

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**МОНИТОРИНГ
КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 222 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

АРХИПОВОЙ ТАТЬЯНЫ РАМИЛЬЕВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

И.В. Кошкина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

Е.А. Александрова

Саратов 2022

Введение. Сегодня проблема качественного обучения является одной из наиболее актуальных в образовательной отрасли Российской Федерации. Качество образования - это всесторонняя концепция, в которой все компоненты объединены. Чтобы добиться успеха, необходимо комплексно этой системой управлять. Администрация ДОО в условиях улучшения качества образовательного процесса уделяет приоритетное внимание менеджменту качества образования. Руководителю необходимо быстро адаптироваться к изменению социально-экономической и культурной ситуации образования, овладеть новыми содержаниями, технологиями образования.

Дошкольное образование - первый уровень общеобразовательной подготовки. Развитие современного общества требует новых подходов к образованию и воспитанию в детских учреждениях. А качество оказываемых организацией услуг должно соответствовать потребностям современных обществ.

Российская система образования модернизируется каждый год. Согласно требованиям Закона, в 2014 году был разработан и введен в силу федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования ФГОС ДО, а в 2015 году был разработан и введена в силу Федеральным учебно-методическим объединением по общему образованию Примерная основная образовательная программа по дошкольному образованию ПООП ДО.

В основу ФГОС для ДОО входит не только комплекс аспектов педагогических технологий в отношении дошкольного детства, но и имеет место прочная структурированная идеологическая база. Современное детство относится не индивидуально к конкретному человеку, а к обществу в целом. Определение стандарта было анализировано куда шире как неотъемлемый элемент не только культуры полезности, но также и культуры достоинства. Директор по развитию ФГОС дошкольного образования Александр Асмолов заявил, что новая система координат, которая повлияла на формирование

ФГОС дошкольного образования, требует, прежде всего, ценить, а не оценивать ребенка [2].

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации до 2025 г., преимущество которой - качественное образование, было принято решение о необходимости нового подхода к управлению процессом образования.

Одной из главных тенденций в модернизации российского образования является укрепление внимания к вопросу повышения качества образования, который требует выработки мировосприятия для поиска путей его решение. Модернизация системы образования является решением нескольких задач, которые имеют общественный и педагогический характер.

Проблема качественного образования еще актуальна, и в настоящее время ограничение в процессе стандартизации дошкольного образования четко понимается научным сообществом, практическими работниками и руководителями всех ступеней управления, и теперь.

Управление качеством невозможно без объективной диагностики, анализа и прогнозирования, поэтому мониторинг исследований является наиболее важным фактором управления качеством образования. Основная цель мониторинга качества – наличие объективной информации для принятия обоснованных решений, основная проблема здесь – отслеживание всех аспектов качества дошкольного образования и его динамики. Для решения этой проблемы была создана система мониторинга качества образования.

В 2019 году Федеральной службой надзора в сфере науки и образования была разработана и протестирована новая система мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации (МКДО).

Концепция МКДО предложила многоступенчатое, комплексное и универсальное наблюдение за качеством дошкольных образовательных учреждений, основанное на показателях качества, которые объединены в следующие области: образовательные ориентиры; образовательная программа; квалификация педагогов; образовательная деятельность;

организация процесса образования; образовательное условие; организация условий воспитания детей с инвалидностью и ОВЗ; взаимодействие с родителями; обеспечение питания детей и работников ДОО, а также обеспечение охраны и поддержки здоровья детей, работников ДОО; управление и развитие организации [38].

С помощью мониторинга качество образования в ДОО оценивается воспитателями группы, специалистами (внутренняя рабочая группа ДОО) и руководителем, законными представителями воспитанников и приглашенными независимыми экспертами.

В МКДО включено 5 уровней мониторинга качества образования в образовательных организациях. На III уровне МКДО предусмотрено полное соблюдение показателей качества образования, требований ФГОС, Примерной основной образовательной программы дошкольных организаций, а также Примерной адаптированной основной образовательной программы дошкольного образования. Четвертая и пятая ступени направлены на повышение требований нормативных документов и улучшение показателей регионального уровня. Современная оценочная система позволит провести рассмотрение лучших практик, где будут представлены данные о них всем детским садам в России, будет основой для написания программ обмена знаниями по работе с детьми [7].

Эти условия определили выбор темы исследования: мониторинг как средство управления качеством образования в дошкольной образовательной организации.

Целью данной работы является выявление теоретического обоснования возможности мониторинга в эффективном управлении качеством образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

Объектом исследования является контроль качества образования в детском саду.

Предметом исследования является мониторинг, направленный на управление качеством образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях.

Чтобы достичь поставленной цели, нужно решить следующие *задачи*:

1. Проанализировать проблему управления качеством образования в дошкольной образовательной организации.

2. Определить показатели мониторинга качества обучения в дошкольных образовательных организациях и подобрать соответствующие методы.

3. Провести диагностику качества образовательного процесса дошкольной образовательной организации, представить результаты исследования.

Гипотеза: При разработке и осуществлении системы контроля качества образования в дошкольной организации будет обеспечено достижение качества образования в дошкольной организации.

Для того чтобы достичь цели исследования и решить поставленные задачи были использованы теоретические (изучение нормативно-правовой, научно-методической литературы, изучение передового педагогического опыта); эмпирические (наблюдение, тестирование, анкетирование, проведение мониторинговых процедур, анализ полученных результатов) методы исследования.

Теоретическую основу исследований составили законодательные и нормативно-правовые акты Российской Федерации, монографии и материалы периодики, учебники, посвященные изучению предмета исследования авторов: А. Г. Асмолова, К.Ю. Белая, Н.В. Микляева, Е. Юдина.

Экспериментальная база: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 65», г. Саратова.

Основные положения работы нашли отражение в докладах и выступлениях на Международном форуме «Гуманизация образовательного

пространства – 2021: цифровизация образовательной среды» (2021), на Международном форуме «Гуманизация образовательного пространства: роль молодого педагога в трансформации воспитательной системы» (2022), а так же в статье «Использование мониторинга как средства контроля процесса воспитания дошкольников в системе ДОО»

Структура выпускной работы включает введение, две главы, заключение, список использованной литературы, приложения.

Основное содержание работы.

В первом разделе выпускной квалификационной работы **«Теоретические основы мониторинга как средства управления качеством образования в дошкольной образовательной организации»** раскрывается сущность ключевых понятий «образование», «мониторинг», «качество», «качество образования» и «качество дошкольного образования»; дан теоретический анализ проблемы организации мониторинга, конкретизируется роль мониторинга в управленческой деятельности руководителя.

Первый подраздел **«Понятие и особенности управления качеством образования в дошкольной образовательной организации»** раскрывает значение понятий «образование», «управление», «качество дошкольного образования». Мы выяснили, что целесообразным является рассматривать понятие «качества дошкольного образования» как качество образования в дошкольной организации, связанное с комплексным образовательным процессом и подготовкой воспитанников в соответствии со ФГОС, объектом взаимодействия мониторинга, контролируемой и контролирующей подсистемы, учитывая внешний и внутренний фактор оценки образовательной организации. Качество дошкольных образовательных организаций определяется качеством работы воспитателя, социально-психологическим климатом коллектива педагогов; условиями, созданными руководителем, для творчества освоения новых методов и новых форм

работы с ребенком; объективным оценкам результатов деятельности всех сотрудников.

Во втором подразделе **«Проблема организации мониторинга в управлении качеством образования»** описывается проблема повышения качества образования. Проблема повышения качества образования неразрывно связана с поиском самых эффективных методик оценки его качества. По мнению теоретиков, мониторинг является одним из условий улучшения качества образований, то есть это процедура сбора, хранения, передачи информации об образовании или ее отдельных элементах, направленная на управление информационной системой, которая в любой момент может оценивать состояние объекта и его развитие. Проанализировав нормативные источники, мы выяснили, что контроль качества дошкольного образования важен, так как процесс его осуществления не нарушает требования Федерального государственного образовательного стандарта, запрещающего мониторинг личных результатов дошкольников. Мониторинг также позволяет понять, насколько уместно используются педагогические средства в образовательном процессе и насколько адекватно они отвечают возрастным и личностным особенностям дошкольников. Его результаты будут заложены в основу формирования образовательных программ, самоанализ профессиональной деятельности педагогических работников, анализ достижений и проблем, которые необходимо решить, а так же определение направлений улучшения условий обучения, удовлетворенности родителей образовательным процессом и результатами образования.

В третьем подразделе **«Мониторинг в управленческой деятельности руководителя как средство управления качеством образованием в дошкольной образовательной организации»** рассматриваются особенности использования мониторинга руководителями образовательных организаций в процессе управления образовательной организацией. Мониторинг, как эффективный воспитательный и управленческий прием в деятельности руководства ДОО, является интегрированным понятием, охватывающим все

стороны работы ДОО по оценке здоровья детей, их развития, нравственного и эстетического воспитания детей. Как метод контроля в деятельности современного руководителя ДОО мониторинг используется при необходимости популяризации воспитательной деятельности, определения ее эффективности, для обобщения различных вопросов (годовые отчеты, тематические проверки, аттестация и т.п.). Управление эффективно, когда оно основано на данных о постоянном уровне качества образовательного процесса воспитанников в настоящее время, а так же на анализе причин его несоответствия определенным нормам и поиске резервов, способных повышению эффективности образовательного процесса.

Во **втором разделе** выпускной работы проводится опытно-экспериментальная работа по организации мониторинга в управлении качеством образования в дошкольной образовательной организации.

Первый подраздел **«Цель, задачи, методики и организация экспериментального исследования»** содержит описание экспериментального исследования, которое проводилось на базе – МДОУ «Детский сад комбинированного вида №65» г. Саратова. Цель констатирующего эксперимента заключалась в анализе существующей в образовательной организации практике проведения оценочных процедур с участием потребителей как основы развития дошкольной организации, разработке мониторинга уровня воспитанности детей, проведении апробации мониторинга на практике и включении его в образовательный процесс. Мы проанализировали нормативную документацию образовательной организации по программам развития, учебным программам, отчетам, и др., провели анкетирование педагогов и родителей, изучали компетентность руководителя.

В практике ДОО используется метод внутренней оценки качества образований - самообследование. Основными показателями качества образования при самообследовании являются система управления образовательной организации, организация воспитательно-образовательных

процессов, качество подготовки педагогов, материальная база, кадровые и учебно-методическое обеспечение, система внутренней оценки качества образования. Основным направлением деятельности в дошкольной организации считается воспитательно-образовательный процесс. По итогам педагогической диагностики можно судить о качестве организации образовательного процесса в ДОО. В связи с изменениями, требующими усиления воспитательной миссии в ДОО, которые были внесены в «Закон об образовании РФ» в 2020 г., в ДОО появился новый документ – «Программа воспитания», направленная на решение комплекса развивающих, воспитательных и обучающих задач. Мы осознаем, что эффективность воспитательной деятельности невозможна без регулярного исследования процесса, анализа полученной информации, построения следующих действий. Все это определило дальнейшее направление нашей работы: разработать методики и формы необходимые для контроля процесса воспитания дошкольников, как одного из показателей качества образования. Исходя из вышесказанного, приходим к выводу, что для четкого механизма отслеживания эффективности этой деятельности необходимо проведение мониторинга процесса воспитания детей дошкольного возраста.

На основе программы воспитания «МДОУ Детский сад комбинированного вида № 65» нами выделены следующие направления воспитательной работы в дошкольной организации: патриотическое воспитание (ценности Родины и природы), социальное воспитание (ценности человека, семьи, дружбы, сотрудничества); этико-эстетическое воспитание (ценности культуры и красоты); познавательное воспитание (ценности знания), физическое и оздоровительное воспитание (ценность здоровья), трудовое воспитание (ценность труда). Критерии воспитания детей находят свое отражение в основных направлениях воспитательной работы в ДОО. Был разработан диагностический инструментарий системы контроля воспитательной деятельности в ДОО.

Основными методами диагностики были педагогические наблюдения, тематические беседы. Средства диагностики по всем основным направлениям включают подбор необходимых материалов, описываются условия для проведения, объясняющие саму диагностику. Разработаны педагогические карты наблюдения с параметрами, соответствующими направлению, подобраны критерии для оценки в соответствии с методом диагностирования.

Представленная педагогическая диагностика уровня воспитанности детей старшего дошкольного возраста так же позволяет нам судить о качестве организации образовательного процесса.

В рамках констатирующего эксперимента нами был проведен мониторинг уровня воспитанности. Экспериментальную группу исследования составляют дети подготовительной группы в количестве 24 человек. Используя разработанный диагностический инструментарий, мы провели входящую педагогическую диагностику. Ежедневно мы проводили тематические беседы и осуществляли наблюдения за детьми, оформляли карты педагогического наблюдения (Образцы карт представлены в приложении).

Анализ количественного и процентного соотношения результатов воспитательной деятельности детей старшего дошкольного возраста экспериментальной группы на констатирующем этапе эксперимента показал, что высокий результат получили по направлениям воспитания:

- познавательное воспитание 23 (96%) человека;
- физическое и оздоровительное воспитание – 23 (94%) человека;
- по патриотическому воспитанию у 21(87%) человек из группы.

Наиболее низкий результат высокого уровня выявлен по направлению:

- социальное воспитание результаты составил – 15 (64%) детей;

Средние результаты высокого уровня по таким направлениям, как:

- этико-эстетическое воспитание из группы у 16 (69%) детей;
- трудовое воспитание в количестве 19 (79%) человек.

Высокий результат по представленным направлениям свидетельствует об использовании парциальных программ. Это предположение подтверждается анализом вариативной части основной образовательной программы детского сада.

Поэтому уровень фактической динамики воспитательной деятельности в детском саду на констатирующем этапе исследования свидетельствует о том, что в группе сформирована воспитанность детей на высоком уровне (рассчитан средний уровень сформированной воспитанности детей по всем выбранным методикам) у 19 (82%); средний уровень – у 3 (10%) детей; низкий – 2 (8%). Наличие высоких результатов позволяет судить о высоком уровне освоения воспитательных задач Программы воспитания детского сада.

Полученный в ходе проведения мониторинга комплекс качественных показателей, поддающийся количественным измерениям, позволяет проследить динамику и эффективность воспитательного процесса, что в дальнейшем способствует переходу от рефлексивного управления процессов к прогностическому.

Используя программу мониторинга, возможно, качественно проследить динамику воспитательного процесса по выбранным направлениям воспитания, а именно, своевременно формулировать педагогические задачи, организовывать и контролировать целенаправленный обоснованный процесс развития личности в условиях ДОО.

Второй подраздел **«Описание хода работы экспериментального исследования по организации мониторинга в управлении качеством образования»** ход формирующего эксперимента был основан на результатах констатирующего эксперимента и включал в себя разработку модели мониторинга воспитания с целью определения качества образовательных услуг и проведения апробации модели.

Результаты мониторинга уровня воспитанности по направлениям «Патриотическое воспитание», «Социальное воспитание», «Этико-

эстетическое воспитание», «Познавательное воспитание», «Физическое и оздоровительное воспитание», «Трудовое воспитание» детей были представлены на педагогическом совете для распространения опыта исследования среди педагогов. Заместитель руководителя МДОУ по результатам педагогического совета рассмотрел предложения по внедрению системы контроля за воспитательной деятельностью в практическую управленческую деятельность ДОО

Для этой цели мы разработали блок мероприятий по реализации системы мониторинга воспитательной деятельности педагогов, каждый этап прописывает основные аспекты осуществления мониторинга и некоторые из них расширяются соответствующими пунктами, раскрывающие более детально основную работу по осуществлению мониторинга в этом направлении.

В результате, мы спроектировали внедрение системы мониторинга воспитательной деятельности по направлениям «Патриотическое воспитание», «Социальное воспитание», «Этико – эстетическое воспитание» «Познавательное воспитание», «Физическое и оздоровительное воспитание» и «Трудовое воспитание» в детском саду и описали ее содержательные компоненты. Мы создали материалы для проведения контроля и сбора результатов, создали методический блок для программы воспитания «Формирование воспитания детей дошкольного возраста», материалы для повышения педагогической квалификации педагогов в проведении мониторинга воспитания. Мы полагаем, что четкое организованное управление МДОУ на основе последовательных мер мониторинга способствует его эффективности.

Заключение. При организации работы по теме «Мониторинг как средство управления качеством образования в дошкольной образовательной организации», поставленные нами задачи в процессе исследования были успешно выполнены.

В ДОО была проанализирована проблема управления качеством образования. Под качественным управлением понимается создание целенаправленных действий, в которых ее субъекты - органы управления образованием, предоставляющие образовательную услугу или решающие управленческие задачи, совместная работа потребителей, педагогов, родителей, обеспечивающих качественное удовлетворение их педагогических требований. Были определены основные показатели мониторинга качества образования в ДОО, осуществлен подбор соответствующих методик. Мониторинг качества образования основан на оценке эффективности подходов дошкольного образования к высоким ожидаемым уровням качества процессов образования ДОО.

Мониторинг – это сбор информации, осуществляемой по определенной структуре методик, с использованием тестовых опросников, циклов наблюдения, анкетирования, бесед, а в результате получается оценка ситуации, состояния отдельных объектов, а также объекта в целом.

В МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 65» проводилась диагностика управления качеством образования, определены основные параметры контроля качества образовательного процесса в детском саду и подобрана соответствующая методика. Мониторинг качества образования позволяет оценить эффективность приближения детского сада к планируемому уровню образования. Контроль включает в себя данные, собранные по стандартному набору параметров, выполняемый стандартными методами, и на выходе приводит к оценке состояния и ситуации объекта в стандартном формате. Нами были разработаны методические материалы для проведения педагогического мониторинга воспитанности детей старшего дошкольного возраста, которое предполагает внедрение в практику работы ДОО мониторинга уровня воспитанности.

Разработаны рекомендации и план мероприятий, реализуемых в МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 65» для внедрения в систему мониторинга уровня воспитанности детей, и, соответственно, более

эффективный контроль качества образования в дошкольной образовательной организации.

Исходя из всего вышесказанного, констатируем, в квалификационной работе цель достигнута, задачи решены и подтверждены положения гипотезы.

Перспективы развития дальнейшего исследования

- распространять опыт исследований в других организациях;
- вносить изменения в содержание образовательной деятельности ООП ДО, программы воспитания;
- Внедрение системы мониторинга воспитанности в практическое управление ДОО.