

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Методы профилактики и разрешения межличностных
конфликтов в школе между учащимися подросткового возраста**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 442 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Стриганковой Ольги Дмитриевны

Научный руководитель

доктор психол. наук, профессор



И.Е. Гарбер

Зав. кафедрой

д.психол.н., профессор

Р.М. Шамионов

Саратов 2022

Введение. Актуальность. В настоящее время в обществе наблюдается социально-экономическое расслоение. Степень расслоения в современной России превосходит допустимые в нормальном обществе. Социальные лифты неэффективны, и их пропускная способность невелика. Это приводит к тому, что происходит нарастание социального напряжения, конфликтности и числа нарушений в межличностных отношениях.

Современные люди отличаются от своих сверстников из предыдущих поколений рядом особенностей в социально-психологическом плане (интеллектуальные возможности, эмоциональность, особенности волевой сферы личности).

Часто появляются такие индивидуальные качества, как эмоциональные и волевые свойства, возможности в интеллектуальной сфере, также имеются особенности в усвоении нравственных ценностей общества. В системе межличностных отношений люди реализуют себя, отдавая обществу воспринятое в нем.

Межличностное общение современным детям все также важно, как и у их сверстников ранее. Однако, в настоящее время общение появляется новая форма общения - социальные сети, которая частично заменяет детям живое.

Также многие подростки «за» онлайн образование. Исходя из этого, у современных детей меньше времени на межличностное взаимодействие, тем самым, когда это общение возникает, то могут возникать конфликты (из-за дефицита опыта взаимодействия).

Современные школы не всегда способны воплотить в жизнь процесс профилактики разрешения межличностных конфликтов между: школьниками; учителями и школьниками; учителями; учителями и родителями; администрации школы с учителями и родителями.

Согласно ФГОС выпускнику образовательного учреждения необходимо показывать уважительное отношение к мнению окружающих людей, вести конструктивный диалог, достигать в межличностных отношениях

взаимопонимания и взаимодействия. Тем самым происходит профилактика конфликтного поведения между заявленными группами.

Многие педагоги и психологи (Л. И. Божович, Л. С. Выготский, А. Н. Прихожан, Д. И. Фельдштейн, Н. В. Гришина) отмечают, что общение является наиболее значимой деятельностью, которая определяет стороны поведения и развития личности ребенка.

Практика показывает, что межличностное взаимодействие вызывает затруднение у некоторых обучающихся, нередко взамен этому возникают конфликты. Данному вопросу посвящено достаточно много работ, однако, малая часть исследует методы профилактики, а не коррекции.

Все это определяет актуальность нашей темы: «Методы профилактики и разрешения межличностных конфликтов в школе между учащимися подросткового возраста».

Объектом исследования выступает межличностный конфликт в школе между обучающимися подросткового возраста.

Предмет исследования – методы профилактики и разрешения межличностных конфликтов в школе между обучающимися подросткового возраста.

Целью нашей выпускной квалификационной работы является изучение методов профилактики и разрешения межличностных конфликтов в школе между обучающимися подросткового возраста.

Гипотезой исследования выступило предположение о том, что для профилактики и разрешения межличностных конфликтов в школе необходимо развивать некоторые стили межличностного взаимодействия, при этом:

1. Будут выявлены взаимосвязи между: приспособлением в конфликтах и подчиняемым и зависимым стилями межличностного общения;
2. Корреляционные взаимосвязи имеет сотрудничество и альтруистический стиль межличностного общения;
3. Компромисс в решении конфликтов имеет корреляционную взаимосвязь с дружелюбным стилем общения;

4. Разработанный комплекс коррекционных мероприятий будет эффективно содействовать профилактике и разрешению межличностных конфликтов в школе.

Для достижения цели и доказательства гипотезы выпускной квалификационной работы, сформулируем ряд **задач**:

1. Дать психолого-педагогическую характеристику межличностных конфликтов в школе между обучающимися подросткового возраста;
2. Выявить специфические особенности межличностных конфликтов подростков в школе;
3. Выделить основные методы диагностики, профилактики и разрешения межличностных конфликтов в школе;
4. Организовать и провести эмпирическое исследование профилактики и разрешения межличностных конфликтов в школе.

Нами использовались следующие **методы** исследования: теоретический анализ литературы, обобщение, систематизация, экспериментальное исследование.

Для диагностики нами были использованы следующие **методики**:

1. «Стиль конфликтного поведения» К.Томаса
2. «Методика диагностики межличностных отношений» Т. Лири
3. Диагностика коммуникативного контроля М. Шнайдера
4. Модифицированный опросник для идентификации типов акцентуации характера у подростков А. Е. Личко.

Базой проведения исследования является колледж - интернат для инвалидов и лиц с ОВЗ. Всего в исследовании приняли участие 50 подростков в возрасте 14-16 лет.

Практической значимостью данного исследования является всестороннее изучение методов профилактики и разрешения межличностных конфликтов между учащимися подросткового возраста, а также практическое исследование заявленной проблемы, что может помочь учителям, родителям и

администрации школы в построении образовательного и воспитательного процесса.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав (первая содержит 3 параграфа, а вторая – четыре), заключения, списка использованных источников и приложений. Общий объем работы: 57 страниц. Список использованных ресурсов содержит 40 наименований. В работе использовано 2 приложения.

Основное содержание работы. Первая глава «Теоретические основы профилактики и разрешения межличностных конфликтов в школе между учащимися подросткового возраста»

Научное сообщество считает подростковый возраст одним из самых сложных периодов в развитии личности человека. В это время происходит перестройка всех ее составляющих, а также происходит активное формирование новообразований, закладываются основы поведения, развиваются нравственные представления и социальные установки. Согласно возрастной периодизации, подростковый возраст является периодом с 11-12 до 15-16 лет

В данном возрастном периоде происходит развитие всех областей когнитивной сферы личности человека. Некоторыми исследователями подростковый возраст определяется как кризисный. Современные подростки достаточно часто пользуются возможностями сети Интернет, что оказывает влияние на развитие их личности.

Понятие «конфликт» в психологической литературе используется достаточно часто. В широком смысле, конфликт – это проблемы в межличностном общении, внутриличностные переживания человека, некоторые кризисные явления, а также столкновения алгоритмов решения ряда учебных задач школьниками. Одной и важной особенностью конфликта является характер потребности человека, за удовлетворение которой человек борется.

Конфликт имеет как конструктивные, так и деструктивные функции. В зависимости от отношения положительных и отрицательных компонентов выделяются положительные и отрицательные последствия. Исходя из этого, конфликты систематизируются в зависимости от степени разработанности способов разрешения сложившейся ситуации.

Вторая глава «Эмпирическое исследование профилактики и разрешения межличностных конфликтов подростков в школе»

В группе подростков доминирующим стилем конфликтного поведения является уклонение у 38% респондентов, приспособливаются к ситуации 22% подростков.

Конфронтацию как ведущий стиль показали 18% обучающихся, сотрудничество доминирует у 14% подростков и 8% респондентов продемонстрировали доминирование компромисса как ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации.

Исходя из результатов данного исследования, мы разделили группу подростков на две: экспериментальную (подростки, которые выбирают в качестве ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации уклонение и конфронтацию) и контрольную (подростки, которые выбирают в качестве ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации приспособление, сотрудничество и компромисс). В экспериментальной группе оказалось 28 подростков, а в контрольной – 21.

В экспериментальной группе преобладают эгоистический и подозрительный стиль межличностного общения, а в контрольной – подчиняемый и зависимый.

По результатам исследования коммуникативного контроля выявлено, что наибольшее распространение в обеих группах нашел средний уровень. Подростки на данном уровне характеризуются непосредственностью, искренностью по отношению к другим людям. При этом, дети достаточно сдержаны в эмоциональных проявлениях, адекватно соотносят собственные реакции с поведением окружающих людей.

Результаты корреляционного анализа позволили нам сделать следующие выводы.

При уклонении подростки часто обособляются от других, критично относятся к мнению других, склонны к иронизированию. Чем больше подростки слабовольны, покорны, редко являются уверенными в себе и любезны с окружающими в принятии решений, ищут во всех своих действиях социальное одобрение, тем чаще они приспосабливаются к другому человеку в межличностном конфликте. Данный стиль взаимодействия в межличностном конфликте выбирают подростки с крайней изменчивостью настроения, особой эмоциональностью по отношению ко всему окружающими. Вместе с этим, тревожные подростки достаточно редко уклоняются от конфликтов, напротив, они часто идут на конфликт осознанно.

Подростки тем чаще выбирают конфронтацию, чем больше они любезны с окружающими людьми и меньше готовы им помогать. Также в структуре личности подростков наблюдается властный и деспотичный характер, который по своей структуре является весьма эгоистичным. Все эти проявления в совокупности определяют подростков как враждебные и жесткие по отношению к окружающим людям. При совокупности всех этих факторов, подростки чаще всего выбирают конфронтацию в качестве ведущего стиля поведения в межличностном конфликте.

Такой стиль поведения в конфликтной ситуации как сотрудничество выбирают подростки, склонные к гиперответственности, принятии на себя ответственности не только за свои поступки, но и за поступки других людей. Такой вид взаимоотношений в конфликте не свойственны авторитарным подросткам с низким уровнем коммуникативного контроля.

К компромиссу больше склонны дружелюбные или подчиняемые подростки, то есть те, кто старается «быть хорошим» для всех и быть склонным при этом к самоунижению, часто уступает другим, в этом они достаточно часто считают себя зависимыми.

По результатам исследования на констатирующем этапе мы выяснили, что у подростков имеются некоторые проблемы, связанные с построением адаптивных стратегий поведения в межличностном конфликте. Для профилактики и разрешения межличностных конфликтов в подростковой среде нами была составлена программа «Нет конфликтам!». Длительность курса занятий – программа рассчитана на 13 занятий. Продолжительность каждого занятия – 35- 45 мин., одно занятие в неделю.

Акцентуация характера является неизменным компонентом личности любого человека. На контрольном этапе мы не исследовали данный показатель.

После проведения коррекционной работы они стали реже выбирать такие стили поведения в конфликтной ситуации как уклонение и конфронтация, выбирая сотрудничество и компромисс. На контрольном этапе подростки показали меньший уровень авторитарности, эгоистичности, агрессивности, подозрительности, подчиняемости и зависимости в межличностных взаимоотношениях, нежели это было выявлено на констатирующем этапе. Подростки стали более дружелюбными, они чаще контролируют свои высказывания и стремятся помочь окружающим их людям.

Заключение. Согласно ФГОС выпускнику образовательного учреждения необходимо показывать уважительное отношение к мнению окружающих людей, вести конструктивный диалог, достигать в межличностных отношениях взаимопонимания и взаимодействия. Тем самым происходит профилактика конфликтного поведения между заявленными группами.

Многие педагоги и психологи (Л. И. Божович, Л. С. Выготский, А. Н. Прихожан, Д. И. Фельдштейн, Н. В. Гришиной) отмечается, что общение является наиболее значимой деятельностью, которая определяет стороны поведения и развития личности ребенка.

Под межличностным конфликтом понимается конфликт между отдельными субъектами в процессе из психологического и социального взаимодействия. Межличностный конфликт в группе является противоречием,

возникающим в отдельных ситуациях у субъектов, когда они начинают воспринимать какое-либо событие как проблему с психологической составляющей, требующей разрешения. Межличностный конфликт имеет ряд особенностей:

1. Присутствие противоречий, которые являются значимыми для всех конфликтующих;
2. Необходимость преодоления сложившихся противоречий как средства налаживания взаимоотношения между всеми участниками конфликтной ситуации;
3. Активность со стороны участников, направленная на достижение собственных целей.

Подростковый возраст является возрастным периодом с 11-12 лет и до 15-16 лет, однако данная трактовка является весьма размытой и понимается разными психологами по-разному. В данном возрастном периоде происходит развитие всех областей когнитивной сферы личности человека. Некоторыми исследователями подростковый возраст определяется как кризисный.

После теоретического анализа данной проблемы, мы организовали эмпирическое исследование. Для диагностики нами были использованы следующие методики:

1. «Стиль конфликтного поведения» К.Томаса
2. «Методика диагностики межличностных отношений» Т. Лири
3. Диагностика коммуникативного контроля М. Шнайдера
4. Модифицированный опросник для идентификации типов акцентуации характера у подростков А. Е. Личко.

Для обнаружения взаимосвязей между стилем конфликтного поведения и характером межличностных взаимоотношений в школе между учащимися подросткового возраста использовался коэффициент ранговой корреляции Спирмена. Для обнаружения статистически значимых различий на констатирующем и контрольном этапах использовался t-критерий Стьюдента.

Мы разделили группу подростков на две: экспериментальную (подростки, которые выбирают в качестве ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации уклонение и конфронтацию) и контрольную (подростки, которые выбирают в качестве ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации приспособление, сотрудничество и компромисс). В экспериментальной группе оказалось 28 подростков, а в контрольной – 21. После проведения коррекционной работы, большинство испытуемых из экспериментальной группы показали доминирование сотрудничества и компромисса при решении конфликтных ситуаций.

В экспериментальной группе на констатирующем этапе преобладают эгоистический и подозрительный стиль межличностного общения, а в контрольной - подчиняемый и зависимый стили. Для сравнения, на контрольном этапе у экспериментальной группы доминирует эгоистический и альтруистический стили.

На констатирующем этапе в обеих группах доминирует средний уровень коммуникативного контроля, на контрольном – высокий.

После проведения коррекционной работы подростки из экспериментальной стали реже выбирать такие стили поведения в конфликтной ситуации как уклонение и конфронтация, выбирая сотрудничество и компромисс. На контрольном этапе подростки показали меньший уровень авторитарности, эгоистичности, агрессивности, подозрительности, подчиняемости и зависимости в межличностных взаимоотношениях, нежели это было выявлено на констатирующем этапе. Подростки стали более дружелюбными, они чаще контролируют свои высказывания и стремятся помочь окружающим их людям. Эти результаты подтвердились данными математической статистики.

Также наше исследование содержит результаты корреляционного анализа между различными характеристиками подростков из экспериментальной группы. Выбор того или иного стиля поведения в конфликтной ситуации зависит от личностных особенностей подростка, а также уровня их

коммуникативного контроля и характера межличностного взаимодействия в группе сверстников.

Таким образом, мы доказали гипотезу и достигли цели выпускной квалификационной работы.