

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра теологии и религиоведения

**Феномен буллинга в условиях современной общеобразовательной школы:
предпосылки возникновения, особенности проявления и способы
коррекции**
АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТРА

студента 2 курса 262 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
(профиль «Обществознание»)
философского факультета
Пушкаревой Алисы Сергеевны

Научный руководитель
доцент кафедры
теологии и религиоведения,
кандидат философских наук

_____ И.В. Кутырева
подпись, дата

Заведующий кафедрой
теологии и религиоведения,
доктор философских наук,
доцент

_____ М.О. Орлов
подпись, дата

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования

Актуальность данного исследования обусловлена тем, что в современных условиях в каждом классе есть учащиеся, выделяющиеся и отличающиеся какими-либо особенностями, это и становится причиной издевательств со стороны сверстников. Мнение о том, что насилие происходит только в социально неблагополучной среде, является мифом в общественном сознании. Буллинг имеет место быть в любых слоях и категориях населения, в независимости от культурных, расовых, религиозных, социально-экономических аспектов, предпосылкой же его возникновения является отсутствие уважения к личности.

Последствия насилия затрагивают все уровни человеческого функционирования и приводят к стойким личностным изменениям. Переживаемая учащимся травля приводит к нарушениям психического развития, эмоциональным нарушениям, различным соматическим заболеваниям, а также имеет социальные последствия.

Данная проблема диктует необходимость совершенствования профилактической деятельности прежде всего главного социализирующего института – образовательного учреждения, где полноценное развитие и реализация обучающегося возможны только в определенных условиях. Поэтому ведущее место среди них должно отводиться качеству межличностного общения и организации психологической безопасности в школьной среде. Так распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р утверждена «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации в период до 2025 года». В соответствии с данной Стратегией одним из основных направлений воспитания является разработка и реализация «программ воспитания обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, которые направлены на повышение уважения детей друг к другу»¹.

¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р утверждена «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации в период до 2025 года» [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. – URL: <https://rg.ru/2015/06/08/vospitanie-dok.html> (дата обращения: 10.10.2020). – Загл. с экрана.

В результате реализации данной стратегии в детской среде должны стать нормой позитивные модели поведения, а также должен снизиться уровень антиобщественных проявлений.

Сложившаяся ситуация детерминирует необходимость усовершенствования педагогических средств и технологий обеспечения психологической безопасности субъектов образовательного процесса, что требует, прежде всего, совершенствования подготовки учителей, формирования их готовности к решению задач по предупреждению насилия или удержанию его на социально-терпимом уровне. При этом подобная деятельность должна вестись уже в начальной школе и строиться с учетом гендерных и возрастных особенностей детей, определяющих специфику буллинга.

Степень научной разработанности проблемы

К настоящему времени сформирован научно-теоретический багаж в исследуемой области. Первые масштабные практические исследования по проблеме буллинга провели скандинавские ученые: А. Пикас², Е. Роланд³. Значительный вклад в рассмотрение феномена школьного насилия внес норвежский ученый Д. Ольвеус⁴. Отношение к проблеме насилия кардинально изменилось после выхода работ Д.А. Лэйна⁵, в которых были описаны основные, ставшие общепринятыми, подходы к рассмотрению буллинга.

С каждым годом освещение данной темы, а также изучение путей её решения становится всё более актуальным и необходимым. В нашей стране в разное время изучением проблемы насилия занимались такие отечественные

² См.: Pikas, A. Treatment of Mobbing in School: Principles for and the Results of the Work of an Anti-Mobbing Group // Scandinavian Journal of Educational Research. – 1975. – № 19 (1). – PP. 1-12.

³ См.: Roland, E. School Influences on Bullying. – Durham, 1998. – 275 p.

⁴ См.: Ольвеус, Д. Буллинг в школе: что мы знаем и что мы можем сделать? – М., 1993. – 218 с.

⁵ См.: Лейн, Д.А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия – СПб., 2001. – С. 240-274.

ученые как А.А. Бочавер⁶, С.Н. Ениколопов⁷, И.С. Кон⁸, С.В. Кривцова⁹, А.Б. Орлов¹⁰, М.В. Смагина¹¹, В.С. Собкин¹², С.А. Цымбал¹³. Актуальность подобных исследований обусловлена ростом насилия и агрессии в образовательных учреждениях.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования является поведение учащихся в общеобразовательных учреждениях в условиях буллинга.

Предметом исследования выступает процесс выявления психологических особенностей участников буллинга, способствующих эффективной профилактике насилия среди учащихся.

Цель и задачи исследования

Цель – рассмотреть особенности насилия среди учащихся в общеобразовательном учреждении и специфику профилактики предотвращения буллингового поведения в межличностных отношениях подростков.

Данная цель предопределила следующие **задачи**:

1. Раскрыть понятие буллинга и его особенностей.
2. Рассмотреть личностные особенности участников буллинга в образовательной среде.

⁶ См.: Бочавер, А.А., Хломов, К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология: журнал Высшей школы экономики. – 2013. – Т. 10. – № 3. – С. 149-159.

⁷ См.: Ениколопов, С.Н. Терроризм и агрессивное поведение // Национальный психологический журнал. – 2006. – № 11. – С. 28-32.

⁸ См.: Кон, И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа. – 2006. – № 11. – С. 15-18.

⁹ См.: Кривцова, С.В. Буллинг – вызов школе как организации // Образовательная политика. – 2011. – № 5 (55). – С. 36-42.

¹⁰ См.: Орлов, А.Б. Психологическое насилие в семье – определение, аспекты, основные направления оказания психологической помощи // Психолог в детском саду. – 2000. – № 2-3. – С. 182-187.

¹¹ См.: Смагина, М.В. Насилие над детьми в семье как социокультурное явление современной России: дис. ... канд. соц. наук: 22.00.06: защищена: 16.05.06: утв. 16.10.06. – Ставрополь, 2006. – 168 с.

¹² См.: Собкин, В.С., Маркина, О.С. Влияние опыта переживания «школьной травли» на понимание подростками фильма «Чучело» // Вестник практической психологии образования. – 2009. – № 1 (18). – С. 48-57.

¹³ См.: Сафонова, Т.Я., Цымбал, Е.И. Жестокое обращение с детьми и его последствия. – М., 1993. – 124 с.

3. Раскрыть представления учеников о ситуации буллинга в образовательной среде.

4. Разработать программу профилактики и психологической коррекции межличностных отношений подростков в условиях буллинга.

Методологическая база исследования

Методы были определены поставленными задачами и включили: комплекс общенаучных методов исследования, системно-деятельностный подход, а также диагностический метод как основа для социально-педагогической профилактики и психокоррекции подростков в условиях буллинга.

Научная новизна исследования

Новизна исследования заключается в том, что были отмечены представления учащихся о ситуации буллинга в образовательном пространстве, и обнаружено, что психологические характеристики подростков-участников буллинга отличаются по показателям проблемности переживания, адаптированности и агрессивности.

Автором была разработана программа профилактики и психологической коррекции межличностных отношений подростков в условиях буллинга.

Положения, выносимые на защиту:

1. Наличие буллинга в среде учащихся является результатом нарушений социализации и проявляется в виде неадаптивности, нарушении процесса самоактуализации или в отсутствии целостного знания о нормах и правилах поведения и взаимоотношений в социуме. Последствия насилия затрагивают все уровни человеческого функционирования и приводят к стойким личностным изменениям.

2. Психологические характеристики подростков-участников буллинга отличаются по показателям проблемности переживания, адаптированности и агрессивности. Эмпирическое исследование показало индивидуализацию в переживании ситуации буллинга, когда большинство учащихся не чувствуют себя в безопасности и не знают к кому обратиться за помощью, если наблюдают случаи издевательств.

3. Проектирование безопасной, комфортной среды в общеобразовательной организации осуществимо при реализации комплекса условий (психолого-педагогических, нормативно-правовых, организационно-методических и материально-технических), обеспечивающих высокое качество межличностных отношений между субъектами взаимодействия, их психологическую защищенность от разных видов насилия, поддержку и удовлетворенность образовательной средой, содействие интеллектуальному, морально-нравственному, психофизическому развитию обучающихся.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования

Теоретическая значимость проведенного исследования проявляется в том, что осуществлено уточнение понятия буллинга и его особенностей, расширено понятие межличностные отношения в образовательной среде через определение сути и показателей буллинга. Полученные результаты могут использоваться в качестве основы для исследования буллинга в условиях виртуализации и цифровизации общественных процессов.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы как в организации работы по профилактике и коррекции насилия среди несовершеннолетних на базе общеобразовательного учреждения, так и в практике дальнейших прикладных исследований по проблеме, а также при организации сопровождения учащихся-участников буллинга в общеобразовательном учреждении, с опорой на их психологические особенности.

Апробация результатов исследования

Теоретические положения и выводы исследования были представлены в докладах на научных конференциях:

1. Пушкарева, А.С. Школьный буллинг как психолого-педагогическая проблема // Риск и безопасность в современном обществе: онтологические основания и социокультурные практики: ежегодная всероссийская научно-практическая конференция молодых ученых по гуманитарным и социальным наукам (16.02.2021, Саратов, СГУ имени Н.Г. Чернышевского).

2. Пушкарева, А.С. Особенности буллинга в школе // Философские горизонты бытия: жизненный путь, ценности, риски: ежегодная всероссийская научно-практическая конференция по гуманитарным и социальным наукам (11.02.2022, Саратов, СГУ имени Н.Г. Чернышевского).

Основные научные результаты исследования были опубликованы в следующих изданиях:

Публикации в научных журналах

1. Пушкарева, А.С. Школьный буллинг как психолого-педагогическая проблема / А.С. Пушкарева // Риск и безопасность в современном обществе: онтологические основания и социокультурные практики: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых по гуманитарным и социальным наукам / под ред. М.О. Орлова. – Саратов: Наука, 2021 – С. 142-145.

2. Пушкарева, А.С. Особенности буллинга в школе / А.С. Пушкарева // Философские горизонты бытия: жизненный путь, ценности, риски: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых по гуманитарным и социальным наукам / под ред. М.О. Орлова. – Саратов: Наука, 2022. (В печати)

Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, четырех параграфов, заключения, списка использованных источников и десяти приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во Введении обоснована актуальность работы, сформулированы предмет, цель, задачи исследования, раскрыта степень разработанности, даны теоретическая и практическая значимость исследования, методологическая база, научная новизна, представлены основные положения, выносимые на защиту, апробация результатов исследования, и структура выпускной квалификационной работы.

В первой главе «Основные подходы к пониманию буллинга в образовательной среде» буллинг трактуется как неотъемлемый тип поведения в социуме, поэтому для лучшего понимания изучаемого явления проводятся границы и отличия от сходных феноменов, а также выделяются факторы воспитания детей, которые могут обеспечить причинную связь с агрессией и издевательствами учащихся.

В первом параграфе первой главы «Феномен буллинга в отечественной и зарубежной литературе» раскрывается общий смысл понятия буллинг в общеобразовательной среде, а также приводится обобщение существующих форм проявления насилия.

Анализ работ отечественных и зарубежных исследователей позволяет говорить о буллинге в образовательной среде как о форме жестокого обращения, при котором имеет место быть принуждение, применение грубой силы в референтной группе. Насилие может осуществляться не только против отдельных лиц, вызывающих к себе повышенный интерес, но и малой группы в целом. Травля может проявляться как единичный случай, так систематическое действие и выражаться в большинстве случаев в форме физического или эмоционального насилия.

Во втором параграфе первой главы «Школьный буллинг как психолого-педагогическая проблема» показано, что школьная травля является особой формой поведения, направленная на утверждение власти в подростковых коллективах и выстраиванием иерархии межличностных взаимоотношений. В буллинге выделяются главные три роли: жертва, буллер и наблюдатель. Последствия участия в насилии возникают у всех трёх групп. Пережитая травля может приводить к долгосрочным последствиям, зачастую влияющим на всю дальнейшую жизнь, а замаскированная, игнорируемая – приводит к тяжелым для образовательного учреждения последствиям – разрушает позитивную созидательную атмосферу, что является следствием потери доверия к институту образования как таковому.

Во второй главе «Диагностика и профилактика школьного буллинга» исследуются возрастные этапы, наиболее подверженные феномену буллинга. Основой показателя буллинга и показателя риска буллинга является форма физического и психологического насилия.

На основании полученных данных была создана профилактическая и психокоррекционная программа. Основной идеей был подход комплексного предотвращения буллинга в школе, поэтому работа строится на основе взаимодействия педагогов, администрации образовательного учреждения и родителей учащихся – психологическое просвещение по вопросам школьной травли, и работа по нивелированию данной проблемы. Представленные рекомендации общеобразовательным организациям, направленные на проведение индивидуальной работы с жертвами насилия для повышения уровня самопринятия, а также работу с агрессорами для профилактики деструктивного поведения и включения в группу риска, позволят создать безопасное социально-педагогическое пространство в образовательном учреждении.

В первом параграфе второй главы «Диагностика школьного буллинга» происходит оценка наличия травли в общеобразовательном учреждении с помощью психологического тестирования в формате локального возрастного скрининга по Опроснику SMOB.

Интегральная статистика основных показателей (непосредственно подтверждающих буллинг) – факт буллинга и риск буллинга в школе – позволяет сделать формальный вывод о пороге буллинговой ситуации ниже диагностической нормы. Это позволяет подтвердить данный вывод лишь частично – ситуация является «нормативной» относительно форм прямого буллинга, связанного с физическим насилием. Но в школе имеют место действия «скрытого» буллинга. Результат интегрального показателя не превышает нормы по отдельным классам, но «плавает» по возрасту, указывая на типичные возрастные пики буллинга. Достоверных предикторов связи показателя травли с полом не выявлено.

Содержательные формы буллинга преимущественно связаны с негативными социальными оценками, давлением, социальным неприятием и пренебрежением, угрозами социальной изоляции, нежелательным вынужденным поведением, запретом/ограничением личного самовыражения.

Во втором параграфе второй главы «Способы профилактики и психокоррекции буллинга в подростковом возрасте» выстраивается работа по профилактике буллинга, направленная не только на индивидуальные предпосылки, но и на групповые. В этом случае необходимо предупредить возникновение, либо преодолеть влияние существующих групповых факторов, способствующих возникновению и существованию травли в классе. Предупредить формирование буллинг-структуры можно способом замещения её структурой коллективных взаимоотношений. Формирование просоциальной коллективной деятельности класса, как замещающей формы буллинг-структуры, будет создавать такие характеристики взаимодействия в нем, как взаимная ответственность, взаимопомощь, доброжелательность и др. Таким образом, эффективной профилактике травли способствует модель педагогической поддержки потенциальных участников буллинга, основанная на идеях коллективообразования.

Разработаны рекомендации по организации работы по профилактики и психокоррекции буллинга в школе, и предложен алгоритм работы в случае выявления буллинга в общеобразовательном учреждении, где решение проблемы возможно только при совместной работе всего школьного сообщества. Это означает, что социальный педагог, учителя, администрация, школьные психологи, родители (законные представители) и учащиеся должны сотрудничать, чтобы максимально информативно оценить проблему травли и выработать эффективные способы реагирования на нее.

В Заключении показано, что буллинг – достаточно сложное явление, по своей сути неоднозначное, постоянно меняющееся, приобретающее новые формы воздействия. Именно поэтому буллинг и связанные с ним проблемы до сих пор являются наиболее важными для современного образования, а эффективность их решения зависит от совместных усилий всех участников образовательного процесса.