

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**КОМАНДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАК СОВРЕМЕННАЯ КОНЦЕПЦИЯ
УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 222 группы
направления 44.04.01. Педагогическое образование
профиля «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Казанковой Кристины Александровны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

Е.А. Никитина

подпись, дата

Заведующий кафедрой
док. пед. наук, профессор

Е.А. Александрова

подпись, дата

Саратов 2022

Введение. В теории и практике управления образовательными системами организация управленческой команды выступает сегодня одним из приоритетных направлений. Исследователи связывают это с глобальными изменениями в экономике и менеджменте, непосредственно требующие внедрения более действенных организационных форм и способов управления, а также усложнением структуры и функций образовательных организаций.

Вопросы, связанные с теорией управленческих команд, практикой их создания и функционирования в современной организации в последние десятилетия находятся в центре внимания специалистов в области менеджмента и психологии менеджмента во всем мире. Недостаточная разработанность в отечественной практике методов формирования коллектива, его сыгровки и повышения его эффективности обеспечивают актуальность выбранной темы.

В настоящее время в современных образовательных организациях система управления вынуждена изменяться под воздействием современных проблем и реалий, а также адаптироваться в новые формы. Управляющим необходимо быстро принимать стратегически важные решения, создавать все необходимые условия для их реализации, гибко реагировать на изменения внешней и внутренней среды, повышать продуктивность коллективного взаимодействия, качество результатов образовательного процесса, отвечая вызовам времени.

Система управления образовательной организацией сталкивается с такими проблемами, как: нарастание информационных потоков; нехватка компетентных и профессиональных кадров в сфере управления; усложнения процесса принятия управленческих решений; смены ценностных ориентиров управленцев.

В связи с этим, современное управление в сфере образования направлено на поиск возможностей повышения отдачи человеческого потенциала, прежде всего, управленческого. Все это создает предпосылки для формирования управленческих команд в системе управления образовательной организации, так как именно управленческая команда является одной из форм эффективного управления.

Особую важность для успешной управленческой деятельности и эффективному развитию образовательной организации необходим переход от авторитарного и единоличного стиля управления к командному способу взаимодействия в управленческой среде.

В настоящее время многие учёные и исследователи придают большое значение командным формам работы в организациях, благодаря которым можно эффективно использовать потенциал сотрудников в реализации различных задач и функций, что доказывается в работах таких авторов, как Т. П. Галкин, И. Р. Гайнулина, Л. Гительман, Б. Р. Мандель, Д. Е. Фишбейн и др.

Многие исследователи занимались изучением особенностей управленческих команд, их признаков, функций, этапов формирования, среди них важно отметить следующих авторов: Е. А. Алямкина, А. В. Гладышева, М. А. Гребенникова, Д. Е. Фишбейн, И. Ф. Чепурова.

Отечественный опыт реализации командного менеджмента в образовательной организации подробно освещен в работах И. А. Вахитова, М. А. Гончаров, Н. С. Иващенко, В. И. Королева, С. Н. Рыжиков, А. Р. Тихонов, А. В. Щеглов. Основам командной работы и технологиям командообразования были посвящены работы Ю. В. Болотова, Н. С. Иващенко, В. П. Жуковский. Большой вклад в изучение опыта создания управленческих команд в сфере дошкольного образования внесли И. Р. Гайнулина, О. И. Давыдова, Т. В. Уварова. Отдельные аспекты особенностей управления образовательными системами исследовали Н. В. Гриценко, О. И. Давыдова, В. П. Жуковский, А. В. Хохлов и другие.

Вместе с тем, отмечаем недостаточную представленность заявленной нами проблемы относительно сферы дошкольного образования при возрастающей потребности в её решении при использовании элементов командного менеджмента. Поэтому важным стало рассмотрение вопроса актуализации командной формы работы в системе управления современной дошкольной образовательной организацией (ДОО) и анализа опыта такой деятельности.

Всё вышеизложенное определило выбор темы магистерской работы: «Командный менеджмент как современная концепция управления дошкольной образовательной организацией».

Цель исследования – изучить на теоретическом и практическом уровне специфику командной формы управления в менеджменте современной дошкольной образовательной организации.

Объект исследования – управление образовательной организацией.

Предмет исследования – командная форма управления в менеджменте дошкольной образовательной организации.

Задачи исследования:

1) раскрыть сущностную характеристику управленческой команды и командного менеджмента в управлении образовательной организацией;

2) выявить специфику управления дошкольной образовательной организации при использовании командного менеджмента;

3) представить опыт реализации технологии командного менеджмента в управлении современной дошкольной образовательной организацией (на примере МБДОУ «ЦРР – детский сад №44» г. Саратова).

Методы исследования. В ходе исследования использовались теоретические методы: анализ психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования, синтез, аналогия, сравнение; эмпирические: наблюдение, обобщение опыта управленческой деятельности.

База исследования: МБДОУ «ЦРР - детский сад №44» г. Саратова.

Структура работы. Выпускная квалифицированная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников (включающего 30 наименований), приложения.

Работа содержит 3 рисунка и 2 таблицы.

Во введении определяется актуальность темы, степень ее изученности; научный аппарат: объект, предмет, цель, задачи, база и методы исследования.

В первом разделе раскрывается сущность командной формы работы в современном менеджменте сферы образования.

Во втором разделе рассматривается и обобщается имеющийся управленческий опыт, касающийся изучения управленческой деятельности руководителя ДОО, рассмотрения специфики управления дошкольной образовательной организации при использовании командного менеджмента, а также анализ опыта реализации технологии командного менеджмента в управлении современной дошкольной образовательной организации.

В заключении приводятся выводы, полученные в результате проведенного исследования.

Основное содержание работы. В рамках первого теоретического раздела представили общую характеристику командного менеджмента в управлении образовательной организации, а также роль управленческих команд в системе управления дошкольной образовательной организацией.

Для начала заметим, что многие отечественные исследователи, такие как Е. А. Алямкина, Т. В. Уварова, И. Р. Гайнулина, отмечают, что «команда – это небольшое количество человек, имеющих общие цели, ценности и подходы к исполнению совместной деятельности; принимающих на себя ответственность за конечный результат, способных изменить функционально-ролевую соотношенность; имеющих взаимно определяющую принадлежность свою и партнеров к данной группе» [3, с. 338].

Деятельность управленческой команды представляет собой непосредственно целенаправленное взаимодействие субъектов, которое проявляется в разделении различных функций и обязанностей, направленных на решение задач управления организацией. Создание управленческой команды в образовательной организации позволяет упростить линейно-функциональную иерархию и сделать структуру организации более динамичной [17, с. 15].

Анализируя литературу по данному вопросу, мы пришли к выводу, что управленческие команды – это достаточно сложное образование с собственным жизненным циклом.

- Управленческая команда – это объединение специалистов, имеющих высокий уровень взаимосвязи, ярко выраженное стремление к достижению

общей цели при максимальной самореализации и возможности индивидуального роста. Управленческую команду следует рассматривать как организованную, эффективно развивающуюся группу специалистов-единомышленников, которая:

- понимает необходимость командного управления на условиях продуктивного взаимодействия и взаимозависимости всех участников команды при организации образовательного процесса;

- имеет твердую установку на плодотворное сотрудничество и эффективную совместную творческую деятельность;

- способна учитывать идеи и опыт каждого участника команды для принятия разумного, целесообразного решения, направленного на достижение обозначенной цели;

- способна создать оптимальные условия для достижения высоких результатов в профессиональной деятельности, развивая единство команды, инициативность, целеустремленность на основе гибкости поведения участников команды, самоуправления и разделения функций самореализации личности. Для повышения эффективности управленческих команд необходимо использовать закономерности их формирования, функционирования и развития.

Менеджмент образовательной организации, в том числе ДОО – это процесс управления организацией образовательной системы, в рамках которого необходимо формирование управленческих решений, направленных на обеспечение основных функций менеджмента (планирование, организация, контроль, мотивация) [25, с. 73].

Командный менеджмент в практике дошкольного образования в сфере управления обеспечивает принятие правильных решений, быструю их реализацию, а также рациональное использование имеющихся ресурсов. В свою очередь, управленческая команда в составе командного менеджмента является уникальным ресурсом, которая состоит из рабочих команд на основе четко и гибко распределенных функций и ответственности.

Для успешного функционирования детского сада необходимо четкое управление на основе распределенных функций, организационных структур, а

также специальных условий в рамках командного менеджмента. Создание таких условий в полной мере обеспечит изменение в выполнении управленческих функций, определит принципиально новые формы взаимодействия всех участников педагогического процесса в ДОО.

Второй раздел исследования посвящен описанию практического опыта реализации технологии командного менеджмента в управлении дошкольной образовательной организации.

В современных условиях образовательное пространство испытывает потребность в управленческих кадрах, обладающих активностью, самостоятельностью, стрессоустойчивостью в решении педагогических проблем, способностью к налаживанию вертикальных и горизонтальных управленческих коммуникаций, используя внутренний потенциал собственной личности, обладая высоким уровнем профессиональной готовности к управленческому труду [30, с. 253].

В качестве основных условий профессиональной готовности руководителя к управленческой деятельности выделили такие, как: наличие психологических компонентов, наличие устойчивости к воздействию негативных стресс-факторов среды, творческий характер управленческой деятельности, ответственность руководителя за процесс и результат своей деятельности и деятельности управляемых им субъектов и объектов и др. [12, с. 13].

Управленческую деятельность мы раскрыли на примере руководителя МБДОУ «ЦРР – детский сад №44» Борисенковой Ольги Николаевны. Являясь действующим воспитателем данной ДОО, нам удалось выполнить анализ управленческой деятельности руководителя совместно с управленческой командой ДОО и представить его результаты.

В образовательной организации командный подход активно позиционируется в процессе разработки и реализации различных проектов и программ. Поэтому управленческая деятельность в МБДОУ "Центр развития ребенка – детский сад №44" реализуется управленческой командой детского сада

и отдельными рабочими командами проектов и площадок (куда входят и специалисты, и педагоги, и родители).

В детском саду функционирует несколько тематических площадок со своими руководителями-кураторами и соответствующей командной поддержкой. Это такие, как «Кванториум», «Азбука здоровья», «Социальный лифт», «Поддержка семьи» и др. Названные площадки реализуют различные направления деятельности, проекты, работу действующих лабораторий. Благодаря такому распределению обязанностей командная работа ведется в системе, образовательный процесс реализуется эффективно и результативно, потому что каждый участник четко знает свои обязанности, функции и фронт работы. В работе представлены подробно практические данные по вышеназванным направлениям с конкретизацией командной работы, начиная от формирования самой команды, её состава и далее – стратегии работы, деятельностного наполнения и оформления основных результатов.

Заключение. Выполнив выпускную квалификационную работу по теме «Командный менеджмент как современная концепция управления дошкольной образовательной организацией», сделаем основные выводы.

Представляя теоретические основы командной формы работы в современном менеджменте сферы образования, мы выявили сущность и роль управленческой команды, её признаки; раскрыли сущностную характеристику командного менеджмента и его основные черты; раскрыли основные понятия: «команда», «управление», «управленческая команда», «менеджмент», «командный менеджмент».

Управленческая команда рассматривается нами как организованное объединение специалистов-единомышленников, которые стремятся к достижению общей цели, распределяя при этом между собой функции так, чтобы работать наиболее эффективно. Для управленческой команды характерны такие признаки, как постоянство состава, регулярность совместной работы, предмет работы, командные правила, общее дело, взаимная поддержка, доверие, целеустремленность, обязательность, сотрудничество, энтузиазм.

Многие исследователи рассматривают управленческую команду как один из ключевых инструментов для организации командного менеджмента в образовательной организации. В связи с этим во втором подразделе мы представили особенности командного менеджмента в дошкольной образовательной организации, раскрыли его сущностную характеристику, а также роль в управлении образовательными организациями. Здесь мы отразили основные функции управления дошкольной образовательной организацией, такие как: планирование, организация, мотивация, контроль.

Важным для исследования является положение о том, что в рамках образовательного комплекса в управленческую команду ДОО (на разных иерархических уровнях) могут входить помимо администрации представители общественности (социальные партнеры), родители (управляющий совет и родительский комитет), руководители дошкольных структурных подразделений и ученический совет. Показано, что управленческая команда может быть реализована в разных формах: временные команды, постоянные команды, целая организация как команда.

Изучив характеристики управленческой деятельности руководителя дошкольной образовательной организации, мы представили основные условия профессиональной готовности руководителя к управленческой деятельности. Важно, что сам руководитель хорошо информирован и позитивно ориентирован на командный менеджмент в ДОО, активно и последовательно создает управленческие ресурсы для его реальной реализации на практике.

Обратившись к опыту управленческой деятельности на примере руководителя МБДОУ «ЦРР – детский сад №44 “Машенька”» О.Н. Борисенковой, нам удалось пронаблюдать и проанализировать управленческую деятельность руководителя совместно с управленческой командой ДОО.

Нами выявлена специфика управления ДОО при использовании командного менеджмента. Необходимость создания управленческих команд обуславливается поиском более эффективных путей управления в организациях

и обеспечивает переход от вертикальной командно-административной системы управления к горизонтальной системе профессионального сотрудничества; возможности развития каждой личности, совмещения мотивационной ориентации руководителя и педагогов и др.

Успех командного взаимодействия при разработке управленческого решения обязательно должен быть подкреплен комплексом мер по его успешной реализации. В практике командного менеджмента в качестве основных выделены следующие способы реализации управленческих решений: предписание, специально организованная встреча с исполнителями, группой сотрудников, убеждение, разъяснение, принуждение, наставление, сообщение, обучение, совет, тренинг, совещание, отчет.

Раскрывая опыт реализации командного менеджмента как практическую технологию в МБДОУ "Центр развития ребенка – детский сад №44" г. Саратова, мы представили совместную работу, когда управленческая деятельность реализуется управленческой командой детского сада и отдельными рабочими командами проектов и площадок на примере нескольких тематических площадок со своими руководителями-кураторами и соответствующей командной поддержкой. Это такие, как «Кванториум», «Азбука здоровья», «Социальный лифт», «Поддержка семьи» и др. Названные площадки реализуют различные направления деятельности, проекты, работу лабораторий.

Благодаря такому распределению обязанностей командная работа ведется в системе, образовательный процесс реализуется эффективно и результативно, потому что каждый участник четко знает свои обязанности, функции и фронт работы. Поскольку именно команда обеспечивает осуществление замысла проекта, она и является основным элементом его структуры. Как правило, такая группа формируется на период реализации проекта, а после его завершения – распускается.

В нашем исследовании показано, что в МБДОУ «ЦРР – детский сад №44» достижению положительных результатов в различных сферах деятельности способствует сочетание функционирования административной управленческой

команды и отдельных, так называемых «тематических» управленческих команд. Это подтверждает на практике уникальность последних в составе командного менеджмента как весьма действенного ресурса управления ДОО, а сам командный менеджмент как современную концепцию управления дошкольной образовательной организацией.

Таким образом, цель исследования была достигнута, задачи решены.