

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**  
**БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра педагогики и психологии

**ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИИ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТНЫХ  
СИТУАЦИЙ ЮНОШЕЙ И ДЕВУШЕК**  
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 51 группы  
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
профиля «Практическая психология образования»  
психолого-педагогического факультета  
Михайлиной Марины Алексеевны

Научный руководитель:

доцент кафедры педагогики и психологии,  
кандидат педагогических наук,

доцент \_\_\_\_\_ М.А. Лученкова  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
кандидат психологических наук,

доцент \_\_\_\_\_ О.В. Карина  
(подпись, дата)

**Балашов 2022**

## ВВЕДЕНИЕ

Современные молодые люди нацелены на продвижение собственных интересов, полноценной реализации желаемых планов и индивидуальных ресурсов в социальном пространстве взаимодействий. Молодежь активна и обладает максималистскими устремлениями, ориентированными на быстрое продвижение к целям. Это обстоятельство сопряжено с тем, что столкновение с определенными трудностями в процессе реализации поставленных целей вполне объяснимый факт. В этой связи, их социальные интеракции могут носить неконструктивный характер и маркироваться как конфликтное поведение.

Проблема выбора стратегий в ситуации конфликта представляет собой индивидуальный процесс, основанный на комплексе факторов. Одним из них выступает фактор гендерных особенностей в выборе той или иной модели поведения у юношей и девушек. Укорененные в сознании молодых людей социальные установки реагирования в конфликте имеют свою специфику и выступают своеобразным индикатором социализации молодежи. Вне всякого сомнения, на данный момент существует выраженная потребность молодежи в психологическом сопровождении процесса выбора конструктивных стратегий для оптимальной и успешной социализации с целью нивелирования ошибочных схем реагирования на возникающие трудности.

В научной практике проблемой изучения стратегий выхода личности из конфликтных ситуаций занимались в разное время: К. Томас, Р. Килменн, Т. Петерс, Н.А. Сирота, К. Муздыбаев, О.Л. Гончарова и др. Однако, следует отметить, что несмотря на обширность исследовательских действий, данная проблемы требует пролонгирования. Это связано с тем, что существующие социокультурные трансформации в обществе существенно влияют на самосознание молодежи, инициируя вариативность интеракций для достижения желаемых целей, поэтому своевременный мониторинг данной проблемы находится в приоритете.

Этими обстоятельствами вызван интерес к изучаемой теме.

**Цель исследования:** выявить различия в стратегиях выхода из конфликтных ситуаций у юношей и девушек.

**Объект исследования:** стратегии выхода из конфликтных ситуаций у юношей и девушек.

**Предмет исследования:** особенности различий стратегий выхода из конфликтных ситуаций у юношей и девушек.

**Гипотеза исследования:** существуют различия в стратегиях выхода из конфликтных ситуаций у юношей и девушек.

**Задачи исследования:**

1. Осуществить теоретический анализ проблемы выбора юношами и девушками стратегий выхода их конфликтных ситуаций в психолого-педагогических научных источниках.

2. Проанализировать особенности феноменов «конфликт», «конфликтна ситуация», «конфликтное поведение», «конфликтность» в научной литературе.

3. Охарактеризовать основные возрастные особенности возраста периода ранней юности.

4. Эмпирически доказать существование различий в стратегиях выхода из конфликтных ситуаций у юношей и девушек.

**Методологическая основа исследования:** научные идеи Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Д.Б. Эльконина и др., касающиеся особенностей возраста ранней юности; концептуальные положения Р. Лазаруса, С. Фолкмана и др., освещающие вопросы выбора стратегий совладания со стрессом, исследования, связанные с изучением закономерностей использования определенных стилей поведения в конфликте (К. Томас, Н.В. Гришина, О.Л. Гончарова и др.).

**Методы и методики исследования:**

1. Общенаучные, теоретические методы: анализ и синтез материалов научных источников, касающихся изучаемой проблемы; наблюдение.

2. Эмпирические методы и методики: методика, диагностирующая предрасположенность личности к конфликтному поведению К. Томаса, тест-«Экспресс-диагностика выявления уровня конфликтности» О.Л. Гончаровой. Используются Хи-квадрат Пирсона, критерий Манна-Уитни, корреляционный анализ Пирсона. Все математические методы выполнены на компьютерной математической программе SPSS 13,0.

**Экспериментальная база исследования:** Эксперимент осуществлялся на случайной выборке в формате интернет-тестирования. Выборка составила 50 респондентов молодых людей в возрасте 18-20 лет.

**Теоретическая значимость исследования:** выводы, основанные на теоретическом анализе проблемы особенностей стратегий выхода из конфликтных ситуаций у юношей и девушек, могут быть использованы в структуре воспитательно-образовательных мероприятий в учебных центрах и образовательных организациях.

**Практическая значимость исследования:** эмпирические результаты исследования могут быть основой для практико-ориентированных разработок специалистов психологов, работающих с молодежью.

**Структура работы:** введение, две главы, выводы по главам, заключение, список использованных источников.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В *первой главе* нашего исследования представлен психолого-педагогический анализ проблемы выбора стратегии выхода из конфликтных ситуаций у юношей и девушек. В ходе теоретического анализа были сделаны следующие выводы:

Краткий теоретический анализ проблемы выбора стратегий выхода из конфликтных ситуаций у юношей и девушек позволил нам сформулировать следующие положения:

1. Феномен «конфликт» трактуется учеными как столкновение противоположных точек зрения, установок, ценностей, связанное с проживаем личностью негативных эмоциональных состояний.

2. Виды конфликта:
  - внутриличностный;
  - межличностный;
  - конфликт между личностью и группой;
  - межгрупповой конфликт.
3. Процесс конфликта имеет двухфазную структуру:
  - конструктивная фаза характеризуется противоречиями, сопряженными с попытками обеих противодействующих сторон найти конструктивное решение;
    - деструктивная фаза характеризуется разрушительным взаимодействием, отсутствием поиска для взаимопонимания.
4. Регулятором конфликтной ситуации выступают правила конструктивного диалога:
  - конкретизация спорного момента;
  - компетентность в сути проблемного вопроса;
  - контроль за эмоциональным реагированием;
  - решение противоречий в плоскости самой проблемы без перехода на личности.
5. Конфликтность имеет три основные уровни проявления:
  - высокий уровень, который характеризуется выраженной агрессивностью, трансляцией нежелания идти на соглашение и поиск путей конструктивного разрешения противоречий;
    - средний уровень, который характеризуется наличием некоторого контроля за эмоциональным реагированием и возможностью принять определенные точки зрения оппонента;
    - низкий уровень, который характеризуется проявлением конфликтности только в случае актуальной, психотравмирующей проблемы в связи с дефицитом ресурсов саморегуляции.

6. Феномен «конфликтное поведение» рассматривается учеными как эффект конфликта и проявляется в когнитивных, эмоциональных и поведенческих реакциях личности, проживающей негатив психологического сопротивления выраженным противоречиям.

7. Процесс разворачивания конфликта представлен этапами:

- предконфликтная ситуация (ситуация обнаружения противоречий);
- осознание противоречий, как конфликтной ситуации;
- конфликтное контактирование (осуществление конфликтного поведения);
- разрешение конфликта.

8. В научной практике рассматриваются пять основных стратегий, используемых человеком в ситуации функционирования конфликта:

- конкуренция;
- сотрудничество;
- компромисс;
- уклонение;
- приспособление.

Параметрами возраста юности выступают: *ведущей деятельностью* является учебно-профессиональная; *психическим новообразованием* - самоопределение: профессиональное, личностное, жизненное, социальное; *социальная ситуация развития* характеризуется сформированной системой мировоззренческих представлений.

**Во второй главе** нашего исследования были выявлены и проанализированы стратегии в конфликтных ситуациях у юношей и девушек.

**Эксперимент** проводился в формате интернет – тестирования. Выборку составили 50 респондентов в возрасте 18-21 лет. В ходе исследования учитывался закон о персональных данных.

Эмпирические методы и методики: методика, диагностирующая предрасположенность личности к конфликтному поведению К. Томаса, тест

«Экспресс-диагностика выявления уровня конфликтности» О.Л. Гончаровой. Используются Хи-квадрат Пирсона, критерий Манна Уитни, корреляционный анализ Пирсона. Все математические методы выполнены на компьютерной математической программе SPSS 13,0.

Установлено, что из 50 респондентов, стиль соперничество – 10 человек (20%), сотрудничество – 21 человек (42%), избегание – 2 человека (4%), приспособление – 5 человек (10%) и, как предполагалось, большинство выбрали стиль компромисс – 20 человек (40%) (см. Рисунок 1).

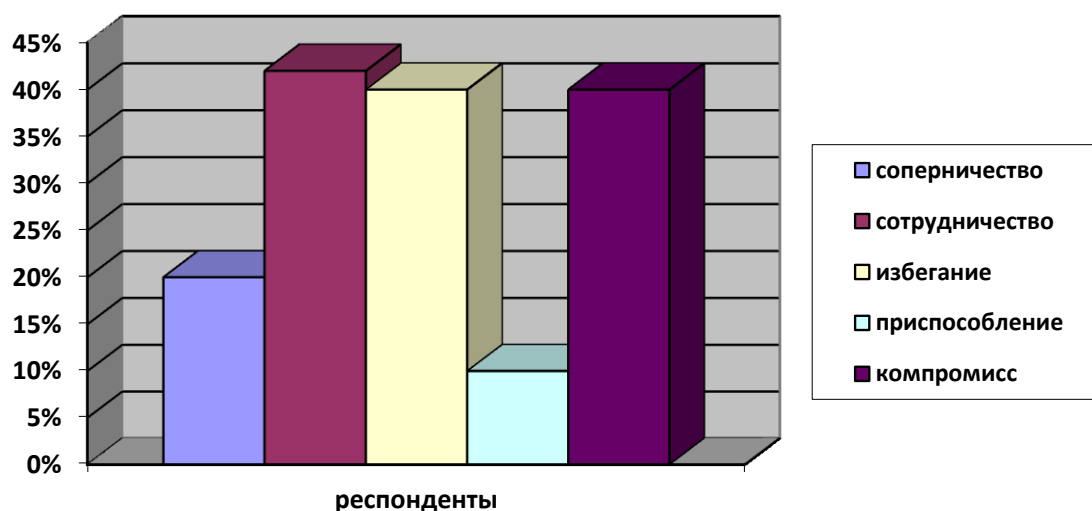


Рисунок 1 - Результаты методики К. Томаса.

Далее, мы определили уровни конфликтности у молодых людей по методике «Экспресс-диагностика выявления уровня конфликтности» О.Л. Гончаровой (Рисунок 2).

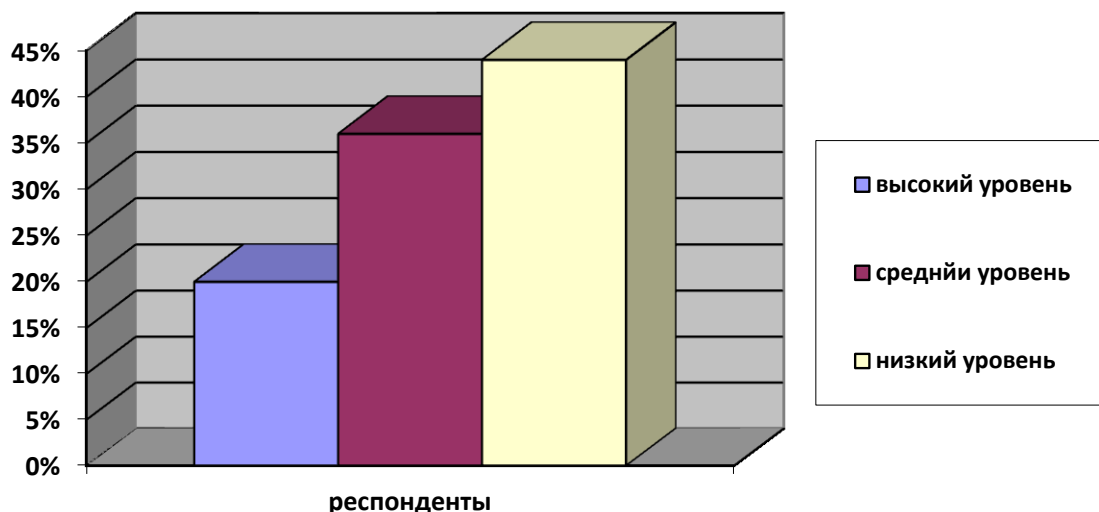


Рисунок 2 – Распределение уровней конфликтности респондентов.

Из рисунка мы видим, что наибольший процент набрал низкий уровень у респондентов (44%). Т.е. респонденты не стремятся к конфликту, стараются найти компромиссные решения, идут на сотрудничество и договариваются с участниками взаимодействия.

36% респондентов набрали средний уровень конфликтности. Эти респонденты при необходимых ситуациях пытаются отстаивать свою точку зрения, на наш взгляд здесь может проявляться стратегия соперничества, где участники конфликта доказывают свою правоту.

20% респондентов имеют высокий уровень конфликтности. С такими людьми очень тяжело договориться, они по любому поводу затевают конфликт. Очень сложно при этом не втянуться в конфликтное взаимодействие и сохранить спокойствие.

Для того, чтобы определить различия в стратегия поведения юношей и девушек, мы обработали данные критерием Манна Уитни (таблица 2).

**Таблица 2 – Сравнительный анализ данных по всем методикам с помощью критерия U-Манна Уитни**

	Юноши	Девушки	U-Манна Уитни	df	p-уровень
Соперничество	<b>5,466667</b>	<b>7,133333</b>	<b>4,30559</b>	<b>30</b>	<b>0,000184</b>
Избегание	4,666667	4,886667	1,66997	30	0,060021
Компромисс	<b>5,148333</b>	<b>8,546667</b>	<b>4,23559</b>	<b>30</b>	<b>0,000196</b>
Приспособление	8,202000	8,289667	-0,23205	30	0,812189



Сотрудничество	6,654667	6,325667	1,54997	30	0,032021
Конфликтность	<b>2,866667</b>	<b>3,533333</b>	<b>2,18964</b>	<b>30</b>	<b>0,037045</b>

Из таблицы мы видим, что девушки чаще, чем юноши используют соперничество в конфликтных ситуациях, прибегают они же к компромиссу и их конфликтность находится на более высоком уровне, чем у юношей. Мы считаем, что девушки от природы более эмоциональны, поэтому не умение проявлять саморегуляцию в коммуникативной ситуации повышает их конфликтность. Юноши более рациональны и поэтому их конфликтность находится на низком уровне.

Исходя из стратегий и уровней конфликтного поведения, мы проанализировали взаимосвязи всех показателей. Мы обработали полученные данные статистическим математическим методом корреляционным анализом Пирсона с помощью компьютерной программы SPSS 13.0 (Приложение А). В таблице 3 представлены значимые корреляционные связи.

**Таблица 3 – Корреляционные связи между стратегиями поведения в конфликте и уровнями конфликтности**

<b>Корреляционные связи</b>	<b>rs</b>
Чем выраженнее стратегия сотрудничества, тем меньше уровень конфликтности	$r_s = -0.656$ , при $p \leq 0,01$
Чем выраженнее стратегия приспособления, тем меньше уровень конфликтности	$r_s = -0.516$ , при $p \leq 0,05$
Чем выраженнее стратегия компромисс, тем меньше уровень конфликтности	$r_s = -0.638$ , при $p \leq 0,01$
Чем выраженнее стратегия соревнование, тем выраженнее уровень конфликтности	$r_s = 0.549$ , при $p \leq 0,01$

На основе проведенного исследования мы разработали программу-тренинг, направленную на развитие сотруднических стратегий в поведении в ситуации конфликта. Респондентам предлагается информация, которая раскрывает суть конфликта и понимание того, что в конфликте человек не

добьется цели, а только психологически усугубит ситуацию и придет в тупик.

**Цель программы-тренинга** – развить умения конструктивно решать конфликтные ситуации и достойно выходить из них.

**Задачи программы-тренинга:**

- проработка конфликтных ситуаций, формирования умения выйти из конфликта конструктивно.
- научиться нейтрально оценивать ситуацию и абстрагировать свои эмоции от конфликта.
- формировать умение снижать конфликтность в поведении и повышать саморегуляцию.

Программа рассчитана на 4 занятия, по 2 раза в неделю.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Молодежь, как самая активная социальная группа, ориентирована на широту социального контактирования, открытое предъявление обществу своих планов, желаемых целей. В этой связи, неизбежным фактом выступает, в той или иной степени выраженности, включенность в конфликтные ситуации, связанные с противоборством интересов.

Можно констатировать, что проживание конфликта имеет бинарную природу. Иными словами, конфликтная ситуация может выступать деструктивным основанием, влекущим за собой стресс, выраженную тревожность, снижение самооценки, уверенности в собственных ресурсах. С другой стороны, конфликтная ситуация может быть эксквизитной, тем самым способствовать личностному росту молодежи, своевременному разрешению, имеющихся проблем.

Характер протекания конфликта и его результативный исход зависит от множества факторов, одним из которых выступает их конфликтность.

В своей работе мы проанализировали как юноши и девушки проявляют себя в конфликтных ситуациях, и что преобладает вообще в юношеском возрасте.

Так, мы установили, что молодые люди используют все стратегии поведения в конфликте. Чаще всего преобладает сотрудничество, избегание и компромисс.

Уровень конфликтности поведения находится в основном на низком уровне у молодежи.

Девушки чаще провоцируют конфликтное поведение, и они прибегают к соперничеству и компромиссу при взаимодействии. Юноши более спокойные и стараются не развивать конфликтную ситуацию.

Чем выше уровень конфликтности у молодежи, тем выше стремление к соперничеству.

Чем ниже уровень конфликтности, тем чаще используются такие стратегии поведения, как компромисс, сотрудничество и приспособление.

На основе полученных данных была разработана рекомендательная программа-тренинг для повышения коммуникативной культуры молодежи, развития конструктивных навыков поведения в конфликтной ситуации.

Программа рассчитана на 4 занятия. Повторный эксперимент мы не проводили, так как считаем, что на основе полученных знаний в нашей программе-тренинга отработка навыков в ней способствует формированию конструктивного поведения, которое вырабатывается на протяжении определенного времени. Молодые люди должны оказаться в конфликтной ситуации для того, чтобы смочь проявить полученные знания и навык в тренинге.

Одной из задач при реализации программы-тренинга выступила формирование умения снижать конфликтность в поведении и повышать саморегуляцию. В процессе обратной связи с респондентами мы установили, что для них важным оказалась информация об умении снижать конфликтность и стремиться регулировать свое поведение в конфликте.

Таким образом, цель исследования достигнута в нашей работе, задачи решены.