

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра уголовного процесса, криминалистики и судебных экспертиз

**Установление психологического контакта с допрашиваемым**

**АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 3 курса 369 группы  
направления подготовки 40.04.01 «Юриспруденция»  
юридического факультета

**Алиевой Айтен Мусаевны**

Научный руководитель  
к.ю.н., профессор

\_\_\_\_\_ В. М. Юрин

Зав. кафедрой уголовного процесса,  
криминалистики и судебных экспертиз  
к.ю.н., доцент

\_\_\_\_\_ С.А. Полунин

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность** темы заключается в том, что установление психологического контакта является необходимым элементом эффективного допроса, в связи с чем этому явлению посвящено множество работ и научных публикаций. Однако значительное их количество вовсе не гарантирует высокого уровня его применения на практике. Эту тему можно и нужно развивать, как в практическом, так и в теоретическом аспектах. Эта категория слишком часто используется в юридической литературе, но в настоящее время не возможно проследить более или менее четкое представление о том, что именно предусмотрено этим понятием.

Кроме того, актуальность проблемы обусловлена еще и тем, что допрос является одним из важнейших следственных действий, предусмотренных Уголовно–процессуальным кодексом Российской Федерации. Сам процесс установления психологического контакта является важнейшим элементом эффективного допроса. Ибо именно от этого процесса, в большей степени зависит успех такого следственного действия, как допрос.

Допрос подозреваемого очень затруднён, так как общение между допрашивающего и допрашиваемого для последнего носит, в большинстве случаев, произвольный характер, а цель подозреваемого или обвиняемого во многих случаях состоит в том, чтобы ввести следствие в заблуждение и скрыть фактические обстоятельства дела во избежание уголовной ответственности или значительно её смягчения. Основная задача следователя в такой ситуации состоит в том, чтобы преодолеть негативное отношение допрашиваемого и склонить его дать правдивые и полные показания.

Важнейшим способом преодоления негативного отношения является установление и поддержание психологического контакта между следователем и подозреваемым. Несмотря на то, что тактика и методика ведения допроса, способы и средства формирования психологического контакта достаточно изучены криминалистами и психологами, специалисты не всегда используют разработанные методики, что приводит к затягиванию предварительного следствия и нередко тот факт, что дела остаются

нераскрытыми. Причиной этого является как недостаточный уровень знаний следователей, так и сама сложность установления психологического контакта.

Обозначенные обстоятельства определили практическую и научную актуальность темы исследования.

**Целью** настоящей работы является изучение особенностей установления психологического контакта во время допроса.

Для достижения указанной цели была предпринята попытка решить следующие **задачи**:

- определить понятие, смысл, цель психологического контакта;
- рассмотреть вопросы подготовки к допросу как условие установления психологического контакта;
- исследовать способы установления психологического контакта на отдельных стадиях взаимодействия субъектов допроса;
- проанализировать предпосылки и тактику установления психологического контакта при допросе с различными категориями участников;
- охарактеризовать тактику установления психологического контакта при допросе.

**Объектом исследования** является правоотношения, возникающие в уголовном процессе в связи с установлением психологического контакта с допрашиваемым лицом.

**Предметом изучения** являются закономерности психологического контакта с допрашиваемым лицом и особенности его установления.

**Степень научной разработанности.** Тема выпускной квалификационной работы неоднократно становилась объектом изучения многих исследователей в области уголовного процесса и криминалистики. К ним относятся работы А. М. Алексеева, Р. Л. Ахмедшина, А. В. Бачиевой, А. И. Баянова, А. Н. Васильева, А. К. Гаврилова, В. А. Дударева, А. В. Дулова, Г. Г. Доспулова, М. И. Еникеева, Е. А. Игнатенко, Г. А. Зорина, Н. И. Порубова, А. Н. Порубова и др.

**Методологическую основу** работы составляют диалектический метод научного исследования, на основе которого использован метод логического осмысления— при изложении материала, при формулировании выводов, предложений и рекомендаций. Методологическую основу исследования составили законы и категории материалистической диалектики, формальной логики, психологии и других естественных наук. При этом использовались общенаучные и конкретно – научные методы эмпирического и теоретического познания, такие как исторический, сравнительно – правовой, статистический, социологический, системный анализ и другие.

**Теоретическую основу** работы составляют её положения, выводы и рекомендации могут быть использованы для дальнейшего применения в правоприменительной деятельности. Кроме того, в случае успешной защиты данной работы, ее основные положения (определенный алгоритм) могут быть использованы в качестве "инструкции" при производстве следственного действия—допроса.

**Правовая основа** работы сформирована на основе Конституции Российской Федерации, действующего уголовно – процессуального законодательства; федеральных законов и иных нормативно – правовых актов общего и специального назначения, регулирующих общественные отношения в сфере уголовного судопроизводства в целом, и в сфере предварительного следствия в частности. Так же была проанализирована специальная литература.

**Научная новизна** магистерской работы заключается в том, что она представляет собой комплексное исследование особенностей установления психологического контакта с допрашиваемым, в котором выявляются существенные процессуально – тактические проблемы, с которыми сталкиваются правоохранительные органы при реализации норм действующего уголовно – процессуального законодательства, и формулирование возможных путей решения возникающих сложностей.

**Эмпирическая основа** работы заключается в том, что её результаты могут найти свое применение в процессе профессиональной

еятельности правоохранительных органов. Кроме того, данная работа может быть направлена на дальнейшее использование следователями как следственных органов МВД России, так и следственных органов СК РФ. Кроме того, данная работа направлена на повышение качества производства такого следственного действия как допрос, а также направлена на повышение качества расследования в целом.

### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Психологический контакт можно рассматривать как тактическую операцию, объединяющую совокупность тактических приемов, направленных на решение серии задач при производстве допроса. Психологический контакт является неотъемлемым компонентом любого следственного действия, связанного с процессами профессионального общения.

2. Психологический контакт является именно тем звеном, за которое на современном этапе с его многообразными сложностями и противоречиями можно удержать всю цепь тактических приемов и методов, применяемых в отношении участников следственных действий.

3. Природа психологического контакта такова, что его результаты могут использоваться при реализации системы следственных действий, например, очной ставки, опознания, следственного эксперимента и проверки показаний на месте происшествия. Поэтому эффективность психологического контакта определяется не только результатами данного следственного действия, но и результатами смежных следственных действий, в которых участвовало лицо, состоящее в психологическом контакте со следователем. «Прорастая» в тактику смежных следственных действий, психологический контакт может обеспечить оптимизацию различных следственных действий.

4. Установление психологического контакта – это двусторонний процесс, который зависит от личностных особенностей как следователя, так и допрашиваемого. Основной целью психологического контакта является получение достоверной и полной информации об обстоятельствах

расследуемого преступления.

5. Исследовательская деятельность следователя может занять несколько часов, но удачно проведенный допрос лица, показания которого имеют особую значимость, окупают эти затраты времени, создают благоприятные условия для общения с подозреваемым (обвиняемым) на протяжении длительного периода.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

Во **введении** обосновывается актуальность темы, анализируется ее научная разработанность, определяются объект и предмет исследования, цели работы и комплекс решаемых задач, отмечаются теоретико – методологическая и эмпирическая основы исследуемой проблемы, раскрываются использованные в исследовании источники, формулируются научная новизна диссертационного исследования, положения, выносимые на защиту и подтверждающие теоретическую и практическую значимость работы, излагаются результаты апробации проведенного исследования.

**Глава первая «Понятие и значение психологического контакта»** посвящена рассмотрению понятия психологического контакта, его природе (§ 1.1); диагностике личностных качеств собеседника и прогнозированию будущего общения (§ 1.2).

В первой главе исследованы мнения, различные точки зрения учёных о природе, специфике установления психологического контакта с допрашиваемым. Многие ученые трактуют допрос как следственную деятельность, заключающуюся в принятии и закреплении показаний свидетелей, потерпевших, подозреваемых, обвиняемых, специалистов или экспертов об известных им в положениях УПК РФ фактах, которые могут иметь отношение к конкретному уголовному делу. В психологии допрос рассматривается как управляемый следователем процесс межличностного общения, в ходе которого опрашиваемый получает информацию, необходимую для расследования уголовного дела.

В ходе исследования было определено, что в юридической психологии и криминалистике существуют социальные правила и приёмы установления психологического контакта с собеседником; принципы культуры речи и методы повышения доверия граждан, используемые сотрудниками правоохранительных органов.

Все они имеют большое практическое значение и в совокупности создают механизм установления психологического контакта, однако в юридической литературе нет единого мнения относительно сущности содержания этого явления, а значит, и определения установления психологического контакта.

В криминалистике нет единого подхода к пониманию понятия психологического контакта.

Психологический контакт в следственной практике – это всегда профессиональное общение следователя и испытуемого, которое не следует понимать как отношения между следователем и допрашиваемым, при которых возникает взаимная симпатия. При установлении психологического контакта барьер отчуждения преодолевается, стороны воспринимают и получают информацию, исходящую от каждой команды. Задача следователя не просто установить психологический контакт с допрашиваемым, а поддержать его на протяжении всего допроса.

Во втором параграфе автор выявил, что в процессе общения следователь использует различные тактики, выработанные практикой дознания, криминалистики и психологии, которые послужат активизации эмоционально – мыслительной деятельности собеседника, что обеспечит получение им как можно большего объема информации.

Диагноз личности – это первый шаг к установлению контакта. Диагностика означает распознавание сущности явления.

При расследовании преступления, особенно на начальной его стадии, следователь располагает, как правило, весьма ограниченной информацией, что позволяет составить лишь отрывочное представление об отдельных моментах расследуемого события и причастных к нему лицах и объектах. Необходимость предвидения обусловлена стремлением следователя иметь определенное и

предположительное представление о лице, с которым он будет общаться, о характере сведений, которые могут быть получены в ходе очередного следственного действия. Для прогностической деятельности необходим глубокий и всесторонний анализ фактов, взаимодействие которых с наибольшей вероятностью определяет как преступное поведение подозреваемого, так и собственный выбор лицом линии поведения. На основании оценки ряда фактов следователю представляется возможным прогнозировать как собственную деятельность, так и деятельность подозреваемого, обвиняемого.

Точность прогнозирования поведения изучаемого человека зависит от полноты и глубины изучения его характера, мотивов поведения в бытовых и чрезвычайных ситуациях. Таким образом, диагностика как неотъемлемая часть прогнозирования, при расследовании преступлений осуществляется через глубокое изучение механизма поведения человека, через тщательное изучение всех или основных внешних и внутренних факторов, воздействующих на него.

При диагностике личностных качеств будущего особое внимание следует обратить на качества, которые могут проявляться в контрастных процессах следователя: агрессивность, эгоизм, подвижность и оригинальность мышления, смелость, устойчивость к стрессорам, склонность к риску, темпераментность.

Автором выявлено, что при установлении психологического контакта следует учитывать, что наличие у потерпевшего тяжких телесных повреждений, увечий и увечий вызывает сильное переживание. При общении с жертвами изнасилования необходима большая осторожность.

**Глава вторая «Пути установления психологического контакта на отдельных стадиях взаимодействия субъектов допроса»** посвящена вступлению в контактное взаимодействие (§2.1), формированию ситуативной установки на контактное взаимодействие (§2.2), а также отражены пути правомерного воздействия следователя на допрашиваемого и исследовано рефлексивное управление контактными взаимодействиями (§2.3),

В первом параграфе (§2.1) автором установлено, первое впечатление, проявление внешних коммуникативных свойств в начале зрительного контакта, играет важную роль в установлении психологического контакта. Если считать доконтактную диагностику личностных качеств фигурантов дела первым этапом формирования контакта, то контактно – устанавливающее взаимодействие можно условно считать вторым.

Сам процесс формирования первого впечатления логически распадается на несколько этапов. Во – первых, это восприятие объективных характеристик. Здесь партнер в предстоящем общении воспринимается скорее как физическое лицо с внешне понятными признаками (пол, рост, мимика, одежда и т. д.). Эти качества, кажется, говорят сами за себя. В связи с этим их называют невербальными компонентами общения. Второй этап – восприятие эмоциональных и поведенческих проявлений, общего психологического состояния общения. Третий этап – это синтез наших рациональных выводов, впечатлений, связывающих прошлое и настоящее, а также создание динамического образа, включающего в себя оценочные представления о другом человеке, как обладателе социально – ролевых и индивидуально – личностных черт, которые сделают его пригодным или непригодным для общения в данных условиях.

Фактор взаимного расположения партнеров по общению имеет немаловажное значение в формировании психологического контакта. Таким образом, психологи определили, что у каждого человека вокруг себя есть «личное пространство», в которое не должны вторгаться другие люди. Это пространство зависит от характера общения: 1) интимное пространство радиусом от 0 до 45 см; 2) личное пространство от 45 до 120 см; 3) социальная дистанция от 120 до 400 см.

Вступив в контактное взаимодействие, следовательно может перейти к формированию ситуативного отношения к установлению психологического контакта.

Автором проанализировано, что установление контакта предполагает знание текущего состояния личности, определение потребности в его

психологическом состоянии. Контакт устанавливается только при тщательном изучении особенностей личности: психического состояния на данный момент, точек возбуждения и торможения его психической деятельности, отношения к предстоящему общению, его участников, целей. Без такого исследования невозможно определить дальнейшие действия по установлению контакта.

Во втором параграфе (§2.2) рассмотрено формирование ситуативной установки на контактное взаимодействие.

Автором установлено, что личностная установка является основным и центральным звеном личности. Установка выражает не какие-то отдельные черты личности, а всю личность, весь ее морально – психологический контекст. Система влечений, выступающих стимулами человеческой деятельности, характеризует ее динамическую сторону.

Главное для следователя – воздействовать на личностную установку, переориентировать ее. А для этого необходимо выявить интересы и влечения человека.

Диссертантом выявлено, что для установления контакта с опрашиваемым и смягчения обстоятельств, мешающих ему, предусмотрен порядок предупреждения об уголовной ответственности за отказ или уклонение от дачи показаний. Делается это с учетом личности собеседника. Предостережение об ответственности за дачу ложных показаний можно сделать, так сказать, отметив, что такой порядочный человек, конечно, даст правдивые показания. Что же касается лиц, склонных к даче ложных показаний, о чем свидетельствует их негативное отношение к следователю, судимость и другие обстоятельства, то целесообразно использовать более развернутую беседу на эту тему, предложить ознакомиться со статьями Уголовного кодекса, обратить внимание на наказание. Предупреждение об уголовной ответственности свидетелей и потерпевших не должно быть направлено на запугивание человека или унижение его человеческого достоинства.

Автор в своем исследовании отмечает, что опытный следователь, обладающий навыками управления не только своей волей, но и волей и эмоциями подследственного, может в рамках закона воздействовать на его

эмоциональную сферу и использовать различные психологические приемы для гашения вспышек агрессии, ненависти, зла, отчаяния и вывести его из состояния глубокой депрессии. На подобные явления необходимо вовремя обратить внимание, правильно определить их причины и постараться устранить нервное угнетение или возбуждение. Только после этого можно переходить к допросу.

Детальное исследование автором формирования ситуативной установки позволяет сделать вывод о том, что прежде всего, задача следователя заключается в разработке тактики и рекомендаций по установлению и поддержанию информационных контактов. С психологической точки зрения деятельность следователя – это характеристика его личности, имеющая качественную характеристику, раскрывающую истинные цели его деятельности, нравственно-профессиональную подготовку, устойчивое поведение и деятельность. Следователь также является своеобразным центром приема, обработки и преобразования многосторонней информации. И, наконец, деятельность следователя обусловлена его процессуальной ситуацией. Он наделен необходимыми полномочиями, которые в связи с задачами предварительного следствия побуждают его принять необходимые меры в правильном направлении. Характер совершенного преступления может иметь настолько негативное влияние на тех, кто находится на месте происшествия, что они не всегда готовы взять на себя ответственность.

В параграфе (§2.3) рассмотрено правомерное психическое воздействие следователя на допрашиваемого и рефлексивное управление контактным взаимодействием.

Одним из видов правомерного психического воздействия является рефлексивное управление, которое является стимулятором активности допрашиваемого в определенном направлении, в частности стимулятором дачи правдивых и полных показаний.

Автор отмечает, что по сути, рефлексивное управление — это борьба за информацию, направленная на создание препятствий противнику, ее получение и обеспечение выгоды для себя. Поэтому «лицо, совершившее преступление, действует с учетом возможных способов и приемов, используемых

следователем, старается их усложнить и сделать неэффективными. В свою очередь, следователь исходит из возможных способов совершения и сокрытия преступления, стремясь установить скрытые факты, парализовать сопротивление заинтересованных лиц, обеспечить показания виновного".

Автором установлено, что суть рефлексивного контроля сводится к тому, что следователь совершает действия, представляющие собой акт творческой передачи противостоящему лицу определенной информации, которая может быть использована этим лицом для принятия определенного следователем решения.

**Глава третья «Особенности установления психологического контакта с различными категориями участников допроса»** посвящена особенностям установления психологического контакта с защитником при допросе подозреваемого и обвиняемого (§3.1), а также особенностям установления психологического контакта при допросе несовершеннолетних (§3.2).

Основными психологическими задачами допроса являются диагностика правдивости показаний, оказание обоснованного психологического воздействия для получения достоверных показаний, выявления ложных показаний.

Из отдельных видов допроса наиболее распространенным является допрос свидетелей и потерпевших. Свидетелем может быть любое лицо, способное понять обстоятельства дела и дать по нему показания, за исключением защитника подсудимого, который не может быть допрошен об обстоятельствах дела, о которых ему стало известно в связи с выполнением обязанностей защитника.

Защитник участвует в уголовном процессе (ст. 49 УПК РФ) с момента: возбуждения уголовного дела в отношении конкретного лица; фактического задержания лица, подозреваемого в совершении преступления; объявления подозреваемому в совершении преступления постановления о назначении судебно – психиатрической экспертизы; начала осуществления иных мер процессуального принуждения или иных процессуальных действий, влияющих на подозреваемого в совершении преступления, затрагивающих его права и

свободы. При привлечении лица в качестве подсудимого адвокат участвует в уголовном процессе с момента принятия соответствующего решения. Вместе с защитником в качестве защитника может быть допущен один из близких родственников обвиняемого или иное лицо, о допуске которого ходатайствует обвиняемый.

Подозреваемый и обвиняемый имеют право на помощь защитника. До первого допроса подозреваемый имеет право на свидание с защитником наедине и конфиденциально в течение не менее двух часов (ч. 4 ст. 92 УПК РФ). Защитник присутствует при предъявлении обвинения своему подзащитному и имеет право после этого, в том числе до первого допроса в качестве обвиняемого, иметь с ним свидания наедине и конфиденциально без ограничения их количества и продолжительности (п. 9 ч. 4 ст. 47 УК РФ). Подозреваемый и обвиняемый имеют одинаковое право на свидание с защитником без каких – либо ограничений при избрании в отношении них меры пресечения в виде заключения под стражу (ч. 3 ст. 46, ч. 9 ст. 47 УПК РФ).

При участии в допросе защитника тактическая картина следственного действия значительно усложняется, так как допрос проводится уже не один на один, а в присутствии защитника, который в большинстве случаев имеет интересы и обязанности. Присутствие адвоката на допросе может серьезно помешать установлению наиболее благоприятных отношений с допрашиваемым для получения полных показаний.

По возрасту допрашиваемых лиц можно разделить на следующие возрастные группы: допрос малолетнего, несовершеннолетнего, взрослого и пожилого человека.

Под несовершеннолетними обычно понимаются лица, не достигшие еще совершеннолетия, то есть 18 лет.

Одной из характеристик тактического метода допроса несовершеннолетнего является соотношение его психо – возрастных особенностей. Характерной чертой младшего дошкольного и младшего школьного возраста является обострённая внушаемость, склонность к

фантазированию, угадыванию неполной картины происходящего, воспринимаемых событий. Недостаточный уровень развития, ограниченность логического мышления, отсутствие опыта трудовой деятельности и необходимых знаний нередко ухудшают восприятие образа события в целом и не позволяют правильно отрететировать необходимую информацию в процессе допроса. Однако в силу своих психологических особенностей несовершеннолетние этого возраста легко запоминают такие важные детали, как номерной знак автомобиля, характеристику правонарушителя и т. д. Нередко жизнь эмоционально насыщенных и следующих подростковых острых ощущений может перевесить предшествующие звёздные моменты, о чём допрос несовершеннолетних желательно проводить как можно раньше после совершения преступления.

К основным признакам, характеризующим специфику допроса несовершеннолетних, относятся:

- меньше знаний и опыта, чем у взрослых;
- снижение способности концентрироваться;
- повышенная внушаемость;
- меньшее развитие аналитических способностей в восприятии и оценке воспринимаемого;
- склонность к смешению того, что действительно воспринимается, и того, что воображается;
- эмоциональность суждений и действий.

Знание и грамотное применение тактики допроса малолетних (несовершеннолетних), участвующих в уголовном судопроизводстве, при их соответствии требованиям Уголовно – процессуального закона, позволит следователю получить доказательства – показания, соответствующие требованиям закона, которые впоследствии лягут в основу обвинительного акта и способствовать как можно более точному установлению обстоятельств совершенных преступлений.

**В Заключении** подводятся итоги, формулируются выводы и предложения диссертанта. Изложено видение автором установления

психологического контакта с допрашиваемым. Освещены основные проблемы, связанные с налаживанием и установлением эффективного коммуникативного взаимодействия следователя и допрашиваемого.

**По теме диссертации автором опубликованы статьи:**

IX Межвузовской научной конференции студентов и магистрантов «Уголовно-процессуальные и криминалистические проблемы досудебного производства» 22 апреля 2021 года с докладом на тему: «Проблемы установления психологического контакта в конфликтной ситуации».