

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка
и методики его преподавания

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ КАК СРЕДСТВА
ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЛИНГВИСТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
ПРИ ГРУППОВОМ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ ДЕТЕЙ
РАЗЛИЧНОГО ВОЗРАСТА**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

Студентки 4 курса 414 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиль – «Иностранный язык»
факультета иностранных языков и лингводидактики
Батыжиной Елизаветы Сергеевны

Научный руководитель
доцент кафедры английского языка и
методики его преподавания
канд. пед. наук

И.М. Хижняк

дата, подпись

Зав. кафедрой
английского языка
и методики его преподавания
канд. пед. наук, доцент

Г.А. Никитина

дата, подпись

Саратов 2022 год

Введение. Правильно выбранная методика обучения напрямую связана со способностью учеников к восприятию большего количества информации, и, что еще важнее, к развитию и самообучению. От формулировки цели зачастую зависит выбор того или иного подхода в обучении. По требованиям ФГОС ребенок по окончании обучения должен владеть навыками понимания аутентичной иностранной речи, а также способностью правильно выстроить процесс коммуникации на изучаемом языке. Достижения данной цели возможно добиться, развивая социально-лингвистическую компетенцию детей при групповом обучении с использованием проблемных ситуаций, что и обусловило **актуальность** предпринятого исследования.

Объект исследования: процесс обучения английскому языку у детей разных возрастов.

Предмет исследования: использование проблемных ситуаций при обучении английскому языку детей различных возрастных категорий.

Цель исследования: проанализировать использование проблемных ситуаций как средств формирования социально-лингвистической компетенции.

Гипотеза исследования: предполагается, что использование проблемных ситуаций как средств формирования социально-лингвистической компетенции приводит к явному повышению показателей уровня владения языком при обучении детей различных возрастов.

Задачи исследования:

- 1) обосновать особенности проблемного подхода в обучении иностранному языку;
- 2) дать определение социально-лингвистической компетенции, выявив ее значимость в современном мире;
- 3) обосновать психолого-педагогические характеристики процесса обучения иностранному языку детей различных возрастных категорий;
- 4) провести анализ использования проблемного подхода для развития социально-лингвистической компетенции у детей различных возрастных категорий.

Методы исследования. В соответствии с характером поставленных задач и с учетом специфики проблемы использовались следующие методы исследования:

критический анализ научной и методической литературы по проблеме, моделирование, изучение, анализ и обобщение.

Методологическая и теоретическая база исследования. В основу данного исследования легли научные труды, посвященные общим и конкретным проблемам обучения иностранному языку следующих авторов: М. Н. Вятютнев, Д. Хаймс, Н. И. Гез, М. Кэнал, М. Свейн, В. Д. Шадриков, Э. Д. Днепров, В. Мясников, И. А. Зимняя, Я. ван Эйк и др.

Материалы исследования. Материалом для исследования послужили созданные методические разработки для каждой возрастной группы.

Научная новизна заключается в более глубоком изучении проблемы использования проблемных ситуаций как средства формирования социально-лингвистической компетенции у детей различных возрастных категорий.

Теоретическая значимость исследования состоит в систематизации материала по проблеме использования проблемных ситуаций для формирования социально-лингвистической компетенции у детей.

Практическая значимость работы состоит в том, что результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности, а также для дальнейшей научно-исследовательской работы по теме.

Структура исследования: Настоящая работа состоит из введения, двух глав основного текста, заключения, списка использованных источников и приложения. Во введении обосновывается выбор проблематики и актуальность темы, представлены объект, предмет, формулируются цель и задачи исследования, характеризуется общая методологическая база работы.

В первой главе рассматриваются теоретические основы использования проблемного подхода в обучении, а также роль социально-лингвистического компонента в коммуникативной компетенции владения иностранным языком у детей различных возрастных категорий.

Во второй главе производится описание особенностей организации процесса обучения детей иностранному языку, а также приводятся методические рекомендации

по использованию проблемных ситуаций для формирования социально-лингвистической компетенции у детей различных возрастных категорий.

В заключении представлены выводы по проведенному исследованию.

Основное содержание. В первой главе «Теоретические основы использования проблемных ситуаций для формирования социально-лингвистической компетенции» определены психолого-педагогические особенности использования проблемных ситуаций для формирования социально-лингвистической компетенции при групповом обучении иностранному детей различного возраста.

На сегодняшний день можно выделить два основных подхода в образовании: традиционный и инновационный. Самыми часто используемыми моделями обучения в инновационном подходе сегодня являются развивающая, программированная и проблемная модели обучения.

Проблемный подход в обучении основывается на получении учениками новой информации при помощи решения теоретических и практических проблем, задач в создающихся для этого проблемных ситуациях. Основная мысль данного обучения заключена в следующем. Перед учащимися возникает проблема, познавательная задача, и ученики (при непосредственном участии учителя или самостоятельно) исследуют возможности и методы ее разрешения. Они строят гипотезу, намечают и обсуждают способы проверки ее истинности, аргументируют, проводят эксперименты, наблюдения, анализируют их результаты, рассуждают, доказывают.

Проблемное обучение включает несколько этапов:

- 1) осознание общей проблемной ситуации;
- 2) ее анализ, формулировка конкретной проблемы;
- 3) решение проблемы (выдвижение, обоснование гипотез, последовательная их проверка);
- 4) проверка правильности решения проблемы.

Проблемная ситуация является способом создания проблемности (способом вскрытия объективно существующей проблемности) и фиксирует момент присвоения субъектом объекта, содержащего проблемность. Она может быть выражена эксплицитно или имплицитно.

При использовании проблемного подхода в обучении, у человека происходит самостоятельный переход от простого владения какой-либо информацией к ее применению в той или иной ситуации. Таким образом, проблемный подход на данный момент является одним из наиболее эффективных методов обучения из-за возможности немедленного применения имеющихся знаний, а также самостоятельного поиска новой информации.

Идея коммуникативной компетенции заключается в осознании говорящим уместности использования языка в той или иной ситуации общения. Так, выбор и реализация программ речевого поведения в зависимости от способности человека ориентироваться в определенной обстановке общения и есть коммуникативная компетенция. Изначально коммуникативная компетенция разделялась на грамматическую, а также на социолингвистическую. Предполагалось, что социолингвистическая составляющая есть ни что иное как знания, необходимые индивиду для функционирования его как части общества.

Сегодня в документе "Современные языки: изучение, преподавание, оценка. Общеευропейская компетенция владения иностранным языком" выделяются следующие составляющие коммуникативной компетенции: языковая (лингвистическая), социокультурная, дискурсивная, стратегическая, социальная, социально-лингвистическая.

Социально-лингвистическая компетенция – это владение способами формирования и формулирования мыслей с помощью языка, обеспечивающих возможность организовать и осуществить речевое действие, а также умение этими способами воспользоваться для осознания утверждений других людей и выражение своих собственных мыслей и чувств в зависимости от условий речевого акта: ситуации, коммуникативных целей и намерений говорящего. Так, используя проблемный подход, в частности создавая проблемные ситуации на уроке, учитель намеренно дает возможность детям тренировать их навыки формулирования мыслей, а также навыки восприятия информации от собеседника.

На уроках, основанных на проблемном подходе, преподаватель проектирует ситуации, которые, по его мнению, могут быть полезны для закрепления практических

навыков учеников к общению на иностранном языке. Создается некая «языковая среда», в которую искусственно погружается вся группа для того, чтобы совершенствовать навыки ориентирования в различного рода ситуациях, когда дети уже имеют некоторую базу знаний по теме, на которую «наращиваются» все новые и новые лексические единицы, языковые клише, понимание акцента и поведения носителей данного языка. Необходимость в новой информации открывается детям спонтанно, их целью является поиск ответа на свои же вопросы (реже, на вопросы учителя), возникающие в процессе урока, за счет чего и поддерживается интерес аудитории. Мотивация на уроках с проблемными ситуациями не исчезает, ведь у детей появляется своя потребность к знанию, а не навязанная учебным планом тема. Цель преподавателя - построить урок таким образом, чтобы найти те предполагаемые вопросы, которые будут откликаться у детей, а также координировать процесс урока и направлять учеников к достижению поставленных целей изучения языка в рамках обсуждаемой темы.

Так, введение такого понятия, как "коммуникативная компетенция", в особенности, "социально-лингвистическая компетенция", привело к полному переосмыслению методов обучения иностранному языку. Говоря о проблемном методе как об одном из эффективных методов обучения детей различных возрастных категорий, нельзя не отметить, что при помощи него возможно воссоздать реальные ситуации, которые могут иметь место в будущем или же уже происходили в прошлом для того, чтобы отработать навыки детей справляться с различного рода проблемами, темами и вопросами, требующими повышенной концентрации внимания обучающихся. Неоспорим тот факт, что социально-лингвистическая компетенция является одним из важнейших компонентов коммуникативной компетенции, и отвечает за развитие способности личности применить знания о языке при общении с другими людьми.

Важным фактором успешного выполнения целей и задач обучения иностранному языку является учет возраста и индивидуальных особенностей учащихся различных ступеней, изучающих английский язык на разных уровнях.

Младшая возрастная группа детей реализует свою необходимость в активном использовании воображения, находя ответы на интересующие их вопросы. При поиске

данных ответов, безусловно, будет происходить общение между обучающимися, а для того, чтобы решить ту или иную проблему, нередко требуется наблюдение и анализ. Таким образом и происходит стимуляция познавательной деятельности обучающихся за счет поддержания их мотивации к решению того или иного вопроса. В данном возрасте чем меньше ребенок знает, тем большему он хочет научиться. Следовательно, чем больше ребенок изучает определенный вопрос, чем с большими «проблемами» он сталкивается, тем большую область незнания он вместе с преподавателем готов затронуть и проработать.

В среднем школьном возрасте ребенок отличается высокой способностью поглощать, воспринимать общественные нормы, правила поведения в тех или иных местах, в том или ином окружении. Значит, ребенку будет достаточно просто сориентироваться в правилах и особенностях проведения занятия с использованием проблемных ситуаций. Обучение с использованием проблемных ситуаций детей среднего школьного возраста позволит удовлетворить их потребность к выделению себя из толпы и демонстрации своей индивидуальности в высшей мере «экологично». Ученики будут заняты четко определенной целью, они будут решать уже выделенную ими проблему, что позволит им не «распыляться» на выбор способов самовыражения, которые могут быть не только положительными. Так, учитель способен регулировать поведение детей, к чему в данном возрасте способны не все обучающиеся. Более того, используя проблемные ситуации, учитель также повышает эффективность своего урока, и, как следствие, качество полученных в процессе него знаний.

Использование проблемных ситуаций при обучении детей старшего школьного возраста будет наиболее продуктивно, так как в этом возрасте ученики начинают формировать свою четкую точку зрения относительно любых вопросов, а значит, дискуссия той или иной проблемы будет максимально продуктивна для каждого обучающегося. При таком способе обучения дети способны посмотреть на проблему с разных сторон, а, значит, расширить границы своего знания за счет обсуждения вопросов по теме с группой. В данном возрасте фильтрации при проблемном подходе будут подвергаться не только сами мысли обучающегося, но и способы их выражения, что будет позитивно сказываться на развитии социально-лингвистической

компетенции всех присутствующих детей на занятии. Кризис становления личности ребенка в данном возрасте наблюдается в проблемных ситуациях при появляющейся необходимости в общении и решении возникающих вопросов. Так, человек формирует свою точку зрения, учится ее отстаивать в процессе коммуникации.

Таким образом, использование проблемного метода, в частности, проблемных ситуаций для формирования социально-лингвистической компетенции при групповом обучении детей различных возрастов является наиболее эффективным и предпочтительным способом обучения, поскольку гарантирует заинтересованность и мотивацию детей каждой возрастной категории.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по использованию проблемных ситуаций для формирования социально-лингвистической компетенции у детей различных возрастных групп» был проведен анализ влияния использования проблемных ситуаций для формирования социально-лингвистической компетенции при групповых занятиях у детей различных возрастных категорий.

Эксперимент проходил в студии английского языка г. Саратова Ideal English School.

Цель опытно-экспериментальной работы, проведенной в стенах данной студии, заключалась в подтверждении следующей гипотезы: использование проблемных ситуаций как средств формирования социально-лингвистической компетенции приводит к явному повышению показателей уровня владения языком при совместном обучении детей различных возрастов.

При анализе источников по исследуемой теме, результаты которого получили обоснование в первой главе, были определены следующие условия экспериментальной работы:

- наличие четко сформулированных задач эксперимента;
- создание технологии, основанной на использовании традиционных форм, методов и приемов с использованием проблемных ситуаций;
- поэтапное проведение эксперимента;
- массовый характер проведения экспериментальной работы;
- пролонгированность эксперимента.

В описываемом случае программа эксперимента включает: общую проблему

научного исследования, заключающуюся в разработке и научном обосновании использования проблемных ситуаций для формирования социально-лингвистической компетенции у детей различных возрастных категорий, дифференцируемую на ряд соподчиненных проблем: 1) выявление эффективности использования проблемных ситуаций для развития социально-лингвистической компетенции при обучении детей иностранному языку; 2) подтверждение получивших теоретическое обоснование дидактических возможностей технологий с применением проблемных ситуаций в учебном процессе; а также выделение контрольных и экспериментальных групп (КГ и ЭГ).

Для уравнивания условий соблюдения эксперимента подбирались группы с примерно одинаковым количеством учеников и одинаковыми показателями успеваемости. В соответствии с учебной программой на изучение тематического материала отводилось одинаковое количество часов в неделю (2 часа для всех групп).

В эксперименте принимало участие 3 условно выделенные возрастные группы:

1. Младшая (8 – 11 лет);
2. Средняя (12 – 14 лет);
3. Старшая (15 – 16 лет).

При этом в каждой из них была выделена контрольная и экспериментальная группы. Таким образом, было получено шесть групп.

Сравнительному анализу подвергалось усвоение определенного количества лексических единиц (ЛЕ) или разговорных клише по заданной теме учебного плана.

Ранее дети уже изучали тему «Информационные технологии» (ИТ) на достаточно базовом уровне, что позволило им иметь представление о некоторых ЛЕ, вводимых на этапе эксперимента, а также понимание роли ИТ в жизни человека. Данная тема была выбрана для более углубленного изучения темы в силу ускоренных темпов развития мира ИТ, и, как следствие, необходимости более детального рассмотрения данного феномена и последствий его существования.

На уроках с младшей группой была тема «Modern Living» (учебник Spotlight (5 класс)).

Средняя группа изучала тему «Gadget Madness» из учебника Spotlight (7 класс).

Старшая группа проходила тему «High technologies» по учебнику Spotlight (9 класс).

Дети из контрольных групп продолжили изучать тему ИТ в традиционном формате (т.е. при помощи учебников). На занятиях с ребятами из экспериментальных групп было применено проблемное обучение (а именно, создание проблемных ситуаций).

Таким образом, проверяя работы детей и анализируя уровень владения учеников данной темой, преподаватель получил следующие результаты:

Среднее арифметическое количество ЛЕ, которым владеет младшая группа, оказалось равным 2,5, что в процентном соотношении составляет 25%, средняя группа – 3,7 (37%), Старшая группа – 4,5 (45%).

Пассивность учеников, неспособность оформить и выразить свои мысли объяснялось отсутствием нужного объема информации и интереса к предлагавшемуся им виду деятельности.

В силу того, что результаты среза знаний по данной теме во всех трех группах оставляли желать лучшего (находились на среднем уровне, а у некоторых учеников ниже среднего), было решено продолжить изучение данной темы.

Ученики определяют тему урока на основании цитаты, предоставленной учителем, о Стиве Джобсе, идеи о технологиях которого не раз обсуждались детьми на переменах в студии.

Таким образом, учитель выводит цитату с переводом (для младшей группы) на интерактивную доску, интересуясь мнением детей о ней, используя данную цитату как основу для возникновения проблемной ситуации.

Ребята определяют тему урока и делятся с учителем и одноклассниками своим мнением насчет данного высказывания. Мнения относительно данной цитаты у детей расходятся. Одни соглашались с видением мира Стива Джобса, другие высказывают разнящиеся с его точкой зрения мнения на этот счет. Кто-то из детей утверждает, что успеха в наши можно добиться и без применения каких-либо технологий, некоторые не считают креативность «двигателем» современного прогресса, остальная часть класса была согласна с мыслью Стива Джобса, приведя различные аргументы. Однако, учитель отмечает, что большая часть детей из всех возрастных групп,

занимающихся по экспериментальной методике (7 из 9, или ~ 78%), испытывают затруднения с подбором ЛЕ и использованием клише по заданной теме.

Обсуждение выбранной цитаты является общим заданием для всех трех возрастных групп, поскольку может включать в себя достаточно широкий спектр проблем для обсуждения детьми младшего, среднего, а также старшего возрастов.

После определения темы урока преподаватель предлагает ученикам для ознакомления тексты по теме ИТ, более узкое направление которой различается по возрасту в ЭГ. На данных уроках происходит тренировка навыков чтения и говорения, поскольку на них и делается упор в заданиях. Дети читают, переводят текст сначала «про себя», далее преподаватель спрашивает, о чем данный текст, просит назвать, что запомнили дети, с чем они согласны или не согласны, что их удивило. На следующем этапе ученики читают и переводят текст под контролем преподавателя.

Таким образом, при создании учителем проблемной ситуации в виде прочтения детьми цитаты о мысли Стива Джобса у детей наблюдался повышенный интерес к теме, они старались усвоить больше информации, которая может быть полезна для выражения их мнения относительно данного вопроса. В конце детям была предложена та же цитата. Учитель поинтересовался, изменилось ли мнение детей относительно нее, и что они могут сказать теперь. Было отмечено, что дети начали использовать большее количество ЛЕ и языковых клише, более логично и грамматически верно строить свои рассуждения. Также мнения некоторых детей изменились в связи с получением новой информации в ходе урока, что привело к большему количеству учеников, согласных с мыслями Стива Джобса.

По окончании времени, отведенного на изучение темы ИТ, была проведена проверка знаний обучающихся в контрольных и экспериментальных группах. Данная проверка включала в себя перекрестный опрос, требующий развернутого ответа с применением лексических единиц по теме «Информационные технологии». Детям предлагалось ответить на три вопроса, используя изученную лексику, выстраивая свое высказывание максимально правильно, логично и полно.

Критериями для оценки устных ответов послужили количество используемых ЛЕ и языковых клише, связанных с данной темой, а также степень грамматической

корректности высказываний обучающихся. Данные критерии объективны, так как могут быть измерены в количестве используемых ЛЕ, а также в количестве грамматических ошибок, сделанных тем или иным учеником. При использовании данных критериев можно оценить уровень лингвистической компетенции детей. Более того, при выставлении общей оценки ответа был использован и субъективный критерий, а именно, полнота и логичность высказываний. Данный критерий необходим для более четкого понимания развития уровня социальной компетенции учащихся.

Таким образом, средняя оценка знаний детей из ЭГ была на балл или на два балла выше, чем у детей из КГ, что доказывает эффективность данной методики, а именно, использования проблемных ситуаций для формирования социально-лингвистической компетенции при обучении детей различных возрастных категорий.

Ввиду того, что у ребят из ЭГ отмечался более высокий уровень заинтересованности в обсуждаемой проблеме при использовании проблемных ситуаций, а также прослеживалось наличие большего количества времени на отработку чтения и говорения, их уровень владения ЛЕ и языковыми клише по данной теме оказался на порядок выше, чем у детей из КГ, занимающихся по традиционной методике (по учебникам).

Заключение. Итак, по окончанию изучения изложенного выше материала, можно прийти к следующим умозаключениям, которые отвечают поставленным в работе задачам:

Проблемный подход в обучении основывается на получении учениками новой информации при помощи решения теоретических и практических проблем, задач в создающихся для этого проблемных ситуациях.

Известный польский ученый В. Оконь в своей работе «Основы проблемного обучения» утверждает, что с увеличением стремления учащихся во время выполнения определенных задач попасть на тот путь, по которому идет исследователь, улучшаются и достигаемые учеником результаты.

Проблемное обучение включает несколько этапов:

- 1) осознание общей проблемной ситуации;
- 2) ее анализ, формулировка конкретной проблемы;

3) решение проблемы (выдвижение, обоснование гипотез, последовательная проверка их);

4) проверка правильности решения проблемы.

Социально-лингвистическая компетенция – это владение способами формирования и формулирования мыслей с помощью языка, обеспечивающих возможность организовать и осуществить речевое действие, а также умение этими способами воспользоваться для осознания утверждений других людей и выражение своих собственных мыслей и чувств в зависимости от условий речевого акта: ситуации, коммуникативных целей и намерений говорящего. Таким образом, сложно переоценить роль социально-лингвистической компетенции при обучении детей различных возрастных категорий, ведь результатом обучения иностранному языку детей по ФГОС является умение общаться на изучаемом языке, за что и отвечает в большей мере социально-лингвистическая компетенция, а использование на уроках проблемных ситуаций непосредственно способствует ее развитию.

Приятная и дружелюбная атмосфера в классе и адекватная похвала за успехи учеников – основа успешного обучения учеников младшего школьного возраста с учетом их психологических особенностей (наличие потребности в активном использовании воображения, необходимости в общении и наблюдении за миром, стимуляции познавательной деятельности) при применении на уроках проблемных ситуаций.

Проблему снижения познавательной активности учеников среднего звена можно решить, используя их следующие психологические особенности – потребность к демонстрации самостоятельности и желание выделиться из толпы. Так, использование проблемного подхода и интеграция в процесс проведения урока проблемных ситуаций, в частности, поможет избежать многих сложностей на занятии.

Такие характеристики детей старшего возраста, как повышение общего интеллектуального развития и преобладание собственной регуляции поведения, предоставляют учителю широкий спектр тем для обсуждения с учениками на уроках с использованием проблемных ситуаций.

Разработанная методика помогла ученикам повысить уровень чтения и говорения по теме «Информационные технологии». Оценка способностей учащихся из экспериментальных групп в пределах данной темы в среднем была выше на 1-2 балла в сравнении с оценками способностей детей из контрольных групп. Такие объективно оцениваемые критерии, как грамматическая корректность высказывания, а также количество использованных ЛЕ и языковых клише по данной тематике, привели к оценке уровня лингвистической компетенции, в то время как субъективно оцениваемые критерии (полнота и логичность высказывания) использовались для оценки уровня социальной компетенции во владении детьми английским языком. Следовательно, можно сделать вывод о том, что использование проблемного подхода, в частности проблемных ситуаций, при обучении детей различных возрастных категорий благоприятно влияет на уровень развития их социально-лингвистической компетенции.