

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Воспитание культуры общения у старших дошкольников в
процессе освоения норм и правил современного этикета**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 421 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование,
профиль подготовки «Дошкольное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Хрусталевой Ольги Владимировны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент _____ Л.В. Горина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор _____ Е.А. Александрова

Саратов 2022

Введение. Главная задача дошкольной образовательной организации – развитие разносторонне гармонически развитой личности ребенка, формирование личностных качеств, необходимых ему для погружения в окружающую среду, взаимодействия с обществом. Именно в дошкольной образовательной организации у детей старшего дошкольного возраста должны закладываться основы воспитанности, правила культуры общения, нормы современного этикета, которыми они смогут успешно пользоваться в своей жизни.

Данное исследование раскрывает проблему воспитания культуры общения старших дошкольников, в основе которой лежат развитие навыков общения, формирование норм и правил современного этикета у детей старшего дошкольного возраста.

Интерес к проблеме воспитания культуры общения старших дошкольников стремительно возрастает, это обусловлено трудностями в общении между детьми, между детьми и взрослыми. Старший дошкольный возраст – это очень значимый и наиболее благоприятный период для развития и формирования у ребенка нравственно-этических норм, правил взаимодействия между сверстниками и взрослыми, моральных установок. Поэтому, особое значение в этом отводится дошкольным образовательным организациям, в задачи которых входит воспитание культуры общения старших дошкольников.

В поведении детей старшего дошкольного возраста ярче проявляются нравственные качества и свойства личности во взаимосвязи с познавательными интересами, интеллектом, отношением к окружающему миру. Происходит осознанный переход от восприятия отдельных поступков к обобщенным понятиям о культуре общения, поведения. В старшем дошкольном возрасте наиболее глубоко осуществляется усвоение этических понятий, которые в свою очередь помогают детям разобраться в сущности понятий добра, человеческого достоинства.

Следует констатировать, что в дошкольных образовательных

организациях незначительное внимание уделяется процессу формирования норм и правил современного этикета.

Гораздо большее значение педагоги уделяют развитию и формированию у детей старшего дошкольного возраста навыков познавательной деятельности, которые будут способствовать успешному обучению на следующей ступени образования – школе. Однако знание норм и правил современного этикета оказывает огромное влияние на формирование культуры общения старших дошкольников, которая является необходимым условием успешной адаптации детей как к условиям обучения в школе, так и к различным жизненным обстоятельствам.

Исходя из этого, необходимы эффективные методы воспитания культуры общения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета.

Вопросы по изучению проблемы воспитания культуры общения детей старшего дошкольного возраста представлены в работах С.А. Козловой, Н.И. Формановской, И.Н. Курочкиной, В.И. Петровой и др.

Объект – культура общения старших дошкольников.

Предмет – процесс воспитания культуры общения у старших дошкольников в ходе освоения норм и правил современного этикета.

Гипотеза – предполагается, что воспитание культуры общения у старших дошкольников будет более эффективным, если в содержание дошкольного образования будут включены представления о нормах и правилах современного этикета и будет разработана и реализована система педагогической работы, направленной на освоение норм и правил этикета.

Цель – разработать и применить систему педагогической работы по освоению норм и правил современного этикета, лежащих в основе культуры общения старших дошкольников.

Задачи:

- раскрыть понятие «культура общения» и содержание правил культуры общения;

- изучить особенности общения старших дошкольников, изучить методы воспитания культуры общения старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета;

- изучить уровень сформированности культуры общения у старших дошкольников;

- разработать и реализовать на практике систему педагогической работы, направленной на освоение норм и правил этикета, лежащих в основе культуры общения старших дошкольников.

Методы – теоретические методы (анализ, синтез, обобщение, классификация), эмпирические методы (наблюдение, беседа, опросные методы, педагогический эксперимент, авторские диагностические методики: «Ситуации общения» Е.О. Смирновой; «Изучение навыков культуры общения» Ю.А. Афонькиной, Г.А. Урунтаевой).

Новизна исследования заключается в разработке календарно-тематического планирования и картотеки дидактических игр, направленных на воспитание культуры общения у старших дошкольников.

Практическая значимость – разработанные календарно-тематическое планирование и картотека дидактических игр будут способствовать эффективному воспитанию культуры общения старших дошкольников.

База исследования – МДОУ «Детский сад комбинированного вида №65» г. Саратова, старшая группа.

Структура исследования: работа состоит из введения, двух основных разделов, заключения, списка использованных источников и приложений.

В первом разделе «Теоретические основы воспитания культуры общения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета» понятие «культура общения» рассматривалось как система знаний, умений и навыков культуры поведения в обществе, которое проявляется в определенных правилах, направленных на положительное взаимодействие людей.

Во втором разделе «Обобщение опыта по воспитанию культуры

общения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета» был изучен уровень сформированности культуры общения старших дошкольников, разработана и применена система педагогической работы по освоению норм и правил современного этикета, лежащих в основе культуры общения старших дошкольников.

Основное содержание работы. Первый раздел выпускной квалификационной работы носит наименование *«Теоретические основы воспитания культуры общения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета»*.

В подразделе 1.1 раскрываются сущность понятия «культура общения», а также правила культуры общения. Культура общения – это один из компонентов культуры поведения, который предполагает выполнение норм и правил общения людей друг с другом, построенных на взаимном уважении, с использованием определенных форм общения и соответствующего словарного запаса.

Культура общения совместно с речевой культурой и современным этикетом предполагает правильно воспринимать различные выражения эмоциональности человека и с учетом этого выбирать необходимые проявления поведения.

Современный речевой этикет как совокупность правил и норм поведения реализуется в определенных обстоятельствах, выражающихся в речевой культуре через систему устойчивых выражений.

Культура общения проявляется в определенных правилах, направленных на положительное взаимодействие людей:

- стремиться устанавливать контакт, завязывать беседу, слушать и правильно воспринимать информацию;
- научиться поддерживать диалог, оценивать реакцию собеседника, правильно выражать свое речевое поведение (слова приветствия и прощания, просьбы, благодарности и т.п.);
- сформировать умение правильно использовать невербальную

коммуникацию (жесты, мимику, пантомимику), в соответствии с ситуацией общения;

- стремиться правильно выражать свои мысли;
- выполнять нравственные нормы речевого общения и поведения, проявлять уважение к собеседнику.

В подразделе 1.2 рассматриваются особенности общения старших дошкольников. Особенности общения старших дошкольников со взрослыми и сверстниками проявляются в непосредственном характере, разных формах общения. В старшем дошкольном возрасте появляется внеситуативно-личностная форма общения со взрослым, проявляющаяся в доброжелательном отношении ко взрослому, сотрудничестве с ним. Между сверстниками возникает особенность внеситуативно-деловой формы общения, проявляющаяся в сотрудничестве между ними, в уважительном отношении друг к другу. Происходит формирование культуры общения, которая является главным условием адаптации детей в социальной среде.

Старший дошкольный возраст выступает как наиболее важный период развития, воспитания культуры общения. В старшем дошкольном возрасте наиболее интенсивно начинают развиваться отношения между детьми и взрослыми, детьми и сверстниками. Эти отношения, постепенно усложняясь, начинают оказывать огромное влияние на формирование личности детей в целом.

У старших дошкольников возникают предпосылки культуры общения: усвоение правил и норм поведения, развитие эмоциональной сферы (дети уже понимают, что нужно относиться с уважением ко взрослым и сверстникам, видеть в них своего партнера). Ребенок уже способен бережно относиться к людям, соблюдать правила и нормы общения. Взрослый выступает в роли помощника, способного повлиять на ребенка, на его нравственные, моральные проявления, сформировать у него положительное отношение к социуму.

В подразделе 1.3 рассматриваются методы воспитания культуры

общения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета.

Выделяют следующие группы методов, которые способствуют формированию культуры общения в процессе освоения норм и правил современного этикета: первая группа – «методы формирования сознания личности», которая позволяет сформировать у старших дошкольников нормы и правила общения, поведения, необходимые ему для взаимодействия с социумом: рассказ, этическая беседа. Вторая группа: «методы организации деятельности и опыта общественного поведения», позволяет сформировать у дошкольников направленность на осознание своих поступков, своего поведения: упражнения, приучение, поручение. Третья группа методов – «методы стимулирования поведения и деятельности», направленная на воздействие мотивационной сферы личности, с целью побуждения воспитанников к совершенствованию своего поведения: соревнование, поощрение, наказание.

Комплексное использование методов воспитания поможет не только воспитанию культуры общения, привитию норм и правил современного этикета, но и поспособствует развитию сотрудничества, сопричастности с другими людьми. В старшем дошкольном возрасте это наиболее значимо, так как ребенок начинает полностью осознавать свои действия и поступки.

Во втором разделе «Обобщение опыта по воспитанию культуры общения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета» был изучен уровень сформированности культуры общения старших дошкольников, разработана и применена система педагогической работы по освоению норм и правил современного этикета, лежащих в основе культуры общения старших дошкольников.

Опытно-экспериментальная работа была проведена на базе МДОУ «Детский сад комбинированного вида №65» г. Саратова с 20 воспитанниками старшей группы и включала три основных этапа:

- констатирующий: заключается в первичной диагностике и изучении

уровня сформированности культуры общения у старших дошкольников;

- формирующий: заключается в формировании культуры общения у старших дошкольников. На формирующем этапе исследования разработаны и применены примерное календарно-тематическое планирование на тему: «Этикет», картотека дидактических игр, направленных на организацию образовательного процесса по освоению норм и правил современного этикета;

- контрольный: уровень сформированности культуры общения у старших дошкольников по результатам исследования.

На констатирующем этапе были применены специальные задания, вопросы, в ходе проведения этической беседы, разработанные в соответствии с методикой Е.О. Смирновой «Ситуации общения». Также проводилось наблюдение во время самостоятельной деятельности детей и образовательной деятельности. Во время наблюдения применялась методика Ю.А. Афонькиной, Г.А. Урунтаевой по изучению культуры общения.

В ходе исследования культуры общения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета показатель высокого уровня сформированности культуры общения составил 15% (3 человека), среднего – 45 % (9 человек) и низкого – 40 % (8 человек).

Таким образом, полученные результаты констатирующего этапа позволили нам разработать и применить примерное календарно-тематическое планирование на тему: «Этикет», картотеку дидактических игр, направленных на организацию образовательного процесса по освоению норм и правил современного этикета для того, чтобы повысить у детей уровень сформированности культуры общения.

В календарно-тематическом планировании представлены игры, этические беседы с родителями и детьми, непрерывная образовательная деятельность и другие виды деятельности, необходимые для формирования культуры общения у старших дошкольников.

Педагогический процесс на формирующем этапе был выстроен таким

образом, чтобы в разных видах деятельности у детей старшей группы формировался активный словарный запас, состоящий из многообразия вежливых слов, речевых оборотов, отвечающим требованиям культуры общения.

При проведении данных видов деятельности были использованы разнообразные методы, например, при проведении дидактических, подвижных, сюжетно-ролевых игр использовались методы наблюдения и упражнения, которые показывали уровень сформированности культуры общения, как дети себя проявляли в конкретных ситуациях, применяя полученные знания. При анализе художественной литературы использовались словесные методы: объяснение, беседа.

Важное место занимала организация развивающей предметно-пространственной среды группы.

Рационально организованная предметно-пространственная среда группы способствует воспитанию культуры общения у старших дошкольников, при этом среда группы должна быть насыщена разнообразными материалами (игрушки, дидактические игры, иллюстрации, обучающие зоны и др.).

На последнем этапе работы над воспитанием культуры общения у детей старшего дошкольного возраста была проведена театрализованная игра «В стране вежливых слов», цель которой являлось обобщение и закрепление знаний вежливого общения с окружающими. Во время театрализованной игры дети показали свои знания, практические умения в области культуры общения. Например, дети, которые ранее были не особо активны, малообщительны, поддерживали разговор, задавали вопросы, применяя правила современного этикета. В начале формирования культуры общения, некоторые дошкольники, которые проявляли агрессию и часто вступали в конфликтные ситуации (находящиеся на низком уровне сформированности культуры общения) проявляли уважение к сверстникам и ко взрослым, использовали речевой этикет, а именно такие слова как: «спасибо»,

«пожалуйста», «здравствуйте», «до свидания» и другие.

После применения календарно-тематического планирования нами была проведена повторная диагностика для выявления осознанности и сформированности культуры общения в процессе освоения норм и правил современного этикета. Детям были предложены те же задания, которые проводились при первичной диагностике.

Результаты повторной диагностики показали положительную динамику в изменении уровня сформированности культуры общения у старших дошкольников. Количество детей с высоким показателем во время первичной диагностики составляло 15% (3 человека), результаты повторной диагностики изменились в положительную сторону 35% (7 человек). Количество детей со средним показателем составляет 50%, что означает увеличение показателя на 2 человека. Процент детей с низким показателем резко уменьшился с 40% до 15% (меньше на 6 человек).

Таким образом, после проведенной работы по воспитанию культуры общения в процессе освоения норм и правил современного этикета у старших дошкольников наблюдаются положительные результаты.

Улучшение показателей в группе обусловлено применением календарно-тематического планирования на тему: «Этикет», картотеки дидактических игр, направленных на организацию образовательного процесса по освоению норм и правил современного этикета. Систематическая работа по данной теме позволила повысить уровень культуры общения у старших дошкольников. У детей сформировались знания о нормах и правилах общения со сверстниками и взрослыми.

Кроме этого, можно отметить эмоциональную составляющую детей старшей группы. Воспитанники стали открыто проявлять свои эмоции, выражать доброжелательное отношение к окружающим, научились использовать речевые этикетные формулы в ситуациях общения.

Заключение. Выполнив исследование по теме: «Воспитание культуры общения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил

современного этикета», мы можем сделать следующие выводы:

Проблема воспитания культуры общения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета является одной из наиболее актуальных. В системе образования, в частности дошкольного образования большое внимание должно уделяться воспитанию культуры общения подрастающего поколения. Нормы и правила современного этикета должны прививаться с дошкольного возраста.

Нами была выделена цель исследования – разработать и реализовать на практике систему педагогической работы по освоению норм и правил современного этикета, лежащих в основе культуры общения старших дошкольников.

В ходе исследования, мы определили, что культура общения представляет собой разностороннее, сложное понятие, которое изучают многие педагоги и психологи. Культура общения включает в себя те нормы и правила поведения, которые необходимы обществу для взаимодействия. Сущность культуры общения заключается в нормах и правилах современного этикета, в нормах речевого общения и поведения. Культура общения и этикет должны быть ключевыми критериями, эталонами нравственного воспитания.

Также, нами были изучены методы воспитания культуры общения у старших дошкольников в процессе освоения норм и правил современного этикета. Мы выяснили, что освоение норм и правил современного этикета поможет не только воспитанию культуры общения, но и поспособствует развитию сотрудничества, сопричастности с другими людьми. В старшем дошкольном возрасте это наиболее значимо, так как ребенок начинает полностью осознавать свои действия и поступки.

Опытно-экспериментальная работа осуществлялась на базе Муниципальной дошкольной образовательной организации «Детский сад комбинированного вида № 65» г. Саратова. Исследование проводилось в старшей группе. В эксперименте участвовало 20 детей.

Нами были использованы следующие диагностические методики:

«Ситуации общения» Е.О. Смирновой; «Изучение навыков культуры общения» Ю.А. Афонькиной, Г.А. Урунтаевой.

На констатирующем этапе был выявлен исходный уровень культуры общения у старших дошкольников. Проведенное исследование позволило установить недостаточный уровень сформированности культуры общения у старших дошкольников.

На формирующем этапе мы разработали и реализовали на практике систему педагогической работы по освоению норм и правил современного этикета. Работа строилась на основе календарно-тематического планирования, которое представлено в выпускной квалификационной работе. Нами также разработана картотека дидактических игр, направленных на организацию образовательного процесса по освоению норм и правил современного этикета.

На контрольном этапе мы осуществили повторную диагностику, которая показала положительную динамику в изменении уровня сформированности культуры общения у старших дошкольников, дети приобрели новые знания в области культуры речевого общения, научились применять их, в результате чего количество детей с высоким показателем составило 35%, со средним показателем – 50 %, с низким – 15 %, поэтому можно утверждать, что использование календарно – тематического планирования и картотеки дидактических игр, направленных на воспитание культуры общения старших дошкольников являются эффективными.

Основываясь на проведенном исследовании, мы пришли к выводу, что необходимый уровень сформированности культуры общения у старших дошкольников обеспечивается с помощью системы педагогической работы по освоению норм и правил современного этикета. Проведенная работа способствовала формированию культуры общения у старших дошкольников. Календарно-тематический план и Картотека дидактических игр имеют практическое значение для углубления содержания этой стороны педагогической работы.