

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у  
студентов разных специальностей медицинского колледжа**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 442 группы  
Направления 44.03.02 Психолого- педагогическое  
образование, Психология образования  
Факультета психолого-педагогического и специального образования

**Рубан Олеси Владимировны**

Научный руководитель

к.пед.н., доцент

\_\_\_\_\_ Т. В. Хуторянская

подпись, дата

Зав. кафедрой

д.пс.н., профессор

Р. М. Шамионов

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Саратов 2022

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа является сложной и значимой проблемой, она недостаточно разработана и изучена, поэтому мы выбрали для дипломного исследования тему: «Особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа».

В наши дни, в период пандемии и большой нагрузки на медицинских работников эмоциональный интеллект и эмпатия занимают ведущее место в свойствах личности медицинского работника. Язык эмоций - это первый способ общения людей друг с другом. Эмоции представляют собой протяженные во времени внутренние регуляции деятельности человека. Эмоции у человека порождают робость, страх, удовольствие и неудовольствие. Мы все ежедневно испытываем эмоции, но при просьбе охарактеризовать их, многие из нас будут испытывать трудности.

Профессиональные качества медицинского работника закладываются на этапе обучения. В Российских федеральных государственных образовательных стандартах медицинского образования по направлению «Лечебное дело» и «Сестринское дело» навыки общения с пациентами и их родственниками внесены в число обязательных компетенций медицинского работника [16]. Высокий эмоциональный интеллект делает медицинских работников более стрессоустойчивыми. Эмоциональный интеллект – способность воспринимать и понимать проявления личности, которое выражается в эмоциях. И возможность управлять эмоциями опираясь на интеллектуальные процессы. Кроме того, существуют особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа.

Нам хотелось бы объяснить особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа, актуальность теоретического и практического исследования эмоционального

интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа, глубже разобраться в этой проблеме и разработать рекомендации по повышению уровня эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа.

Изучением проблемы эмоционального интеллекта занимались такие авторы как: Чарлз Дарвин [10], Зигмунд Фрейд [26], Эдвард Торндайк [14], Дэвид Вэкслер [11], Дэниел Гоулман [15].

Изучением эмпатии занимались: Эдвард Титченер, Теодор Липпс [33], В.В. Бойко [5], К. Роджерс, А. Б. Орлов, Э. Эпштейн [32].

Эмпирические исследования на тему выявления особенностей эмоционального интеллекта и эмпатии в российской и зарубежной психологической науке проводятся крайне редко. Российские авторы, занимавшиеся такими исследованиями – М.В. Ветлужская, А.А. Абрамова, К.Г. Сердакова, Е.Е. Быкова [15]. На сегодняшний день есть несколько исследований, посвященных изучению особенностей эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов медицинских и психолого-педагогических вузов.

Таким образом, мы видим, что проблема особенностей эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа определяется имеющимися потребностями развития психологической науки.

Объект исследования: личностная сфера студентов.

Предмет исследования: особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа.

Цель исследования: выявить особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа.

Гипотеза исследования: предполагается, что существуют значимые различия между особенностями эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа.

Задачи исследования:

1. Изучить и проанализировать психолого-педагогическую литературу по теме.

2. Определить особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа.

3. Выявить значимость различий эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов специальностей лечебного и сестринского дела.

4. Выработать рекомендации по развитию эмпатии и эмоционального интеллекта у студентов медицинского колледжа.

Методы исследования:

Теоретические:

Анализ научной литературы по проблеме исследования.

Эмпирические:

1. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко.

2. Методика «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и М.Н. Эпштейна.

3. Многофакторный опросник эмпатии М. Дэвиса (адаптация Т.Д. Карагиной, Н.А. Будаговской, С. В. Дубровской).

4. Методика оценки «эмоционального интеллекта» Н. Холла, адаптированная Е. И. Ильиным.

5. Опросник оценки «эмоционального интеллекта» К. Барчард.

6. Методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭИИ Д.В. Люсин.

В качестве методов математической статистики использовался t-критерий Стьюдента для несвязных выборок.

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования его результатов в ходе практической работы со студентами медицинского колледжа по развитию эмпатии и эмоционального интеллекта.

Структура работы: выпускная квалификационная работа общим объемом 104 страницы состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников, включающего 36 работ, и приложения.

Выпускная квалификационная работа содержит 6 таблиц и 6 рисунков.

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

**Первая глава «Теоретические аспекты особенностей эмоционального интеллекта и эмпатии»** позволила провести теоретическое исследование по основным аспектам.

В ходе проведенного анализа научной литературы мы изучили понятие «эмоциональный интеллект», обозначили этапы развития знаний о данном феномене. Ознакомились с основными моделями и подходами к изучению эмоционального интеллекта. Выяснили, какие элементы наполняют структуру эмоционального интеллекта.

Мы определили, что эмоциональный интеллект – это возможность управлять своими эмоциями и эмоциями собеседника для налаживания продуктивного общения и решения совместных задач.

Эмоциональный интеллект в современных научных представлениях, делится на два подхода: эмоциональный интеллект как способность к распознаванию и управлению как своими, так и чужими эмоциями, измеряемая через решение задач; эмоциональный интеллект как более широкая совокупность черт, выявляемых самоотчетными опросниками (оптимизм, сопереживание).

Также мы изучили, какие существуют гендерные различия в эмоциональном интеллекте, чем они детерминируются, с какого возраста мы можем их наблюдать.

Мы изучили положение эмоционального интеллекта в системе других интеллектов, выявили виды эмоционального интеллекта, предпосылки и пути их развития.

Ознакомились с понятием «социально-психологический тренинг», выяснили, что данный метод универсален и очень эффективен для развития эмоционального интеллекта, поскольку способен включить в себя множество различных методик и техник.

Мы изучили роль эмоционального интеллекта во взаимодействии человека с обществом, выявили, что данная способность обеспечивает более лёгкое протекание процессов адаптации и социализации.

Мы узнали, что эмпатия – это психический процесс, который позволяет одному человеку принимать переживания другого человека. Эмпатия имеет три формы: когнитивную, эмоциональную, действенную. Определили, что феномен эмпатии представляет собой неотъемлемое содержание культуры, вместе со стремлением к идеалу духовной свободы.

Эмпатия является основным средством в работе медицинских работников. И рассматривается в этом вопросе с двух сторон: эмпатия, как свойство личности медицинского работника, которое проявляется в результате общения и которое реализуется гуманистической направленностью; эмпатия – как процесс эмоционального отклика одного человека на страдание другого. Проявляется сочувствием и оказанием помощи.

Эмпатия оказывает большое влияние на формирование профессиональной компетенции и компетенции будущих медицинских работников.

**Во второй главе – «Эмпирическое исследование особенностей эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа»** мы рассмотрели особенности организации и краткую характеристику методов исследования, а также провели анализ и интерпретацию результатов, полученных в ходе исследования.

Для изучения особенностей эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа испытуемые были разделены на две группы: 1 группа – студенты, обучающиеся по специальности «Лечебное дело» (18-22 лет) – 50 человек; 2 группа – студенты, обучающиеся по специальности «Сестринское дело» (18-22 лет) – 50 человек.

Предварительной процедурой перед применением критериев, выявляющих значимость, была осуществлена проверка на нормальность

распределения. В соответствии с результатами проверки были подобраны и проведены дальнейшие методы статистической обработки данных.

Был изучен и проанализирован теоретический психолого-педагогический и социальный литературный материал по теме исследования. Были рассмотрены подходы к определению понятий «эмоциональный интеллект» и «эмпатия», а также особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа. В ходе проведения исследования были выявлены особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа и установлена значимость различий по показателям эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов, обучающихся по специальностям «Лечебное дело» и «Сестринское дело».

Результаты проведенного исследования привели к разработке практических рекомендаций по развитию эмпатии и эмоционального интеллекта у студентов медицинского колледжа.

Рекомендации по развитию эмпатии у студентов медицинского колледжа:

Для развития эмпатии, можно использовать упражнения:

1. Воображение эмоций исторических персонажей.
2. Распознавание эмоций и мыслей.
3. Дублирование.
4. Я на месте другого.
5. Карты эмоций.

Основные рекомендации по развитию эмоционального интеллекта:

- Развивайте самоконтроль, помните, что не эмоции, управляют вами, а вы способны управлять эмоциями. Учитесь выдерживать паузы, которые состоят в умышленно замедленной реакции на событие, во время которых мозг записывает возникшие эмоции, а вы получаете возможность взять их под контроль. Эффективными упражнениями здесь будут дыхательные техники и зрительные техники.

- Научитесь слышать чувства других. Сложность состоит в том, что мы часто ошибаемся в чувствах, принимая одни за другие.

- Научитесь понимать чувства других. Почти 90% общения происходит невербальным путем, через эмоции, жесты и мимику. Тренируйте зрительную память, чтобы научиться распознавать эмоции других.

Профессия медицинского работника очень тесно связана с чувствами и эмоциями других людей. Будущий медицинский работник должен уметь утешать и помогать выходить из сложных психологических и эмоциональных состояний. Студенту медицинского колледжа необходимо развивать эмпатию, понимая, что эмпатия объединяет людей, исцеляет, создает доверие и налаживает комфортное, доверительное эффективное общение.

В заключении эмпирического исследования обобщены результаты, подведены итоги, позволившие подтвердить правомерность выдвинутой гипотезы и решение поставленных задач.

В данной выпускной квалификационной работе мы изучили особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа.

Для достижения поставленных целей и решения выдвинутых задач мы использовали методы тестирования, методы описательной статистики и методы математической обработки данных.

Были изучены и проанализированы теоретические психолого-педагогические и социальные литературные источники по теме исследования.

В ходе проведения исследования были определены особенности эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов разных специальностей медицинского колледжа. Также в процессе применения методов математической обработки данных была установлена значимость различий по показателям эмоционального интеллекта и эмпатии у студентов, обучающихся по специальностям «Лечебное дело» и «Сестринское дело».

Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что студенты специальности «Сестринское дело» имеют более выраженный эмоциональный



интеллект и эмпатию, чем студенты специальности «Лечебное дело».

Студенты специальности «Лечебное дело» имеют направленность внимания, восприятия и мышления на сущность другого человека, на его состояние, проблемы, поведение. Имеют высокую само мотивацию и хорошо управляют своими эмоциями. Могут быстро принимать решения, не основываясь на эмоциях. Студенты специальности «Сестринское дело» фиксируют способность входить в эмоциональный резонанс с окружающими, сопереживать и соучаствовать, при контакте с людьми опираться на собственный жизненный опыт и интуицию. Студенты специальности «Сестринское дело» чаще используют когнитивную экспрессивность, принятие решений на основе эмоций. В большей мере способны выразить эмпатическую заботу. Хорошо входят в контакт с окружающими, умеют распознавать эмоции сопереживать радость.

В результате проведенного эмпирического исследования были получены данные, которые показали, что существуют значимые различия в показателях эмпатии и эмоционального интеллекта у студентов разных специальностей медицинского колледжа.

Таким образом, проведенная эмпирическая работа позволяет утверждать, что задачи, которые мы ставили в своем исследовании, были достигнуты, а выдвинутая нами гипотеза подтвердилась.