

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогики
«Деловая игра в профессиональной переподготовке врачей»
АВТОРЕФЕРАТ

студентки 3 курса 304 группы

направления 44.04.01 «Педагогическое образование» профиля «Образование
взрослых», факультета психологии

Рогачевой Ольги Викторовны

Научный руководитель:

Кандидат педагогических наук,

доцент _____ Е.Г.Евдокимова

Зав. кафедрой:

кандидат педагогических наук,

доцент _____ Е.И.Балакирева

г.Саратов

2022 год

Общая характеристика работы

Актуальность исследования. С ускорением темпов создания новых технологий, производственных процессов, глобализацией и других социально-культурных процессов, происходящих в обществе, активно возрастает необходимость самостоятельного, ответственного обновления и пополнения знаний и навыков специалистами разных областей в течение всей жизни, которое осуществляется посредством обучения на рабочем месте, самообразования, обучения на курсах переподготовки и повышения квалификации.

В современных условиях, которые характеризуются изменчивостью и неопределенностью главной педагогической задачей процессов переподготовки и повышения квалификации становится активизация вовлеченности и осмысления собственного опыта специалистов.

Методологической основой исследований является:

- положения системно-деятельностного подхода, позволяющие рассмотреть процесс переподготовки врачей как определенную деятельность (исследования А.Н. Леонтьева, А.Г. Асмолова, Г.П. Щедровицкого, В.Д. Шадрикова.);
- положения компетентностного подхода, который позволяет учесть готовность и способность самих обучающихся к переосмыслению своего опыта. (И.А.Зимняя, А.В.Хуторской, В.А.Болотов);
- положения андрагогики (Б.Г.Ананьев, С.Г.Вершловсий, С.И.Змев, А.Е.Марон, Л.Ю. Монахова, Е.И. Огарев, В.Г. Онушкин).

Новые требования к программам профессиональной переподготовки ведут к поиску и совершенствованию методов и форм ее организации.

Изучение вопросов профессиональной переподготовки показывает, что формы и методы далеко не всегда ориентированы на становление личностной ответственности и вовлеченного отношения обучающихся.

Зачастую в профессиональной переподготовке не в полной мере обоснованы и внедрены активные методы, в основе которых лежит побуждение к практической и мыслительной деятельности, направленной на переосмысление собственного опыта, без которого нет движения вперед в овладении знаниями.

Одним из условий, способствующих вовлеченности взрослых в процесс обучения, может стать деловая игра, как возможность осмысления собственного опыта в коллегиальном обсуждении оптимального решения трудных вопросов.

Поскольку вовлеченный слушатель – это активный участник образовательного процесса, то деловая игра может служить как инструментом для вовлеченности, так и являться индикатором степени активности обучающегося.

Таким образом, возникает противоречие между необходимостью обеспечить вовлеченность участников в процесс деловой игры и недостаточной разработанностью соответствующих форм, направленных на осмысление ими собственного опыта деятельности.

Объект исследования - процесс профессиональной переподготовки врачей.

Предмет исследования – условия проведения деловой игры на основе анализа продуктов деятельности в профессиональной переподготовке врачей.

Цель магистерской работы - выявить особенности деловой игры и обосновать организационные условия ее применения в процессе профессиональной переподготовки врачей

В соответствии с предметом, целью определены следующие *задачи* исследования:

- 1) провести теоретический анализ понятий «профессиональная переподготовка врачей», «методы обучения взрослых», «деловая игра», «анализ продуктов деятельности в обучении», «вовлеченность обучающихся в процесс переподготовки»;

2) выявить основные условия обеспечения вовлеченности обучающихся в процесс профессиональной переподготовки;

3) обосновать и апробировать организационные условия применения деловой игры в процесс профессиональной переподготовки; проанализировать результаты исследования, разработать рекомендации для дальнейшего применения их в профессиональной деятельности.

Для решения поставленных задач нами были использованы следующие *методы исследования*: теоретические – анализ научной литературы по теме исследования, сравнение, обобщение информации; эмпирические методы исследования включали анкетирование и беседы с обучающимися на основе авторских анкет, параметрическое наблюдение, изучение результатов экспертной оценки продуктов деятельности обучающихся.

Научная новизна исследования заключается в обосновании связи между рефлексией личного опыта участников, в сравнении с опытом других, и последующей вовлеченностью в процесс деловой игры, которая выстраивается в виде заинтересованности в решении появляющихся личностно-значимых вопросов.

Практическая значимость исследования заключается в разработке условий для проведения деловой игры в профессиональной переподготовке врачей, которые могут применяться в педагогической практике для эффективности образовательного процесса взрослых.

Этапы исследования и опытно-экспериментальная база.

Экспериментальной базой исследования явилось отделение Центра ДПО СГМУ им. В.И. Разумовского, кафедра общественного здоровья и здравоохранения (с курсами правоведения и истории медицины)

Исследование осуществлялось в три этапа (2019 – 2021 гг.).

На первом поисково-теоретическом этапе (2019-2020 гг.) –осуществлялся анализ литературных данных, научно-методических материалов, нормативных документов по исследуемой теме. Была сформулирована рабочая гипотеза

исследования, определены объект, предмет, цели, а также конкретизированы задачи исследования и намечены пути их решения.

На втором этапе (1 полугодие 2021 г.) подготовлен материал для анализа продуктов деятельности и на его основе проведена деловая игра в профессиональной переподготовке врачей.

На третьем обобщающем этапе (2 полугодие 2021 г.) были проанализированы и обработаны полученные результаты исследования, сформулированы выводы и рекомендации для дальнейшего применения их в профессиональной деятельности, определена практическая значимость эксперимента. На данном этапе осуществлена подготовка квалификационной работы к защите.

Достоверность результатов исследования обусловлены адекватностью исследовательских процедур и методов поставленным целям и задачам квалификационной работы, апробацией результатов исследования на практике, в процессе профессиональной переподготовке врачей.

Апробация и поэтапное внедрение результатов исследований, представленных в выпускной квалификационной работе показаны на семинарах, научно-практических конференциях, по итогам которых опубликованы статьи в научных сборниках:

Сборник материалов XV международной научно-практической интернет-конференции, "Образование в современном мире", Саратов, 2020 г.;

Сборник материалов международной научной конференции, «Страховские чтения - 2020: междисциплинарные проблемы в современной психологии».

Структура исследования. Квалификационная работа состоит из введения, 2-х глав, заключения, списка литературы, приложения.

Содержание исследования

Во введении обосновывается актуальность исследования, ставятся цели и задачи, определяется предмет, объект исследования, научная новизна и практическая ценность.

В первой главе «Образовательная деятельность в процессе профессиональной переподготовки врачей», нами изучены педагогические аспекты профессиональной переподготовки врачей, рассмотрены формы и методы применяющиеся в процессе обучения, а также проанализированы способы повышения вовлеченности слушателей в обучающий процесс.

Профессиональная переподготовка – это целевое обучение, направленное на выполнение нового вида профессиональной деятельности, проводится на основании установленных квалификационных требований к конкретным профессиям или должностям по дополнительным профессиональным образовательным программам, которые формируются образовательными учреждениями при лицензировании.

Совершенствование профессиональной переподготовки врачей на основе компетентного подхода обусловлено разнообразием применения инновационных образовательных технологий, в том числе активных и интерактивных методов обучения.

К основным методам обучения, которые чаще всего используются в процессе профессиональной переподготовки врачей, следует относить традиционные методы обучения, то есть, лекции, семинарские занятия, а также методы активного и интерактивного обучения такие как деловые игры, мозговой штурм, тренинги.

Именно практическое применение деловой игры мы взяли за основу в нашем исследовании, усовершенствовали его за счет вовлечения врачей в процесс, который усилили применением анализа продуктов деятельности и введением роли экспертов.

Нами были рассмотрены исторические аспекты эволюции и применения деловых игр в нашей стране и за рубежом.

По литературным данным можно сделать вывод, что в настоящее время однозначной и общепринятой формулировки понятия «деловая игра» пока нет, но существует, по мнению авторов, ряд обязательных признаков деловой игры, которые мы подробно описали в нашей работе.

Также в нашей работе мы подробно проанализировали, опираясь на мнение многих авторов, изучающих вовлеченность, и описали понятие вовлеченности в обучающий процесс.

Вовлеченность в непрерывное образование рассматривается авторами как многомерный конструкт, который включает в себя совокупность представлений, переживаний, установок, способствует появлению заинтересованности к самому образованию, к его содержанию, формам, качеству и эффективности собственного профессионального развития.

Для того, чтобы появился интерес к обучению, необходимо обратиться к пониманию вовлеченности и условиям, способствующим её появления.

Обычно, при разработке процесса деловой игры, фокус внимания направлен на процедуру проведения и проблемное наполнение в содержании деловой игры, при этом не в полной мере затрагиваются эмоциональный и поведенческий аспекты вовлеченности.

Во второй главе «Изучение условий применения деловой игры на основе анализа продуктов деятельности в профессиональной переподготовке врачей» представлены результаты обобщения опыта применения деловых игр в обучении взрослых отечественных и зарубежных авторов.

Кроме того, предложен алгоритм и условия применения деловой игры на основе анализа продуктов деятельности.

Многие исследователи отмечают, что при использовании учебных деловых игр происходит так называемый «взрыв мотивации», «резкое повышение интереса к предмету изучения».

Деловая игра развивает инициативное поведение, а также умение устанавливать деловой и эмоциональный контакт с членами группы и преподавателем.

Эмоциональная вовлеченность в процесс вызывает у обучающихся различные переживания, а это способствует тому, что учебный материал в процессе игры лучше понимается и гораздо легче усваивается.

В игровых условиях обучение проходит интереснее, приобретаются новые навыки за счет отработки их на практике, появляется больше возможности обучаться на собственном.

Наше исследование проходило по заранее подготовленному плану:

1. На подготовительном этапе исследования проводился обзор и анализ литературных данных по заранее обозначенной теме. Это был самый длительный и трудоемкий этап нашей работы.

Проводился письменный опрос студентов четвертого курса лечебного факультета СГМУ им.В.И.Разумовского (N=200), их видение трудностей, которые встречаются или могут встречаться в профессиональной деятельности врачей. Подготовка предметного содержания на основе ответов студентов для последующей экспертизы слушателями.

Проанализировав все варианты ответов, мы выбрали шесть основных и часто повторяющихся: трудности в постановке диагноза; недооценённость (снижение престижности профессии врача); степень приверженности пациентов соблюдать рекомендации в лечении от врача (неблагодарный больной); сложность, напряженность профессиональной деятельности (психологические трудности); вероятность встречи с проблемами, связанными с особенностями пациентов, ограниченность времени приема (трудности коммуникации); ответственность в профессии врача.

2. Проведение деловой игры с последующей рефлексией.

Для того, чтобы деловая игра "Трудности в профессии врача: вопросы и решения" для врачей (N=20) состоялась и прошла успешно, нами были разработаны условия ее применения.

1. Налажена *доверительная атмосфера* за счет разъяснения ведущими условий и задач предстоящей игры.

2. Введена *творческая роль эксперта*, основанная на анализе слушателями *профессионально значимых вопросов*.

3. Подготовлены материалы для экспертизы в виде *продуктов деятельности* студентов 4 курсов на основе представлений студентов о трудностях профессии врача. т.о., *проблемное поле* игры создавалось на основе *соотнесения собственного опыта с опытом других специалистов*.

4. В группах организовано *обсуждение* значимости представленных трудностей и путей их преодоления.

5. Между группами слушателей было организовано *соревнование за счет перекрестного оппонирования решений экспертов*.

6. Проведена *итоговая рефлексия эмоционального, познавательного и поведенческого аспектов участия слушателей в ДИ*.

У всех участников, включая и преподавателей, была возможность вопросов, возникших в процессе обсуждения, сравнить, узнать что-то новое и интересное.

В деловой игре принимали участие врачи, проходящие профессиональную переподготовку. Для них была предложена творческая роль эксперта профессиональных проблем, содержащихся в ответах студентов. Ведущими игры стали преподаватели, которые в своей профессиональной деятельности являлись врачами и педагогами.

Проведение деловой игры проходило на основе занятий с разными группами врачей, в процессе профессиональной переподготовки, одну из которых мы более подробно описали в нашей работе.

Проанализировав ответы участников, мы пришли к выводу, что врачи подтвердили наличие тех трудностей, которые предварительно указали студенты. Более того они оставили свои комментарии, предложили пути решения и задавали ведущему педагогу профессионально значимые вопросы. Это говорило о том, что их заинтересовал процесс, и погружение в игру прошло удачно.

По итогу ответов на первый вопрос, о наличии трудностей в постановке

диагноза 60% врачей указали среднее значение степени значимости этой проблемы. Чтобы понять степень значимости проблемы, мы указываем максимальное процентное соотношение ответов на поставленный вопрос.

На вопрос о недооценённости (снижение престижности профессии врача) максимальное значение, а это 40% врачей указали среднее значение степени значимости этой проблемы.

Ответ на вопрос о приверженности пациентов соблюдать рекомендации в лечении от врача (неблагодарный больной), показано среднее значение степени значимости этой трудности 40% врачами.

На вопрос о сложности, напряженности профессиональной деятельности (психологические трудности) 60% слушателей указали значимость этой проблемы выше среднего.

На пятый вопрос о трудностях, связанных с психологическими особенностями пациентов, ограниченностью времени приема (трудности коммуникации) 33% слушателей указали значимость этой проблемы.

Ответ на вопрос об ответственности в профессии врача 87% слушателей указали на значимость этой проблемы.

Преподаватели, ведущие игры, поддерживали доброжелательную атмосферу, участвовали в обсуждениях, помогали разобраться в трудных и спорных вопросах, наличие которых свидетельствует об эффективности предложенной деловой игры для профессиональной переподготовки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках написания данной выпускной квалификационной работы мы ставили цель: выявить, обосновать и применить деловую игру в процесс профессиональной переподготовки врачей. Мы считаем, что цель, поставленная перед началом работы, была достигнута путем анализа лучших практик, разработки условий для применения деловой игры и путем проведения деловой игры основанной на анализе продуктов деятельности.

В проведенном нами исследовании проведен теоретический анализ понятий «профессиональная переподготовка врачей», «методы обучения взрослых», «деловая игра», «анализ продуктов деятельности в обучении», «вовлеченность обучающихся в процесс переподготовки».

Обоснованы и апробированы условия применения деловой игры в процессе профессиональной переподготовки, а также предложены рекомендации для дальнейшего применения их в профессиональной деятельности.

Предложенная и проведенная деловая игра позволяет сфокусироваться на проблемных вопросах, которые встречаются у врачей в их профессиональной деятельности, что значительно повышает их вовлеченность за счет анализа своего опыта, опыта других с возможностью выхода на постановку вопросов, возникших в процессе деловой игры.

Основные условия обеспечения вовлеченности обучающихся в процесс профессиональной переподготовки опосредованы организационными условиями подготовки и проведения деловой игры.

1. создание проблемного поля содержания игры, соотнесенного с профессиональным опытом;
2. создание доверительного отношения между субъектами деловой игры, снятие межличностных барьеров за счет объяснения целей и задач игры;
3. соревновательный компонент, который отображает специфику игры и создается на основе перекрестного оппонирования решений «экспертами»;
4. рефлексия ответов и вновь поставленных вопросов.

Мы предполагаем, что трудности и спорные вопросы, встречающиеся в профессиональной деятельности врачей, могут быть всегда, как и в любом виде деятельности. В дальнейшем, в своих исследованиях, мы можем использовать ответы студентов первого и шестого курсов.

Трудности в работе врача, выявленные в представлениях студентов, и вопросы слушателей профессиональной переподготовки можно использовать в

качестве содержательного компонента для дальнейшего применения в деловых играх в профессиональной переподготовке врачей.

Публикации по теме квалификационной работы

1. Рогачева О.В. Диагностика вовлеченности взрослых в образовательный процесс: [Текст] / Евдокимова Е.Г., Рогачева О.В. / Сборник материалов XV международной научно-практической интернет-конференции, Образование в современном мире / СГУ. – Саратов, 2020. С.189-194

2. Рогачева О.В. Деловая игра как один из способов мотивации к обучению и развитию личности: [Текст] / Евдокимова Е.Г., Рогачева О.В. Фадеева Н.В. / Страховские чтения - 2020: междисциплинарные проблемы в современной психологии / СГУ. – Саратов, 2020. С.108-114.