

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУ-  
ДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра филологических дисциплин

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГРУППОВОЙ ФОРМЫ РАБОТЫ  
ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДЕЛОВОЙ РЕЧИ В 11 КЛАССЕ**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 5 курса 51 группы  
направления 44.03.01 «Педагогическое образование»  
профиля «Филологическое образование»  
филологического факультета  
Остробородовой Регины Сааковны

Научный руководитель:

зав. кафедрой филологических дисциплин

доктор филологических наук,

доцент \_\_\_\_\_ М. Р. Шумарина

Зав. кафедрой филологических дисциплин,

доктор филологических наук,

доцент \_\_\_\_\_ М. Р. Шумарина

Балашов 2022

## ВВЕДЕНИЕ

**Тема** данной выпускной квалификационной (бакалаврской) работы – «Использование групповой формы работы при изучении деловой речи в 11 классе».

**Актуальность** темы данной работы связана с тем обстоятельством, что внедрение Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования в старших классах требует обновления учебного процесса, акцент делается в первую очередь на поиск эффективных технологий обучения русскому языку. Образовательные задачи, которые нужно решить в старших классах, это, прежде всего, стратегические и тактические задачи. Стратегические задачи – это достижение личностных, метапредметных и предметных результатов, именно эти задачи создают базу для того, чтобы учащиеся успешно овладели профессиональными образовательными программами, что в свою очередь обеспечивает дальнейшую социализацию их в обществе. Большое внимание уделяется тактическим задачам, которые направлены на подготовку старшеклассников к сдаче ЕГЭ. Для того, чтобы решить все перечисленные задачи большая роль отводится освоению раздела «Стилистика», которая изучается в 11 классе.

На основе наблюдения за образовательным процессом старшеклассников практика школьного обучения демонстрирует объективные трудности усвоения темы «Официально-деловой стиль» школьниками. Многие учащиеся усваивают этот материал поверхностно, не развита деловая речь, имеются трудности при написании важных деловых документов. Освоение обучающимися теоретических знаний об официально-деловом стиле и применение этих знаний на практике поможет сформировать орфографические и устные навыки учащихся. Это в дальнейшем обеспечит правильность их речи в целом.

**Объектом** исследования в дипломной работе является процесс изучения официально-делового стиля в школе.

**Предметом исследования** выступает групповая работа при изучении «Официально-делового стиля речи» в 11 классе.

**Цель** работы – проектирование и реализация системы уроков по теме «Официально-деловой стиль» с использованием групповой формы работы.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи**:

- рассмотреть требования к результатам освоения деловой речи на уровне среднего общего образования в нормативно-правовых документах;
- проанализировать содержание учебной программы и учебника по русскому языку для 10-11 классов Н. Г. Гольцовой, И. В. Шамшина, М. А. Мещериной.
- выявить трудности усвоения темы «Официально-деловой стиль» в школе;
- рассмотреть групповую работу в системе приемов активного обучения;
- разработать урок по теме исследования.

**Теоретической основой** ВКР послужили исследования по стилистике и методике обучения русскому языку, связанные с темой исследования.

Также при решении методической проблемы мы опирались на **нормативно-правовые акты**, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования.

**Практическая значимость** работы состоит в том, что представленные в исследовании методические материалы могут быть использованы в практике школьного обучения.

**Структура** работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**ГЛАВА I. Тема «Официально-деловой стиль» в курсе русского языка (уровень среднего общего образования).**

**1.1. Требования к результатам освоения деловой речи на уровне среднего общего образования.** Образовательная деятельность в 11 классе общеобразовательной школы строится на основе требований ФГОС СОО, ПООП СОО, рабочих программ по предметам.

В ФГОС СОО прописаны обязательные требования, которые выполняются образовательными организациями, реализующими основные образовательные программы среднего общего образования. В основе Стандарта лежит системно-деятельностный подход, который строится с учетом индивидуальных, психологических, физиологических особенностей и здоровья обучающихся.

ПООП СОО отражает требования ФГОС СОО и содержит конкретное описание процесса и планируемых результатов образовательной деятельности по всем предметам, в том числе и по русскому языку.

На уровне основного общего образования обучающиеся уже освоили основной объем теоретических сведений о языке, поэтому на уровне среднего общего образования изучение предмета «Русский язык» в большей степени нацелено на работу с текстом, а не с изолированными языковыми явлениями, на систематизацию уже имеющихся знаний о языковой системе и языковых нормах и совершенствование коммуникативных навыков. Особое внимание уделяется способности выпускника соблюдать культуру научного и делового общения, причем не только в письменной, но и в устной форме.

Главная цель образовательной деятельности современной школы – это создание условий, в которых учащийся мог бы проявлять и развивать свою познавательную активность. В процессе образовательной деятельности обучающийся достигает личностных, метапредметных и предметных результатов, устанавливаемых ФГОС СОО и Примерной ПООП СОО. Изучение сти-

лей речи способствует достижению целого ряда личностных, метапредметных и предметных результатов.

На уроках русского языка формируются коммуникативные универсальные учебные действия. Учащиеся овладевают основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии языка, нормами литературного языка, речевого этикета. Приобретают опыт правильного использования их в письменной и устной речи.

В процессе освоения системы понятий и правил на уроках русского языка у учащихся формируются познавательные универсальные учебные действия.

Изучение стилистики поможет решению ряда образовательных задач. Эти задачи можно соотнести с планируемыми результатами образовательной деятельности, которые сформулированы в ФГОС СОО. Изучение стилистики является важным компонентом в формировании коммуникативной компетенции и дает широкие возможности для обучения, воспитания и развития учащихся.

**1.2. Тема «Официально-деловой стиль» в программе и учебнике по русскому языку для 11 класса.** Предметное содержание среднего общего образования, рекомендуемое ПООП СОО, подробно описывается в рабочих программах по предметам.

Рабочая программа по русскому языку для 10–11 классов Н. Г. Гольцовой, И. В. Шамшина, М. А. Мещериной рекомендована Министерством образования и науки РФ для образовательных учреждений Российской Федерации. Программа соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту и обеспечена учебниками «Русский язык» для 10–11 классов, авторы Н. Г. Гольцова, И. В. Шамшин.

Авторы программы указывают на то, что учебный предмет «Русский язык» занимает особое место: является не только объектом изучения, но и средством обучения. Вследствие этого, данная программа обеспечивает в преподавании единство процессов познания окружающего мира через родной

язык, осмысления основных его закономерностей, развития абстрактного мышления, памяти, воображения, коммуникативных умений и др.

Новизной этой программы является направленность курса на интенсивное речевое и интеллектуальное развитие, которое создает условия для реализации надпредметной функции русского языка, центральной единицей обучения становится текст как речевое произведение.

В основе содержания обучения русскому языку лежит овладение учащимися следующими основными общеучебными умениями: коммуникативными (владение всеми видами речевой деятельности и основой культуры устной и письменной речи, использование языка во всех видах общения), информационными (умение осуществлять библиографический поиск, извлекать информацию, умение работать с текстом), интеллектуальными (синтез, обобщение, сравнение и сопоставление, противопоставление, оценивание, классификация), организационными (умение формулировать цель деятельности, планировать и осуществлять ее, осуществление контроля и самоконтроля).

В программе изучение стилистики представлено систематично и полно с точки зрения научной классификации, четко сформулированы требования к умениям и навыкам.

Процесс образования невозможно осуществлять без учебника по дисциплине. Он должен отвечать требованиям ФГОС и ориентироваться на возрастные особенности учащихся.

Учебник «Русский язык. 10–11 классы» Н. Г. Гольцовой и И. В. Шамшина содержит все необходимые элементы образовательных стандартов среднего (полного) общего образования по русскому языку и демонстрирует собой удачное соединение системности, научности и практической значимости. В основе учебника лежит системно-деятельностный подход, при котором главное место отводится активной и разносторонней, в максимальной степени самостоятельной познавательной деятельности обучающихся.

Очень важным является наличие в учебнике раздела «Стилистика», в котором предоставляется систематизация полученных знаний и умений о стилях русского языка, что направляет школьников на отличие коммуникативных ситуаций. Стилистическая сторона книги заслуживает значительный интерес со стороны учителей-практиков. Чтобы быть в полной готовности к выпускному экзамену, нужно систематизировать и воссоздать материал по стилистике, зафиксировать практические умения определения стиля текста.

В анализируемом нами учебнике перечисляются некоторые жанры, которые относятся к официально-деловому стилю и обозначают часть его особенностей: отсутствие экспрессивно-окрашенной лексики, обилие терминов, профессионализмов и канцеляризов. Большое внимание в учебнике уделяется лексике, присущей данному стилю, и отработке навыков заполнения документов. Также имеются задания, требующие анализа элементов официально-делового стиля, встречающихся в художественных произведениях. Таким образом, делается акцент на включенность делового стиля в функционально-стилевую систему русского литературного языка

Но есть ряд критических замечаний. Проведенный анализ данного раздела стилистики позволяет выявить значительную нехватку информации об официально-деловом стиле у учащихся. Следует заметить, что анализируемый нами учебник содержит основные сведения об особенностях официально-делового стиля, но при этом не обеспечивает совершенствования языковой, коммуникативной и профессиональной компетенций учащихся в сфере делового общения.

Нет подробного описания лексических, морфологических, синтаксических особенностей официально-делового стиля, не разбираются основные жанры, нет акцента на подстили официально-делового стиля и их специфические черты. После изучения данного стиля речи авторам надо было бы предложить текст для стилистического разбора. Цель данного разбора – доказать, что предложенный текст принадлежит именно к

официально-деловому стилю, разумеется, для этого ученику необходимо было выявить специфические черты стиля в тексте, языковые особенности, жанр, функцию в речи и т. п. Такие упражнения были бы полезны старшеклассникам при подготовке к ЕГЭ.

## **ГЛАВА II. Проектирование уроков по теме «Официально-деловой стиль» с использованием групповой формы работы.**

**2.1. Групповая работа в системе приемов активного обучения.** С введением ФГОС возрастает роль активного обучения, в связи с этим появляется спрос на создание и применение педагогических технологий, роль которых в обеспечении развития личности каждого обучающегося в образовательном процессе. Учитель на современном этапе использует такие методы обучения, при которых обучающиеся не только стремятся получить новые знания, но и успешно могут их применить на практике.

Применение активных методов развивает мышление обучающихся; самостоятельную творческую выработку решений; повышенную степень мотивации; уважение к мнению окружающих; умение работать в коллективе и находить решения; умение анализировать и признавать свои ошибки

На уроках русского языка используются активные методы и приёмы работы с текстом. К активным методам относятся дискуссионные методы, игровые методы, методы организации мыследеятельности, методы организации творческой деятельности, методы рефлексии.

Каждая группа методов активного обучения содержит набор приёмов, которые реализуют на практике этот метод.

Активное обучение заключается в совместной деятельности учащихся, которая направлена на освоение учебного материала, в обмене знаниями. Уроки русского языка очень важны в этом процессе.

**2.2. Проектирование уроков для 11 класса с использованием групповой работы.** Изучение стилистики тесно связано с возрастными особенностями учащихся. Для психологических особенностей старшеклассников характерна значительная зависимость интереса к учебному предмету. Появ-

ляется большая избирательность внимания, которая определяется главным образом тем, как старшеклассник оценивает практическое значение учебного предмета. Учащиеся старших классов не всегда отдают себе отчёт в колебаниях собственного внимания в зависимости от какого-либо материала или от оценки учебного предмета. Стоит отметить, что такая избирательность оказывает влияние на эффективность обучения.

В старшем подростковом возрасте происходит быстрое обогащение интеллектуальных, нравственных и эстетических чувств. Психологи отмечают, что эмоциональная основа внимания обучающихся становится многосторонней, затрагивает различные стороны личности. Именно в 10–11 классах приходит осознание в потребности в общем интеллектуальном развитии. Появляется стремление познать и самостоятельно осмыслить различные явления действительности. Для удовлетворения интеллектуальных потребностей и самосовершенствования необходима помощь учителя. Педагог-профессионал, несмотря на будущую специализацию своих учащихся, способствует устойчивому развитию интереса к своему предмету.

Старшеклассники обращают внимание на аргументацию доказательности тех или иных положений, их мышление приобретает самостоятельный творческий характер. Большинству из них свойственно ответственное отношение к обучению и зачастую испытывают неудовлетворённость за несовершенство своих знаний.

Была спроектирована система уроков по изучению темы «Официально-деловой стиль» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта. В основном это уроки актуализации знаний и умений (уроки повторения). Для повышения эффективности уроков по русскому языку важно использовать современные образовательные технологии, которые ориентированы на индивидуализацию и вариативность образовательного процесса.

Наиболее актуальными для применения на уроках являются следующие технологии: информационно-коммуникационные технологии, техноло-

гия проблемно-диалогового обучения, метод проектов, игровые технологии, здоровьесберегающие технологии.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

При выполнении выпускной квалификационной работы бакалавра по теме «Использование групповой формы работы при изучении деловой речи в 11 классе» была проделана следующая работа.

Определена актуальность темы, которая была обусловлена с одной стороны, важным местом, которое занимает вопрос о деловой речи в школьном курсе русского языка, а с другой, объективными трудностями усвоения темы «Официально-деловой стиль» учащимися.

Была сформулирована цель работы – предложить проектирование уроков по теме «официально-деловой стиль» с использованием групповой формы работы.

Были определены средства, необходимые для решения данной задачи: нормативно-правовые акты, регулирующие образовательный процесс в школе, теоретические и методические труды по теме исследования.

На I этапе работы мы изучили требования к результатам освоения деловой речи на уровне среднего общего образования в нормативно-правовых документах, которые определяют содержание и цели среднего общего образования. Рассмотрели, как требования ФГОС СОО и ПООП СОО реализуются в учебной программе по русскому языку для 10–11 классов Н. Г. Гольцовой, И. В. Шамшина, М. А. Мещериной. Новизной этой программы является направленность курса на интенсивное речевое и интеллектуальное развитие, которое создает условия для реализации надпредметной функции русского языка, центральной единицей обучения становится текст как речевое произведение. В программе изучение стилистики представлено систематично и полно с точки зрения научной классификации, четко сформулированы требования к умениям и навыкам. Но, на наш взгляд, в программе мало заданий на развитие речи, недостаточно упражнений для написания сочинений, что в 11 классе крайне необходимо.

Программа обеспечена учебниками «Русский язык» для 10–11 классов, авторы Н. Г. Гольцова, И. В. Шамшин. Учебник соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту среднего общего образования, Примерной основной образовательной программе среднего общего образования и Концепции преподавания русского языка и литературы в Российской Федерации. В целом, серьезных претензий к изложению материала, упражнениям, подаче теории нет. Хороший и вполне понятный учебник. Теория изложена хорошо, логично, достаточно подробно и понятно. По каждой теме много упражнений с примерами из произведений русской литературы. Авторы уделяют внимание и особым случаям, трудностям в русском языке.

На II этапе мы изучили групповую работу в системе приемов активного обучения. Активное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности, когда учебный процесс протекает таким образом, что практически все учащиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и думают. Совместная деятельность учащихся в процессе познания, освоения учебного материала означает, что каждый вносит свой индивидуальный вклад, идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Происходит это в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки, что позволяет учащимся не только получать новое знание, но и развивать свои коммуникативные умения: умение выслушивать мнение другого, взвешивать и оценивать различные точки зрения, участвовать в дискуссии, вырабатывать совместное решение. Они способствуют установлению эмоциональных контактов между учащимися, приучают работать в команде, снимают нервную нагрузку учащихся, помогая испытать чувство защищенности, взаимопонимания и собственной успешности.

Мы описали возрастные психологические особенности обучающихся 10-11 классов. Проанализировали трудности усвоения темы «Официально-деловой стиль». С введением ФГОС важным условием в работе на уроках рус-

ского языка становятся правильно выбранные технологии, методы и приемы обучения. Мы предлагаем использовать игровые технологии, технологию проблемного обучения, информационные технологии, проектный метод обучения, так как считаем их наиболее эффективными при изучении официально-делового стиля.

Нами была представлена технологическая карта на тему: «Официально-деловой стиль речи: признаки, сфера употребления, назначение» в 11 классе.

Таким образом, задачи ВКР полностью реализованы.