

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**Управление системой оценки качества образования
в дошкольной образовательной организации**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 352 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование,
профиль подготовки «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Богочевой Дарьи Сергеевны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

_____ Л.В. Горина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

_____ Е.А. Александрова

Саратов 2022

Введение. В последние два десятилетия в нашей стране актуализация проблемы качества образования и управления им вызвана, прежде всего, общественным беспокойством о снижении общего уровня образования, о катастрофическом падении грамотности и культуры граждан нашей страны. Обострению ситуации способствовал и ряд других объективных и субъективных факторов: вхождение России в мировую образовательную систему; изменения социокультурного и социально-экономического аспектов развития государства; выход новых нормативно-правовых документов в сфере образования; возрастающие запросы работодателей к качеству образования; появление различных образовательных программ и разнообразных видов учреждений, реализующих их; активное развитие менеджмента в образовании и другие.

Основной формой разрешения этой ситуации в обществе становится системная работа и эффективные управленческие решения по изменению структуры и содержания общего образования (в т.ч. дошкольного как его неотъемлемой части) цель которого – выявление организационно-педагогических, организационно-методических и психолого-педагогических условий достижения нового качества общего образования. В этом контексте особое внимание привлекает дошкольное образование как первая и неотъемлемая ступень общего образования.

Приоритет качества образования как фундамента и целевого показателя образовательной политики делает актуальной проблему управления качеством на всех уровнях системы менеджмента качества образования – от федерального, регионального до локального, внутриучрежденческого. В системе дошкольного образования важным инструментом менеджмента качества образования становится внутриучрежденческая система оценки качества образования.

Оценка качества дошкольного образования – довольно сложная проблема, требующая поиска эффективных механизмов её решения в управленческой практике дошкольной образовательной организации (*далее –*

ДОО). Задача по организации разработки и функционирования внутренней системы оценки качества образования закреплена в стандарте руководителя образовательной организации как важнейшее трудовое действие в рамках трудовой функции руководителя дошкольной образовательной организации «Управление образовательной деятельностью дошкольной образовательной организации» [51]. В этом контексте ключевым умением руководителя образовательной организации является умение «Организовывать мероприятия в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования».

Проблема качества образования и управления им исследуются и решаются сегодня одновременно и практикой, и теорией. Анализируя теоретический материал, различные подходы к определению качества образования в педагогической литературе, можно отметить его масштабность и разнообразие. Проблему качества и ее аспекты рассматривают такие известные отечественные ученые-педагоги, как А.В. Беляев, В.П. Беспалько, Г.Л. Ильин, В.А. Кальней, Н.Б. Крылова, В.С. Лазарев, В.С. Леднев, Д.Ш. Матрос, В.П. Панасюк, М.М. Поташник, Г.М. Соловьев, П.И. Третьяков, В.Д. Шадриков, Т.И. Шамова, В.А. Шаповалов, С.Е. Шишов и др., но в то же время область управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении недостаточно изучена.

Однако, при всей масштабности проведенных исследований, для ситуации дошкольного образования мало обоснованы и изучены сущностные и содержательные характеристики управления качеством образования, не описана модель качества, использование которой на практике, дало бы возможность повысить уровень образования в дошкольных образовательных организациях.

В основном, в дошкольной образовательной организации, параметрами качества образования представляют степень достижения целевых ориентиров, степень реализации индивидуальных возможностей детей, уровень удовлетворения запросов родителей.

Провозгласив в Федеральном законодательстве важность серьезной работы на всех уровнях управления образованием по решению вопросов качества, единого мнения, что понимать под этим, не разработано до сих пор. Не подготовлены критерии и показатели качества, четкие измерители; не обозначена схема управления качеством образования; четко не прописаны пути обеспечения качества.

Проблема исследования заключается в выявленном противоречии между большим значением организации системы оценки качества дошкольного образования и недостаточной разработанностью этого вопроса в практике дошкольной образовательной организации.

Цель исследования – теоретически обосновать и спроектировать модель мониторинга качества образования в дошкольной образовательной организации.

Объект исследования – качество дошкольного образования.

Предмет исследования – внутренняя система оценки качества образования в дошкольной образовательной организации.

В соответствии с целью в работе решались **следующие задачи**:

1. Раскрыть понятие, сущность и особенности оценивания качества дошкольного образования.
2. Разработать на основе системного подхода и обосновать модель мониторинга качества дошкольного образования.
3. Определить организационные условия, обеспечивающие эффективное функционирование мониторинга качества дошкольного образования.

Степень разработанности проблемы достаточно велика в отечественной и в зарубежной литературе. Исследованию этой проблемы посвящены труды многих ученых. Исследованию педагогических конфликтов в отечественной литературе посвящено также весьма солидное количество публикаций. **Теоретико-методологическую базу исследования** составили научные разработки в области управления качеством образования

(Ю.К. Бабанского, В.И. Байденко, В.С. Лазарева, М.М. Поташника, П.И. Третьякова, М.И. Худоминского, Т.И. Шамова и др.); научные подходы к оценке качества общего образования (Ю.К. Бабанский, С.А. Гильманов, В.И. Загвязинский, В.И. Зверева, Н.А. Менчинская, В.П. Панасюк, П.И. Третьяков и др.); теоретические положения организационной структуры управления качеством образования (А.Е. Капто, А.М. Моисеев, М.М. Поташник и др.).

Методы исследования: теоретический анализ философской, психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; сравнительно-сопоставительный анализ, систематизация и обобщение полученной информации; педагогическое целенаправленное наблюдение за содержанием управленческой деятельности руководителей дошкольных образовательных организаций; диагностические: опрос, беседы с администрацией и педагогами дошкольных образовательных организаций, самооценка.

Эмпирической базой исследования являются результаты анализа литературы по проблеме исследования, результаты анализа документов, результаты анкетирования, наблюдений, а также опыт организации менеджмента качества образования в дошкольных образовательных организациях г. Саратова, Москвы и др.

База исследования: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №237 «Семицветик» г. Саратова.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Управление качеством образования в дошкольной образовательной организации представляет собой системный процесс, сориентированный на запланированный результат, спрогнозированный согласно требованиям ФГОС ДО и потребностям дошкольного Детства. Структурно-функциональными компонентами такого управления являются проектирование качества, выполнение системы качества образующих мер и мониторинг качества, выступающий в двух основных значениях: как

оценочный, и как прогностический – определяющий дальнейшие управленческие решения руководителя.

2. Предложенная в исследовании учрежденческая система оценки качества дошкольного образования заключается в обеспечении взаимосвязи между целями, ожидаемыми результатами, факторами и условиями образовательного процесса, а её исходным основанием служит интегральная модель качества дошкольного образования в единстве процессуальной и результативной составляющих. Последняя выполняет функцию ведущего целевого ориентира управления качеством, связанного с базисом развития личности ребёнка.

3. Ведущими педагогическими условиями эффективного управления качеством образования в дошкольном учреждении являются:

- наличие номенклатуры показателей качества образовательного процесса, его элементов и ресурсного обеспечения – программного, средового, кадрового, материально-технического и т.п.;

- систематический мониторинг, организованный на принципах научности и объективности, непрерывности и цикличности (не менее трёх раз в год), рефлексивности и открытости, инструментальности и технологичности, психологического комфорта, сочетании самооценки, экспертной и независимой оценки;

- заинтересованность педагогического коллектива в объективности результатов мониторинга качества и понимание его как инструмента непрерывного совершенствования качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов и четырех подразделов, в которых решаются поставленные исследовательские задачи, заключение, список источников и литературы, приложений.

Основное содержание работы. Первый раздел выпускной квалификационной работы «Теоретические основы проблемы управления

качеством дошкольного образования» посвящен исследованию подходов к понятию, сущности качества дошкольного образования и аналитическому описанию инструментов его оценивания.

Первый подраздел **«Понятие и сущность качества образования в научной теории»** раскрывает мнения учёных-теоретиков о сущности понятия «качество образования». Также показано, что нормативные основы управления и оценки качества образования заложены в федеральных документах в области образования и менеджмента системы качества.

Анализируя научные источники, мы установили, что функция управления в образовательной организации напрямую связана с содержанием понятия качества образования, четким представлением о том, от чего зависит это качество.

Проведенный нами анализ научных исследований показывает, что в разработке проблемы качества образования выделяются следующие аспекты: понятие качества образования; способы оценивания качества образования; единство системы обучения и качества образования; факторы, обуславливающие высокое качество образования; социокультурная среда, потребности общества и качество образования; механизм управления качеством образования, мониторинг и качество образования и другие. Теория и практика показывает значительную степень зависимости решения данной проблемы от качества, т.е. эффективности управления образовательной организацией и непосредственно педагогическим коллективом.

Во втором подразделе **«Качество дошкольного образования как стратегический ориентир и управленческая задача дошкольной образовательной организации»** раскрывается современное понимание качества дошкольного образования в науке и педагогической практике; выявляется специфика качества дошкольного образования, проявляющаяся в его критериях и показателях.

На основе разнообразных источников, мы приходим к выводу, что:

- качество дошкольного образования дошкольного образования – это

такая совокупность свойств и характеристик, реализация которых в образовательном процессе способствует разностороннему развитию ребенка, сохранению его здоровья, успешному переходу к следующему возрастному периоду;

- качество образования должно гарантировать предоставляемые услуги, удовлетворять запросы общества, родителей, детей; изменяться под воздействием внешних и внутренних факторов;

- качество дошкольного образования есть характеристика динамичная. То есть при смене социокультурной ситуации и образовательных стандартов, целей и задач ситуации параметры качества потребуют корректировки и пересмотра.

Общие критерии оценки качества работы дошкольной образовательной организации сводятся к следующим: благополучие детей в дошкольной образовательной организации; готовность дошкольного образовательного учреждения к сохранению, развитию и коррекции здоровья дошкольника; ориентация дошкольной образовательной организации на успешность пребывания ребенка на школьной ступени образования; удовлетворение потребностей общества в наличии и предоставляемых образовательных систем дошкольных образовательных организаций.

В третьем подразделе **«Зарубежный опыт оценки качества дошкольного образования»** обращаемся к зарубежному опыту оценки качества дошкольного образования и на примере Сингапура, Канады, Финляндии, Австралии и США, что позволило раскрыть национальные стандарты и критерии качества дошкольного образования. Детально описывается международный инструмент мониторинга качества дошкольного образования Шкалы ECERS-R (Early Childhood Environment Rating Scales)

Во втором разделе **«Опытно-проектная работа по совершенствованию системы оценки качества образования в дошкольной образовательной организации»** описана практическая работа по проектированию системы управления качеством дошкольного образования.

Первый подраздел *«Анализ внутренней системы оценки качества дошкольного образования»* содержит характеристику базы исследования: муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Прогимназия 237» «Семицветик» города Саратова.

Определено, что в «Прогимназия 237» проводится организованная система мониторинга, которая организуется и проводится администрацией; строится на основе утверждённых заведующей МДОУ локальных нормативных актов и с учётом федеральных документов, рекомендаций региональных, муниципальных органов образования; в мониторинге участвуют все педагоги; она направлена на выявление качества образовательных достижений дошкольников по всем образовательным областям.

Однако в системе мониторинга не учитываются такие серьезные факторы, особенно влияющие на качество образовательного процесса, как: качество кадрового обеспечения, качество образовательного процесса и предметно-пространственной развивающей образовательной среды, качество взаимодействия педагогов с родителями воспитанников и др. Также нет данных о таком важном этапе мониторинга как доведение информации (результатов мониторинга) до субъектов образовательного процесса (через педагогические советы, социальные сети, сайт учреждения и др.), хотя итоги мониторинга, которые представляют интерес для всех категорий (родителей, органов управления, общественности), должны появиться в открытом доступе. Исключение составляет отчёт о самообследовании учреждения, в котором отражены некоторые результаты мониторинга.

Наряду с этим, в ходе экспертизы, было выявлено, что все рабочие программы разработаны с учетом требований ФГОС ДО. В то же время, были отмечены основные недоработки, по которым даны следующие рекомендации:

- в целях совершенствования обеспечения образовательной деятельности разработать и утвердить единые требования и структуру рабочих программ в части пояснительной записки;
- внести коррективы в пояснительную записку к рабочим программам, усилив часть «педагогическая целесообразность программы»;
- активизировать работу по разработке и формированию фонда оценочно-диагностических материалов;
- провести методический семинар по теме «Особенности проектирования рабочей программы педагога дошкольной образовательной организации».

Исходя из этого можно отметить, что имеет место несоответствие существующей в «Прогимназия 237» системы оценки качества дошкольного образования обозначенным в теоретической главе принципам и требованиям.

Во втором подразделе ***«Проектирование внутриучрежденческой модели мониторинга качества дошкольного образования»*** с учетом результатов изучения теоретической литературы и проведенного эмпирического исследования, мы спроектировали дополнения в модель мониторинга внутренней системы оценки качества ДОО и в опытно-экспериментальной работе проверили её эффективность.

Теоретический анализ научного понимания сущности качества дошкольного образования с позиции системного подхода позволил нам выделить и включить в экспериментальную модель следующие параметры оценки качества образования в дошкольной образовательной организации, составленные на основе ФГОС и с учётом методики «ECERS-Шкал»:

- 1) качество проектирования образовательного процесса, включающего качество программ и планов, принятых и реализуемых в ДОО;
- 2) качество реализации образовательного процесса, включающего организацию и проведение образовательной деятельности, режим и условия организации образовательного процесса;

3) качество ресурсного обеспечения образовательного процесса, включающего уровень информатизации обучения и управления, состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы;

4) качество кадрового обеспечения образовательного процесса, включающего уровень профессионального образования педагогов ДОО, раз в три года повышение квалификации педагогов, профессиональные достижения;

5) качество исследовательской деятельности, включающей участие педагогов в конференциях, семинарах, вебинарах работников дошкольного образования, публикационную активность.

6) качество образовательных результатов детей, включающих личностное развитие ребёнка и достижение целевых ориентиров в конкретной образовательной области, участие в конкурсах, отношений родителей к дошкольной образовательной организации.

Предложенная модель мониторинга оценки качества дошкольного образования представляет собой систему всесторонней оценки компонентов качества образования, которая позволяет выявить объективный результат и выработать решения для улучшения качества дошкольного образования в ДОО.

Заключение. В целях прогрессивного развития современного общества и формирующегося рынка образовательных услуг могут быть востребованы лишь образовательные услуги высокого качества. Вопрос оценки достижения результатов образовательной деятельности – это вопрос о защите от некачественных образовательных услуг на всех ступенях образования, в том числе и в дошкольных образовательных организациях.

Проблемы качества дошкольного образования на современном этапе заключаются в степени расхождения между реальным состоянием образовательного процесса и его стандартами и образовательными потребностями детей и их родителей.

Следовательно, для удовлетворения социального заказа в системе дошкольного образования необходима эффективная система контроля требуемого качества. Гарантия качества или управление качеством дошкольного образования означает поэтапное наблюдение за образовательным процессом и его условиями, что обеспечивается системным мониторингом.

Учреждения дошкольного образования несут ответственность за мониторинг своего собственного качества. Культура качества в образовании возникает тогда, когда решение проблем потребителя становится целью каждого сотрудника образовательной организации и осуществляется планомерно на основе разработанной модели мониторинга качества дошкольного образования.

В результате проведенного исследования нами предложена модель мониторинга качества дошкольного образования, прошедшая экспериментальное апробирование в МДОУ «Прогимназия 237».

Отличительными чертами предложенной модели от существующей ранее в этой дошкольной образовательной организации являются:

- компетентность и всесторонность в выделении объектов мониторинга качества образования;
- контроль и организация деятельности всех субъектов мониторинга;
- непрерывность мониторингового процесса, регулярность и своевременность сбора и предоставления информации;
- оптимальность количества объектов мониторинга качества, информационных данных;
- унифицированность форм предоставления результатов;
- гласность и открытость результатов оценки качества образования.

Основными критериями качественного образования на уровне учреждения дошкольного образования являются: наличие некоторого набора

образовательных программ, содержание которых обеспечивает подготовку детей в соответствии с целевыми ориентирами; степень приближения практико-ориентированной части содержания образовательных программ к требованиями потенциальных заказчиков, на которых ориентируется образовательное учреждение; уровень освоения детьми выбранных образовательных программ; уровень удовлетворенности всех субъектов результатами обучения.

Показателями эффективности модели мониторинга являются:

1. Обеспечение проектирования качества образования, т.е. определение образовательных стандартов. Основные объекты стандартизации – содержание образования, его структура, объём. Нормы и требования, установленные стандартом, принимаются за эталон при оценке качества образования. Следовательно, управление качеством образования – это приведение системы к стандарту.

2. Анализ собранной информации, цель которого – из разрозненных, различного рода данных составить общую целостную картину процесса, выявить приоритетные проблемы качества образования, обусловившие их.

3. Разработка стратегии коррекционно-развивающей работы на основе анализа результатов проведенной работы.

4. Составление выводов, умозаключений о соответствии выбранных целей и задач педагогического мониторинга полученным результатам педагогической деятельности.

5. Определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

Обобщение результатов опытно-экспериментальной работы по внедрению разработанной модели в управленческий и образовательный процесс ДОО, осуществление мониторинга на её основе позволяет сделать некоторые выводы об условиях, выполнение которых обеспечивает эффективность мониторинга качества дошкольного образования как основы

для принятия решений по развитию дошкольной образовательной организации.

Во-первых, эффективность мониторинга будет выше, если все педагогические работники образовательной организации понимают ценность и назначение мониторинга и участвуют в его организации и проведении. Для это рекомендуется, например, в рамках внутриучрежденческого обучения провести методические семинары по данным вопросам.

Во-вторых, важной сущностной характеристикой мониторинга является то, что он должен проводиться не только систематически, но и представлять собой систему. Именно системность мониторинговой деятельности позволяет выступать ему максимально эффективно и предоставлять необходимую для управления дошкольной организацией информацию о состоянии качества образования в динамике, выявлять и прогнозировать возможные направления для её модернизации и улучшения.

Предложенная модель мониторинга качества дошкольного образования в ДОО может быть положена в основу дальнейшего развития ВСОКДО.

Проблему организации внутренней системы оценки качества дошкольного образования нельзя считать решённой. Дальнейшего теоретического и опытно-экспериментального исследования требуют вопросы технологической стороны мониторинга, вопросы совершенствования критериев и индикаторов качества, в соответствии с международными, российскими стандартами и запросами потребителей, аспекты независимой оценки качества дошкольного образования.