

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»  
БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И  
МАНИПУЛЯТИВНОГО ОТНОШЕНИЯ У МОЛОДЕЖИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 341 группы,  
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
профиля «Практическая психология образования»,  
психолого-педагогического факультета  
Безугловой Александры Сергеевны

Научный руководитель  
доцент кафедры педагогики и психологии  
кандидат педагогических наук,

доцент \_\_\_\_\_ М.А. Лученкова  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
кандидат психологических наук,

доцент \_\_\_\_\_ О.В. Карина  
(подпись, дата)

## ВВЕДЕНИЕ

### **Актуальность.**

В условиях высокого темпа реформирования общества качественно меняются особенности взаимоотношений между людьми. Наряду с повышением конкуренции, обострением взаимоотношений в социуме, массовым использованием способов и приемов информационно-психологического воздействия, манипулятивного отношения, нацеленного на получение односторонних выгод, зачастую в ущерб окружающим, продолжает повышаться значимость профессий, объектом внимания которых является взаимодействие людей. В связи с этим, важным и обсуждаемым феноменом является эмоциональный интеллект, как профессионально важное качество.

В таких условиях особенно актуально становление будущих профессионалов сферы работы с людьми, развитие у них таких профессионально важных качеств как эмоциональный интеллект, а также изучение его компонентов во взаимосвязи с манипулятивным отношением, как возможным фактором деформации в профессиональной деятельности.

Анализ работ по исследуемой теме показал, что, несмотря на высокую популярность исследований эмоционального интеллекта, при более внимательном изучении и анализе психологической литературы мы можем обнаружить серьезные недостатки, несогласованность и обрывочность в изучении взаимосвязи эмоционального интеллекта и некоторых свойств и качеств личности, в числе которых манипулятивное отношение. Данная проблема является актуальной в современной науке и представляет особый интерес для нашего исследования, поскольку оказывает непосредственное влияние на успешность в работе будущих специалистов сферы «человек-человек».

**Цель исследования:** изучение особенностей взаимосвязи эмоционального интеллекта и манипулятивного отношения у молодежи.

**Объект исследования:** эмоциональный интеллект и манипулятивное отношение у молодежи.

**Предмет исследования:** особенности взаимосвязи эмоционального интеллекта и манипулятивного отношения у молодежи.

**Гипотеза исследования:** существует взаимосвязь эмоционального интеллекта и манипулятивного отношения у молодежи.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать феномены эмоционального интеллекта и манипулятивного отношения в отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературе.

2. Выявить особенности взаимосвязи эмоционального интеллекта и манипулятивного отношения у молодежи.

3. Сформировать диагностический инструментарий для диагностики эмоционального интеллекта и манипулятивного отношения у молодежи.

4. Обработать полученные результаты с использованием математической статистики, составить выводы.

5. На основе полученных данных разработать рекомендательную коррекционно-развивающую программу.

**Методы исследования:**

- теоретические: общенаучные методы теоретического исследования (анализ, обобщение, абстрагирование), систематизация психологических сведений в соответствии с исследуемой проблемой;

- эмпирические: методы психодиагностики эмоционального интеллекта и манипулятивного отношения у молодежи;

- методы математической статистики (ранговой корреляции Спирмена).

**Теоретико-методологические основания исследования:**

1. Отечественные и зарубежные исследования по теме эмоционального интеллекта (Д. В. Люсин, Дж. Майер, И. Н. Андреева, М. А.

Манойлова, П. Сэловей, Р. Бар-Он, С. Л. Рубинштейн, С. С. Степанов, У. Дакс, Х. Вайсбах и др.);

2. Изучение манипулятивного отношения как психологического феномена (А. М. Цуладзе, В. И. Дерюгин, Г. А. Балл, Е.В. Сидоренко, Е. Л. Доценко, М. С. Бургин, М. Ю. Кондратьев, Э. Берн, Э. Шостром, и др.);

3. Теории возрастного развития Б. Г. Ананьева, И. С. Кона, Л. С. Выготского.

#### **Диагностический инструментарий исследования:**

1. Методика «Шкала манипулятивного отношения» Т. Банта,
2. Методика диагностики эмоционального интеллекта «МЭИ» М. А. Манойловой.

**Исследовательская выборка** в количестве 97 человек представлена студентами 1-4 курсов обучающимися на психолого-педагогическом факультете. Возраст испытуемых от 17 до 22 лет. Исследование проводилось на базе Балашовского института (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского».

**Теоретическая значимость исследования:** рассмотрены содержание и компоненты эмоционального интеллекта, подходы к пониманию манипулятивного отношения в современной психологической литературе, психологические особенности современной молодежи в рамках юношеского возраста, теоретическая взаимосвязь феноменов содержание и компоненты эмоционального интеллекта у контингента молодежи.

**Практическая значимость исследования:** результаты проведенного нами исследования были учтены при разработке рекомендательной программы коррекции манипулятивного отношения и противостояния манипуляциям, а также в дальнейшем могут быть использованы педагогами и психологами для изучения эмоционального интеллекта и манипулятивного отношения.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**В первой главе** был осуществлен теоретический анализ, в результате которого были установлены следующие положения:

Исследования на тему эмоционального интеллекта последние годы сохраняют свою популярность. Данный термин был введен американскими учеными П. Сэловейем и Дж. Мэйером, и рассматривался как один из основных видов интеллекта. На данный момент, единая модель понимания эмоционального интеллекта отсутствует. В своем исследовании мы ориентировались на модель, разработанную Д.В. Люсиным, где эмоциональный интеллект определяется, как способность осознавать, понимать и управлять эмоциями собственными и других людей. В данной модели эмоциональный интеллект имеет внутриличностный и межличностный аспекты, а также аспекты осознания и управления, которые анализируются по сочетанию компонентов: осознание собственных чувств, осознание чувств других, управление собственными чувствами, управление чувствами других.

В ходе рассмотрения понятий связанных с манипуляциями и позиций ряда авторов, мы вывели следующее определение манипулятивного отношения – это отношение к партнеру по общению как к средству достижения ситуативных или стратегических целей, внешних и (или) внутренних относительно него, мотивация которых скрыта от партнера по взаимодействию.

Так как выборку исследования составляет обучающаяся молодежь юношеского возраста, были выделены следующие основные характеристики данного возрастного периода: ведущая деятельность учебно-трудовая, завершается формирование устойчивых черт личности, происходит формирование социальной зрелости, становление самосознания, мировоззрения, устанавливаются более тесные межличностные контакты, стабилизируется физиологическое развитие.

Исследования по теме взаимосвязи эмоционального интеллекта и феноменами смежными с манипулятивным отношением, манипулятивным поведением дают неоднозначные результаты. Ряд исследователей подтверждают существование такой взаимосвязи, в других же работах противопоставляются иные данные, обуславливая результаты еще рядом аспектов личности.

**Во второй главе** представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи эмоционального интеллекта и манипулятивного отношения у молодежи.

Диагностическое исследование, обработка данных методик и интерпретация результатов проводились с соблюдением конфиденциальности с учетом Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В рамках исследования по Методике диагностики эмоционального интеллекта «МЭИ» М. А. Манойловой были рассмотрены интегральный показатель общего уровня эмоционального интеллекта, а также его компоненты: «Осознание своих чувств», «Управление своими чувствами», «Осознание чувств других», «Управление чувствами других».

Так, были получены следующие данные: в исследуемой выборке у 43% (42 чел.) выявлен средний уровень развития эмоционального интеллекта, высокий уровень обнаружен у 40% (39 чел.), 17% (16 чел.) составили испытуемые с низким уровнем эмоционального интеллекта.

При рассмотрении данных по субшкалам были выявлены следующие результаты:

1. По шкале «Осознание своих чувств» высокий уровень наблюдается у 36% (35 чел.) выборки, 32% (31 чел.) респондентов были отнесены к среднему уровню, низкий уровень определен у 32% (31 чел.) испытуемых.

2. Рассматривая шкалу «Управление собственными чувствами» высокий уровень выявлен у 63% (61 чел.), средний уровень по данной шкале

выявлен у 25% (24 чел.) респондентов, низкий уровень представлен 12% (12 чел.) выборки.

3. По результатам исследования шкалы «Осознание чувств других» выявлено, что средний уровень в рассматриваемой выборке наблюдается у 58% (56 чел.), высокий уровень представлен 35% (34 чел.) выборки, у 7% (7 чел.) был выявлен низкий уровень осознания чувств других.

4. Исследование по шкале «Управление чувствами других» показало, что у 36% (35 чел.) в рассматриваемой выборке мы наблюдаем средний уровень проявления данного компонента, высокие показатели выявлены у 35% (34 чел.) обследованных, 29% (28 чел.) выборки обладают низкими показателями по данной шкале.

В результате диагностического исследования по методике «Шкала манипулятивного отношения» Т. Банта, нами были получены следующие данные: в исследуемой выборке у 55% (53 чел.) выявлен средний показатель манипулятивного отношения с тенденцией к высокому, средний показатель манипулятивного отношения с тенденцией к низкому был определен у 38% (37 чел.) выборки, у 6% (6 чел.) испытуемых выявлен высокий уровень манипулятивного отношения, низкие показатели выявлены лишь у 1% (1 чел.).

Для выявления взаимосвязи между эмоциональным интеллектом (интегральный показатель и 4 компонента) и манипулятивным отношением у молодежи был использован R-критерий корреляции Спирмена.

Определены границы критических показателей: при N=97 составляет 0,21 для  $p=0,05$ ; 0,27 для  $p=0,01$ .

Были получены следующие взаимосвязи:

1. Между эмоциональным интеллектом (интегральный показатель) и манипулятивным отношением у молодежи.

$$r_s = 0.747$$

При вышеуказанных критических показателях, корреляция между эмоциональным интеллектом и манипулятивным отношением у молодежи статистически значима  $p \leq 0,01$ , связь сильная и прямая.

2. Между осознанием собственных чувств и манипулятивным отношением у молодежи

$$r_s = 0.506$$

При вышеуказанных критических показателях, корреляция между осознанием своих чувств и манипулятивным отношением у молодежи статистически значима  $p \leq 0,01$ , связь сильная и прямая.

3. Между управлением собственными чувствами и манипулятивным отношением у молодежи

$$r_s = 0.76$$

При вышеуказанных критических показателях, корреляция между управлением своими чувствами и манипулятивным отношением у молодежи статистически значима  $p \leq 0,01$ , связь сильная и прямая.

4. Между осознанием чувств других и манипулятивным отношением у молодежи

$$r_s = 0.469$$

При вышеуказанных критических показателях, корреляция между осознанием чувств других и манипулятивным отношением у молодежи статистически значима  $p \leq 0,01$ , связь сильная и прямая.

5. Между управлением чувствами других и манипулятивным отношением у молодежи

$$r_s = 0.789$$

При вышеуказанных критических показателях, корреляция между управлением чувствами других и манипулятивным отношением у молодежи статистически значима  $p \leq 0,01$ , связь сильная и прямая.

Таким образом, исходя из данных полученных с помощью математической статистики, мы получили пять прямых корреляций с



высокой значимостью. Определено, что чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем выше манипулятивное отношение у молодежи.

Для более точной интерпретации была проведена сортировка показателей по возрастанию в соответствии с данными полученными по методике «Шкала манипулятивного отношения» Т. Банта, составлены графики взаимосвязи. В результате анализа полученных данных были сделаны следующие выводы об особенностях взаимосвязи:

1) при низких показателях эмоционального интеллекта, манипулятивное отношение также сохраняется преимущественно в рамках низких показателей;

2) показатели эмоционального интеллекта наиболее высокие в соответствии со средними показателями манипулятивного отношения (преимущественно на уровне «средний уровень с тенденцией к высокому»);

3) при высоких показателях манипулятивного отношения, эмоциональный интеллект оказывается на более среднем уровне, чем при средних показателях манипулятивного отношения.

Исходя из полученных данных, была составлена рекомендательная коррекционно-развивающая программа.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Таким образом, в данном исследовании нами проанализированы теоретические подходы к феноменам эмоционального интеллекта и манипулятивного отношения в современных исследованиях, рассмотрены особенности юношеского возраста, установлена взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и манипулятивным отношением у молодежи.

В ходе осуществления теоретического анализа нами были установлены следующие положения.

Эмоциональный интеллект – способность осознавать, понимать и управлять эмоциями собственными и других людей, имеет внутриличностный и межличностный аспекты, а также аспекты осознания и управления.

Манипулятивное отношение – это отношение к партнеру по общению как к средству достижения ситуативных или стратегических целей, внешних и (или) внутренних относительно него, мотивация которых скрыта от партнера по взаимодействию.

Для студентов специальностей предполагающих работу с людьми эмоциональный интеллект является профессионально важным качеством, а выраженность манипулятивного отношения может являться фактором профессиональной деформации личности.

В рамках эмпирического исследования были получены следующие результаты.

По Методике диагностики эмоционального интеллекта «МЭИ» М. А. Манойловой:

1. В исследуемой выборке у 43% (42 чел.) выявлен средний уровень развития эмоционального интеллекта, высокий уровень обнаружен у 40% (39 чел.), 17% (16 чел.) составили испытуемые с низким уровнем эмоционального интеллекта.

2. По шкале «Осознание своих чувств» высокий уровень у 36% (35 чел.), 32% (31 чел.) респондентов были отнесены к среднему уровню, низкий уровень определен у 32% (31 чел.) испытуемых.

3. По шкале «Управление своими чувствами» высокий уровень выявлен у 63% (61 чел.), средний уровень по данной шкале выявлен у 25% (24 чел.) респондентов, низкий уровень представлен 12% (12 чел.) выборки.

4. По результатам исследования шкалы «Осознание чувств других» выявлено, что средний уровень в рассматриваемой выборке наблюдается у 58% (56 чел.), высокий уровень представлен 35% (34 чел.) выборки, у 7% (7 чел.) был выявлен низкий уровень осознания чувств других.

5. Исследование по шкале «Управление чувствами других» показало, что у 36% (35 чел.) в рассматриваемой выборке мы наблюдаем средний уровень проявления данного компонента, высокие показатели выявлены у

35% (34 чел.) обследованных, 29% (28 чел.) выборки обладают низкими показателями по данной шкале.

В результате диагностического исследования по методике «Шкала манипулятивного отношения» Т. Банта в исследуемой выборке у 55% (53 чел.) выявлен средний показатель манипулятивного отношения с тенденцией к высокому, средний показатель манипулятивного отношения с тенденцией к низкому был определен у 38% (37 чел.) выборки, у 6% (6 чел.) испытуемых выявлен высокий уровень манипулятивного отношения, низкие показатели выявлены лишь у 1% (1 чел.).

По результатам математической статистики была выявлена следующая взаимосвязь.

Корреляция между эмоциональным интеллектом, а также его компонентами и манипулятивным отношением существует и статистически значима.

В рамках анализа взаимосвязи шкал были сделаны следующие выводы об её особенностях:

1) при низких показателях эмоционального интеллекта, манипулятивное отношение также сохраняется преимущественно в рамках низких показателей;

2) показатели эмоционального интеллекта наиболее высокие в соответствии со средними показателями манипулятивного отношения (преимущественно на уровне «средний уровень с тенденцией к высокому»);

3) при высоких показателях манипулятивного отношения, эмоциональный интеллект оказывается на более среднем уровне.

Исходя из полученных данных, была составлена рекомендательная коррекционно-развивающая программа.

Таким образом, выдвинутая гипотеза подтвердилась, поставленные в ходе исследования задачи решены, а цель работы считается достигнутой.