

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОМПОНЕНТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ГОТОВНОСТИ К ПОМОГАЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ У СТУДЕНТОВ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента 4 курса 341 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
профиля «Практическая психология образования»
психолого-педагогического факультета
Пономарева Артема Александровича

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики
и психологии, кандидат
психологических наук,
доцент
должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

П.В Андреев
инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой
Зав. кафедрой педагогики
и психологии кандидат
психологических наук,
доцент
должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

О.В Карина
инициалы, фамилия

Балашов 2022

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Изучение психологической готовности к помогающей деятельности как никогда актуально в наше время. Это связано с укрепившимися тенденциями социальной дистанцированности и индивидуализации в современном обществе. Подобное положение вещей пагубно влияет на формирование готовности к успешному вхождению в мир помогающих профессий у студентов. Формирование такой готовности - одна из важнейших и актуальных задач современного образования. Особую значимость этой задачи можно объяснить тем, что полученное образование не гарантирует студентам-выпускникам психологической готовности к трудовой деятельности, дальнейшему получению профессионального опыта. Готовность к помогающей деятельности особенно значима для студентов, обучающихся в сфере психологии и педагогики, социальной работы, медицины и напрямую повлияет на качество оказываемых услуг уже сформированных специалистов в будущем. В исследовании этой темы значимую роль имеет взаимосвязь компонентов психологической готовности к помогающей деятельности, исследуя которую можно отразить реальное наличие мотивационного, эмоционального и поведенческого включения студентов в помогающую деятельность. Все это вызывает большой интерес к исследованию данной темы, прежде всего, как профессионально важного качества для студентов сферы помогающих профессий, и как значимый социальный феномен, имеющий большое общественное значение.

Цель исследования: изучение взаимосвязи компонентов психологической готовности к помогающей деятельности у студентов;

Объект исследования: Компоненты психологической готовности к помогающей деятельности у студентов;

Предмет исследования: Взаимосвязь компонентов психологической готовности к помогающей деятельности у студентов, обучающихся по профилю подготовки «Практическая психология образования»;

Основная гипотеза: существует определенная взаимосвязь компонентов психологической готовности к помогающей деятельности у студентов;

Частная гипотеза: существует определенная динамика проявления компонентов психологической готовности к помогающей деятельности студентов 1-4 курса, обучающихся по профилю подготовки «Практическая психология образования».

Задачи исследования:

1) Осуществить теоретический анализ подходов к проблеме развития психологической готовности к помогающей деятельности у студентов;

2) Выявить уровень развития компонентов психологической готовности к помогающей деятельности у студентов 1-4 курсов, обучающихся по профилю подготовки «Практическая психология образования»;

3) Определить взаимосвязь компонентов психологической готовности к помогающей деятельности у студентов 1-4 курсов, обучающихся по профилю подготовки «Практическая психология образования»;

4) Изучить динамику проявления компонентов психологической готовности к помогающей деятельности у студентов 1-4 курсов, обучающихся по профилю подготовки «Практическая психология образования»;

5) Разработать программу развития компонентов психологической готовности к помогающей деятельности для студентов.

Методологическая основа исследования: теория деятельности А.Н. Леонтьева, исследования проблемы развития готовности к помогающей деятельности и взаимопомощи Е.П. Кораблиной, П.В. Андреева, Е.П. Ильина и др.

Методы сбора и обработки информации

- 1) анализ научной литературы
- 2) тестирование
- 3) сравнение

4) методы статистической обработки данных – выявление тенденции в изменении уровня проявления компонентов психологической готовности при переходе от выборки к выборке при сопоставлении 4 выборок (по S-критерию тенденций Джонкира); выявление и оценка тесноты связи между двумя рядами сопоставляемых количественных показателей (по R-критерию Спирмена).

Методики исследования:

1) Опросник «Мотивация помощи» С. К. Нартова-Бочавер (см. Приложение А)

2) Диагностика уровня эмпатии И. М. Юсупов (см. Приложение Б)

3) Методика измерения альтруистических установок М.И. Ясина (см. Приложение В)

Эмпирическая база исследования: в количестве 72 человек представлена юношеской возрастной группой. Исследование проводилось осенью 2021 года в БИ СГУ. Объектом исследования выступали студенты 1-4х курсов, обучающихся по профилю подготовки «Практическая психология образования».

Теоретическая значимость заключается в проведенном обобщении теоретического материала. Структурно-содержательный анализ понятия психологической готовности к помогающей деятельности, предположительно, может поспособствовать расширению представлений о природе этой психологической категории и о социально–психологических механизмах перехода от эгоистической установки к альтруистической.

Практическая значимость данной работы заключается в том, что результаты исследования были учтены при составлении программы психолого-педагогического сопровождения профессиональной подготовки будущих практических психологов образования.

Структура работы: ВКР состоит из введения, двух глав, заключения, списка изученной литературы. Во введении обозначены цель работы, объект и предмет исследования, также представлена гипотеза исследования, приведена информация об актуальности проводимого исследования, изучения

компонентов готовности психологической готовности к помогающему поведению у студентов. В первой главе «Теоретические аспекты изучения психологической готовности к помогающей деятельности и ее компонентов в зарубежной и отечественной литературе» проведен анализ теоретических источников, посвященных изучению исследуемой проблемы. В данной главе отражено многообразие зарубежных и отечественных подходов по исследуемой теме, предложено собственное понимание понятия «психологическая готовность к помогающей деятельности», выделена и обоснована структура данного понятия, рассмотрено содержание выделенных в структуре компонентов. Во второй главе «Эмпирическое исследование взаимосвязи компонентов психологической готовности к помогающей деятельности у студентов» рассматриваются этапы эмпирического изучения взаимосвязи компонентов психологической готовности к помогающей деятельности. В заключении приведены результаты исследования на основании теоретического и экспериментального изучения данной проблемы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе нашего исследования представлен теоретический анализ проблемы взаимосвязи компонентов психологической готовности к помогающей деятельности.

Таким образом, исходя из теоретического исследования по выбранной теме можно сделать следующие выводы:

1. Были проанализированы зарубежные и отечественные исследования по проблеме помогающей деятельности. Так, в зарубежных исследованиях можно выделить такие подходы к пониманию помогающей деятельности как: 1) эволюционный (как результат влияния биологических и социальных факторов среды на поведение в условиях естественного отбора); 2) психоаналитический (как результат трансформации первичных эгоистических желаний); 3) гуманистический (как базовая мотивация наряду с естественными потребностями, присущая каждому); 4) бихевиористический (как социально-одобряемая форма поведения, возникшая благодаря ролевой

модели); 5) когнитивный (как помогающего поведения связанного с развитым рациональным когнитивным представлением и способностью к моральному суждению).

2. В отечественных исследованиях по проблеме помогающей деятельности возможно выделить такие теоретические подходы: 1) личностно-нормативный (рассматривается способность к морально-нравственной оценке собственного помогающего действия); 2) индивидуально-эмоциональный подход (рассматривающий помогающую деятельность на основе эмпатии); 3) коллективистский (рассматривается помогающая деятельность как форма коллективистских взаимоотношений, где оказываемая помощь обусловлена механизмом групповой идентификации).

3. Исходя из теоретического анализа материала по теме психологической готовности (и ее структуры) были определены три основных подхода к ее пониманию: личностный (готовность как проявление личностных и индивидуально-типологических особенностей), функциональный (готовность как функциональное психическое состояние), личностно-деятельностный (готовность как проявление субъективных личностных и индивидуальных особенностей свойств и качеств личности).

4. Исходя из общей позиции о представлении психологической готовности как сложного синтетического образования, мы определяем психологическую готовность к помогающей деятельности как сложное образование, включающее в себя мотивационный, эмоциональный и поведенческий компоненты, как совокупность мотивации помощи, эмпатии, альтруизма, необходимых для эффективного выполнения деятельности.

5. Выделение таких компонентов мы основываем на деятельностном подходе А.Н. Леонтьева, через призму которого мы можем рассматривать помогающую деятельность как отдельную психологическую категорию, имеющую свою структуру и содержание. Так обобщив зарубежные и отечественные исследования можно выделить три основные направления

изучения помогающей деятельности (мотивационное, эмоциональное и действенное), следовательно, в структуру психологической готовности можно включить те же компоненты, представив психологическую готовность к помогающей деятельности как совокупность мотивационного, эмоционального и поведенческого компонентов.

6. Содержание компонентов, выделенных нами в рассматриваемом понятии мы основываем на предложенной П.В. Андреевым концепции психологической готовности дошкольников к взаимопомощи, рассмотренную Е.П. Ильиным в качестве подходящей концепции для рассмотрения психологической готовности к помогающей деятельности взрослых.

7. Значимость каждого из выделенных нами компонентов в рассматриваемой структуре актуализует вопрос сопровождения студентов, обучающихся по специальностям помогающих профессий и создает предпосылку для создания программы развития компонентов психологической готовности к помогающей деятельности у студентов.

Во второй главе представлены результаты эмпирического исследования проблемы взаимосвязи компонентов психологической готовности к помогающей деятельности у студентов.

Подводя итог эмпирического исследования можно сделать следующие выводы:

1. По результатам проведения опросника «Мотивация помощи» С. К. Нартовой-Бочавер было установлено, что у половины от числа испытуемых (50% - 36 чел.) выявлен средний уровень проявления мотивации помощи. У 14% испытуемых (10 чел.) выявлен низкий уровень мотивации помощи. Высокий уровень мотивации помощи выявлен у 36% испытуемых (26 чел.).

2. По результатам методики диагностики уровня эмпатии И. М. Юсупова было установлено, что у большинства испытуемых (62% - 45 чел.) выявлен нормальный (средний) уровень проявления эмпатии. У 31% испытуемых (22 чел.) выявлен высокий уровень проявления эмпатии. Лишь у 7% (6 чел.) выявлен низкий уровень проявления эмпатии.

3. По результатам методики измерения альтруистических установок М.И. Ясина было установлено что у 35% (28 чел.) от общего числа испытуемых выявлен высокий уровень проявления альтруистической установки. У 49% (32 чел.) выявлен средний уровень проявления способностей к альтруизму. Низкий уровень проявления альтруизма выявлен у 16% испытуемых (12 чел.).

4. По результатам расчета R-критерия Спирмена установлено, что существует взаимосвязь между компонентами психологической готовности к помогающей деятельности у студентов:

Слабая между мотивационным и эмоциональным компонентами: $r_s = 0.282$ ($r < 0.3$); умеренная между мотивационным и поведенческим компонентами: $r_s = 0.39$ ($r < 0.5$); умеренная между эмоциональным и поведенческим компонентами: $r_s = 0.492$ ($r < 0.5$).

Таким образом, согласно данным полученным в результате расчета математической статистики, мы получили ряд взаимосвязей между компонентами в структуре готовности психологической готовности к помогающей деятельности: 1) Так, чем выше проявление мотивационного компонента, тем выше проявление эмоционального компонента (при $r_s < 0.3$ - слабый уровень взаимосвязи); 2) Чем выше проявление мотивационного компонента, тем выше проявление поведенческого компонента (при $r_s < 0.5$ - умеренный уровень взаимосвязи); 3) Чем выше проявление эмоционального компонента, тем выше проявление поведенческого компонента (при $r_s < 0.5$ - умеренный уровень взаимосвязи).

5. По результатам расчета S-критерия Джонкира установлено: Результат расчета по данным диагностики проявления мотивационного компонента не подтвердил наличие тенденции повышения значений от 1 к 4 курсу.

По результатам расчета данных диагностики эмоционального компонента подтверждено наличие тенденции снижения значений от 1 к 4 курсу.

По результатам расчета данных диагностики поведенческого компонента подтверждено наличие тенденции повышения значений от 1 к 4 курсу.

Таким образом, можно предположить, что выявленная динамика проявления компонентов обусловлена этапами обучения в ВУЗе. Так выраженные мотивационный и эмоциональный компоненты на младших курсах (1-2 курсы) позволяют говорить о том, что это связано с выраженной мотивацией помощи и эмпатией, как факторов выбора профиля их обучения. Проявление поведенческого характерного для старших курсов (4 курс) говорит о том, что студенты получили действенные инструменты помощи, которые они могут проявить при необходимости. Средние и высокие показатели поведенческого компонента говорят о действенном уровне развития данного компонента, что означает готовность к осуществлению реальной помощи.

б. Разработана рекомендательная программа по развитию компонентов психологической готовности к помогающей деятельности для студентов, обучающихся в сфере помогающих профессий. Данная программа направлена на развитие мотивационного, эмоционального, поведенческого компонентов психологической готовности к помогающей деятельности у студентов и представлена тремя блоками соответствующими блоками.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, подвести итоги проведенной работы можно через призму теоретической и практической значимости нашего исследования.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что в работе проанализированы теоретические подходы к пониманию психологической готовности и ее структуры, на этой основе предложено собственное определение феномена и понимание его структуры. Теоретически обосновано выделение каждого из компонентов психологической готовности к помогающей деятельности, отражена значимость развития мотивации помощи, эмпатии и альтруизма для эффективного оказания помощи в

контексте помогающих профессий. В контексте рассмотрения мотивационного компонента были проанализированы теоретические подходы к определению мотивов помогающей деятельности, установлено "место" мотивов в структуре деятельности, рассмотрены основные подходы к пониманию мотивов и причин помогающей деятельности. В контексте рассмотрения эмоционального компонента было установлено, что множество исследователей видят эмпатию как важную психологическую характеристику для специалистов в области помогающих профессий, ввиду ее понимания как ключевой характеристики, повышающей эффективность помогающей деятельности. В контексте рассмотрения поведенческого компонента была обоснована значимость наличия у будущих специалистов развитого альтруизма для накопления непосредственного практического опыта помогающей деятельности и развития у них способностей к осознанию факторов, влияющих на принятие решения об оказании помощи, овладению альтруистическими нормами. Важно, чтобы будущие специалисты помогающих профессий воспринимали себя как личностей, способных к оказанию реальной помощи.

Практическая значимость исследования состоит в осуществлении математической обработки полученных в результате диагностической работы данных. Были осуществлены расчеты направленные на выявление наличия взаимосвязи между выделенными компонентами психологической готовности к помогающей деятельности у студентов, а также определении тенденции возрастания показателей проявления каждого из компонентов у студентов психологов при переходе от 1-го курса к 4-ому. Таким образом, выдвинутые нами гипотезы частично подтвердились. Полученные результаты исследования могут быть учтены при составлении программ психолого-педагогического сопровождения профессиональной подготовки студентов, получающих образование в сфере помогающих профессий. Также практическую значимость имеет предложенная нами программа психолого-

педагогического сопровождения профессионального становления студентов, получающих образование в сфере психологии.

Обобщив теоретический материал и практическое исследование можно сказать, что поставленные задачи решены и цель нашей работы является достигнутой. Отметим, что данная тема является перспективной для дальнейших исследований и внедрения практического применения программ сопровождения по формированию психологической готовности к помогающей деятельности в образовательном процессе.