

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка
и методики его преподавания

**ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

Студентки 4 курса 414 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиль – «Иностранный язык»
факультета иностранных языков и лингводидактики

Мирзоян Шагане Артуровны

Научный руководитель
доцент кафедры английского языка и
методики его преподавания
канд. пед. наук

дата, подпись

И.М. Хижняк

Зав. кафедрой
английского языка
и методики его преподавания
канд. пед. наук, доцент

дата, подпись

Г.А. Никитина

Саратов 2022 год

Введение. *Актуальность предпринятого исследования* обусловлена насущной необходимостью внедрения дистанционного формата обучения в образовательный процесс, который возможен только с применением интерактивных способов обучения и информационно-коммуникационных технологий, а также тем фактом, что с каждым годом в современном обществе возрастает роль иностранных языков, вследствие чего появляется большое количество новых средств обучения.

Объект исследования: процесс развития коммуникативной компетенции с помощью применения информационно-коммуникационных технологий в процессе дистанционного обучения иностранному языку.

Предмет исследования: информационно-коммуникационные технологии и их методический потенциал

Цель исследования: изучить возможности эффективного использования информационно-коммуникационных технологий на дистанционных уроках английского языка с целью повышения коммуникативной компетенции обучающихся.

Гипотеза исследования: предполагается, что интерактивные образовательные ресурсы, также называемые ИКТ-технологиями, могут стать эффективным инструментом преподавания на дистанционных уроках английского языка, а также повысить уровень владения языковым материалом.

Выдвинутая гипотеза предполагает решение следующих *задач*:

1. Изучить научную литературу по проблеме исследования;
2. Проанализировать дефиниции терминов “дистанционное обучение”, “образовательная среда”, “информационное пространство”, “ИКТ”;
3. Раскрыть понятие “информационно-коммуникационные технологии”, выявить их формы и функции;
4. Изучить роль современных ИКТ-технологий в преподавании английского языка;
5. Изучить современные платформы для дистанционного обучения, их функции и методические возможности;
6. Выделить положительные и отрицательные аспекты использования информационно-коммуникационных технологий и платформ в процессе обучения иностранному языку;
7. Рассмотреть возможности использования ИКТ-технологий на дистанционных уроках английского языка в средней школе;

8. Провести опытно-экспериментальную проверку по диагностированию использования интерактивных технологий на дистанционных уроках английского языка в средней школе.

Методы исследования. В соответствии с характером поставленных задач и с учетом специфики проблемы использовались следующие методы исследования: критический анализ научной и методической литературы по проблеме, описательный и дистрибутивный методы, реферирование, конспектирование, методы сравнительного, текстового и количественного анализа, обобщение.

Методологическая и теоретическая база исследования. В основу данного исследования легли научные труды последних лет, таких авторов как Е. С. Полат, Шевченко О. И., Смирнова В. А., Рословцева М. Ю., Адулкарим М., Дэвис Т., Итон С. И., Гринер С. и др.

Научная новизна исследования определяется проведением опытно-экспериментальной проверки по диагностированию использования интерактивных технологий на дистанционных уроках английского языка в средней школе, а также всесторонним анализом проведенного эксперимента.

Теоретическая значимость исследования заключается в обосновании необходимости рассмотрения феномена дистанционного образования и участия информационно-коммуникационных технологий в нем.

Практическая значимость работы состоит в возможности использования результатов исследования в проведении лекций и семинаров по методике преподавания английского языка, а также в практическом использовании ИКТ-технологий на дистанционных уроках.

Структура исследования: Настоящая работа состоит из введения, двух глав основного текста, заключения, списка использованных источников и приложения. Во введении обоснована актуальность исследуемой проблемы, сформулированы объект и предмет, определены цель, задачи и методы исследования.

В первой главе рассмотрена сущность понятий “дистанционное образование” и “информационно-коммуникационные технологии”, изучена роль современных ИКТ-технологий в преподавании английского языка, изучены современные платформы для дистанционного обучения, их функции и методические возможности, выделены положительные и отрицательные аспекты использования информационно-коммуникационных технологий и платформ в процессе обучения иностранному языку, рассмотрены возможности использования ИКТ-технологий на дистанционных уроках английского языка в средней школе.

Во второй главе проведена опытно-экспериментальная проверка по диагностированию использования интерактивных технологий на дистанционных уроках английского языка в средней школе.

В заключении подводится итог проведенной работы, формулируются общие выводы исследования.

Основное содержание. В первой главе «Теоретические и методологические основы и современное состояние использования ИКТ в процессе дистанционного обучения» проведен всесторонний анализ понятия «дистанционное обучение», а также определен методический потенциал использования информационно-коммуникационных технологий на дистанционных уроках английского языка.

Повсеместное развитие Интернета, приведшее к технологической революции во всех областях нашей жизни, затронула и сферу преподавания. В настоящее время ИКТ приобретают все большую привлекательность в преподавании и изучении иностранных языков, поскольку все больше педагогов используют данные технологии с целью оптимизации процесса образования и передачи знаний.

Выявлено, что дистанционное обучение, являясь социальным явлением, возникшим, существующим и активно развивающимся в современном мире, закрывает все потребности реализации на практике компонентов образовательного процесса: образовательные цели, программы обучения, методологические принципы. Ресурсами интеграции образования в дистанционном формате можно назвать ИКТ-технологии или разнообразные варианты передачи дифференцируемых видов необходимой информации – телевизионных, почтовых и других сетей связи.

ИКТ оказывают заметное влияние на качество процесса преподавания и обучения. Конкретно говоря, ИКТ могут улучшить преподавание и обучение благодаря динамичному, интерактивному и увлекательному содержанию; они могут предоставить реальные возможности для индивидуального обучения.

Актуальные технологии образования подразумевают как участие в работе технологичных гаджетов и электронных устройств, эксплуатацию программ тестирования и презентаций, так и комплекс методов, направленных на наиболее результативное совершенствование эмпирических навыков, а также всестороннее развитие интеллектуальных способностей учеников.

Содействие обучающимся как субъектам образовательной деятельности представляет собой одно из наиболее важных качеств дистанционного образования. Согласно исчерпывающему анализу теоретических и программно-методических материалов с уверенностью можно утверждать, что в настоящее время из-за исследований дистанционного обучения и места ИК-технологий в нем, обосновываются эргономичные возможности дистанционного образования как системы в целом.

Грамотно организованная работа в процессе интегрирования информационно-коммуникационных технологий в дистанционное образование позволяет выстроить эффективно функционирующую двустороннюю деятельность между преподавателем и учеником.

Но на практике дистанционное образование отличается рядом минусов, что затрудняет интеграцию ИК-технологий в процесс обучения:

- 1) Сокращение количества потенциальных учеников из-за отсутствия возможности подключения к дистанционному формату образования;
- 2) Недостаточность знаний в области компьютерной практики;
- 3) Недостаточность личного взаимодействия и поля для дискуссии;
- 4) Недостаточная техническая оснащенность.

Очевидно, необходима такая организация занятий, которая обеспечила бы учащимся активную работу в течение всего урока, активное овладение материалом и контроль за тем, как усваивается этот материал; при работе дома – повторение и закрепление пройденного в различных ситуациях и обильное чтение литературы, и при этом закрывала существующие минусы дистанционных занятий. Для осуществления этого изучаемый на уроке материал может представляться с помощью информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых интерактивными сайтами. Наглядность изучаемой темы позволяет усваивать информацию куда эффективнее. Следует отметить, что нужда долговременного удерживания заинтересованности в образовании требует от создателей дистанционных технологий свежих разработок, позволяющих сделать учебу увлекательной и амбициозно настроенной.

Основываясь на научных статьях и опросах, можно сделать вывод о том, что интерактивные образовательные средства на данный момент являются эффективным дополнением к традиционной форме обучения. В периоды, когда очное обучение является невозможным, дистанционное обучение с использованием интерактивных технологий может являться альтернативным способом проведения уроков, предоставляя ученикам возможность продолжать обучение с использованием виртуальных досок и электронных версий учебников.

Также важно отметить, что мультимедийные средства и Интернет-ресурсы предоставляют преподавателю множество возможностей разнообразить свой урок и сделать его более насыщенным и интересным для обучающихся.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по выявлению методического потенциала интерактивных образовательных ресурсов и платформ на дистанционных уроках английского языка»

была проведена опытно-экспериментальная проверка по выявлению методического потенциала дистанционных уроков и участия ИК-технологий в них. Экспериментальной базой послужило образовательное учреждение МОУ СОШ №11 г. Волгограда. Сроки проведения эксперимента: октябрь-декабрь 2021 г.

Цель экспериментального исследования – провести анализ процесса и способов организации дистанционных уроков у учеников 7 класса, а также возможностей интеграции информационно-коммуникационных технологий в дистанционные уроки.

Исследование проводилось в три этапа:

– на первом этапе (констатирующий эксперимент) была проведена первоначальная оценка знаний учащихся при использовании традиционных методов преподавания без включения интерактивных технологий в дистанционный урок английского языка;

– на втором этапе (формирующий эксперимент) были проведены дистанционные занятия с использованием интерактивных технологий для анализа эффективности применения ИКТ-технологий на уроках английского языка;

– на третьем этапе (контрольный эксперимент) был проведён итоговый контроль знаний после формирующего этапа эксперимента. Полученные результаты были систематизированы, обобщены.

Рассмотрим этапы проведенного исследования более подробно.

На констатирующем (диагностическом) этапе проводилась первоначальная оценка уровня владения языковым материалом. Для этого провели входное тестирование, позволяющее оценить приблизительный уровень знаний учащихся в начале седьмого года обучения в школе по предмету «английский язык». Первичная диагностика проводилась в режиме реального времени, с помощью программы Zoom. Тест оценивал знания учащихся по разделам грамматики и лексики. На выполнение теста учащимся было отведено сорок минут. Каждый учащийся оценивался по 5-ти балльной шкале:

«5» – отлично, «4» - хорошо, «3» - удовлетворительно», «2» - неудовлетворительно.

Исходя из результатов анализа был сделан вывод, что в 7А классе оценку «5» получил 1 ученик, оценку «4» получили 5 учеников, оценку «3» получили 3 ученика, оценку «2» получили 2 ученика. В 7Б классе оценку «5» получили 2 ученика, оценку «4» получили 3 ученика, оценку «3» получили 2 ученика, оценку «2» получили 3 ученика.

На формирующем этапе эксперимента была проведена серия из нескольких уроков по одинаковым темам в каждом из двух 7 классов. Для проверки гипотезы, уроки английского языка различались

относительно подхода – в 7А классе использовались интерактивные технологии на уроках, в то время как в 7Б классе уроки проходили без использования интерактивных технологий, с единоличным применением учебного пособия.

На базе проведения опытно-экспериментального исследования в 7 классе используется пособие Spotlight 7. Учебник рассчитан на 3 часа в неделю в общеобразовательных организациях. Имеет четкую модульную структуру. Несмотря на обширный комплект материалов в самом УМК, было выявлено, что его наполнение не способно закрыть все методические цели по преподаванию на среднем этапе школы.

Работа началась с изучения 7 классами 2 модуля учебной программы. Как упоминалось ранее, подход к изучению новой информации отличался в 7А и 7Б классе. Так, в 7Б классе учеников попросили выучить новую лексику к последующему диктанту самостоятельно, в то время как в 7А классе было предложено изучение новых лексем из текста Bookworms с помощью интерактивной технологии Quizlet. Данная интерактивная платформа смогла существенно повысить качество изучаемого лексического материала благодаря возможности использования карточек с терминами на одной стороне и графическим изображением на другой.

Следующим шагом в изучении нового модуля стало выполнение упражнений, нацеленных на повторение и закрепление грамматического материала, в частности, изучение времени Past Simple. Был выявлен существенный минус пособия Spotlight 7, он заключается в отсутствии таблиц с основными правилами изучаемого грамматического времени.

Для исправления данного минуса, мы добавляли дополнительные методические пособия, такие как Focus 2 и Solutions. Помимо механической отработки грамматического времени, на страницах учебников одновременно представлены таблицы с основными правилами, а также несколько заданий для отработки, что позволяет оптимизировать время на выполнение заданий и не тратить ресурс на поиск дополнительной информации в других справочниках или интернете, как в случае с основным пособием Spotlight 7. Дополнительные материалы из учебников используются для обогащения рабочего процесса и направлены на повышение коммуникативной компетенции учащихся.

Для оптимизации процесса, на уроках в 7А классе, нами была задействована интерактивная доска Miro, в интерфейсе которой присутствует возможность добавления нескольких многостраничных PDF-файлов, а также их одновременный просмотр на закрепленном фрейме. С 7Б классом мы работали с учебными пособиями через Zoom. Во время работы возникли некоторые трудности. Например, при демонстрационном изображении экрана была возможность добавлять какие-либо надписи и

комментарии, однако, при скроллинге страницы все надписи меняли свою дислокацию, что вызывало существенные затруднения на уроке.

Также с помощью интерактивной доски Miro, нами было создано несколько презентаций, где наглядно были показаны временные отрезки употребления времени Past Simple и грамматической конструкции *used to*. Помимо грамматических времен, объяснение и сравнение временных конструкций также облегчается для понимания с помощью принципа наглядности и нескольких упражнений для вывода правила использования. В данном случае вместо механической отдельной отработки грамматической конструкции *used to* и времени Past Simple, мы с учениками 7А класса смогли параллельно разобрать особенности данных грамматических категорий, а также выполнить несколько упражнений из других учебных пособий.

В рамках повышения коммуникативной компетенции учащихся нами были использованы видеоматериалы, так как данный вид работы помогает развивать фонетический аспект изучения английского языка. Плюсом использования видеозаписей является их наглядность, что позволяет дольше удерживать внимание учеников. Одной из наиболее полезных интерактивных платформ для учителей, является образовательная платформа ISLCollective, использованная нами во время уроков в 7А классе. Возможность создания собственных модульных заданий является несомненным преимуществом данной информационно-коммуникационной технологии. Так, для закрепления темы урока Past Simple, ученикам 7А класса было предложено выполнить задания по мотивам известной серии фильмов “Гарри Поттер”. Закрепление грамматического материала на практике с помощью предпочитаемых учениками фильмов позволяет поддерживать высокий уровень мотивации и интерес к изучению английского языка.

Имплементировать использование Интернет-ресурсов в классический урок можно по-разному, так это зависит от типа Интернет-ресурса. Так, в рамках уроков нами был задействован веб-ресурс “British Council Learn English”. При выполнении заданий в домашних условиях, учащиеся отправили скриншот со своими результатами для оценивания их работы.

На контрольном этапе эксперимента была проведена повторная оценка знаний учащихся с помощью диагностического тестирования. Для тестирования были выбраны тестовые варианты, входящие в УМК Spotlight 7. Выбор данного тестового буклета позволяет оценить знания как учеников 7А класса, на уроках которых были применены интерактивные технологии, так и учеников 7Б класса, уроки которых проходили в традиционном, хоть и дистанционном формате.

Из результатов исследования можно сделать вывод, что ученики 7А класса успешно справились с

тестом, оценку «5» получили 5 учеников, оценку «4» получили 4 ученика, оценку «3» получили 2 ученика. Результаты исследования в 7Б классе значительно отличаются – оценку «5» получили 2 ученика, оценку «4» получили 2 ученика, оценку «3» получили 4 ученика, оценку «2» получили 2 ученика.

Таким образом, по результатам исследования можно сделать вывод, что учащиеся 7А класса справились с контрольным тестированием после проведения формирующего этапа эксперимента более успешно, чем учащиеся 7Б класса.

В ходе исследования было выявлено, что использование ИКТ-технологий на дистанционных уроках английского языка способствует повышению уровня владения языковым материалом. Использование интерактивных технологий способствует повышению интенсивности учебного процесса и обеспечивает многообразие форм взаимодействия между его участниками.

Экспериментально доказано, что информационно-коммуникационные технологии являются эффективным педагогическим инструментом в процессе дистанционного обучения английскому языку.

Заключение. Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы.

1. Дистанционное образование является социальным явлением, возникшим, существующим и активно развивающимся в современном мире. Компьютеризация общества в значительной степени повлияла на процесс образования, что способствовало появлению в образовательном процессе большого количества интерактивных способов обучения. Данный вид образования способен закрыть все потребности реализации на практике компонентов образовательного процесса: образовательные цели, программы обучения, методологические принципы. Уроки проводятся в дистанционном формате.

2. У дистанционного обучения можно выделить как ряд плюсов, так и минусов. К плюсам можно отнести удобство получения образования в зависимости от благоприятного темпа и часового пояса, доступность и наглядность необходимой информации благодаря ИКТ-технологиям и интерактивным инструментам преподавания, относительная дешевизна сравнительно очной и очно-заочной формы обучения, отсутствие субъективности относительно оценок. К минусам можно отнести недостаточность знаний в области компьютерной практики, сокращение количества потенциальных учеников, недостаточность личного взаимодействия, недостаточность знаний в области компьютерной практики. Ресурсами интеграции образования в дистанционном формате можно назвать ИКТ-технологии или разнообразные варианты передачи дифференцируемых видов необходимой информации – телевизионных, почтовых и других сетей связи.

3. В ходе исследования было выявлено, что использование ИКТ-технологий на дистанционных

уроках английского языка способствует повышению уровня владения языковым материалом. Использование интерактивных технологий способствует повышению интенсивности учебного процесса и обеспечивает многообразие форм взаимодействия между его участниками.

Таким образом, полученные выводы позволяют утверждать, что исходная гипотеза исследования оказалась верной. Вместе с тем следует отметить, что поставленные задачи решены и цель исследования достигнута. Перспективным направлением в развитии темы исследования можно назвать выработку методических рекомендаций по внедрению информационно-коммуникационных технологий в процесс дистанционного обучения иностранному языку в средней школе.