

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**
Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО
ИНТЕЛЛЕКТА У МАЛЬЧИКОВ И ДЕВОЧЕК В ПОДРОСТКОВОМ
ВОЗРАСТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 51 группы,
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
профиля «Практическая психология образования»,
психолого-педагогического факультета
Мусина Артура Ильгизовича

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат психологических наук,
доцент _____

(подпись, дата)

С.В. Матвеева

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____

(подпись, дата)

О.В. Карина

Балашов 2022

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Актуальность выбранной проблематики обусловлена тем, что эмоциональный интеллект как предмет исследования в психологии является относительно новым, малоизученным феноменом.

В настоящий момент существуют различные подходы к пониманию сути и структуры эмоционального интеллекта. Однако единая согласованная теория эмоционального интеллекта не разработана. Тем не менее, необходимость изучения эмоционального интеллекта диктуется запросами практики.

Эмоциональный интеллект в самом широком понимании объединяет в себе способности личности к эффективному общению за счет понимания эмоций окружающих и умения подстраиваться под их эмоциональное состояние. Это умение владеть собой и грамотно строить взаимодействие оказывается незаменимым, если речь идет о деятельности, которая подразумевает непосредственное общение с окружающими, что является главным в жизни человека.

Особую важность и актуальность развитие эмоционального интеллекта приобретает в подростковом возрасте, так как происходит эмоциональное становление, развитие самопознания, понимания своих чувств, чувств и потребностей окружающих. В начале у подростков присутствует недостаточный уровень сформированности эмпатии – эмоциональной отзывчивости, уровня сочувствия, сопереживания, уровня умений выражать свои чувства. В процессе развития ребенка до взрослости происходят многочисленные изменения, в том числе изменения эмоционального интеллекта, этот период понимается как «детство» – в нем происходит интенсивный рост организма и формирование психических функций и основных жизненных ценностей человека.

Актуальность выбранной проблематики обусловлена тем, что эмоциональный интеллект как предмет социально-психологического исследования является относительно новым, малоизученным феноменом. В

настоящее время существуют разные подходы к пониманию сути и структуры эмоционального интеллекта (Р. Бар-Он, Д. Гоулман, Дж. Майер, П. Саловей, Д. Р. Карусо, И. Н. Андреева, Д. В. Люсин, Е. А. Сергиенко, И. И. Ветрова и др.). Но единая согласованная теория эмоционального интеллекта не разработана. Несмотря на это, необходимость изучения эмоционального интеллекта диктуется запросами практики, заключающимися в определении факторов, оказывающих большое влияние на эффективность коммуникативных навыков и социально-психологической адаптации личности.

Цель исследования: изучение особенностей проявления эмоционального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте.

Объект: эмоциональный интеллект.

Предмет: особенности проявления эмоционального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: эмоциональный интеллект у мальчиков и девочек в подростковом возрасте имеет существенные отличия.

Задачи:

1. Проанализировать понятие «эмоциональный интеллект».
2. Рассмотреть возрастную характеристику подросткового возраста.
3. Изучить специфику проявления эмоционального интеллекта у мальчиков и девочек подросткового возраста.
4. Исследовать особенности проявления эмоционального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте.

Методы исследования:

- I. Метод анализа и синтеза литературных источников.
- II. Анкетирование, тестирование.
- III. Обобщение и интерпретация полученных результатов.
- IV. Методы математической статистики: U-критерий Манна-Уитни для определения значимых различий.

Методики исследования:

1. Опросник эмоционального интеллекта В. Люсина.
2. Тест эмоционального интеллекта Н. Холла.

Теоретико-методологическую основу составляют: современные теоретические и эмпирические исследования эмоционального интеллекта (Д. В. Люсин, Р. Бар-Он, Д. Карузо, Р. Купер, Д. Гоулман, Дж. Д. Майер, П. Саловей, Н. Холл); теоретические положения и концептуальные модели эмоционального интеллекта (И. Н. Андреева, О. В. Лунева, Д. В. Люсин, Н. В. Коврига, Е. Л. Носенко, А. С. Петровская, Р. Д. Робертс, Е. А. Сергиенко, Д. Р. Карузо, Д. Гоулман, Дж. Д. Майер, Р. Бар-Он).

Научная новизна: в ходе исследования были проверены на практике особенности эмоционального интеллекта и уровня эмоционального интеллекта у подростков мальчиков и девочек.

Теоретическая значимость исследования заключается в обобщении и систематизации учебного и научного материала по изучению различных подходов к пониманию эмоционального интеллекта.

Практическая значимость: полученные данные, могут быть использованы педагогами-психологами в коррекционно-развивающей работе с подростками.

База исследования: Исследование проводилось на базе МОУ СОШ № 6 г. Балашова Саратовской области. В исследовании приняли участие 40 испытуемых.

Структура и объем бакалаврской работы: работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Основное содержание работы включает краткое изложение глав исследования.

В первой главе нашего исследования сделан психолого-педагогический анализ понятия «эмоциональный интеллект», рассмотрена возрастная характеристика подросткового возраста, а также особенности

эмоционального интеллекта в подростковом возрасте.

Понятие «эмоциональный интеллект» берет свое начало еще в прошлом столетии. Изначально исследователи рассматривали его в рамках социального интеллекта. Постепенно эмоциональный интеллект начинает обособляться в отдельное направление изучения когнитивно-эмоциональной сферы человека.

Мы констатируем, вслед за Л. С. Выготским, С. Л. Рубинштейном, А. Н. Леонтьевым, И. Н. Андреевой, Д. В. Люсиным и др., а также Х. Гарднер, Д. Гоулмен, Р. Бар-Она, Дж. Майером, М. Холлом, что эмоциональный интеллект – это совокупность эмоционально-когнитивных способностей к социально-психологической адаптации личности. Все структурные компоненты эмоционального интеллекта взаимосвязаны, и их тесная взаимозависимость способствует эффективному межличностному взаимодействию.

Нами рассмотрены изменения, характерные для подростков в развитии их эмоциональной сферы и эмоционального интеллекта.

Вслед за Е. С. Ивановой, А. Е. Каргиной и др. мы считаем, что для подросткового возраста характерна высокая эмоциональная возбудимость и большая устойчивость эмоциональных переживаний, соединяющиеся со слабо выраженной способностью понимать свои эмоции и эмоции других людей. В данном случае эмоциональный интеллект выполняет адаптивную функцию в социальном поведении подростков, имеют место тенденции развития эмпатии и активное стремление управлять эмоциями окружающих. Эмоциональный интеллект является сферой эмоциональной зрелости подростка.

Во второй главе нашего исследования была разработана программа эмпирического исследования особенностей проявления эмоционального интеллекта у мальчиков и девочек в подростковом возрасте.

Эмпирическое исследование предполагает исследование особенностей проявления эмоционального интеллекта у мальчиков девочек в подростковом

возрасте.

Исследование проводилось на базе МОУ СОШ № 3 г. Балашова Саратовской области. В исследовании принимали участие 40 подростков 12-13 лет.

С целью выявления понимания подростками эмоционального интеллекта и его составляющих был проведен тест эмоционального интеллекта Н. Холла. Интегративный (сумма по всем шкалам) уровень эмоционального интеллекта с учетом доминирующего знака распределен следующим образом в группе девочек и мальчиков:

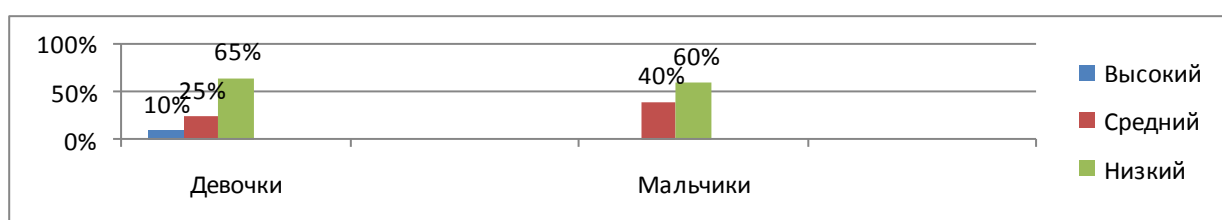


Рисунок 1 – Интегративный уровень EQ у девочек и мальчиков

Таким образом, интегративный (сумма по всем шкалам) уровень эмоционального интеллекта с учетом доминирующего знака у девочек выше, чем у мальчиков.

В процессе нашего исследования для получения и анализа данных об различных аспектах эмоционального интеллекта подростков был применен **опросник эмоционального интеллекта (ЭМИн) Д. В. Люсина** и получены следующие результаты.

Опираясь на теоретическое представление опросника ЭМИн (Д. В. Люсин), в его структуре можно выделить, с одной стороны, внутриличностный и межличностный ЭИ (по направленности на свои или чужие эмоции), с другой стороны, способности к пониманию и управлению эмоциями.

Таким образом, в структуре ЭИ априорно выделяется два «измерения» (то есть, понимание эмоций и управление эмоциями), пересечение которых дает четыре вида ЭИ.

Результаты по опроснику эмоционального интеллекта Д. В. Люсина у

девочек и мальчиков представлены на рисунках 2,

По уровню **межличностного эмоционального интеллекта (МЭИ):**

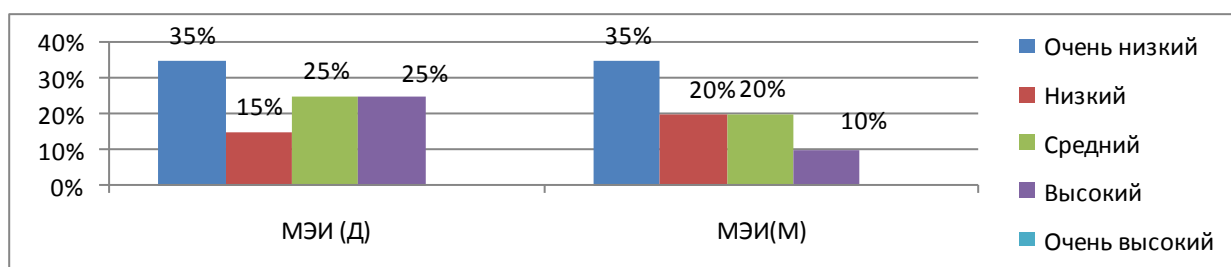


Рисунок 2 – Показатели уровней МЭИ в группах девочек и мальчиков

В представленном рисунке 2 наглядно видно, что показатели способности к пониманию эмоций других людей и управлению ими доминируют у девочек.

Данным испытуемым характерно распознавание эмоции других людей, понимание чувства партнеров по общению. Они способны понять положение другого, представить мир глазами другого человека. У них достаточно хорошо развит механизм идентификации, для которой необходима сильная эмоциональная связь и ориентация на другого человека.

Высокий уровень межличностной симпатии, как одобрительного эмоционального отношения к партнерам по взаимодействию, проявляется в приветливости, восхищении, открытости во взаимодействии, оказании помощи на основе общих взглядов и интересов, выступает фактором интеграции людей и сохранению психологического комфорта в коллективе.

Способны позитивно влиять на результативность процесса общения, что служит источником самосовершенствования и саморазвития личностей, вовлеченных в конфликтную ситуацию, способствует поиску продуктивных решений проблем.

Высокий уровень развития осознания чувств и эмоций других людей является показателем целостного человековосприятия, то есть созданию образа партнера по общению, который включает в себя все уровни психического отражения и зависит от мировоззрения воспринимаемого.

Результаты по уровню **внутриличностного эмоционального**

интеллекта (ВЭИ):

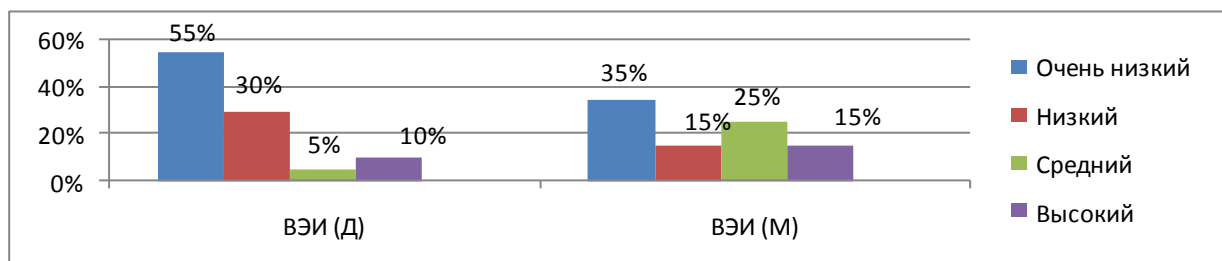


Рисунок 3 – Показатели уровней ВЭИ в группах девочек и мальчиков

В представленном рисунке 3 наглядно видно, что показатели способности к пониманию собственных эмоций и управлению ими доминируют у девочек.

Испытуемым с преобладающим уровнем ВЭИ характерно развитое эмоциональное самосознание, способность жить «в унисон» со своими внутренними эмоциями хорошее понимание роли чувств в работе и в общении. Развитая интуиция.

Осознание и понимание собственных чувств и эмоций, то есть развитость внутриличностного аспекта эмоционального интеллекта, происходит за счет усиления внимания к своему духовному миру. Духовное взаимодействие есть высший уровень гуманистического, доверительного общения внутренне конгруэнтных партнеров.

Испытуемым с низкими показателями ВЭИ свойственна низкая способность к пониманию роли собственных чувств в работе и в общении. Недостаточная осведомленность о эмоциональных качествах, психологических характеристиках состояний личности и их роли в профессиональной деятельности. Невыраженная потребность в познании самого себя. Заниженная самооценка своих способностей, зачастую неадекватное представление о восприятии себя другими людьми. Низкий уровень рефлексии и понимания мыслей, чувств другого человека; конфликты и разногласия зачастую связаны с непониманием причин поведения другого, неумением понять его точку зрения.

Результаты по уровню **общего эмоционального интеллекта (ОЭИ):**

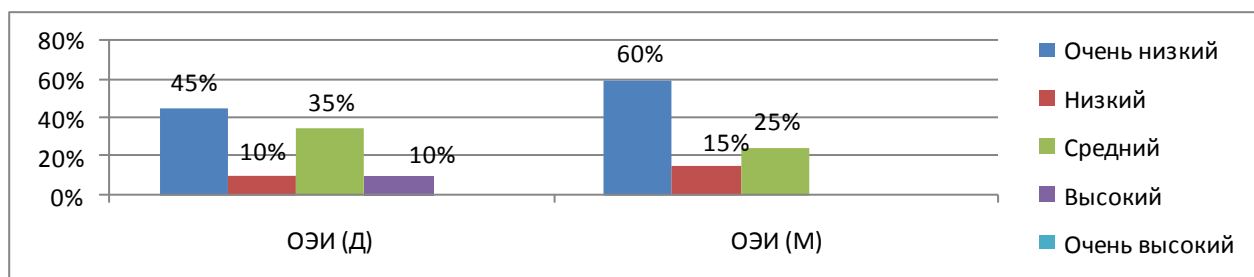


Рисунок 4 – Показатели уровней ОЭИ в группах девочек и мальчиков

В представленном рисунке 4 наглядно видно, что показатели общего эмоционального интеллекта доминируют у девочек.

Высокий уровень управления ЭИ характеризуется умением управлять состоянием партнера. Управление состоянием происходит в целях предупреждения снижения работоспособности и сохранения здоровья путем нормализации функционального состояния партнера по общению. Высокий уровень развития эмоционального интеллекта характеризуется непредвзятостью и беспристрастным отношением к окружающим.

Они способны предвидеть развитие событий, результаты деятельности и способны подготовиться к реакции своего организма на некое событие до его наступления, а также внешним выражением (позой, движением) своего состояния повлиять на партнера по общению.

Данные о процентном соотношении уровней эмоционального интеллекта девочек и мальчиков представлены на рисунке 7.

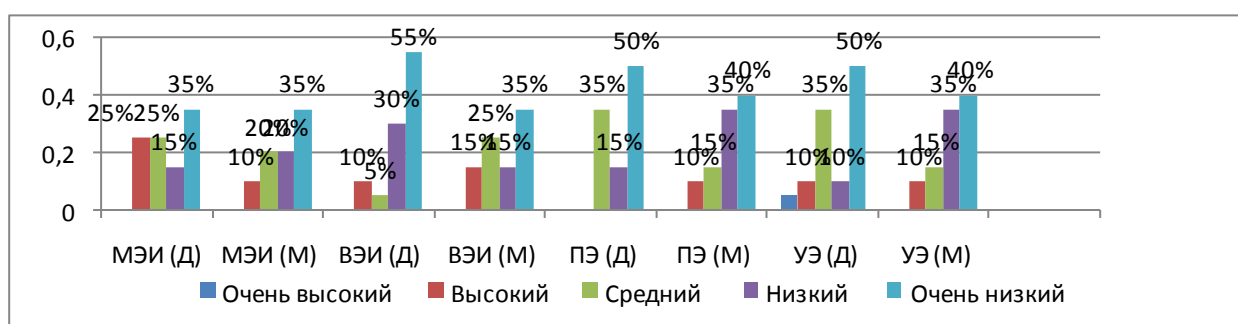


Рисунок 5 – Показатели уровней ЭИ девочек и мальчиков по опроснику ЭИИ (Д. В. Люсин)

Анализируя процентное соотношение уровней общего, внутриличностного и межличностного эмоционального интеллекта по половому признаку нами констатировано, что и у девочек и у мальчиков

преобладают низкие и очень низкие показатели эмоционального интеллекта.

Можно предположить, что мальчики больше обращают внимание на свои эмоции, в то время как девочки, более склонны к сопереживанию эмоциям других людей.

Результаты анализа методик «Опросник эмоционального интеллекта Д. В. Люсина», «Определение уровня эмоционального интеллекта Н. Холла», позволил констатировать, что:

- в группе девочек преобладание высокого уровня выявлено по шкалам: «эмоциональная осведомленность», «самотивация», «эмпатия», а также по уровню внутриличностного эмоционального интеллекта (ВЭИ);

- в группе мальчиков преобладание высокого уровня выявлено по шкалам: «Управление своими эмоциями», а также по уровню межличностного эмоционального интеллекта (МЭИ).

- интегративный (сумма по всем шкалам) уровень эмоционального интеллекта с учетом доминирующего знака у девочек выше, чем у мальчиков, а также уровни общего, внутриличностного и межличностного эмоционального интеллекта у девочек и у мальчиков преобладают низкие и очень низкие показатели эмоционального интеллекта.

Данные показатели говорят о различиях в показателях ЭИ девочек и мальчиков по данным шкалам.

Основываясь на результаты методик, нами была разработана программа развития эмоционального интеллекта подростков с целью развития доверительного и аутентичного отношения к миру на основании развития способностей понимания собственных эмоций и эмоций других людей, формирования навыков контроля собственных эмоций и развития эмоционального взаимодействия с окружающими.

Цель: развитие доверительного и аутентичного отношения к миру на основании развития способностей понимания собственных эмоций и эмоций других людей, формирования навыков контроля собственных эмоций и

развития эмоционального взаимодействия с окружающими.

Задачи:

1. Понять природу эмоционального интеллекта и его составляющих.
2. Повысить уровень понимания собственных эмоций
3. Совершенствовать навыки выражения и управления собственными эмоциями.
4. Определить, что помогает понимать эмоций других и отработать навык выражения эмпатии.
5. Способность правильно истолковывать эмоциональную обстановку.
6. Ознакомиться с приемами управления эмоциями других людей.
7. Программа состоит из тренинга, который включает в себя 6 занятий (Приложение Г). В данной программе представлен минимальный объем занятий необходимый для получения базовых знаний, умений и навыков в области эмоционального интеллекта. Время проведения занятий составляет 1,5 часа.

Данная программа имеет рекомендательный характер.

Таким образом, цели данного исследования были достигнуты, задачи выполнены в полном объеме, обозначенная гипотеза доказана.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В период подросткового возраста развивается и формируется эмоциональный интеллект – совокупность ментальных способностей к идентификации, пониманию и управлению как своими эмоциями, так и эмоциями окружающих. Он является важным фактором адаптации подростка в социальном окружении.

Анализируя работы Л. С. Выготского, С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев, И. Н. Андреевой, Д. В. Люсина, а также Х. Гарднер, Д. Гоулмен, Р. Бар-Она, Дж. Майера, М. Холла, связанные с проблематикой нашего исследования, мы констатируем, что эмоциональный интеллект – это совокупность эмоционально-когнитивных способностей к социально-психологической адаптации личности.

Эмоциональный интеллект является сферой эмоциональной зрелости подростка. Развитый эмоциональный интеллект делает личность более стойкой к внутриличностным конфликтам и позволяет ей эффективнее взаимодействовать и коммуницировать с окружающими.

Результаты проведенных методик, позволили констатировать, что интегративный (сумма по всем шкалам) уровень эмоционального интеллекта с учетом доминирующего знака у девочек выше, чем у мальчиков, а также уровни общего, внутриличностного и межличностного эмоционального интеллекта у девочек и у мальчиков преобладают низкие и очень низкие показатели эмоционального интеллекта. Основываясь на результаты методик, нами разработана рекомендательная программа развития эмоционального интеллекта, которая состояла из тренинга, при апробации которого мы предполагаем получить положительную динамику развития эмоционального интеллекта.

Таким образом, цели данного исследования были достигнуты, задачи выполнены в полном объеме, обозначенная гипотеза доказана.