴ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 01.07.2020 N 11-ФКЗ) // СЗ РФ. 2020. N 31. Ст. 4398.

⁵ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 25.02.2022) // СЗ РФ. 1994. N 32. Ст. 3301; 2022. N 9. Ст. 1252.

⁶ Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 28.06.2021, с изм. от 25.02.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2022) // СЗ РФ. N 1 (ч. 1). Ст. 3; 2022. N 9. Ст. 1259.

⁷ Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) // РГ. N 67. 1995.

⁸ Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) // Сборник международных договоров СССР. Выпуск XLVI. 1993.

⁹ Ожиганова М.В. Образовательное право: учебное пособие. М.: Юрайт, 2020. С. 331.

учащимися, учителями и родителями, но и содействие повышению информированности детей и взрослых о правах ребенка¹⁰. Со своей стороны добавлю, что информировать следует как о правах, так и об их ограничениях, а также об обязанностях и возможной ответственности. Правила поведения ребенка в школьном социуме и за его пределами в обязательном порядке должны разбираться на классных часах, поскольку только планомерное формирование у несовершеннолетнего гражданина надлежащего уровня правосознания способно гарантировать соблюдение им прав других лиц (учителей, иных сотрудников образовательных учреждений, одноклассников).

1.2 Медиативный подход в деятельности уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса.

Во втором параграфе первой главы я раскрываю медиативный подход, как один из методов урегулирования конфликтов. Также я привожу пример из своей педагогической практики в МОУ «СОШ № 67», где я выделила три стадии по разрешению конфликта, применяю медиативный подход.

На сегодняшний день миссия омбудсмена в примирении заключается в развитии и закреплении как способности людей к взаимопониманию, так и формировании ответственного поведения и взаимной поддержки внутри школьной общины.

В работе омбудсмена функция медиативного подхода заключается в «переводе» произошедшего события с эмоционального языка на язык фактов, интересов и потребностей¹¹.

Медиация и другие восстановительные практики не являются

¹⁰ Васильева Л.Л. Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса как субъект социально-педагогической деятельности // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2019. № 3. С. 332.

¹¹ Капитонова Е.А. Школьный омбудсмен как гарант правового статуса участников образовательного процесса. Гатчина: Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, 2020. С. 467.

психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса старается по возможности информировать и привлекать родителей для участия в восстановительных программах.

В конце первой главы я пришла к следующему выводу.

Таким образом, институт уполномоченных по правам участников образовательного процесса является важной составляющей развития образовательного, учебно-воспитательного процесса. Постоянный контроль за соблюдением правовых норм образовательного процесса (мониторинги, социологические опросы, анкетирование) позволяет не допускать перегрузок учащихся домашними заданиями, текущими контрольными работами. Выступления омбудсмена на родительских собраниях, педагогических советах дают возможность участникам образовательного процесса не только получить правовую информацию, но и решить возникающие проблемы в цивилизованной форме. Атмосфера детской защищенности и психологического комфорта меняет стиль школьной жизни, превращает учителей, детей и родителей в союзников и единомышленников; пересматривается педагогическая позиция учителя и администрации, создаются условия, помогающие созданию и принятию ценностей гражданского общества, способов совместной деятельности людей разного возраста и пола, мировоззрения и вероисповедания, национальностей и характеров; происходит становление правовой культуры всех участников образовательного процесса.

Вся работа уполномоченных направлена на улучшение условий образовательного, учебно-воспитательного процесса, соблюдение санитарно-гигиенических норм, этических норм поведения как учащихся, так и педагогов, создание комфортного морально-психологического климата. Для того, чтобы дети и другие участники образовательного процесса были осведомлены о своих правах, защищены от нарушений этих прав,

необходимо активное функционирование в общеобразовательных учреждениях такого субъекта социально-педагогической деятельности как уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса.

Деятельность уполномоченного по правам участников образовательного процесса на законодательном уровне не закреплена. Однако существуют локальные акты образовательных организаций, где указаны права и обязанности омбудсменов. Сущность медиативный подхода в деятельности уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса состоит в том, что он должен перевести конфликт в «досудебную» форму урегулирования разногласий.

Глава 2. Деятельность уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса в муниципальных образовательных организациях (на примере МО «Город Саратов»).

Во второй главе я анализирую имеющиеся Положения о деятельности уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса на примере конкретных образовательных организаций муниципального образования «Город Саратов».

Рассматриваемые Положения образовательных организаций муниципального образования «Город Саратов» перечисляют функции и задачи школьного омбудсмена. Стоит отметить, что в Положениях закреплена задача – формирование правового пространства. Ведь обучающиеся должны иметь представления о своих правах и свободах, обязанностях, развития уважения и терпимости к другим людям и их правам. Однако важно не только давать теоретические знания, а также необходимо учить применять их на практике. Так, на одном из моих уроков в школе ученик сказал другому учителю, что знает свои права и обязанности, однако, когда его попросили сказать, какие конкретно его права были нарушены – он промолчал.

К правам Уполномоченного отнесены такие, как участвовать в оценке качества образовательного процесса, посещать родительские собрания, проводить проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса и др. В принципе, перечисленные права являются достаточными и полными, однако, на наш взгляд, не раскрыто такое право, как сотрудничество с Уполномоченным по правам ребенка. Так, необходимо было закрепить такое право, как взаимодействие с Уполномоченным по правам ребенка в Саратовской области, а также направление ему, либо в Министерство образования, науки и молодежной политики Саратовской области рекомендаций, предложений по совершенствованию защиты и обеспечению прав ребенка. К примеру, Минпросвещения России Сергей Кравцов в своем обращении к детским омбудсменам 20.08.2020 отметил важность обратной связи¹². Особо подчеркнул, что в современном образовательном процессе участникам нужна помощь. Именно благодаря тандему школьный омбудсмен – уполномоченный по правам человека/ребенка до министерства просвещения будет доводиться реальная ситуация о проблемах в образовательных учреждениях.

К обязанностям отнесены проведение личного приема несовершеннолетних и их законных представителей, содействие решению конфликта, представление информации в органы управления образовательного учреждения и др. Относительно обязанностей Уполномоченного, следует отметить, что в их перечень в Положении не включена обязанность рассматривать обращения несовершеннолетних и их законных представителей по поводу нарушения прав несовершеннолетнего при осуществлении образовательного процесса. Это является существенным пробелом, данную обязанность следует включить в перечень обязанностей.

К сожалению, нормативно-правовая база, опубликованная на

¹² Министр просвещения обсудил с детскими омбудсменами вопросы образования // [Интернет-ресурс] URL: <https://edu.gov.ru/press/2807/ministr-prosvescheniya-obsudil-s-detskimi-ombudsmenami-voprosy-obrazovaniya> (дата обращения 15.05.2022).

официальных интернет-сайтах образовательных учреждениях, показывает неразвитость данного направления. Так, например, на сайте МОУ «СОШ № 100» имеется раздел «Положение об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса», однако самого положения на сайте нет. Вероятно, в данном образовательном учреждении функционирует данное направление. Однако отсутствует контролирование со стороны структур, отвечающих за контроль необходимой документации на сайте ОУ. Ибо, например, устав школы прикреплен в каждом изученном мной учреждении, что говорит об отсутствии серьезного отношения к данной защите прав участников образовательного процесса.

На сайте МАОУ «СОШ п. Красный Текстильщик» рассказывается о деятельности школьного омбудсмена. Указывается основная его цель, задачи, направления работы. Указаны часы приема, положение о деятельности, однако данный план работы на 2019-2020 учебный год.

Для меня образцовой является МАОУ «Гимназия № 87», у которой на официальном сайте есть отдельный раздел «омбудсмен». В разделе дается определение данному понятию, а также представлено непосредственно положение о работе уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса.

Таким образом, деятельность Уполномоченного по правам участников образовательного процесса на территории муниципального образования «Город Саратов» требует значительных преобразований. Необходимо систематически доводить информацию о нахождении омбудсмена в образовательной организации как на собраниях, так и посредством официального сайта; наладить взаимодействие между Уполномоченными по правам человека, ребенка, участников образовательного процесса; внести изменения в действующее Положение об Уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях. На наш взгляд усовершенствование вышеназванных предложений способствует

реальной защите прав, свобод, обязанностей обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей, организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Заключение

Институт уполномоченного по правам участников образовательного процесса – это важный элемент развития образовательного, учебно-воспитательного процесса. Непрерывный контроль за соблюдением правовых норм образовательного учреждения (мониторинг, социологические опросы, анкеты, контрольные работы) позволяет избежать чрезмерных перегрузок учащихся домашними заданиями и контрольными работами. Публичные выступления представителей омбудсмена на родительских собраниях, педагогических советах позволяют участникам образовательного процесса не только получить правовые знания, но и решить возникающие проблемы в приемлемой для них форме.

Школьный омбудсмен является независимым должностным лицом, не входящим в состав администрации образовательного учреждения. На безвозмездной основе уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса осуществляет полномочия по содействию в восстановлении нарушенных прав детей, занимается профилактикой нарушений прав ребенка, а также правовым просвещением участников образовательного процесса. Согласно Положению об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса им может быть избран педагог или родитель. При уполномоченном действует Совет, состоящий из учащихся, родителей и педагогов.

Одно из направлений деятельности уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса является применение медиативного подхода. Ибо, безусловно, важно решить вопрос в границах школы, а не судебный процесс. Хотя омбудсмен независим в своей деятельности, однако,

он работает при образовательном учреждении и как показывает практика он также заинтересован, чтобы имидж этого учреждения не был испорчен, что тоже неправильная позиция.

Хотелось бы отметить, что медиативный подход применим не только для предотвращения конфликтов в средней и старшей школе. Начальная школа – стрессовая среда, где ребенок с определенными психологическими особенностями может использовать не совсем правильные способы общения в рамках защиты. Особенности психики данного возраста в целом говорят нам о том, что обучающиеся 7-10 лет проходят очень сложный и важный жизненный этап перехода от игровой деятельности к учебной, и не всегда могут самостоятельно регулировать свое поведение со сверстниками. Соответственно, можно рекомендовать родителям младшеклассников, а также их классным руководителям пересмотреть свой взгляд на профилактику конфликтного поведения. Традиционный подход к разрешению конфликтов постфактум и профилактика конфликтов периодическими лекционными занятиями с исключительно хорошими примерами не дадут повода для самостоятельного анализа коммуникационной ситуации обучающегося, что в перспективе может привести к потраченному времени. Применение восстановительных практик позволит педагогам не только избежать часть конфликтных ситуаций, но также создать базис для навыков саморегуляции, объективной оценки действий и поможет современному младшекласснику органично влиться в свой коллектив и нивелирует определенную долю стресса при переходе в среднюю школу.

Также при написании бакалаврской работы я провела социологический опрос, в ходе которого пришла к выводу о неосведомленности участников образовательного процесса в деятельности работы школьного омбудсмана.