## МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка и методики его преподавания

## ПРЕОДОЛЕНИЕ КОММУНИКАТИВНОГО БАРЬЕРА У УЧАЩИХСЯ СРЕДНЕГО ЗВЕНА В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОЯЗЫЧНОМУ ГОВОРЕНИЮ

## АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

курса <u>413</u> группы

Студентки

направления 44.03.01 Пед	цагогическое образование	
профиль – «Иностранный	я́ язык»	
факультета иностранных языков и лингводидактики		
Поповой Марии Андреевны		
Научный руководитель		
доцент кафедры английского яз	выка и	
методики его преподавания		
канд. пед. наук, доцент		Е. А. Максимова
	дата, подпись	
Зав. кафедрой		
английского языка		
и методики его преподавания		
канд. пед. наук, доцент		Г.А. Никитина

Саратов 2022 год

дата, подпись

**Введение.** Актуальность предпринятого исследования заключается в том, в процессе обучения иноязычному говорению возникают различного рода трудности и проблемы, которые принято называть барьерами. Коммуникативный барьер представляет собой препятствие, возникающее на пути передачи смысла сообщения от коммуникатора к реципиенту.

В последнее время наблюдается интерес к этому явлению, как в отечественной, так и в зарубежной науке, исследуются различные аспекты коммуникации в различных отраслях науки, но, несмотря на накопленный материал, не существует единого понятия «коммуникативный барьер», единого подхода к классификации видов коммуникативных барьеров, их причин, а также недостаточно изученным остается вопрос выработки методики преодоления коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению. Данные аспекты обуславливают актуальность темы исследования.

Объект исследования: процесс обучения говорению на уроках английского языка на среднем этапе.

Предмет исследования: приёмы преодоления коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению на уроках английского языка на среднем этапе.

*Цель исследования:* изучить особенности преодоления коммуникативного барьера у учащихся среднего звена в процессе обучения иноязычному говорению.

Гипотеза исследования: если в процессе обучения иноязычному говорению использовать различные способы и приёмы, то это поможет преодолеть коммуникативный барьер у учащихся.

Задачи исследования:

- 1. рассмотреть говорение как вид речевой деятельности;
- 2. определить основные трудности в обучении иноязычному говорению (коммуникативный барьер);
- 3. выделить способы преодоления коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению;

4. разработать приемы преодоления коммуникативного барьера у учащихся средней школы и экспериментально проверить их эффективность.

Методы исследования: анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, сбор информации и обобщение; эмпирические методы: количественный и качественный анализ полученных результатов; педагогический эксперимент.

Методологическая и теоретическая база исследования. В основу данного исследования легли научные исследования авторов, среди которых среди которых: А. Я. Багрова, О. Н. Беляева, И. Ю. Богатырева, Д. В. Гречушкина, Э. Г. Дадаян, И. В. Зубкова, Л. М. Исрафилова, А. В. Коваленко, Э. Р. Набиева, Ф. Х. Макаев, В. Т. Малыгин, В. В. Собчик, И. А. Андреева, Н. С. Пронина, Н. Е. Огнева, И. Н. Митрюхина и др.

Теоретическая значимость исследования заключается в систематизации и обобщении актуальных исследований проблемы коммуникативного барьера на уроках английского языка для развития навыков говорения на среднем этапе.

Практическая значимость исследования заключается в возможности практического применения результатов данного исследования в процессе обучения иностранному языку в школе.

Структура исследования: настоящая работа состоит из введения, двух глав основного текста, заключения, списка использованных источников и приложения.

*Во введении* обосновывается актуальность темы исследования, выделяются объект и предмет исследования, которому посвящена данная работа.

В первой главе «Психолого-педагогические и методические аспекты проблемы коммуникативного барьера» рассматривается говорение как вид речевой деятельности; определяются основные трудности в обучении иноязычному говорению, коммуникативный барьер; выделяются способы

преодоления коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по преодолению коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению в сформированности средней школе» проводится диагностика говорения обучающихся на среднем этапе; проектируется учебная деятельность с использованием приёмов преодоления коммуникативного барьера у учащихся средней школы; приводится анализ результатов опытноэкспериментальной работы.

*В заключении* обобщены результаты проведенного теоретического и практического исследования, сформулированы основные выводы.

Основное содержание. В первой главе «Психолого-педагогические и методические аспекты проблемы коммуникативного барьера» рассмотрено говорение как вид речевой деятельности; определены основные трудности в обучении иноязычному говорению, коммуникативный барьер; выделены способы преодоления коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению.

Говорение представляет собой продуктивный вид речевой деятельности. Посредством говорения (совместно с аудированием) осуществляется устное вербальное общение.

Говорение является чрезвычайно многомерным и сложным явлением, которое выполняет функцию средства коммуникации. Целью обучения говорению является развитие у обучающихся способности осуществлять устное речевое общение в различных социально-обусловленных ситуациях в соответствии с их реальными потребностями и интересами.

Чтобы данная цель была реализована, необходимо сформировать у учащихся коммуникативные умения:

понимание и порождение иноязычных высказываний в соответствии
 конкретной ситуацией общения, речевой задачей и коммуникативным намерением;

- осуществление своего речевого и неречевого поведения, принимая во внимание правила общения и национально-культурные особенности страны изучаемого языка;
- использование рациональных приемов овладения иностранным языком, самостоятельное совершенствование в нем.

Умение общаться на иностранном языке подразумевает формирование у учащихся определенных качеств, которые делают процесс овладения языком наиболее эффективным. Среди таких качеств:

- интерес и положительное отношение к изучаемому языку, к культуре народа, говорящего на этом языке;
- понимание себя как личности, принадлежащей к определенному языковому и культурному сообществу;
  - понимание важности изучения иностранного языка;
  - потребность в самообразовании.

Обучение говорению всегда подразумевает наличие некоего содержательного аспекта, ведь процесс коммуникации с точки зрения своего наполнения весьма объемен с позиций рассмотрения различных проблем, вопросов и тем.

Под содержанием говорения понимается представление идей в произносимой форме. Так, в иностранном языке на базовой стадии обучения, говорение представляет собой и способ освоения новых знаний, и независимую задачу преподавания. На уровне репродукции языковых и речевых образцов в изучении языка говорение используется уже для закрепления фонетических, лексических и грамматических навыков.

Устно-речевое общение может представать в нескольких формах: в виде монологической и диалогической речи.

Монологическая речь — это форма устного связного высказывания, изложения мыслей одним человеком. Монолог состоит из цепочки предложений, логически связанных друг с другом, интонационно оформленных и объединенных общей мыслью. Именно монологическая речь

учащегося развивает его критическое мышление, учит правильно строить высказывания, чтобы донести свои мысли до слушателей.

Обучение монологической речи нацелено на развитие таких речевых монологических умений как:

- 1) умение изложить текст, сделать описание, рассказ на определенную тему;
  - 2) умение раскрыть заданную тему в логическом порядке;
- 3) умение обосновать верность личных суждений, добавляя в свою монологическую речь элементы рассуждения и аргументации.

Диалогическая речь — это самостоятельный вид устно-речевой деятельности. Главной функцией диалога является ведение беседы.

Диалогическая речь характеризуется:

- мотивированностью, то есть у любого высказывания есть мотив;
- обращенностью к слушателю, иными словами, всегда наличием говорящего и слушающего;
- эмоциональной окрашенностью, поскольку говорящий выражает свои мысли, чувства, отношение к тому, что он говорит;
- ситуативностью, т.е. обусловленностью и невозможностью протекания вне конкретной ситуации;
- реактивностью, которая проявляется во взаимосвязанности партнеров, в непредсказуемости их реакции.

В процессе обучения иноязычному говорению учащиеся сталкиваются с различными трудностями и проблемами, которые принято называть барьерами.

Коммуникативный барьер представляет собой абсолютное препятствие эффективному общению, субъективно относительное переживаемое ИЛИ реально присутствующее В ситуациях общения, причинами которого являются мотивационно-операционные, индивидуальнопсихологические, социально-психологические особенности общающихся.

Понятие «коммуникативный барьер» в процессе овладения иноязычной речевой деятельностью означает личную, субъективную неспособность использовать имеющиеся знания в процессе говорения.

Выделяется три основные группы коммуникативных барьеров: лингвистические (языковые), психологические, лингво-психологические.

Лингвистические (языковые барьеры) обусловлены различиями в уровне владения языком, они возникают как при взаимодействии носителей одного языка, так и при межъязыковом общении.

Языковой барьер связан с трудностями в обучении иностранному языку. Первая проблема связана с трудностью понимания речи на иностранном языке. Эта проблема связана с пониманием значения слов, фраз, подтекста и намеков на иностранном языке. Причина непонимания кроется в низком уровне развития навыков аудирования, в понимании значений только отдельных слов и фраз в речи. Вторая проблема связана со способностью человека говорить на иностранном языке. Важно не только знание иностранного языка, но и умение человека четко и ясно формулировать и выражать свои мысли. Третья проблема связана с различием между родной культурой и традициями страны, язык которой изучается. То, что неприемлемо в наших традициях и культуре, может быть абсолютно нормальным в другой стране. Разность в традициях может вызвать ступор и неприязнь. Четвертая проблема заключается в том, что если необходимо произносить фразы на иностранном языке, возникает страх совершить ошибку и потерять уважение коллектива.

Психологический барьер – это недопонимание между собеседниками психологического искажения воспринимаемой информации. из-за Психологический барьер в обучении иностранному языку зависит от личностных особенностей ученика, который сам не осознает проблемы. Среди факторов, которые провоцируют основных возникновение психологических барьеров автор выделяет: низкую самооценку, нервное напряжение и повышенная тревожность (languageanxiety).

Возникновение психологического барьера связано с низкой самооценкой учащихся, которые думают о том, что скажут или подумают о них другие. Также в числе причин появления страха перед говорением — это боязнь учащихся совершить ошибку и получить критику.

Третья группа коммуникативных барьеров — лингво-психологические, их можно определить как помехи и препятствия в общении в результате как лингвистических, так и психологических причин.

Перечисленные трудности, с которыми сталкиваются учащиеся среднего звена на уроках, являются причиной достаточно низкого уровня сформированности коммуникативной компетенции. Устная речь, таким образом, является одним из самых сложных умений, которым ученики с трудом овладевают в искусственно созданных условиях российской школы.

Среди основных методов и приемов снятия коммуникативных барьеров выделяются: метод кейс-стади (casestudy), ролевые игры, работа в парах, учет индивидуальных особенностей, создание благоприятного психологического климата, групповая работа.

Метод кейс-стади (casestudy) основан на решении конкретных ситуаций. Целью метода casestudy является анализ предложенной преподавателем конкретной ситуации и дополнительных информационных материалов, выработка наилучшего решения и представление его аудитории. Одного точного решения не существует, поэтому после окончания презентации может быть выбран лучший вариант решения. Наибольшей ценностью для обучения учеников является сам процесс анализа ситуации и поиска решения. Данный метод позволяет обучаемым анализировать различные реальные ситуации, делая упор, в первую очередь, на применении практических умений и навыков, как видно, он не является простым воспроизводством приобретенных ранее теоретических знаний.

Ролевые игры позволяют реализовать принцип функциональности обучения иностранному языку, учащийся осознает реальные возможности практического использования иностранного языка. Ролевая игра дает возможность свободно общаться на иностранном языке, что является ее

главным преимуществом. Ученики могут попробовать разыграть жизненные случаи в игровой ситуации, спрогнозировать свои возможные действия и выражения. Следовательно, деятельность обучающихся во время ролевой игры направлена на достижение главной цели: формирование навыков свободного языкового выражения самовыражения.

Парная работа — это форма коллективной работы, при которой учащиеся ищут решение поставленной задачи, взаимодействуя друг с другом посредством изучаемого языка. Работа в парах предоставляет возможность учащимся активно использовать английский язык в речи. При парной работе учащиеся учатся, слушая друг друга, а это значит, что повышается мотивация. Используется больший объем языкового материала, формируется беглость речи, повышается чувство ответственности. Делается акцент на сотрудничестве, что побуждает детей помогать и поддерживать друг друга, создается атмосфера комфортного обучения, потому что снимается психологический барьер. Большему количеству учащихся предоставляется возможность высказаться; поощряется самостоятельное общение учащихся.

Коммуникативный барьер может быть объективным и субъективным. Субъективный барьер общения можно назвать психологическим, когда ученик владеет речевыми навыками иностранного языка, но при попытке использовать язык в речи он испытывает чувство страха. Этот барьер всегда индивидуален. Учет индивидуальных особенностей является важным моментом, так как возможности всех учеников различаются. психологических особенностей учащихся, их возможностей (энергия, активность, стремление к самостоятельности), не повсеместный контроль, а обшения» коррекция, исключение «авторитарного стиля эффективно развивать не только умения и навыки, но и такие важные составляющие как готовность и способность к оформлению и выражению лексически и грамматически правильных высказываний.

Данный метод помогает значительно повысить мотивацию к изучению иностранного языка, способствует развитию коммуникативной компетенции и, следовательно, устраняет коммуникативный барьер.

Важным условием преодоления коммуникативных барьеров является создание благоприятного психологического климата в классе. На уроках иностранного языка учитель должен быть не только организатором речевого взаимодействия, но и непосредственным ее участником. С одной стороны, ему следует поддерживать целесообразную требовательность и рабочую атмосферу, а с другой – создать благоприятные условия для общения, авторитарности. Преподаватель отказаться OT должен следить за состоянием учеников, исключать чувство эмоциональным И неуверенности, помочь ученику осознать, что он способен к творчеству.

Для преодоления психологического барьера в обучении иностранному языку, необходимы определенные педагогические условия:

- создание климата взаимного доверия, психологической атмосферы принятия, эмоциональной теплоты, безопасности, в которой проходит обучение, создание атмосферы сотрудничества;
- формирование положительных эмоций в процессе обучения;
   ситуации успеха;
- формирование условий, в которых обучающийся не может не проявить активности;
- акцент на том, что у обучающихся получается хорошо, а не на их ошибках и промахах;
- создание благоприятных условий для актуализации механизмов речевой деятельности и контроль за процессом преодоления коммуникативного барьера, языковой тревоги;
- обсуждение чувства тревоги с преподавателем и другими
   обучающимися, находящимися в похожем положении.

Групповая работа на уроке английского языка применяется как средство усиления и оптимизации учебного процесса, при котором ярко выражены межличностные процессы, отсутствующие при индивидуальной работе: высокое доверие, общение, поддержка, взаимное влияние, эффективное использование ресурсов каждого учащегося. К тому же, в условиях групповой работы появляется благоприятная для обучения

доверительная, эмоционально-положительная атмосфера в классе: исчезает страх перед учебной неудачей, повышается уверенность обучающихся в собственных силах; решается проблема стеснительности, скованности некоторых учащихся, так как они чувствуют себя намного комфортнее в условиях взаимообучения и взаимоконтроля, когда могут посоветоваться или обратиться за помощью к одноклассникам.

Данные методы и приемы следует вносить в план урока для повышения мотивации, стимулирования учащихся говорить на иностранном языке. Уроки иностранного языка в средней школе должны содержать элементы, направленные на преодоление коммуникативного барьера.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по преодолению коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению в средней школе» была проведена диагностика сформированности уровня говорения обучающихся на среднем этап; спроектирована учебная деятельность с использованием приёмов преодоления коммуникативного барьера у учащихся средней школы; приведён анализ результатов опытно-экспериментальной работы.

Опытно-экспериментальная работа по преодолению коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению была проведена на базе школы № 67 г. Саратова в октябре-ноябре 2021 г. В исследовании приняли участие ученики 7-го класса в составе 12 человек.

Гипотезой исследования является утверждение, что если в процессе обучения иноязычному говорению использовать различные способы и приёмы, то это поможет преодолеть коммуникативный барьер у учащихся. В качестве таких методов были определены следующие: метод кейс-стади (casestudy), ролевые игры, метод проектов, дискуссии.

Опытно-экспериментальная работа включала в себя несколько этапов: констатирующий, формирующий, контрольный.

Первый этап — констатирующий (диагностический). На данном этапе была проведена начальная оценка навыков монологической и диалогической речи учащихся. Так как в преодолении коммуникативного барьера большую

роль играет мотивация (как было определено в ходе теоретического исследования), на данном этапе была проведена оценка мотивации к изучению языка испытуемых.

На констатирующем этапе учащимся было предложено составить монолог на ранее пройденную тему: «Family Members». Ученикам давалось 5 минут на подготовку и 3минуты на выступление. В ходе проверки навыков монологической речи 25% учащихся получили оценку «отлично, 25% учащихся получили оценку «хорошо», 50% учащихся получили оценку «удовлетворительно», оценку «неудовлетворительно» не получил никто. В ходе монологов ученики допускали ошибки, речь некоторых учащихся была нелогична, поэтому половина испытуемых получили низкий балл.

Ученикам было предложено выступить с диалогами на тему: «Road safety», ученики разделись по парам. На диагностическом этапе в ходе проверки навыков диалогической речи 17% учащихся получили оценку «отлично», 50% учащихся получили оценку «хорошо», 33% учащихся справились с заданием на «удовлетворительно». В процессе высказываний ученики допускали ошибки, были замечены частые нарушения акта коммуникации, низкий темп речи, некоторые ученики не могли ничего не сказать в силу психологического барьера.

На этапе оценки уровня мотивации испытуемым была предложена анкета. Уровень мотивации оценивался в зависимости от количества набранных баллов по вопросам.

В ходе обработки результатов анкетирования, было обнаружено, что уровень мотивации к изучению английского языка у 17% испытуемых – высокий, у 50% испытуемых – средний, у 33% испытуемых – низкий. В целом это свидетельствует о недостаточной мотивации к обучению иностранного языка.

На формирующем этапе эксперимента была спроектирована учебная деятельность с использованием приёмов преодоления коммуникативного барьера у учащихся средней школы.

Разработанный комплекс упражнений представляет совокупность упражнений, направленных на преодоление коммуникативного барьера в процессе обучения говорению учащихся 7 класса.

В соответствии со школьной программой задачей являлась отработка лексических единиц и грамматических структур в рамках тем «Работа и карьера», «Книга в моей жизни» и «Экология», поэтому все упражнения по развитию навыков говорения велись в контексте данных тем.

Для преодоления коммуникативного барьера в процессе обучения говорению, ученикам предлагались следующие виды работ: ролевые игры; метод кейс-стади (casestudy), метод проектов, дискуссии, мозговой штурм.Все ученики успешно выступали с монологами и диалогами, преодолевая коммуникативный барьер.

Также, на формирующем этапе эксперимента учитывались следующие принципы работы: задания должны вызывать интерес у ученика и стремление его выполнить; задачи должны быть четко организованы и сформированы; работа должна проводиться в дружелюбной и творческой атмосфере; если ученик чувствует себя свободно, ему легче будет вступить в коммуникацию.

Контрольный этап эксперимента подразумевал систематизацию, обобщение результатов работы, итоговую оценку навыков говорения и оценку мотивации к изучению иностранного языка.

На контрольном этапе эксперимента была проведена повторная оценка навыков монологической и диалогической речи.

Для оценки сформированности навыков монологической и диалогической речи были выделены такие же критерии, как и на констатирующем этапе эксперимента.

Ученикам было предложено составить монолог на тему: «Му favorite time of the year». На контрольном этапе в ходе итоговой проверки навыков монологической речи 33% учащихся получили оценку «отлично, 50% учащихся получили оценку «хорошо», 17% учащихся получили оценку

«удовлетворительно», оценку «неудовлетворительно» не получил никто. испытуемых получили низкий балл.

По результатам исследования был сделан вывод, что учащиеся более успешно справились с заданием после проведения формирующего этапа эксперимента.

Далее ученикам было предложено составить диалог. В ходе проверки навыков диалогической речи 33% учащихся получили оценку «отлично», 50% учащихся получили оценку «хорошо», 17% учащихся справились с заданием на «удовлетворительно». Все ученики активно принимали участие в диалоге, коммуникативный барьер отсутствовал.

Таким образом, по результатам исследования был сделан вывод, что учащиеся более успешно справились с заданием после проведения формирующего этапа эксперимента.

Для того чтобы понять отношение учащихся к обучению иностранному языку и мотивацию учащихся после формирующего этапа эксперимента, на контрольном этапе эксперимента было проведено повторное анкетирование. В ходе обработки результатов анкетирования, было обнаружено, что уровень мотивации к изучению английского языка у 50% испытуемых – высокий, у 33% испытуемых – средний, у 17% испытуемых – низкий.

Таким образом, мотивация учащихся к обучению иностранного языка после проведения формирующего этапа эксперимента, выросла, что говорит об эффективности предложенного комплекса упражнений.

**Заключение.** В ходе проведенного исследования были рассмотрены теоретические основы проблемы коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению учащихся среднего звена и сделаны основные выводы.

Говорение представляет собой продуктивный вид речевой деятельности. Посредством говорения осуществляется устное вербальное общение. Цель говорения – развитие у учащихся способности в соответствии с их реальными потребностями и интересами осуществлять устное речевое общение в разнообразных ситуациях

Говорение как вид речевой деятельности в условиях речевого общения имеет такие особенности как: мотивированность, целенаправленность, активность, связь с личностью, ситуативность, самостоятельность.

В процессе обучения иноязычному говорению учащиеся сталкиваются с различными трудностями и проблемами, которые принято называть коммуникативными барьерами. Учеными выделяются различные причины возникновения коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению: проблемы, связанные с трудностью понимания речи на иностранном языке; проблемы, связанные со способностью человека говорить на иностранном языке; проблемы, связанные с различием между родной культурой и традициями страны, язык которой изучается; проблемы, связанные в отсутствии речевой практики; психологические проблемы.

Для преодоления коммуникативных барьеров при изучении иностранного языка можно применять различные способы: интерактивные методы обучения, личностно-ориентированный подход, активное использование социокультурного аспекта преподавания иностранного языка.

Среди методов и приемов в преодолении коммуникативного барьера выделяются следующие: метод кейс-стади (casestudy), ролевые игры, работа в парах, учет индивидуальных особенностей, создание благоприятного психологического климата, групповая работа.

В рамках данной работы была проведена опытно-экспериментальная работа по преодолению коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению на базе школы №67 г. Саратова. В исследовании приняли участие ученики 7-го класса в составе 12 человек.

Опытно-экспериментальная работа включала в себя несколько этапов.

На первом этапе эксперимента (констатирующем) была проведена первоначальная оценка навыков сформированности монологической и диалогической речи учащихся и оценка мотивации к изучению языка испытуемых. В ходе данного этапа эксперимента был сделан вывод, что навыки говорения учащихся развиты слабо, присутствует коммуникативный

барьер, также уровень мотивации к изучению иностранного языка недостаточен.

Ha втором этапе эксперимента (формирующем) был применен разработанный комплекс, который представляет совокупность упражнений, направленных на преодоление коммуникативного барьера в процессе обучения 7 класса. говорению учащихся Проведены занятия использованием уникальных приёмов. В ходе данного этапа эксперимента ученикам предлагались различные виды работ в рамках изучаемых тем: ролевые игры; метод кейс-стади (casestudy), метод проектов, дискуссии, мозговой штурм.

На третьем, контрольном этапе эксперимента, был проведен итоговый контроль знаний и повторная оценка мотивации к изучению иностранного языка после формирующего этапа эксперимента. Полученные результаты были систематизированы, обобщены и сделан вывод, что после проведенного обучения с использованием комплекса упражнений для преодоления коммуникативного барьера в процессе обучения иноязычному говорению ученики показали высокие результаты, все успешно выступили с монологами и диалогами, также в ходе повторного анкетирования, был сделан вывод, что уровень мотивации к изучению иностранного языка вырос.

Таким образом, предложенные приёмы доказали свою эффективность.