

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ
КАК СУБЪЕКТОВ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
магистерской работы

студентки 3 курса 351 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Управление образовательными организациями»
факультета психолого-педагогического и специального образования

КАДЫРБАЕВОЙ МАРИИ АНАТОЛЬЕВНЫ

Научный руководитель
д-р. пед. наук, профессор _____ Е.А.Плешкевич

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор _____ Е.А. Александрова

Саратов
2022

Актуальность темы исследования

Как известно, воспитание ребенка – это достаточно сложный социокультурный процесс, во главе которого стоят родители. В 63 статье Семейного кодекса особо отмечено, что родители несут ответственность за воспитание и обучение своих детей. Законодательно в этот процесс включены также другие лица, в первую очередь, это педагогические и социальные работники, психологи, начиная с дошкольных образовательных организаций и заканчивая школой и другими образовательными учреждениями.

Вовлечение в данный педагогический процесс различных субъектов ставит перед педагогической наукой и практикой вопросы организации их рационального взаимодействия, направленного на защиту интересов ребенка и обеспечение его эффективного развития. Как мы знаем, процесс воспитания достаточно трудный, а также объемный и разносторонний, родители также за короткий срок времени обязаны овладеть свежими познаниями и умениями в воспитании собственного очень быстро взрослеющего ребенка. Не всегда родители имеют все шансы автономно осмыслить необходимость смены направленности воспитания ребенка, а также найти информацию о воспитании и эффективно применить их на практике. Поэтому им нужна помощь со стороны специалиста, который смог бы объяснить особенности периодизации развития ребенка и стать отличным педагогом в процессе помощи воспитанию ребенка со стороны родителей. Взаимодействию, как основе педагогического процесса, в последние годы уделяется значительное внимание.

Хорошо организованная процедура педагогического общения обеспечивает психологический контакт, который должен возникнуть между педагогом, детьми и родителями. Сотрудничество детского сада и семьи необходимы. Организация взаимодействия воспитателей с родителями является очень важной задачей, которая стоит перед любым дошкольным учреждением. Вопросы взаимодействия дошкольного и семейного

воспитания актуальны, но, к сожалению, единого подхода взаимодействия на сегодняшний день нет. Именно поэтому, выбор методики эффективного взаимодействия педагогов ДООУ и семьи стал определяющей проблемой моей работы. Настоятельная потребность обновления содержания, обучения и воспитания в образовательных учреждениях нового типа обусловили выбор темы исследования.

Анализ педагогической литературы свидетельствует, во-первых, о перманентном интересе ученых педагогов и практиков к данной проблеме, которая еще далека от своего решения. По мнению ученых, она до сих пор является одной из самых значимых в образовании. Во-вторых, ее многоаспектности и наличии целого ряда направлений. Одним из таковых выступает проблема готовности педагогов, или как принято говорить компетентности, эффективно взаимодействовать с родителями. Данному направлению посвящены исследования Т.В. Кротовой. Ученый отмечает, что, несмотря на накопленный теорией и практикой фактический материал по вопросам общения педагогов с родителями в дошкольных образовательных учреждениях этот процесс характеризуется рядом недостатков. К причинам таковых отнесены: низкий социальный статус профессии воспитателя; недооценка педагогами роли родителей в воспитании детей; отсутствие установки на сотрудничество со стороны педагогов и родителей; неумение педагогов планировать и выстраивать процесс общения с родителями. Наш личный опыт подсказывает, что большинство из указанных причин сохраняют свою актуальность и в наши дни.

Следующим направлением выступает методическая работа по организации взаимодействия. Данный вопрос достаточно подробно изучен О.Л. Зверовой . В одной из последних публикаций ученый обратила внимание на методическое обеспечение применения современных информационно-телекоммуникационных технологий во взаимодействии с родителями. Методика организации и проведения родительского собрания до сих пор не теряет свою актуальность.

Другим важнейшим направлением является организационное. В научной литературе идет активное обсуждение перспективных организационных форм. Одной из наиболее продвинутых форм взаимодействия рассматривается партнерство, ориентированное на создание качественно новых взаимно обогащающих отношений между родителями, детьми и педагогами, увеличения числа активных родителей, искренне заинтересованных в соучастии в образовательном и воспитательном процессе, повышение уровня компетенций родителей по вопросам воспитания детей. Подводя итоги нашего краткого обзора основных направлений, хотим еще раз подчеркнуть важность организации эффективного взаимодействия воспитателей и педагогов с родителями в современных условиях.

Объектом исследования является процесс управления взаимодействием педагогов и родителей в образовательной организации.

Предмет исследования – совершенствование методики и технологий взаимодействия педагогов с родителями в процессе управления образовательной организацией.

Гипотеза исследования: организация взаимодействия педагогов и родителей как субъектов процесса управления будет эффективной, если выявлены, исследованы и реализованы на практике основные направления взаимодействия педагогов и родителей как субъектов процесса управления, – изучены особенности данного взаимодействия, выделены ведущие формы, методы и средства его реализации.

Цель исследования: разработка мер по совершенствованию организации взаимодействия педагогов и родителей как субъектов процесса управления. Достижение заявленной цели мы видим в ходе решения следующих задач:

1. Уточнить современные представления о сущности взаимодействия педагогов и родителей как субъектов процесса управления.

2. Выявить и проанализировать эффективность основных направлений взаимодействия педагогов и родителей как субъектов процесса управления.
3. Разработать меры по совершенствованию организации взаимодействия педагогов и родителей в ДОУ.

Методы исследования:

1. Теоретические – анализ и синтез теоретических исследований по проблеме работы; деятельностный и коммуникативный подходы.
2. Эмпирические – диагностический, формирующий и контрольный эксперимент.
3. Методы обработки данных – количественные и качественные.

База исследования: МОУ СОШ №3 им. Л.Г. Венедиктовой структурное подразделение детский сад №1 г. Маркса Саратовской области. В качестве источников нами были использованы Устав и Отчет о самообследовании за 2020 г.

Структура исследования: Выпускная квалификационная работа включает: введение, два раздела, заключение, список использованных источников и приложения.

В введении обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется степень ее разработанности, определяются цели и задачи, осуществляется выбор предмета и объекта исследования. Формулируются положения, выносимые на защиту.

В первом разделе – современные теоретические представления об организации взаимодействия педагогов и родителей как субъектов процесса управления – написаны два параграфа:

1. Законодательные и методические основы организации взаимодействия педагогов и родителей как субъектов процесса управления

2. Современные основные формы и методы организации взаимодействия субъектов образовательного процесса.

В первом разделе произведен обзор законодательных и методических основ организации взаимодействия педагогов и родителей как субъектов процесса управления и озвучены их современные основные формы и методы.

Главная цель дошкольной образовательной организации – профессиональная помощь родителям в воспитании детей, которая обеспечит более полную реализацию их воспитательных функций. Данная цель может быть реализована посредством следующих задач:

- повышать уровень компетентности родителей в вопросах педагогики и психологии;
- оказывать теоретическую и практическую помощь родителям в вопросах воспитания и развития детей;
- включать в работу различные современные формы взаимодействия педагогов с родителями, исходя из индивидуальных особенностей каждой семьи.

Важным в настоящее время является реализация принципа открытости детского сада для родителей. Этот принцип предполагает, что родители могут иметь возможность в удобное для них время, по своему усмотрению, свободно знакомиться с деятельностью ребенка в детском саду, стилем общения воспитателя с воспитанниками, включаться в жизнь группы.

При организации взаимодействия семьи и ДОО, основной упор должен ставиться на формирование у них воспитательной культуры. В данном случае задача ДОО сводится не к замещению семьи, а к обогащению ее теми практиками воспитания, которые годами накоплены в педагогической системе дошкольного образования.

Формы взаимодействия с семьями можно классифицировать: на традиционные которые в свою очередь можно разделить на коллективные(массовые), индивидуальные, наглядно-информационные и нетрадиционные. В настоящее время особой популярностью, как у педагогов,

так и у родителей, пользуются нетрадиционные формы общения с родителями. В новых формах взаимодействия с родителями реализуется принцип партнерства, диалога. Положительной стороной подобных форм является то, что участникам не навязывается готовая точка зрения, их вынуждают думать, искать собственный выход из сложившейся ситуации.

Основные принципы при организации работы в рамках нетрадиционных форм взаимодействия с семьей:

- открытость детского сада (каждому родителю обеспечивается возможность знать и видеть, как развивается его ребенок);
- сотрудничество педагогов с родителями в воспитании детей;
- создание активной развивающей среды, активных форм общения взрослых и детей;
- диагностика имеющихся проблем в воспитании и развитии ребенка.

Данная система работы с родителями будет более эффективной, если педагоги и родители, исходя из поставленных целей, средств и методов воспитания, разделят заботу об эмоциональном благополучии ребенка и его успешном развитии, и будут придерживаться единого подхода в организации воспитательно-образовательного процесса.

Второй раздел – совершенствование организации взаимодействия педагогов с родителями в процессе управления – состоит из двух параграфов:

2.1 Анализ существующей практики управления организацией взаимодействия педагогов с родителями в образовательной организации

Анализ работы 10 воспитателей об использовании современных форм взаимодействия с родителями показал, что в МДОУ № 1 г. Маркса педагоги используют следующие традиционные формы и методы работы с родителями:

3. общие и групповые родительские собрания;
4. выставки детских работ, изготовленных вместе с родителями;
5. участие родителей в подготовке и проведении праздников, досугов;

6. работа с родительским комитетом группы;

7. групповые беседы с детьми и родителями;

Не используются современные формы:

1. WhatsApp, Viber, социальные сети
2. переписка по электронной почте
3. семинары-практикумы
4. проведение собраний, консультаций в нетрадиционной форме
5. педагогическая гостиная

Таким образом, нетрадиционные формы взаимодействия с родителями в ДОО практически не используются. Большинство воспитателей могут назвать некоторые современные формы взаимодействия с родителями, но использовать их в своей работе затрудняются. Педагоги пользуются только досуговыми формами нетрадиционного взаимодействия с родителями. Хотя, как показало исследование, некоторые педагоги используют портфолио ребенка и совместные прогулки с родителями и детьми. Необходимо определить педагогические условия внедрения нетрадиционных форм взаимодействия педагога с родителями в дошкольной образовательной организации.

2.2 Совершенствование основных форм и методов организации взаимодействия педагогов с родителями на практике в процессе управления

Успешность педагогического взаимодействия дошкольного учреждения и семьи сегодня во многом зависит от того, насколько педагог-воспитатель использует в своей работе новые информационно-коммуникационные технологии с учетом индивидуальных особенностей контингента родителей. Данные технологии, имеют огромный потенциал, призванный заинтересовать родителей и создать условия для их активного участия в образовательно - воспитательном процессе современного ДОО. Проведенное исследование показало, что для осуществления современных форм взаимодействия с родителями следует создавать педагогические условия.

К ним относятся:

- Использование нетрадиционных форм взаимодействия с родителями ДОО;
- Применения современных средств коммуникации (социальные сети, мессенджеры, сайт ДОО);
- Использования проектного метода в работе с родителями.

В период самоизоляции педагоги детского сада организовывали со своими воспитанниками различные виды образовательной деятельности дистанционно в рамках тематических недель. По рекомендациям педагогов ребята совместно с родителями выполняли различные задания на закрепление пройденного материала. В дистанционном режиме родителям предоставлялся методический и дидактический материал в соответствии с перспективным и тематическим планами: давали ссылки на обучающие видео и развивающие мультфильмы, прослушивание музыки; презентации; наглядный материал по разным образовательным областям; рекомендации по чтению литературных произведений, заучиванию наизусть стихотворений; предлагались разнообразные игры с подробным описанием, в том числе дидактические, а также на творческие мастер-классы, которые ребёнок может выполнить самостоятельно или при помощи взрослого. Все материалы подбирались в соответствии с возрастом воспитанников, с целью достижения поставленных задач обучающей деятельности в соответствии с программой и календарно - тематическим планом работы. Надо отметить, что не все родители были расположены к сотрудничеству, некоторые ссылались на занятость на работе, на нехватку времени для работы со своим ребенком. Но в основном родители и дети очень активно выполняли задания, выставляли рисунки, поделки, выполненные задания.

Подводя краткие итоги, отметим, что проблема организации взаимодействия педагогов (воспитателей) и родителей актуальна и находится в центре внимания ученых и практиков.

В ходе первой части исследования были представлены теоретические основы организации взаимодействия педагогов и родителей как субъектов процесса управления, рассмотрены вопросы организации взаимодействия педагогов и родителей как субъектов процесса управления, а также выделены основные и методы организации взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Во второй части исследования были представлены результаты изучения опыта организации взаимодействия педагогов с родителями в процессе управления с анализом существующей практики управления организацией взаимодействия педагогов с родителями в образовательной организации и использованием основных форм и методов организации взаимодействия педагогов с родителями на практике в процессе управления.

В ходе проведения настоящего исследования мы дали характеристику сущности современных форм взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации.

Взаимодействие - это согласованное установление взаимосвязи семьи и детского сада таким образом, чтобы действия одного партнера обязательно сопровождалось соответствующими действиями другого.

Взаимодействие педагогов с родителями предполагает взаимопомощь, взаимоуважение и взаимодоверие, знание и учет педагогом условий семейного воспитания, родителями - условий воспитания в детском саду. Также оно подразумевает обоюдное желание родителей и педагогов поддерживать контакты друг с другом.

Цель взаимодействия - установление партнерских отношений участников педагогического процесса, приобщение родителей к жизни детского сада.

Новые подходы к взаимодействию педагогов и родителей: переход от сотрудничества по обмену информацией и пропаганды педагогических знаний к сотрудничеству как межличностному общению педагога с родителями диалогической направленности. Ключевым понятием здесь является диалог, под которым подразумевается личностно равноправное общение, совместное приобретение опыта.

От воспитателя и установок ДОО зависит эффективность совместной работы с родителями, продуктивность их участия в жизни ребёнка в детском саду, наконец, результативность развития всех взаимодействующих субъектов (педагогов, родителей, детей).

Современные формы взаимодействия с родителями воспитанников в настоящее время являются наиболее актуальными. Среди современных форм работы с родителями можно выделить следующие: познавательные, информационно-аналитические, наглядно-информационные.

Общим для всех этих современных форм, несмотря на их разнообразие выступает создание активных форм общения ДОО с родителями, активизация взаимодействия ДОО с семьями, активное вовлечение родителей в работу дошкольной организации.

Нами было выявлено состояние взаимодействия ДОО с родителями с использованием современных форм. В результате констатации было выявлено, что в СП детский сад №1 г. Маркса педагоги используют традиционные формы и методы работы с родителями:

- общие и групповые родительские собрания;
- выставки детских работ, изготовленных вместе с родителями;
- дни открытых дверей;
- участие родителей в подготовке и проведении праздников, досугов;
- работа с родительским комитетом группы;
- беседы с детьми и родителями.

Из современных форм взаимодействия с родителями были использованы только досуговые формы.

Среди предлагаемых нами к внедрению в ДОО современных форм взаимодействия с родителями можно выделить следующие:

1. Нетрадиционные родительские собрания с чаепитием, показом фильмов, фотоколлажей.
2. Наглядно-информационные методы.
3. Семинары и круглые столы.
4. Досуговое направление во взаимодействии с родителями.
5. Проектный метод в работе с родителями.
6. Использование социальных сетей как формы современного взаимодействия с родителями.
7. Использование сайта ДОО как формы современного взаимодействия с родителями.

Использование нетрадиционных форм взаимодействия с родителями дало определенные результаты: родители из «зрителей» и «наблюдателей» стали активными участниками встреч и помощниками воспитателя, создана атмосфера взаимоуважения.

Нами были определены педагогические условия использования нетрадиционных форм взаимодействия ДОО с семьей.

- Использование нетрадиционных форм взаимодействия с родителями ДОО;
- Применения современных средств коммуникации (социальные сети, мессенджеры, сайт ДОО). В период эпидемиологических ограничений – использование дистанционных формы проведения родительских собраний с использованием технологии Zoom;
- Использования проектного метода в работе с родителями.

В итоге мы полагаем, что поставленные нами задачи выполнены и гипотеза подтвердилась.