

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра начального естественно-математического образования

**Формирование коммуникативных умений младших
школьников при изучении окружающего мира средствами
игровой деятельности**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 511 группы
по направлению подготовки
44.03.01 «Педагогическое образование»
профилю подготовки «Начальное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Казаковой Валентины Олеговны

Научный руководитель
канд.биол.наук, доцент

О.А. Исаева

Зав. кафедрой
доктор биол.наук, доцент

Е.Е. Морозова

Саратов 2022

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы формирования коммуникативных умений обусловлена современными подходами к обучению. Сегодня в педагогике главными являются те формы и методы обучения, которые сосредотачивают внимание на ученике и учитывают его интересы, творческие способности.

Коммуникативная компетентность – это способность человека свободно общаться, находить контакты с другими людьми, это знания, умения и навыки для обеспечения эффективного общения. А.Пометун отмечает, что «компетентность» составляет комплекс жизненных требований к результатам образовательной деятельности, ориентирует на практические достижения в процессе обучения» [6]. То есть задача современной педагогики не просто предоставлять детям информацию, а научить детей пользоваться ею в той или иной ситуации, обогащать словарный запас, развивать культуру речи, умение составлять высказывания и стилистически его оформлять, придавать ему «радужную» окраску.

Невозможно представить себе современного человека вне общения с другими людьми. Так и дети младшего школьного возраста, попадая в школьный коллектив, стремятся найти свое место среди товарищей, попадают в новый мир отношений и интересов. Коммуникативная компетентность – способность вступать в коммуникацию с целью взаимопонимания[1]. И именно в этом задача современной школы - формирование у учащихся коммуникативной компетентности, базой которой являются коммуникативные умения, сформированные на основе речевых умений и навыков. Проблема исследования заключается в необходимости развития коммуникативных умений младших школьников посредством игровой деятельности и недостаточной разработанности практических путей их реализации.

Цель исследования – разработать и апробировать занятия с использованием игровой деятельности, направленного на развитие коммуникативных умений младших школьников.

Объект исследования – коммуникативные умения младших школьников.

Предмет исследования - процесс развития коммуникативных умений младших школьников посредством игровой деятельности на уроках окружающего мира

Гипотеза исследования заключается в том, что процесс развития коммуникативных умений младших школьников будет эффективным если:

организовать игровую деятельность младших школьников с целью развития коммуникативных умений;

научить младших школьников вступать в процесс общения, соотносить средства вербального и невербального общения, согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями участников общения и др.

Задачи исследования

Теоретически обосновать проблему развития коммуникативных умений младших школьников посредством игровой деятельности

Выявить уровень развития коммуникативных умений младших школьников

Разработать и реализовать уроки окружающего мира для младших школьников с использованием игровой деятельности, направленное на развитие коммуникативных умений и доказать его эффективность

Проанализировать и описать результаты опытно-экспериментальной работы

Методы исследования:

анализ психолого-педагогической, методической литературы;

тестирование;

опытно - экспериментальная часть ;

База исследования: МОУ-ООШ № 2 города Аткарска Саратовской области

Практическая значимость работы состоит в том, что материалы исследования могут быть использованы специалистами образовательных учреждений в работе с детьми младшего школьного возраста.

Структура выпускной квалификационной работы: введение, два раздела, заключение, список использованных источников, приложения.

Список использованных источников содержит 42 наименования книг и статей по изученному вопросу.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первый раздел выпускной квалификационной работы посвящен теоретические основы формирования коммуникативных умений младших школьников при изучении окружающего мира в игровой деятельности.

Анализ понятия «коммуникативные умения» в психолого-педагогической литературе показал, проблему формирования коммуникативных умений младших школьников как один из аспектов социально-речевого развития исследовали: психологи (Л.Калмикова, О.Кононко, В.Котирло, Н.Лисина, Т.Пироженко и др.) педагоги (А.Гончаренко, В.Захарченко, А.Зрожевська, Е.Тихеева и т.д.), лингвисты (В.Бабич, Ф.Бацевич) лингводидакты (О.Аматьева, А.Богущ, Н.Гавриш, К.Крутий, Н.Луцан, М.Пентилюк, О.Трифорова, О.Ушакова, Г.Чулкова и др.).

Вклад в исследование коммуникативных умений имели труды таких исследователей А.Н.Леонтьев, О.Р.Лурия, А. А. Леонтьева, Т.В.Ахутиной и др. На органическую связь обучения и воспитания с общением, как одним из видов человеческой деятельности и на творческую природу общения указывают работы Л.П.Будевой, М.С.Кагана; анализ культуры общения

рассматривается И.А.Ильясовым; этические основы общения выделяются А.И.Титаренко.

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования направлен на обновление содержания и совершенствования форм, методов и технологий развития гармоничной личности ребенка, обуславливает важность решения проблемы формирования коммуникативных умений младших школьников, как важной составляющей их социальной и жизненной компетентности.

Коммуникативные умения младших школьников это такой уровень овладения вербальными и невербальными средствами общения, позволяет реализовывать соответствующее возрастным психологическим нормам в единстве взаимопонимания, обмена действиями, эмоциональными впечатлениями и переживаниями. Формируются коммуникативные умения на основе коммуникативной потребности, которая удовлетворяется в поведении и становится причиной развития таких качеств личности, как направленность на общение, интерес к людям, рефлексия, эмпатия, способность к совместной деятельности, партнерства, необходимо для социализации ребенка.

Возрастными особенностями коммуникативных умений младших школьников (данный возрастной период наиболее благоприятен для формирования феномена) являются: представление детей о мире взрослых, их взаимоотношения, правила поведения; воспроизводства социальных отношений в сюжетно-ролевой игре; осознание необходимости строить общение в соответствии с задачами коммуникативной ситуации; анализ и оценка коммуникативных контактов со сверстниками и взрослыми; (Л.Выготский, О.Кононко, Н.Лисина).

Таким образом, проанализировав авторов по данной теме, пришли к выводу, что основным фактором формирования коммуникативных умений служат коммуникативные способности.

В настоящее время большинство детей, поступающие на обучение в начальную школу испытывают затруднения при обучении.

В рамках модернизации системы образования Российской Федерации практикуют введение в процесс обучения в начальной школе игровой деятельности. В этой связи роль и место игры в педагогическом процессе кардинально меняется. В данном контексте игра становится средством уточнения, расширения и закрепления полученных на уроке знаний. Так как детей младшего школьного возраста привлекает присутствие игровой ситуации на занятиях, то процесс обучения детей будет более эффективным.

Использование игровой деятельности в урочной и внеклассной работе позволяют преподавать учебный материал в доступной, интересной, яркой и образной форме, способствуют лучшему усвоению знаний, вызывают интерес у учащихся к познанию, формируют познавательные компетенции.

Активность учащихся – едва ли не самый главный критерий успешности проведения игры. В играх дети сопоставляют, обобщают, наблюдают, сравнивают предметы по определенным признакам, проводят анализ и синтез, делают выводы. Большинство игр нуждаются в умении выражать свои мысли в понятной форме, связанной по содержанию, использовать определенные термины, что безусловно благоприятно влияет на формирование коммуникативной компетентности. Важно использовать в работе игры развивающие говорение, а именно сюжетно-ролевые игры, побуждающие вести диалог, логически и последовательно вести разговор. Задача педагога при применении игр в обучении состоит в подчинении игры конкретной дидактической цели.

Таким образом, игровая деятельность остается одной из ведущих в младшем школьном возрасте и способствует развитию индивидуальности, идентификации, сопереживанию, умению общаться.

Второй раздел выпускной квалификационной работы включает в себя опытно-экспериментальное исследование, в ходе которого нами была проведено исследование по формированию коммуникативных умений младших школьников при изучении окружающего мира.

Процедура проведения практического исследования включала в себя три этапа: констатирующий этап – проведение тестирования; формирующий – разработка заданий для повышения уровня коммуникативных умений; контрольный этап – анализ результатов формирующей работы.

На первом этапе происходил отбор и обоснование методов диагностики; формирование выборки исследования. Осуществлялась процедура тестирования. Заключительный этап был направлен на осуществление процедуры обработки полученных данных и интерпретацию.

Диагностические методики: диагностика «Помощники», проводится с целью выявить умение детей взаимодействовать между собой, согласовывать свои поступки, с интересами других детей;

диагностика «Не поделили игрушку», проводится с целью выявить умение детей не ссориться, спокойно выходить из конфликтных ситуаций, с уважением относиться к другим людям;

диагностика «Зеркало настроений», проводится с целью выявить умение детей понять настроение других людей по их поведению;

диагностика «Необитаемый остров», проводится с целью выявить умение выслушать другого человека, с уважением относиться к его мнению, интересам, спокойно отстаивать свое мнение.

Данные диагностики являются валидными и надежными психодиагностическими средствами, адаптированными под возрастную специфику участников исследования – младшие школьники, в нашем случае только младшие школьники. Позволяют в полной мере определить уровень развития коммуникативных умений школьников разных классов, в связи с чем, использование их в настоящей работе может считаться оправданным.

Обратимся к описанию участников исследования. В качестве субъектов исследовательской процедуры были выбраны 60 младших школьников ($n=60$), посещающие муниципальное общеобразовательное учреждение – основную общеобразовательную школу № 2 города Аткарска Саратовской области: «2 класс» и «3 класс» по 30 детей в возрасте от 7 до 9 лет. Имена участников

исследования закодированы, с целью сохранения психологического принципа исследования – конфиденциальности.

При изучении уровня развития коммуникативных умений у младших школьников был произведен сравнительный анализ средних значений результатов группы «2 класс» и группы «3 класс».

Итак, на данном этапе исследования учащиеся двух классов показали среднее значение умения выслушать своего собеседника, с пониманием и уважением относиться к мнению и интересам партнёра. Это означает то, что дети младшего школьного возраста отличаются недостаточной, но положительной активностью в общении, принимают предложение инициатора, соглашаясь, но могут иногда возразить, учитывая свои интересы, выступить со встречным предложением.

Результаты эксперимента показали, что коммуникативные умения у младших школьников находятся на среднем и низком уровне

Формирующая работа продолжалась на протяжении месяца с 29.02.22 по 26.04.22, уроки проводились 2 раза в неделю.

Целью формирующего эксперимента – разработать и апробировать задания с целью повышения уровня формирования коммуникативных умений младших школьников на уроках окружающего мира.

В соответствии с выдвинутой гипотезой был составлен комплекс заданий на основе календарного планирования. Включающий в себя задания, направленные на инициативное сотрудничество, совместную игру, проектное обучение, использование типовых задач, самостоятельное открытие новых знаний с использованием различных типов коммуникативных заданий.

В рамках предмета «Окружающий мир» для формирования коммуникативных умений у учащихся 2 класса нами были отобраны наиболее эффективные методы и приемы для совместной деятельности как учащихся и педагога, так и учащихся между собой.

В таблице 1 представлен ряд примеров более эффективных методов работы с младшими школьниками в ходе формирования коммуникативных умений, которые мы использовали на уроках окружающего мира.

Таблица 1 - Методы формирования коммуникативных умений

Методы обучения	Коммуникативные умения учащихся
Сотрудничества	В процессе учащиеся формируют и развивают умения согласовывать свои действия в соответствии с активностью партнеров
«Дискуссия»	В процессе учащиеся формируют и развивают умения излагать свои мысли и выслушать мнение другого человека, вести дискуссию
«Проектно-исследовательский»	В процессе учащиеся формируют и развивают умение публичного выступления, умение отвечать на вопросы

В таблице 2 систематизированы приемы формирования коммуникативных умений учащихся 2 класса, используемые на уроках окружающего мира.

Таблица 2 - Приемы формирования коммуникативных умений учащихся

Приемы	Коммуникативные умения младших школьников
«Вертушка»	В процессе учащиеся формируют и развивают умение работать в малой группе разного уровня развития
«Пила»	В процессе учащиеся формируют и развивают умение принимать решение совместно

«Зигзаг»	В процессе учащиеся формируют и развивают умение отстаивать свое мнение
«Пчелиный улей»	В процессе учащиеся формируют и развивают умение работать в группе. Каждая группа, работая с одним и тем же учебным текстом, выполняет определенное задание.

Для формирования коммуникативных умений учащихся 2 класса, на основе выявленных педагогических условий, в соответствии с «Примерными программами по учебным предметам» и на основе рабочей программы по окружающему миру (по учебнику А.А. Плешакова) была разработана серия уроков. Целью этих уроков является развитие у учащихся 2 класса умения общаться, умения учитывать позицию собеседника, умения слушать, вступать в диалог, принимать решения сообща, участвовать в коллективном обсуждении, согласовывать свои действия, работать в группе, публично выступать.

При составлении содержания заданий учитывались: возрастные возможности, типологические особенности учащихся.

После выполнения группового задания и демонстрации его результатов представитель группы проводит оценку деятельности по шагам:

1. Какова была цель задания?
2. Удалось ли получить результат?
3. Правильно или с ошибкой?
4. Группе самостоятельно удалось получить результат или с помощью других?
5. Кто организовывал работу группы?
6. Кто предложил основную идею, решение задачи?
7. Были ли спорные мнения?
8. Кому удалось отстоять свою точку зрения?
9. Это было сделано корректно?

10. Кто не проявил себя в групповой работе? С чем это связано?

Оценивая не только содержание выполненного задания, но и вклад каждого участника в его решение, учащиеся более осознанно начинают относиться к работе в группе, становятся субъектами формирования коммуникативных умений.

После проведения формирующего этапа опытно-экспериментальной работы, была проведена повторная контрольная диагностика сформированности коммуникативных умений с целью оценки эффективности разработанной модели формирования коммуникативных умений у младших школьников на уроках окружающего мира. Для контрольной диагностики с целью получения достоверных данных, использовались те же методики, что и на констатирующем этапе исследования.

Результаты исследования вышеупомянутых диагностик были обработаны в соответствии с ключами и занесены в приложение.

Итак, на данном этапе исследования показателей умения выслушать другого человека, с уважением отнестись к его мнению, интересам, мы выявили так же положительные результаты у обучающихся 2 класса, в 3 классе все осталось без изменений.

Таким образом, проведя обработку и интерпретацию результатов исследования по средним значениям, мы выявили у детей 2 класса показатели развития коммуникативных умений стали выше, в отличие от детей 3 класса.

ВЫВОДЫ

Мы проанализировали психолого-педагогическую литературу по теме исследования, уточнили понятие «универсальных учебных действий», их функции, в чем они проявляются, так же их виды: личностные, познавательные, регулятивные, коммуникативные; рассмотрели понятие коммуникативных умений. Рассмотрели различные подходы к определению понятия коммуникативных умений, а так же группы функций коммуникативных умений, особенности их формирования младших школьников в процессе учебной деятельности и основные критерии их оценивания, параметры уровней коммуникативной успешности младших школьников, основные составляющие организации совместного действия; разграничили такие понятия, как общение, коммуникация, коммуникативная компетентность. Анализ научно-методической литературы позволил сделать вывод, что для формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в соответствии с Федеральным государственным стандартом начального общего образования требуются специальные методы обучения в учебно-воспитательном процессе начальной школы, с помощью которых будут сформированы необходимые умения.

Определили особенности формирования коммуникативных умений у младших школьников; коммуникативные умения, которые должны быть сформированы к концу начальной школы, способы и методы, посредством которых осуществляется формирование этих умений.

Проведя практическое исследование диагностики коммуникативных умений младших школьников с помощью методик О.В. Дыбиной, мы пришли к таким выводам:

- 1) Дети 2 и 3 класса недостаточно инициативны, принимают предложения более активного сверстника, однако могут возразить, учитывая свои интересы, выступить со встречным предложением; знают нормы организованного взаимодействия, но могут их нарушать (не всегда учитывают интересы сверстника); замечают затруднения сверстников, но не всегда

оказывают необходимую помощь; помощь принимают, но самостоятельно за ней не обращаются.

2) Дети из 3 класса менее конфликтны, то есть, они не провоцируют конфликт, в сложившейся ситуации будут стараться найти справедливое решение, либо обратятся к взрослому. А у детей 2 класса еще не сформированы такие качества, как коллективность, где они могут совместно разрешать какие-либо конфликтные ситуации.

3) Дети из 2 класса определяют эмоциональные состояния с помощью взрослого, фразу произносят эмоционально, но выражение чувств при этом не всегда понятно. Таким образом, значимых различий здесь также не выявлено. Дети из 3 класса могут самостоятельно правильно определить эмоциональные состояния сверстника в момент произнесения фразы; способны с помощью речи, мимики, телодвижений передать различные чувства и состояния.

4) Дети 2 и 3 класса отличаются недостаточной, но положительной активностью в общении, принимают предложение инициатора, соглашаясь, но могут иногда возразить, учитывая свои интересы, выступить со встречным предложением.

Таким образом, проведя обработку и интерпретацию результатов исследования по средним значениям, мы выявили у детей 3 класса повышенные показатели развития коммуникативных умений, в отличие от детей 2 класса.

На формирующем этапе была разработана система игр направленных на формирование коммуникативных умений.

Повторная диагностика показала положительные результаты.