

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**  
**БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра педагогики и психологии

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ И ПОВЕДЕНИЕ  
В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ  
РАБОТЫ**

студентки 5 курса 51 группы  
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,  
профиля «Практическая психология образования»,  
психолого-педагогического факультета  
Федотовой Елены Владимировны

Научный руководитель  
Кандидат социологических наук,  
доцент кафедры педагогики  
и психологии \_\_\_\_\_

(подпись, дата)

Н.Е. Шустова

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
кандидат психологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_

(подпись, дата)

О.В. Карина

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **Актуальность исследования.**

Актуальность исследования социально-психологической адаптации и стратегий поведения в конфликтной ситуации личности обусловлена необходимостью учета возрастно-психологических особенностей юношеского возраста в условиях построения современного образовательного процесса. Задача формирования целостного развития личности требует учета различных аспектов включения взрослеющей личности в социальное пространство. И прежде всего это связано с представлениями современной психологии о закономерностях адаптационного процесса личности, стратегиями ее взаимодействия с другими людьми.

Проблема социально-психологической адаптации отражает успешность взаимодействия человека и социума, позволяет понять зоны комфорта и проблемные области социализационного процесса личности. Вопросы адаптации выступают объектом теоретических и практических исследований многих наук. Особый интерес психологии к данной проблеме обусловлен стремлением изучения общих закономерностей данного процесса, а также его возрастной специфики в контексте индивидуальных особенностей личности, ее стратегий взаимодействия с социумом.

Изучением процессов социально-психической адаптации занимались такие ученые как, Ф.Б. Березин, Ю.А. Александровский, Л. В. Куликов, А.А. Налчаджян. Все они определяют адаптацию, как процесс установления оптимального соответствия потребностей личности и развития социальной среды. Адаптация в школьном возрасте изучалась М.М. Безруких, С.А. Беличевой, И.Ю. Кулагиной, А.В. Петровским.

Исследование социально-психологической адаптации в юношеском возрасте особенно актуально, поскольку в этот период происходят значительные изменения в самосознании и мировоззрении юноши, перестраивается система ценностных приоритетов, складывается система представлений о будущем и перспективах. Поэтому, столь важен вопрос

выявления возможных противоречий в процессе становления личности на новой ступени ее социального развития.

Именно от того, насколько эффективны будут адаптационные процессы в этот период возрастного развития, зависят не только успехи в учебной деятельности, взаимоотношениях с окружающими, но и социально - психологическое, психическое и соматическое благополучие личности.

В настоящее время ученые подчеркивают, что современная молодежь подвержена влиянию различных факторов воздействия, которые сопряжены с потоком противоречивой информации. Подобная ситуация сопряжена с тем, что молодым людям необходимо сопоставить различные точки зрения, вырабатывать собственную позицию и предъявлять ее окружающим. И от того, насколько они уверены в собственных позициях и мотивированы на конструктивное взаимодействие с окружающими людьми зависит успешность их адаптации в социуме.

Однако взрослеющая личность пока только определяет свое место в социуме, планирует будущее и не всегда способна учитывать при принятии решения всю гамму объективных и субъективных факторов. А это в свою очередь сопряжено с ее внутренними переживаниями и поведенческими реакциями, которые наиболее ярко могут проявляться в конфликтных ситуациях.

В научных источниках (Н.В. Гришина, А.И.Донцов, В.И. Журавлев, К. С. Лисецкий, К. Томас) конфликт рассматривается как нарушение равновесия, отсутствие баланса между людьми, возникновение ситуаций несовместимых ожиданий и требований участников. Наряду с этим, конфликт рассматривается как следствие временных функциональных нарушений в социальной системе, как результат различных «напряженностей», вызванных неправильным поведением отдельных лиц или групп, т.е. нарушением взаимопонимания между людьми.

Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия могут выполнять

как негативную, так и позитивную функции. Иначе говоря, во-первых, конфликт может восприниматься как угроза своему «Я (непродуктивное отношение к конфликту)», и во-вторых, - как возможность решить назревшие противоречия (продуктивный подход). И здесь возникает вопрос о стратегиях поведения в конфликте и об осознаваемом разрешении противоречий.

Однако, следует отметить, что именно изучение вопросов социально-психологической адаптации молодежи в контексте их стратегий поведения в конфликте недостаточно представлено в научных источниках и требует более пристального внимания, поскольку именно им предстоит строить будущее. И многое будет зависеть от того насколько реалистично они будут воспринимать себя и окружающий мир, от того, насколько они будут готовы ставить жизнеутверждающие цели и достигать их, несмотря на возможные препятствия.

Поэтому актуальностью нашего исследования выступает изучение взаимосвязи социально-психологической адаптации и стратегий поведения в конфликтной ситуации в юношеском возрасте.

**Цель исследования** - определить взаимосвязь социально-психологической адаптации и стратегий поведения в конфликтной ситуации в юношеском возрасте.

**Объект исследования:** социально-психологическая адаптация личности в контексте стратегии поведения в конфликтной ситуации.

**Предмет исследования** - социально-психологическая адаптация и стратегии поведения в конфликтной ситуации в юношеском возрасте.

**Гипотеза исследования:** существует взаимосвязь социально-психологической адаптации и стратегий поведения в конфликтной ситуации в юношеском возрасте.

**Задачи исследования:**

1. изучить особенности социально-психологической адаптации;

2. проанализировать закономерности конфликта и стратегий поведения в конфликтной ситуации;
3. рассмотреть психологические характеристики юношеского возраста;
4. выявить особенности взаимосвязи социально-психологической адаптации и стратегий поведения в конфликтной ситуации в юношеском возрасте.

**Методы исследования:**

- теоретический анализ психологической литературы и других научных разработок изучаемой проблематики;
- психодиагностическое исследование посредством методик (методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда Дембо-Рубинштейн (в модификации А.М. Прихожан); опросник К.Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»).
- обработка и интерпретация полуденных результатов с использованием методов статистической обработки данных (корреляционный анализ – критерий Спирмена).

**Теоретико-методологическую основу** исследования составили основные положения возрастной и педагогической психологии, раскрывающие особенности юношеского возраста (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, И.С. Кон, Д. Б. Эльконин, Э. Эриксон и др.), исследования по проблеме адаптации (Ф.Б. Березин, С.А. Беличева, А.А. Налчаджян, К. Роджерс Н.Е. Шустова и др.); научные труды в области изучения конфликта (А. И. Донцов, В.И. Журавлев, К. С. Лисецкий, Т. А. Полозова).

**Практическая значимость:** полученные данные могут быть использованы психологами и педагогами в работе с обучающимися для оптимизации их социально-психологической адаптации в социуме и для конструктивного разрешения возможных конфликтных ситуаций.

**Экспериментальная база исследования:** Исследование проводилось в формате интернет – тестирования. Выборку составили 30 респондентов в

возрасте 16-17 лет.

**Структура и объем дипломная работы:** бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка, используемых источников, и приложения.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В первой главе ВКР рассматриваются теоретические аспекты адаптационного процесса личности в юношеском возрасте в контексте особенностей поведения в конфликте.

Юношеский возраст является периодом интенсивного развития самосознания, мировоззрения, активного поиска путей самореализации, самоутверждения человека и планирования будущего. Именно в период юношеского возраста человек определяет свое место в социуме, прорабатывает модели взаимодействия с окружающими с учетом имеющихся целей.

Именно в этот период перед человеком возникает проблема выбора жизненных ценностей. Молодые люди определяют в своей внутренней позиции - «Кто они?», «Какими должны быть?» «Кем стать?». Юноша пытается понять – каково его место и роль в обществе.

В научных источниках подчеркивается, что социально-психологическая адаптация по – разному проявляется в юношеском возрасте, с различной скоростью и разной мерой успешности. Следовательно, можно говорить о различной степени социально-психологической адаптированности или социально-психологической дезадаптированности молодых людей.

Под социально-психологической адаптацией понимается приведение индивидуального и группового поведения в соответствие с системой правил и нормам, а также доминирующих ценностей, характерных для данного общества в контексте стремления реализации актуальных потребностей. Она реализуется в процессе социализации, а также посредством механизмов социального контроля.

Решающее влияние на адаптационный процесс личности оказывает комплекс факторов: возрастные, психофизиологические, психологические и социальные. Среди них особая связь прослеживается между социально-психологической адаптированностью и умением выстраивать конструктивные взаимодействия с окружающими, в том числе в ситуации конфликта.

Под конфликтом в психолого-педагогической науке понимается противоречие, воспринимаемое человеком как значимое для него и требующее своего разрешения. Наличие конфликта вызывает личностную активность, направленную на его преодоление. Среди наиболее часто встречаемых стратегий регулирования конфликтов выделяют следующие: соревнование; приспособление; компромисс; избегание; сотрудничество.

Во второй главе ВКР представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи социально - психологической адаптации и стратегий поведения в конфликтной ситуации в юношеском возрасте.

В ходе эмпирического исследования были использованы следующие психологические методики:

- методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда Дембо-Рубинштейн (в модификации А.М. Прихожан).

- опросник К.Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»

Данные, полученные в ходе исследования, демонстрируют степень выраженности интегральных показателей социально-психологической адаптации. Они показывают, что средние показатели свидетельствуют о нормативном развитии респондентов.

Так, прослеживается следующая закономерность по интегральным показателям: «Адаптация» – 61,8 балла, «Самовосприятие» – 69,7 балла, «Приятие других» – 63,1 балла, «Эмоциональная комфортность» – 63,3 балла, «Интернальность» – 64,7 балла, «Стремление к доминированию» – 49,6 балла, «Эскапизм» – 16,3 балла.

Дальнейший анализ полученных в ходе исследования данных позволил выявить уровни социально-психологической адаптации, характерные для испытуемых. Важным является тот факт, что низкий уровень социально-психологической адаптации среди молодых людей встречается крайне редко, преобладают положительные данные – средний и высокий уровни:

- Высокий уровень социально-психологической адаптации характерен для 27 % испытуемых.
- Средний уровень социально-психологической адаптации характерен для 60 % испытуемых.
- Низкий уровень социально-психологической адаптации характерен для 13 % испытуемых.

На основании полученных данных было выявлено, что у испытуемых практически не встречается низкий уровень социально-психологической адаптации, что позволяет исключить серьезные проблемы в юношеском возрасте.

Результаты диагностики, полученные посредством опросника К.Томаса «Стили поведения в конфликтных ситуациях» представлены по преобладанию доминирующих стратегий в выборке. Соперничество – 17 % Сотрудничество – 33 % Компромисс – 23 % Избегание – 10 % Приспособление – 17 %.

Полученные результаты свидетельствует о том, что сотрудничество и компромисс - наиболее часто используемые стратегии поведения. Следует отметить, что это конструктивные стратегии поведения в конфликте и они вместе составляют 56 %.

Выявление взаимосвязи между показателями социально-психологической адаптации и стратегиями поведения в конфликтных ситуациях осуществлялось посредством коэффициента ранговой корреляции  $r_s$  Ч.Э.Спирмена, что позволило установить следующие закономерности:

- Чем эффективнее, успешнее социально-психологическая адаптация в юношеском возрасте, тем чаще используется стратегии поведения в конфликтных ситуациях «Сотрудничество» ( $r = 0,765$ , при  $p \leq 0,01$ ). Подобная взаимосвязь может быть объяснена тем, что молодой человек, придерживающийся стратегии сотрудничества ориентирован на активное взаимодействие с окружающими его людьми. Это позволяет ему оперативно ориентироваться в реальности, а в случае необходимости опереться на свое окружение.
- Чем эффективнее, успешнее социально-психологическая адаптация в юношеском возрасте, тем более выражена стратегии поведения в конфликтных ситуациях «Компромисс» ( $r = 0,708$ , при  $p \leq 0,01$ ). Видимо, готовность личности идти на уступки, принимать позицию партнера и рассматривать альтернативные варианты решения поставленных задач помогает принимать правильные решения, выстраивать оптимальное взаимодействие с окружающими.
- Чем менее эффективна социально-психологическая адаптация в юношеском возрасте, тем более выражена стратегии поведения в конфликтных ситуациях «Избегание» ( $r = - 0,571$ , при  $p \leq 0,01$ ). Скорее всего, недооценивание себя, неверие в собственные возможности и способности, а также ожидание негативных ситуаций не позволяет молодым людям отстаивать собственные интересы, что непосредственно проявляется в низкой удовлетворенности жизнью. Это, в свою очередь, негативно отражается на адаптационном процессе.

Следовательно успешная социально-психологическая адаптация взаимосвязана с продуктивными стратегиями поведения в конфликтной ситуации, а дезадаптивные процессы проявляются в ситуации так называемой самоизоляции, отказа от собственных потребностей и интересов. в тех или иных ситуациях. Выявленные закономерности могут быть использованы в решении вопросов психолого-педагогического сопровождения обучающихся.

Таким образом, можно сделать вывод: существует прямая взаимосвязь социально-психологической адаптации и таких стратегий поведения в конфликтной ситуации, как «Сотрудничество» и «Компромисс», и обратная взаимосвязь со стратегией «Избегание». Полученные результаты свидетельствуют о том, что гипотеза, сформулированная в работе, полностью подтвердилась.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проведенное исследование позволило решить поставленные задачи.

Исследование социально-психологическая адаптация в юношеском возрасте особенно актуально, поскольку в этот период происходят значительные изменения в самосознании и мировоззрении юноши, перестраивается система ценностных приоритетов, система представлений о перспективах и будущем. Поэтому столь важен вопрос выявления возможных противоречий в процессе становления личности на новой ступени ее социального развития.

Под конфликтом понимается столкновение различных, противоположно направленных, несовместимых тенденций, которые проявляются в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях между индивидами или группами людей.

Конфликт как социально-психологическое явление обусловлен столкновением противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, и связан с отрицательными эмоциональными переживаниями.

Исследование проводилось в формате интернет – тестирования. В исследовании приняли участие 30 обучающихся в возрасте 16-17 лет.

В процессе исследования были использованы следующие методики:

- методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда Дембо-Рубинштейн (в модификации А.М. Прихожан);

- опросник К.Томаса «Поведение в конфликтной ситуации».

На основании анализа полученных данных в ходе проведенного исследования было установлено, что сотрудничество и компромисс - наиболее часто используемые молодыми людьми стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Так, было установлено, что «Сотрудничество» преобладает у 33 % респондентов, «Компромисс» – у 23 %; «Соперничество» – у 17 %, «Приспособление» – у 17 %, а избегание «Избегание» свойственно для 10 % респондентов.

Полученные результаты свидетельствует о том, существует прямая взаимосвязь социально-психологической адаптации и таких стратегий поведения в конфликтной ситуации, как «Сотрудничество» и «Компромисс», и обратная взаимосвязь со стратегией «Избегание».

Выдвинутая гипотеза подтвердилась, поставленная цель и задачи решены.