

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ В УСЛОВИЯХ  
СОВРЕМЕННОЙ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

магистерской работы

студентки 3 курса 352 группы  
направления 44.04.01 Педагогическое образование  
профиля «Менеджмент дошкольного образования»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

МАКСИМОВИЧ МАРИИ АЛЕКСАНДРОВНЫ

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_ 2022 О.А. Козлова

Зав. кафедрой  
доктор пед. наук, профессор

\_\_\_\_\_ 2022 Е.А. Александрова

Саратов  
2022

*Актуальность.* Современные социально-экономические условия в России вызвали потребность существенного модифицирования в управлении системы образования. Стала важной и актуальной задачей: искать внутренние резервы в самой системе. Одним из таких резервов является внушительный инструмент саморазвития образовательной организации; творческий потенциал руководителей и педагогов; использование инновационной деятельности; разработка новых подходов к образованию, нового содержания и педагогических технологий.

Инновационная деятельность, изменяя традиционную управленческую систему, особое место отводит педагогу и воспитанникам, руководителям образовательных организаций с их профессиональными запросами и потребностями.

Современные условия деятельности дошкольных образовательных организаций выдвигают взаимодействие с семьей на одно из ведущих мест. Родители являются основными социальными заказчиками ДОО, поэтому взаимодействие педагогов с ними просто невозможно без учёта интересов и запросов семьи. Именно по этой причине многие дошкольные образовательные организации сегодня ориентируются на поиск таких форм и методов работы, которые позволяют учесть актуальные потребности родителей, способствуют формированию активной родительской позиции.

Стремление педагогов дошкольных образовательных организаций к изменению формы общения педагогов и родителей несомненно является положительной тенденцией. Эффективно организованное сотрудничество может дать импульс построению взаимодействия с семьей на качественно новой основе, предполагающей не просто совместное участие в воспитании ребёнка, но осознание общих целей, доверительное отношение и стремление к взаимопониманию.

О сотрудничестве с родителями писали Я. Корчак, К.Д. Ушинский, Л.Н. Толстой, В.А. Сухомлинский, Ш.А. Амонашвили и др.

Психолого-педагогические исследования Л.И. Божович, Н.Ф. Виноградовой, Л.В. Загик, Т.А. Марковой и других показали, что современные семьи остро нуждаются в помощи специалистов на всех этапах дошкольного детства. По мнению специалистов, общение педагогов и родителей должно базироваться на принципах открытости, взаимопонимания и доверия (Е.П. Арнаутова, О.Л. Зверева, В.П. Дуброва и другие).

И если педагог желает получить хоть какой-то воспитательный эффект от своей довольно тяжёлой, трудоёмкой, энергозатратной работы, то ему придётся выстраивать с родителями союзнические отношения. Это обусловило выбор темы нашего исследования *«Организация взаимодействия с родителями в условиях современной дошкольной образовательной организации»* и в этом мы видим *актуальность* нашего исследования.

*Цель исследования:* изучение современных форм взаимодействия педагогов ДОО с семьями детей старшего дошкольного возраста.

*Задачи исследования:*

- рассмотреть психолого-педагогические основы взаимодействия семьи и сотрудников ДОО;
- изучить новые направления взаимодействия руководителя ДОО и семьи;
- разработать проект «Мастерская семьи» по взаимодействию ДОО и семьи.
- внедрить современные формы взаимодействия ДОО с семьями детей старшего дошкольного возраста.

*Экспериментальная база:* Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» Энгельсского муниципального района Саратовской области.

В соответствии с логикой исследования для решения поставленных задач использовались следующие *методы*:

1. *Теоретические:* изучение психологической, педагогической, социальной и методической литературы, электронных источников.
2. *Эмпирические:* беседы, наблюдения, анкеты, тесты;

### *3. Математической статистики – обработка данных.*

*Структура и объём работы:* работа состоит из введения; двух разделов: «Теоретические аспекты работы с родителями в дошкольной образовательной организации», «Опытно-экспериментальное исследование по управлению взаимодействия ДОО и семьи на примере МАДОУ «Детский сад №3» города Энгельса»; заключения; списка использованных источников, включающего 39 наименований; приложения. Работа включает таблицы (5), диаграммы (1). Общий объём работы 94 страниц компьютерного текста.

*Теоретическая значимость исследования* заключается в расширении научных представлений об взаимодействии и сотрудничестве ДОО и родителей в свете документов ФГОС ДО; уточнены понятия «взаимодействие», «сотрудничество», «новшество», «нововведение», «инновация» и др.

*Практическая значимость* исследования заключается в том, что: разработанный проект «Мастерская семьи», а также полученные результаты – могут быть использованы в деятельности дошкольной образовательной организации, в процессе повышения квалификации педагогических кадров системы дошкольного образования.

## **Основное содержание работы**

Первый раздел «Теоретические аспекты работы с родителями в дошкольной образовательной организации» посвящен раскрытию различных позиций в понимании актуальности по трём аспектам.

1.1 «Обзор психолого-педагогических и нормативно-правовых источников по вопросам взаимодействия ДОО с родителями воспитанников». Анализ литературных источников показал, что у взаимодействия между ДОО и семьей два измерения: содержание (деятельностно-коммуникативный аспект) и отношения (социально-психологический аспект). При этом педагогическое взаимодействие предполагает равенство отношений. Особое значение в развитии и воспитании ребёнка имеют семья и ДОО, как два существенных фактора социализации детей. ДОО даёт возможность ребёнку научиться взаимодействовать с людьми; формирует начальные знания об окружающем мире; учит организации собственной деятельности. Эффективность овладения этими навыками ребёнком зависит от семейного воспитания. Следовательно, возникает необходимость так организовывать взаимодействие с семьей, чтобы дать возможность и детям, и родителям эмоционального общения в детском саду; научить родителей навыкам эмоционально-комфортного общения.

Анализ нормативно-правовых документов показывает, что на современном этапе государство начинается с семьи и тема семьи в сфере образования выходит на первое место.

Таким образом, новые отношения семьи и ДОО выстраиваются с признанием приоритета семейного воспитания. Сотрудничество и взаимодействие дошкольной организации и родителей – вот главный акцент этих новых отношений, что, в свою очередь, обеспечивает положительные результаты для всех субъектов педагогического процесса.

В параграфе 1.2 «Особенности управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи» подробно изучили роль руководителя ДОО в плодотворном сотрудничестве с родительской общественностью. Руководство образовательной организацией является сложным и длительным

процессом и от руководителя требуется грамотная разработка соответствующей стратегии управления. От стратегии управления во многом зависит успех деятельности как самого руководителя, так и коллектива ДОО.

Мы пришли к выводу, что деятельность заведующего по взаимодействию с родителями многопланова и реализуется по нескольким направлениям, а главная её цель – способствовать достижению оптимальных результатов воспитания, обучения и развития детей в процессе взаимодействия с их родителями.

В параграфе 1.3 рассмотрели современные формы взаимодействия и сотрудничества ДОО и семьи. Общим для современных форм, несмотря на их разнообразие, является то, что они создают основу для активного общения ДОО с родителями; активизируют взаимодействие и сотрудничество ДОО с семьями; активно вовлекают родителей в работу детского сада.

Таким образом мы пришли к выводу, что в современных условиях образования невозможно взаимодействовать с родителями используя только традиционные формы сотрудничества. Необходимо изучать, внедрять в свою работу инновационные технологии. Так же нужно отметить, что управленческая функция при организации сотрудничества ДОО с родителями является одной из первых и главных функций.

Во втором разделе «Опытно-экспериментальное исследование по управлению взаимодействию ДОО и семьи на примере МАДОУ «Детский сад №3» города Энгельса» представлен ход педагогического эксперимента.

2.1 «Изучение состояния работы с родителями в МАДОУ «Детский сад №3» города Энгельса на констатирующем этапе эксперимента». *Экспериментальная база:* Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3» Энгельсского муниципального района Саратовской области. В исследовании приняли участие родители (192 человека) детей старшего дошкольного возраста и 25 педагогов.

*Цель эмпирического исследования:* выявить педагогические факторы, влияющие на семейное воспитание детей, уровень рефлексии воспитателей и

запросов родителей относительно форм и содержательной направленности взаимодействия ДОО и семьи.

*Задачами эксперимента являются:*

1. Разработать и экспериментально проверить эффективность проектной деятельности сотрудничества ДОО и семьи.
2. Экспериментально проверить критерии и показатели оценки эффективности сотрудничества ДОО и семьи.
3. Повысить уровень профессиональной компетентности педагогических работников ДОО по направлению работы с семьей в современных условиях.
4. Активизировать и привлечь родителей к участию в воспитательно-образовательном процессе, к разработке совместных образовательных проектов.

Исходя из цели и задач исследования, был определён критериально-диагностический инструментарий:

- Анкета для педагогов: *«Моя система работы по взаимодействию и сотрудничеству ДОО с семьями воспитанников»* (автор Е.П. Арнаутова).
- Анкета для родителей *«Удовлетворенность родителей работой ДОО и оценка качества образования»*
- Математическую обработку результатов исследования провели при помощи многофункционального критерия согласия Пирсона или критерия  $\chi^2$  (*хи-квадрат*).

Экспериментальное исследование проводилось в *три этапа*: констатирующий, формирующий и контрольный.

На констатирующем этапе эксперимента педагогам ДОО (25 человек) предложена анкета (см. Приложение Б): *«Моя система работы по взаимодействию и сотрудничеству ДОО с семьями воспитанников»* (автор Е.П. Арнаутова). Проведённый анализ анкетного опроса показал, что они сталкиваются с трудностями в процессе педагогического взаимодействия и сотрудничества с семьями воспитанников.

Полученные ответы распределились следующим образом: большинство педагогов (80%) отметили, что родители уверены в их хорошем отношении к ребенку; при общении с родителями в детском саду на встречах и консультациях, ставят своей основной задачей дать им педагогические знания; положительно относятся к инновациям и готовы к внедрению нетрадиционных форм взаимодействия с семьей. Воспитатели считают, что такая форма сотрудничества в ДОО как детско-родительский проект, будет интересна для родителей. 52% (13) педагогов считают суждение: «общаясь с родителями, я постоянно приглашаю их в группу для знакомства и участия в различных видах детской деятельности и режимных процессах: играх, труде, занятиях, закалывающих процедурах и т.д.» недостаточно полным и верным. 80 % (20) рассматривают семью не только как источник знаний о ребенке и 60% (15) опрошенных при ответе на суждение «в проблемных ситуациях общения с родителями, как правило, пытаюсь склонить их к своей точке зрения, как «более оправданной» отметили его недостаточно полным и верным. Полученные результаты представлены в таблице 2 на стр.

Для родителей была разработана и представлена анкета *«Удовлетворенность родителей работой ДОО и оценка качества образования»*

Анкетирование родителей показало, что большинство родителей в процессе рефлексии своей воспитательной деятельности оценивают положительный и отрицательный опыт воспитания, намерены на улучшение семейного воспитания, открыты к сотрудничеству со специалистами и считают, что необходимо менять формы сотрудничества с офлайн на дистанционные формы взаимодействия.

Анализ состояния проблемы сотрудничества специалистов ДОО с родителями показал, что обе стороны (родители и педагоги) готовы к эффективному взаимодействию. И относятся к такой форме работы как совместный детско-родительский проект положительно, считая ее привлекательной и интересной. Педагоги высоко оценивают уровень своей

педагогической компетентности в общении с родителями, но не все готовы к введению инноваций в педагогический процесс. Родители готовы к взаимному сотрудничеству с педагогами в вопросах воспитания. Наиболее привлекательной направленностью сотрудничества с ДОО родители выделили инновационные формы с привлечением цифровых технологий. Однако такая форма взаимодействия для данного детского сада и его коллектива является новой.

2.2 «Разработка и реализация проекта «Мастерская семьи» в старших группах №11 и №13 МАДОУ «Детский сад №3» г. Энгельса»

На формирующем этапе эксперимента был разработан проект «Мастерская семьи» по взаимодействию с родителями детей старшего дошкольного возраста с применением инновационных цифровых технологий. Тип проекта «Мастерская семьи»: долгосрочный, социально-творческий, детско-родительский.

Участники проекта:

Администрация МАДОУ «Детский сад №3» в лице заведующего и старшего воспитателя, специалистов ДОО – педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального руководителя, инструктора по физическому воспитанию. Воспитатели старших и подготовительных групп (№4, №7, №9, №10, №12, №14), Дети и родители старших и подготовительных групп (№4, №7, №9, №10, №12, №14).

Цель проекта: поиск новых форм взаимодействия ДОО с семьей и внедрение их в образовательный процесс в условиях ФГОС ДО.

Продукты проекта

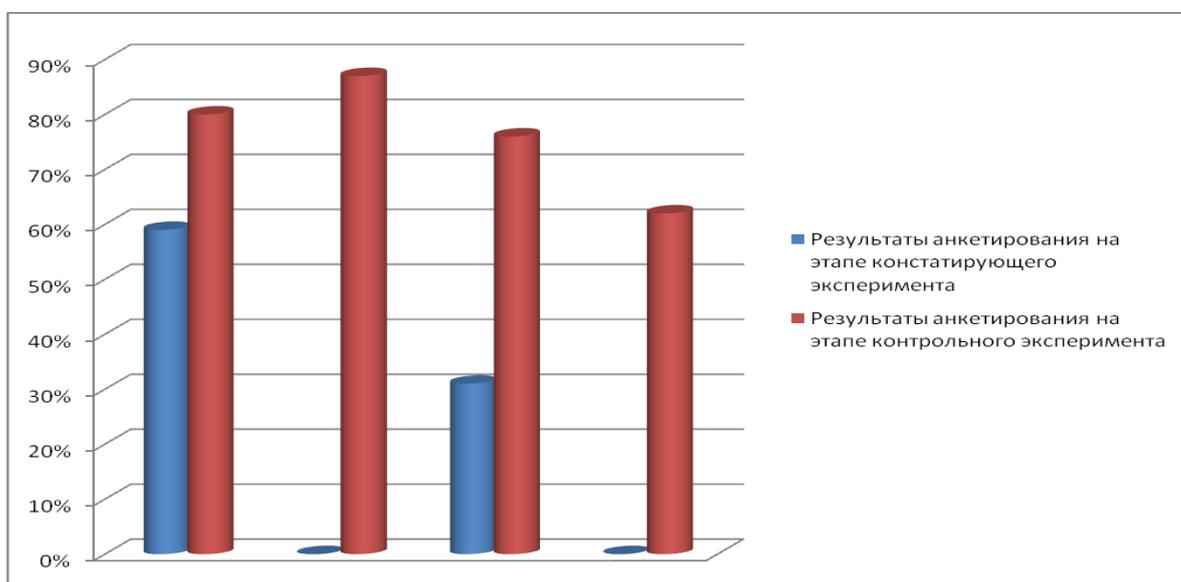
Выступление руководителя МАДОУ «Детский сад №3» Ступаченко В.Г. на районном методическом объединении руководителей образовательных организаций с докладом «Взаимодействие ДОО с семьями воспитанников» в рамках презентации проекта «Мастерская семьи», оформление выставки детско-родительских работ «Наши семейные традиции», памятка для воспитателей ДОО «Методические рекомендации для педагогов», совместного

развлечения для детей и родителей приуроченного ко Дню Семьи «В гостях у Лесовичка».

2.3 «Анализ результатов работы с родителями воспитанников и методические рекомендации по взаимодействию ДОО с семьей».

После реализации проекта «Мастерская семьи», мы с творческой группой МАДОУ «Детский сад №3» провели повторное анкетирование родителей и педагогов ДОО. Данные, полученные при обработке результатов опытно-экспериментальной работы, подтвердили правомерность положенной в его основу гипотезы, что успешному взаимодействию ДОО и семьи будут способствовать разработанные методические рекомендации по разработке и проведению детско-родительского проекта, как формы работы, направленной на установление партнерских отношений всех участников образовательного процесса, повышение педагогической компетентности родителей и гармонизацию детско-родительских отношений.

Диаграмма №1 Сравнительные результаты анкетирования родителей



Анализируя полученные данные, можно сделать вывод, что результаты анкетирования родителей на этапе контрольного эксперимента значительно выше по сравнению с результатами анкетирования на констатирующем этапе.

Проведенная работа способствует укреплению детско-родительских отношений; возрождению традиций семейного воспитания, воспитанию у дошкольников духовно-нравственных качеств; любви к своей семье.

По мнению родителей, участие в данном проекте развивает искреннюю заинтересованность родителей, поднимает авторитет семьи, сплачивает детей, родителей, педагогов.

Внедрение инновационных форм взаимодействия и сотрудничества ДОО и семей воспитанников привело нас к необходимости создать группу в социальных сетях. Её создание имеет педагогические цели.

В социальной сети «Инстаграм» родители не просто пассивные пользователи, а выступают в роли активных субъектов, которые делятся своим опытом воспитания; дают советы; принимают участие в групповых обсуждениях; выстраивают общение не только с педагогом, но и между собой.

Таким образом, инновационные сетевые взаимодействия с родителями на практике показали укрепление непринуждённого общения субъектов воспитательно-образовательного процесса и подняли его на новый качественный уровень. Преимущества новых траекторий заключается в том, что взаимодействия педагогов с родителями неоспоримы и многочисленны.

Во-первых, это положительный эмоциональный настрой педагогов и родителей на совместную работу по воспитанию детей. Родители уверены в том, что ДОО всегда поможет им в решении педагогических проблем и в то же время не навредит, так как будут учитываться мнения семьи и предложения по взаимодействию с ребенком. Педагоги заручаются пониманием со стороны родителей в решении проблем (от материальных до хозяйственных). А в самом большом выигрыше находятся дети, ради которых и осуществляется данное взаимодействие.

Во-вторых, это учет индивидуальности ребенка. Педагог, постоянно сотрудничает и взаимодействует с семьей, знает особенности, привычки своего воспитанника и учитывает их при работе, что, в свою очередь, ведет к повышению эффективности педагогического процесса.

В-третьих, родители сами в праве выбирать и формировать уже в школьном возрасте то направление в развитии и воспитании ребенка, которое

они считают нужны. Таким образом, родители берут на себя ответственность за воспитание ребенка.

В-четвертых, это возможность реализации единой программы воспитания и развития ребенка в ДОО и семье.

Эффективно организованное сотрудничество дает импульс построению взаимодействия с семьёй на качественно новой основе, предполагающей не просто совместное участие в воспитании ребёнка, а осознание общих целей, стремление к взаимопониманию. Так, использование структурно-функциональной модели взаимодействия дошкольных образовательных учреждений и семьи по вопросам развития ребенка, состоящей из информационно-аналитического, практического и контрольно-оценочного блоков, позволяет наиболее эффективно использовать нетрадиционные формы взаимодействия ДОО с семьей.

Основные направления успешного сотрудничества с родителями: информационно-аналитическое, познавательное направление, наглядно-информационное направление, досуговое направление. Цель всех форм и видов взаимодействия ДОО с семьей - установление доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать.

### **Заключение**

Современные тенденции в развитии дошкольного образования объединены одним важным и значимым критерием - его качеством, которое непосредственно зависит от уровня профессиональной компетентности педагогов, воспитателей и педагогической культуры родителей. И хотя, ДОО и семья - это два звена в одной цепи, детский сад не может заменить семью, он дополняет ее, выполняя свои особые функции. Их общая задача: образование и воспитание будущего поколения, создание комфортных условий для полноценного развития личности.

В последние годы начали развиваться и внедряться новые направления взаимодействия семьи и дошкольной организации. Многие современные

ученые в сфере дошкольной педагогики, а также практики приходят к выводу о том, что за воспитание детей несут ответственность родители, а все остальные социальные институты призваны поддерживать и дополнять их воспитательную деятельность.

Проанализировав опыт работы ДОО с родителями можно утверждать, что взаимодействие ДОО с семьей является эффективным при условии внедрения современных форм сотрудничества, в результате внедрения которых позиция, как родителей, так и воспитателей становится более гибкой: они активно участвуют в различных мероприятиях, а родители ощущают себя более компетентными в воспитании детей.

Основной трудностью является привлечение родителей к активному участию в деятельности ДОО. Чтобы проводить данную работу, необходима большая подготовительная работа по воспитанию из родителей единомышленников в воспитании детей.

В заключение отметим наиболее важные пункты, по которым должны строиться и оцениваться уровень и основные показатели взаимодействия дошкольного учреждения с семьей:

изучение семьи и условий семейного воспитания;

повышение уровня психолого-педагогической грамотности родителей и общей культуры семьи;

дифференцированная и индивидуальная помощь семьям воспитанников;

изучение, обобщение и распространение лучшего опыта семейного воспитания;

включение родителей в осуществление педагогического процесса дошкольного образовательного учреждения.

Цели и задачи исследования выполнены, гипотеза подтверждена.

Таким образом, данное исследование позволяет прийти к следующему главному выводу - объединение усилий воспитателей ДОО и родителей является обязательным условием успешного решения воспитательных задач.