

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**РОЛЬ ЭМПАТИИ В РАЗВИТИИ УЧЕБНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА  
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 51 группы  
направления подготовки 44.03.02– «Психолого-педагогическое образование»,  
профиля подготовки «Практическая психология образования»,  
психолого-педагогического факультета  
Яковлева Александра Александровича

Научный руководитель  
доцент кафедры педагогики и психологии,  
кандидат психологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_ П.В. Андреев  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
кандидат психологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_ О.В. Карина  
(подпись, дата)

**Балашов 2022**

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В настоящее время в обществе уменьшается значимость нравственных ценностей, дефицитом стали такие качества человека как добро, сострадание, совесть, уважительные отношения к старшим. В связи с таким положением, особую значимость приобретает процесс гуманизации общества, позволяющий сформировать духовную культуру личности и ее успешную адаптацию в социокультурном пространстве. Ключевыми условиями такого процесса выступает развитие у подрастающего поколения способности к сопереживанию и готовности к сотрудничеству.

Эмпатия представляет собой одно из важнейших социальных эмоций и определяется как способность человека давать эмоциональный ответ на переживания людей. Она предполагает восприятие другого человека как личность, проникновение в его внутренний мир, понимание его чувств, мыслей и переживаний.

Проблема развития эмпатических способностей формирует широкий интерес психологов, ей уделяется большое число научных трудов. Но, несмотря на этот факт, существует много противоречий, поэтому многие ее стороны требуют более углубленного исследования. Одной из таких сторон является то, что в настоящее время отсутствует единый критерий понимания эмпатии, поэтому одной из важнейших задач, которая стоит перед психологией, является принятие единого методологического основания понятия эмпатии. Многие исследователи определяют младший школьный возраст как наиболее сензитивный период для развития эмоционально-нравственной сферы, в том числе и эмпатических способностей (С. М. Гайдаренко, М. А. Мартынова, А. В. Ковалева, 2020).

Так же младший школьный возраст является сензитивным и для развития учебного сотрудничества. Общение и совместная деятельность со сверстниками – один из основных факторов психического развития ребенка, необходимое условие наряду с общением с взрослым. В современных

исследованиях подчеркивается, что деловое общение с участниками совместной учебной деятельности является высшей формой жизненной активности младшего школьника, способствующей развитию его как субъекта учебной деятельности и личности в целом. К настоящему времени в исследованиях представлены различные аспекты учебного сотрудничества в младшем школьном возрасте, определяются его виды, компоненты и содержание. При этом недостаточно изученным остается вопрос, касающийся выявления условий развития учебного сотрудничества младших школьников. К таким условиям может относиться и эмпатия детей (Л. С. Бекназарова, 2015; М. Н. Иванюк, Т. В. Луговая, 2016).

В основном процесс формирования учебного сотрудничества в младшем школьном возрасте идет через процесс усвоения новых знаний и развитие интеллектуальной сферы детей, а роль эмоционально-нравственной сферы в процессе формирования сотрудничества, отходит на второстепенный план. Все это определяет актуальность нашего исследования.

**Цель исследования:** изучить роль эмпатии в развитии учебного сотрудничества младших школьников.

**Объект исследования:** эмпатия и учебное сотрудничество младших школьников.

**Предмет исследования:** роль эмпатии в развитии учебного сотрудничества младших школьников.

**Гипотеза исследования:** предполагается, что уровень развития эмпатии обуславливает развитие уровня учебного сотрудничества младших школьников.

**Задачи исследования:**

1. Провести теоретический анализ понятий «эмпатия» и «учебное сотрудничество».
2. Экспериментально выявить уровни развития эмпатии и учебного сотрудничества младших школьников.

3. Определить взаимосвязь уровней развития эмпатии и учебного сотрудничества младших школьников.

4. Разработать программу развития эмпатии и учебного сотрудничества младших школьников.

**Теоретико-методологическая основа работы:**

- теории развития эмпатии в младшем школьном возрасте Л. С. Стрелковой, Т. П. Гавриловой и др.

- концепции развития учебного сотрудничества в младшем школьном возрасте И. А. Зимней, А. К. Марковой, Г. А. Цукерман и др.

**Методы исследования:** 1) Теоретический анализ литературных источников. 2) Диагностические методики: методика «Неоконченные рассказы» Т. П. Гавриловой и методика «Совместная сортировка» Г. В. Бурменской. 3) Метод математикой обработки данных (метод ранговой корреляции  $r_s$  Спирмена).

**Экспериментальная база исследования:** исследование проводилось на базе на базе МБОУ-СОШ № 1 г. Аркадака Саратовской области. В эксперименте принимали участие 42 младших школьника, учащиеся 3-х классов.

**Теоретическая значимость** исследования состоит в уточнении понятий «эмпатия» и «учебное сотрудничество»; в изучении теоретических подходов к проблеме развития эмпатии и готовности к учебному сотрудничеству в младшем школьном возрасте.

**Практическая значимость** исследования заключается в качественном и количественном анализе взаимосвязи уровней развития эмпатии и учебного сотрудничества младших школьников; в разработке программы развития эмпатии и учебного сотрудничества младших школьников. Результаты исследования могут использоваться педагогами и психологами в практике начальной школы.

**Структура работы:** введение, две главы, заключение, список используемых источников, приложения.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретический анализ подходов к проблеме роли эмпатии в развитии учебного сотрудничества младших школьников» проводится теоретический анализ понятий «эмпатия» и «учебное сотрудничество» в современной психологии. Раскрываются подходы, относительно проблемы развития эмпатии и учебного сотрудничества в младшем школьном возрасте. Теоретически обосновывается роль эмпатии в развитии учебного сотрудничества у младших школьников.

В результате анализ литературных источников мы пришли к следующим выводам:

1. Анализ психологической литературы определяет большой интерес исследователей и разнообразие их подходов к феномену эмпатии. В рамках отечественной психологии эмпатия рассматривается как способность индивида эмоционально отзываться на переживания другого (Т.П. Гаврилова); как форму рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека (В. В. Бойко); как произвольную эмоциональную отзывчивость на переживание других людей (И. М. Юсупов); как способность или свойство личности (А. В. Петровский). Также отечественными исследователями определяется психологическое содержание эмпатии, представленное тремя компонентами: 1) когнитивный, как способность распознавать и понимать эмоциональные состояния партнера по взаимодействию; 2) эмоционально-мотивационный, как способность воспринимать и понимать внутренний мир другого человека; 3) поведенческий (действенный), как стремление к оказанию действенной помощи (В. В. Абраменкова, Л. П. Выговская, Л. И. Божович, В. В. Бойко и др.). Структуру эмпатии определяют, как трехзвенную цепочку последовательных процессов: сопереживание–сочувствие–импульс к содействию (Л. П. Стрелкова). На основе данной цепочки определяют уровни развития эмпатии. Первый - предметный, проявляющийся в сопереживании, как эгоистическом переживании чувств другого, основанном на переживании собственных чувств, пережитых в прошлом или, которые будут

переживаться в будущем. Второй уровень – перцептивный, характеризуется ориентацией на социальные нормы, социальное одобрение. Человек, действуя в перцептивном плане, не способен планомерно реализовывать эмпатический процесс, испытывает затруднения на том или ином этапе его осуществления. Люди ограничивают свою эмпатическую отзывчивость определенным кругом лиц. Третий уровень – смысловой уровень овладения эмпатическими действиями предполагает возможность реализации полной эмпатической цепочки, включающей в себя последовательность из трех звеньев: сопереживание – сочувствие – побуждение к содействию. Для этого уровня характерны: адекватная ориентировка в эмоциональных переживаниях другого человека, осознанная и произвольная эмоциональная отзывчивость на них, владение широким репертуаром помогающего поведения, учет условий эмпагогенной ситуации, устойчивость, высокий уровень развития всех трех компонентов (О. В. Порваткина).

2. Анализ психолого-педагогических исследований показал, что учебное сотрудничество – совместная деятельность детей в образовательном процессе. Суть учебного сотрудничества состоит в том, что все активно взаимодействуют и идут к общей, поставленной перед ними цели. Сотрудничество как совместная деятельность, как система активности взаимодействующих между собой субъектов, характеризуется временным и пространственным соприсутствием, единой целью, организацией и управлением деятельностью, разделением действий, операций, функций, наличием положительных межличностных взаимоотношений.

3. Младший школьный возраст является сензитивным для развития как морально–нравственных качеств, к которым относится эмпатия детей, так и социально–значимых навыков, к которым относится учебное сотрудничество (Л. И. Божович, И. А. Зимняя, Л. С. Выготский, А. К. Маркова, Л. И. Обухова, Д. Б. Эльконина и др.). Взаимосвязь данных качеств и навыков создает условия для успешности учебной деятельности. Следовательно, эмпатия, может выступать условием развития учебного сотрудничества,

создавая эмоционально насыщенную атмосферу взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Во второй главе «Эмпирическое исследование роли эмпатии в развитии учебного сотрудничества младших школьников», описываются этапы проведения экспериментального исследования по изучению роли эмпатии в развитии учебного сотрудничества у младших школьников. Выявляются особенности развития эмпатии и учебного сотрудничества у младших школьников. Изучается специфика взаимосвязи уровней развития эмпатии и учебного сотрудничества у младших школьников. Представляется программа развития эмпатии и учебного сотрудничества у младших школьников.

В результате эмпирического исследования мы пришли к следующим выводам:

1. Результаты проведения методики «Неоконченные рассказы» Т. П. Гавриловой показали, что наибольшее количество испытуемых проявили средний уровень развития эмпатии. Данный уровень выражается в нейтральной характеристике эмпатии – сочувствие, переживания испытуемого связаны с переживаниями другого человека. Ребенок в двух ситуациях решает ситуацию в пользу другого. Меньшее количество испытуемых проявили низкий уровень развития эмпатии. Данный уровень выражается в эгоцентрической характеристике эмпатии - сопереживание, как эгоистическом переживании чувств другого, основанном на переживании собственных чувств, испытываемых в прошлом или, которые будут переживаться в будущем. В большинстве экспериментальных ситуаций испытуемый решал ее в свою пользу. Например, оставить собаку или котенка себе. И наименьшее количество испытуемых проявили высокий уровень развития эмпатии. Данный уровень выражается в гуманистической характеристике эмпатии – побуждение к содействию, ребенок на основе переживания чувств другого, предлагает конкретные способы оказания помощи. Испытуемый во всех трех рассказах решает ситуацию в пользу

другого (собаки, бабушки, Васи). Например, надо вернуть щенка, подарить котенка бабушке и т.п.

2. Результаты проведения методики «Совместная сортировка» Г. В. Бурменской показали, что наибольшее количество испытуемых проявили средний уровень развития учебного сотрудничества. На данном уровне задание выполнено частично: правильно выделены фишки, принадлежащие каждому ученику в отдельности, но договориться относительно общих элементов и «лишних» (ничьих) детям не удается; в ходе выполнения задания трудности детей связаны с неумением аргументировать свою позицию и слушать партнера. Меньшее количество испытуемых проявили низкий уровень развития учебного сотрудничества. На данном уровне задание вообще не выполнено или фишки разделены произвольно, с нарушением заданного правила; дети не пытаются договориться или не могут прийти к согласию, настаивают на своем, конфликтуют или игнорируют друг друга. И наименьшее количество испытуемых проявили высокий уровень развития учебного сотрудничества. На данном уровне задание полностью выполнено, решение достигается путем активного обсуждения и сравнения различных возможных вариантов распределения фишек; согласия относительно равных «прав» на обладание фишками; дети контролируют действия друг друга в ходе выполнения задания.

3. В результате расчета коэффициента ранговой корреляции  $r_s$  Спирмена была выявлена значимая корреляция уровней развития эмпатии и уровней развития компонентов учебного сотрудничества. Все это указывает на то, что уровни развития эмпатии и учебного сотрудничества взаимосвязаны: высокий уровень развития эмпатии обуславливает развитие высокого уровня учебного сотрудничества младших школьников.

4. Так же в результате исследования диагностированы младшие школьники с низким уровнем развития эмпатии и учебного сотрудничества. Для данной категории детей нами разработана программа, включающая упражнения по развитию эмпатии и учебного сотрудничества



Упражнения направлены на развитие способности детей анализировать как свои собственные эмоции, так чувства и переживания других людей, доброжелательного отношения к другим людям.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Анализ научной литературы по проблеме исследования позволил прийти к следующим выводам. В современной западной психологии можно выделить следующие точки зрения в понимании эмпатии, развиваемые в основных психологических школах: в психоанализе эмпатия рассматривается как свойство психотерапевта, обеспечивающее эффективное способ преодоления защитных механизмов личности клиента; в бихевиоризме – как вид научения, замещающий переживания другого человека; в гуманистической психологии как элемент личностно-ориентированной терапии. В рамках отечественной психологии эмпатия рассматривается как способность индивида эмоционально отзываться на переживания другого; как форму рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека; как произвольную эмоциональную отзывчивость на переживание других людей; как способность или свойство личности. Также отечественными исследователями определяется психологическое содержание эмпатии, представленное тремя компонентами: 1) когнитивный, как способность распознавать и понимать эмоциональные состояния партнера по взаимодействию; 2) эмоционально-мотивационный, как способность воспринимать и понимать внутренний мир другого человека; 3) поведенческий (действенный), как стремление к оказанию действенной помощи. Структуру эмпатии определяют, как трехзвенную цепочку последовательных процессов: сопереживание–сочувствие–импульс к содействию. На основе данной цепочки определяют уровни развития эмпатии. Первый - предметный, проявляющийся в сопереживании, как эгоистическом переживании чувств другого, основанном на переживании собственных чувств, пережитых в прошлом или, которые будут переживаться в будущем. Второй уровень – перцептивный, характеризуется ориентацией на социальные нормы, социальное одобрение. Человек,

действуя в перцептивном плане, не способен планомерно реализовывать эмпатический процесс, испытывает затруднения на том или ином этапе его осуществления. Люди ограничивают свою эмпатическую отзывчивость определенным кругом лиц. Третий уровень - смысловой уровень овладения эмпатическими действиями предполагает возможность реализации полной эмпатической цепочки, включающей в себя последовательность из трех звеньев: сопереживание – сочувствие – побуждение к содействию. Для этого уровня характерны: адекватная ориентировка в эмоциональных переживаниях другого человека, осознанная и произвольная эмоциональная отзывчивость на них, владение широким репертуаром помогающего поведения, учет условий эмпагогенной ситуации, устойчивость, высокий уровень развития всех трех компонентов.

Учебное сотрудничество понимается как совместная деятельность детей в образовательном процессе. Суть учебного сотрудничества состоит в том, что все активно взаимодействуют и идут к общей, поставленной перед ними цели. Сотрудничество как совместная деятельность, как система активности взаимодействующих между собой субъектов, характеризуется временным и пространственным соприсутствием, единой целью, организацией и управлением деятельностью, разделением действий, операций, функций, наличием положительных межличностных взаимоотношений. Особую роль сотрудничество играет в обучении младших школьников: в этот период расширяется и обновляется круг общения ребенка в связи с включением в школьный коллектив, происходит расширение границ познания окружающего мира, в том числе и мира социального, обуславливающего направленность и специфику межличностного общения в различных жизненных ситуациях

Младший школьный возраст является сензитивным для развития как морально–нравственных качеств, к которым относится эмпатия детей, так и социально–значимых навыков, к которым относится учебное сотрудничество. Взаимосвязь данных качеств и навыков создает условия для

успешности учебной деятельности. Следовательно, эмпатия, может выступать условием развития учебного сотрудничества, создавая эмоционально насыщенную атмосферу взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Для выявления специфики взаимосвязи эмпатии и учебного сотрудничества у младших школьников нами было проведено экспериментальное исследование. Эксперимент осуществлялся в три этапа. На первом этапе мы изучали уровни развития эмпатии у младших школьников. Результаты проведения методики показали, что наибольшее количество испытуемых проявили средний уровень развития эмпатии. Меньший количество испытуемых проявили низкий уровень развития эмпатии. Данный уровень выражается в эгоцентрической характеристике эмпатии - сопереживание, как эгоистическом переживании чувств другого, основанном на переживании собственных чувств, испытываемых в прошлом или, которые будут переживаться в будущем. В большинстве экспериментальных ситуаций испытуемый решал ее в свою пользу. Например, оставить собаку или котенка себе. И наименьшее количество испытуемых проявили высокий уровень развития эмпатии. Данный уровень выражается в гуманистической характеристике эмпатии – побуждение к содействию, ребенок на основе переживания чувств другого, предлагает конкретные способы оказания помощи. Испытуемый во всех трех рассказах решает ситуацию в пользу другого (собаки, бабушки, Васи). Например, надо вернуть щенка, подарить котенка бабушке и т.п.

На втором этапе эксперимента мы определяли уровень развития учебного сотрудничества младших школьников. Результаты проведения методики показали, что наибольшее количество испытуемых проявили средний уровень развития учебного сотрудничества. На данном уровне задание выполнено частично: правильно выделены фишки, принадлежащие каждому ученику в отдельности, но договориться относительно общих элементов и «лишних» (ничьих) детям не удастся; в ходе выполнения

задания трудности детей связаны с неумением аргументировать свою позицию и слушать партнера. Меньший количество испытуемых проявили низкий уровень развития учебного сотрудничества. На данном уровне задание вообще не выполнено или фишки разделены произвольно, с нарушением заданного правила; дети не пытаются договориться или не могут прийти к согласию, настаивают на своем, конфликтуют или игнорируют друг друга. И наименьшее количество испытуемых проявили высокий уровень развития учебного сотрудничества. На данном уровне задание полностью выполнено, решение достигается путем активного обсуждения и сравнения различных возможных вариантов распределения фишек; согласия относительно равных «прав» на обладание фишками; дети контролируют действия друг друга в ходе выполнения задания.

В результате расчета коэффициента ранговой корреляции  $r_s$  Спирмена была вывалена значимая корреляция уровней развития эмпатии и уровней развития компонентов учебного сотрудничества. Все это указывает на то, что уровни развития эмпатии и учебного сотрудничества взаимосвязаны: высокий уровень развития эмпатии обуславливает развитие высокого уровня учебного сотрудничества младших школьников.

Так же в результате исследования диагностированы младшие школьники с низким уровнем развития эмпатии и учебного сотрудничества. Для данной категории детей нами разработана программа, включающая упражнения по развитию развития эмпатии и учебного сотрудничества. Упражнения направлены на развитие способности детей анализировать как свои собственные эмоции, так чувства и переживания других людей, доброжелательного отношения к другим людям. Данная программа может использоваться педагогами и психологами в образовательном процессе начальной школы. Апробация и подтверждение эффективности программы предположительно выступит целью последующих исследований в рамках данной проблематики.