

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Организация эффективного взаимодействия дошкольной  
образовательной организации и семьи  
как управленческая проблема**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 222 группы  
направление подготовки 44.04.01. Педагогическое образование  
профиля «Менеджмент дошкольного образования»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Кокуркиной Александры Викторовны**

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент

М. Н. Бурмистрова

Зав. кафедрой  
д-р пед. наук, профессор

Е. А. Александрова

Саратов 2022

## КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Важнейшее требование, которому сегодня должна отвечать современная дошкольная образовательная организация, чтобы обеспечить целостное развитие личности ребенка – это развитие конструктивного взаимодействия с семьей, обладающей, по мнению отечественных и зарубежных психологов, способностью передачи и поддержки присвоения личностью основ материальной и духовной культуры человечества.

В современных условиях качество взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями является одним из основных критериев определения конкурентоспособности как определенного дошкольного учреждения, так и национальной системы образования в целом. Обеспечение и повышение качества взаимодействия ДОО с родителями занимает одно из основных мест в модернизации образования, выступая как цель, так и критерием определения эффективности внедряемых новшеств. Качественное взаимодействие ДОО с родителями является одним из основных направлений педагогического процесса и показателем эффективного управления.

Актуальность взаимодействия детей дошкольного возраста и родителей обусловлена рядом особенностей, связанных со спецификой данного периода детства: значимость взаимной привязанности, приоритетность индивидуальной формы работы с детьми, ситуативный характер взаимодействия, определяющая роль взаимодействия родителей и детей в социальном развитии ребенка.

Дошкольное учреждение играет важнейшую роль в обучении и воспитании личности ребенка. Именно здесь, наряду с семьей, закладываются основные качества личности, формируются его представления о взаимодействии с окружающим миром.

Федеральный образовательный стандарт дошкольного образования требует от педагогов совместного с семьей решения задач нравственного, трудового, интеллектуального, эстетического развития каждого ребенка.

Исходя из федерального образовательного стандарта актуальной задачей ставится организация совместных действий родителей и педагогов, их ориентация на активное сотрудничество, обеспечивающее, во-первых, усвоение каждым ребенком норм и правил, которые позволяют ему всесторонне развиваться в процессе общения со сверстниками, принять установки, формируемые специалистами организации; во-вторых, возможность использования педагогами принципов индивидуального подхода к каждому

ребенку на основе информации о его психофизических особенностях, получаемой от родителей; в-третьих, развитие в семье тех нравственных, эстетических, трудовых, интеллектуальных качеств, которые формируются в дошкольных образовательных учреждениях усилиями педагогической общности.

Всё это высвечивает важную роль руководителя в организационно-управленческом обеспечении взаимодействия ДОО с родителями. и административно-организационной поддержки взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся.

Вместе с тем, на сегодняшний день организация взаимодействия имеет формальный характер, отсутствует согласованность в действиях родителей и педагогов. Поэтому важными составляющими дошкольного образования становится сотрудничество, партнерство, через диалог между родителями и дошкольным учреждением.

**Цель исследования** – теоретически обосновать и в опытно-экспериментальной работе проверить эффективные формы организации конструктивного сотрудничества семьи и ДОО.

**Объектом исследования** является управление взаимодействием педагогического коллектива дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников.

**Предметом исследования** выступают формы и методы сотрудничества педагога дошкольного учреждения с родителями детей.

В соответствии с обозначенной целью можно сформулировать следующие **задачи**:

1. Рассмотреть современные подходы к сущности, компонентам и организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи в воспитании детей.

2. Охарактеризовать организационные аспекты взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

3. В опытно-экспериментальной работе обосновать актуальные управленческие практики в системе взаимодействия «дошкольная образовательная организация – семья».

**Гипотеза исследования:** управление системой взаимодействия «дошкольная образовательная организация – семья» будет эффективно, если:

- руководитель и педагогический коллектив компетентны в вопросах взаимодействия с родителями воспитанников, знают запросы и дефициты в области воспитания у современных родителей;

- работа носит целенаправленный и системный характер на основе педагогической модели взаимодействия с родителями воспитанников на основе партнерских отношений и разнообразии форм и содержания совместной работы;

- применяются современные способы управления взаимодействием с родителями воспитанников – проектное управление, программно-целевая технология;

- разработана и используется система стимулирования педагогов дошкольной организации за высокие показатели взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи – рост эффективности взаимодействия (интенсивность, инициативность, содержательность, эмоциональная окрашенность); упрочение традиций в детско-взрослом сообществе;

- качество организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи выступает одним из критериев внутренней системы оценки качества дошкольного образования, а его контроль и оценка носит систематический и независимый характер.

**Теоретико-методологические основы исследования.** Теоретико-методологическую основу исследования составляют: педагогические теории о социальной роли семьи, ее приоритете в развитии личности ребенка, необходимости специальной подготовки родителей к воспитанию детей, педагогической поддержке семьи (Е.П.Арнаутова, Т.И.Гризик, О.И.Давыдова, В.П.Дуброва, Л.В.Загик, О.Л.Зверева, В.М.Иванова, П.Ф.Каптерев, А.В.Козлова, В.К.Котырло, А.А.Майер, Л.Ф.Островская, В.А.Петровский, К.Д.Ушинский и др.); научные труды об организации взаимодействия ДОО с семьями (К. В. Влайкова, Е.С. Кабина, В. А. Лукашевич, Г.А. Мишина, Е.А. Перчаткина, Е. Ю. Тагаева, Л. А. Савицкая, А. М. Юсупова).

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач использовалась комплексная система **методов исследования:** теоретические (анализ педагогической и психологической литературы по проблеме исследования; эмпирические: беседы с педагогическим составом ДОО, изучение документации, наблюдение, анкетирование).

**Практическая значимость** исследования заключается в том, что рассмотренные в нем теоретико-методологические положения дают возможность повысить эффективность и результативность процесса взаимодействия родителей и педагога дошкольного образования. Полученные в исследовании результаты могут быть использованы в определении форм, методов и содержания педагогической деятельности в организации работы с родителями.

**Опытно-экспериментальная база исследования** – МДОУ «Детский сад № 169», г. Саратов, Заводской район. ул. Крымский тупик д. № 8. В исследовании приняли участие 16 родителей воспитанников подготовительной к школе группы (с 6 до 7 лет), и 7 воспитателей.

Структура работы: данная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В первой главе *«Общие теоретические подходы к проблеме взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи»* автор раскрывает сущность, компоненты и особенности управления организацией взаимодействия семьи и дошкольного учреждения в воспитании детей, психолого-педагогические и социально-педагогические подходы к определению условий эффективного взаимодействия ДОО с семьёй».

Теоретический анализ проблемы выявил следующие положения, раскрывающие понимание исследуемого процесса:

- взаимодействие как внутренне социальное партнёрство (партнёрское между субъектами образовательных отношений) обусловлено современными тенденциями развития системы образования в России и связано с обновлением его содержания, принципов, методов организации в соответствии с запросами общества;

- взаимодействие дошкольных образовательных организаций и родителей воспитанников осуществляется по различным направлениям (диагностическое, исследовательское, просветительское, образовательное), имеет разные уровни своего развития, его организация осуществляется поэтапно;

- взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников в дошкольном образовании обеспечивает поддержку эффективной стратегии развития дошкольной образовательной организации, повышения качества дошкольного образования и решения стоящих перед ним задач в воспитании и развитии детей;

- единство семьи и дошкольного учреждения дает возможность плодотворно осуществлять воспитательные и развивающие мероприятия;

- управление взаимодействием дошкольных образовательных организаций и родителей воспитанников осуществляется через принципы – социальной справедливости и согласования интересов, законодательного закрепления отношений, паритетности и ответственности партнеров друг перед другом.

Во второй главе «Управленческие практики в системе взаимодействия «дошкольная образовательная организация – семья»» автор описывает организацию, ход и результаты опытно-экспериментальной работы.

Опытно-экспериментальная работа по управлению взаимодействием социального партнёрства с семьёй проходила на базе муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 169» Заводского района г. Саратова и включала классические этапы – констатирующий, формирующий и контрольный. В исследовании приняли участие 16 родителей воспитанников подготовительной к школе группы (с 6 до 7 лет), и 7 воспитателей.

Опытно-экспериментальная работа в рамках формирующего эксперимента не выходила из рамок функционала и ответственности заведующего ДОО, и осуществлялось в рамках трудового действия «обеспечение административно-организационной поддержки взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся» согласно трудовой функции 3.1.5 – «управление взаимодействием дошкольной образовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами» (Профстандарт: 01.011 Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)).

Руководство работой педагогического коллектива в ходе экспериментальной работы осуществлялось на основе:

- системного подхода, который позволяет в управлении исследуемого взаимодействия выделить этапы процесса – целеобразование, проектирование, организация, координация, оценка; а в структуре содержания – взаимосвязанные и взаимодополняющие компоненты – диагностический (изучение семей учащихся, их образовательных и информационных потребностей и запросов, воспитательного и культурного потенциала), информационный (формирование единого информационного пространства, способствующего неконфликтному взаимодействию педагогов, детей, родителей), деятельностно-процессуальный (различные формы взаимодействия, наполненные современным содержанием);

- метода проектного управления, позволившего привлечь внимание педагогического коллектива к новым идеям по разработке проблемы взаимодействия с родителями, мобилизовать целенаправленную педагогическую работу в ограниченные сроки с минимальными затратами, тем

самым внести реальный вклад в развитие дошкольной образовательной организации;

- программно-целевой технологии, которая предусматривает поэтапное достижения конечной цели и сопутствующих ей задач на основе имеющихся организационно-педагогических ресурсов.

*В рамках первого управленческого решения* была проведена большая методическая работа, направленная на профессиональное развитие воспитателей для организации эффективного взаимодействия с родителями воспитанников, согласно требования Профессионального стандарта педагога:

- выполнения трудового действия «Использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка» в рамках трудовой функции 3.2.1 «Воспитательная деятельность»;

- выполнения трудового действия «Разработка (совместно с другими специалистами) и реализация совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка» в рамках трудовой функции 3.2.3 «Развивающая деятельность».

Из конкретных мероприятий организованы и проведены методические семинары для педагогических работников детского сада:

- «Новые формы взаимодействия с родителями»;
- «Календарь образовательных событий как ориентир совместных с родителями воспитательных мероприятий»;
- «Проектная деятельность в детском саду как форма детско-взрослого образовательного взаимодействия».

Разработаны методические рекомендации, консультации и памятки для воспитателей «Ступени взаимодействия с родителями воспитанников», «Правила поведения и общения воспитателя в ДООУ». Информационное направление методической работы организовывалась с использованием облачной IT-технологии, которая позволяет хранить и обрабатывать информацию на удалённых серверах, обеспечивает открытый доступ к ней, что облегчает организовывать внутренне взаимодействие педагогических работников. Все нормативные документы и методические разработки по вопросам организации взаимодействия ДОО с семьями воспитанников, размещены в облачной папке на Яндекс.Диск.

*В рамках второй управленческой задачи* в начале учебного года совместно с администрацией МДОУ «Детский сад № 169»:

- проведено расширенное родительское собрание, на котором были освещены проблемы сотрудничества с родителями, приведены примеры конструктивного взаимодействия и показано как это отражается на качестве дошкольного образования и психологическом благополучии ребёнка; согласованы задачи и основные направления совместной работы ДОО и родительской общественности, принято Положение о взаимодействии МДОУ «Детский сад № 169» с родителями воспитанников;

- проведено заседание Совета родителей – и переизбран его состав. В итоге в состав совета родителей вошли по одному представители от каждой группы;

- по подобию совета родителей в экспериментальной группе организован Совет родителей группы, в полномочия которого входит учёт мнения всех родителей воспитанников группы в принятии решений, касающихся планирования и организации воспитательно-развивающей деятельности в детско-взрослом взаимодействии в условия детского сада.

*В рамках третьей управленческой задачи – совместное планирование образовательного процесса – родители были привлечены к разработке Календаря образовательных событий на учебный год. В организации этой работы мы руководствовались интересами родителей и воспитательным потенциалом значимых событий в области культуры и науки, доступностью для детей дошкольного возраста. Фрагмент совместной разработки (инициативы родителей) приведён в тексте работы.*

Третья управленческая задача предусматривала формирование детско-взрослого сообщества в условиях детского сада на деятельностной основе.

В целях психолого-педагогического просвещения организована «Академия заботливых родителей», где родители могли прослушать цикл лекций и бесед на интересующие их темы, изучить рекомендованные материалы по актуальным вопросам воспитания дошкольников. Все материалы доступны в облачной папке на Яндекс.Диске.

Благодаря разноаспектному сотрудничеству с родителями были проведены разнообразные интересные и содержательные мероприятия с участием детей, педагогов и родителей:

- мастер-классы по изготовлению открыток к праздникам «Лучшей бабушке» (октябрь), «Защитнику Отечества» (февраль), «Любой мамочке» (март);

- спортивный праздник «Зимние забавы», конкурс снежных фигур (январь);



оформление фотовыставок по темам: «Мой папа – защитник Родины», «Мой ребенок с пеленок», «Мои любимые глаза»;

- организация выставок семейных работ: «Осенины», «Хрустальная музыка зимы в рисунках», «На чем можно полететь в космос»;

- театральная мастерская – детский кукольный спектакль «Мойдодыр», приуроченный к 100-летию издания книги К. И. Чуковского (1922).

Все мероприятия не только планировались, но и организовывались в тесном сотрудничестве с родителями воспитанников группы. Например, разговор о способах закаливания «Хочу быть здоровым» прошёл плодотворно благодаря маме Артёма С., которая работает терапевтом-кардиологом в Областном клиническом кардиологическом диспансере. Правила поведения на дороге ребята повторили вместе с папой Сергея Б. – сотрудником Заводского отдела ГИБДД.

Важным направлением в содержании совместной с детьми и их родителями работы стала подготовка к школе, которая осуществлялась в рамках проекта «В школу с радостью!». Цель проекта – обеспечить успешную адаптацию воспитанников детского сада к школе.

Работы по совершенствованию организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьёй сопровождалась оценочно-диагностическими процедурами.

Для объективной оценки качества взаимодействия были определены три критерия:

- долговременность отношений, т. е. нацеленность участников на продолжительный и неоднократный характер взаимодействия;

- взаимная ответственность;

- удовлетворённость образовательным процессом в ДОО.

Количественные и качественные данные, отражающие качество исследуемого процесса взаимодействия, полученные путём включенного наблюдения, бесед с родителями, анкетирования и прочее, показали:

- возросшую активность родителей по подготовке, проведению и их участию в совместных педагогических мероприятиях детского сада;

- родители из зрителей и наблюдателей постепенно становились активными участниками образовательной деятельности ДОО, а характер их участия в жизни детского сада менялся от пассивно-преобладающего и формально-адаптивного к репродуктивно-деятельностному и активно-творческому;

- улучшение взаимопонимания и формирование доверительных отношений между родителями и педагогами;

- повышение осознанной ответственности в вопросах воспитания. Так родители отмечали, что организованное взаимодействие помогло им: увидеть особенности мировосприятия дошкольников; лучше понять своего ребенка, увидеть его индивидуальные особенности в развитии; обнаружить сильные и слабые стороны семейного воспитания, оценить важность дошкольного образования; освоить доступные для домашнего воспитания и эффективные практики познавательного, сенсорного, речевого и т.д. развития – игры, квесты, кинезиологические упражнения, нейрогимнастики;

- повышение удовлетворённости родителей условиями образовательного процесса, качеством образовательных и досуговых мероприятий (с 40% до 97%).

Проведенное исследование позволило решить поставленные задачи. *Основные научные результаты исследования, состоят в следующем.*

Вопросы организации взаимодействия дошкольного учреждения и семьи является важнейшим механизмом повышения качества дошкольного образования, это отражено в нормативно-правовых документах, таких как Федеральный Закон «Об образовании» и Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования.

Одним из основных принципов дошкольного образования, закрепленных в Федеральном государственном образовательном стандарте (ФГОС ДО), является сотрудничество дошкольной образовательной организации с семьей.

На современном этапе развития дошкольного образования родители не только субъекты образовательных отношений, но и партнеры дошкольной образовательной организации. Партнерские отношения, выстраиваемые дошкольной образовательной организацией с семьей, позволяют повысить педагогическую культуру родителей, что в определенной степени влияет на тип воспитания в семье, что позволит успешно и всестороннее развивать дошкольника.

Сотрудничество на основе партнерских отношений строится на основе современных принципов где основными являются: равноправие участников; опора на правовую базу; добровольность принятия обязательств по договорам; историческое использование договорных процедур; взаимное признание важности интересов сторон партнеров, социальная справедливость при регулировании интересов и действий, поиске и нахождении компромисса; ответственность сторон. Партнерство – это особый способ взаимодействия

семьи и дошкольного образовательного учреждения на основе диалога и взаимодействия по поиску, выявлению и удовлетворению общих и взаимозависимых интересов, для которого свойственны добровольность и симметрия отношений сторон, с целью гармоничного воспитания детей.

Все методы, приемы и средства сотрудничества с родителями подразделяются на традиционные (родительские пятиминутки, собрания, система консультаций, открытые занятия) и нетрадиционные (домашние задания, дни «открытых дверей», оформление речевого уголка, театрализованная деятельность, проектная деятельность, тематические выставки) формы взаимодействия.

Педагог дошкольного образования индивидуально выбирает методы и формы, исходя из личного видения процесса сотрудничества и его особенностей, ориентируясь на задачи и конечные результаты каждого технологического этапа сотрудничества.

В последнее время в дошкольных учреждениях используются технологии новых форм сотрудничества детского сада с родителями воспитанников, в основе которых лежит деятельностный и личностно-ориентированный подход. Педагог дошкольного образования индивидуально выбирает методы и формы, исходя из личного видения процесса сотрудничества и его особенностей, ориентируясь на задачи и конечные результаты каждого этапа выстраивания сотрудничества.

Проведенное исследование эффективности сотрудничества выявило наличие следующих проблемных зон: воспитатели мало уделяют внимания работе с родителями, отсутствие разнообразия форм взаимодействия педагога с родителями, трудности в общении с родителями, отсутствие желания у родителей сотрудничать с педагогами.

Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями детей строится на следующих формах: родительские пятиминутки, родительские собрания, система консультаций, открытые занятия.

В данной связи, для привлечения родителей к сотрудничеству в работе ДОО необходимо активно использовать новые формы взаимодействия с родителями. В настоящее время формы для сотрудничества становятся разнообразнее, это и конференции по обмену опытом, вечера вопросов и ответов, диспут-размышления, семейные театры, «Школы или клубы для родителей» и другие.

Отметим, достаточно новой, но показавшей себя как эффективная, является форма организации взаимодействия с родителями при помощи

личного кабинета родителя на интернет-сайте дошкольного учреждения. Создание интернет-ресурса специалиста позволяет решить различные актуальные задачи, среди которой и повышение педагогической культуры родителей. В частности, использование современных информационно-коммуникационных технологий позволяет добиться позитивной динамики, в частности это увеличение количества консультаций для родителей; увеличение количества участников семинаров-практикумов для родителей, анонсированных на интернет-ресурсах.

Такая практика взаимодействия с родителями дает положительные результаты. В процессе сотрудничества формируется своеобразная группа единомышленников, ставящих своей первостепенной задачей достижение эффективной работы по развитию детей.

Однако, выполненное исследование не исчерпывает решение данной проблемы.

Локальные перспективы и основные направления совершенствования взаимодействия с родителями воспитанников в МДОУ «Детский сад № 169» г. Саратова могут быть в следующем:

- в целях расширения родительской компетентности развивать канал «Школа заботливых родителей» на платформе социальной сети Телеграм или Вконтакте (по решению родителей), где публикуются полезные материалы по вопросам дошкольного воспитания и по запросу родителей на интересующие их темы;
- для обогащения форм и содержания образовательного процесса в детском саду расширить круг социальных партнёров посредством родителей;
- изучение эффективных педагогических практик взаимодействия дошкольной организации с родителями воспитанников и внедрение их деятельность детского сада;
- расширение детского-взрослого взаимодействия в клубных формах (клубы по интересам);
- для осуществления непрерывной «обратной связи» организовать еженедельные встречи родителей с администрацией детского сада «Приём у заведующей», основной смысл которых видим в систематическом анализе и оценке мероприятий, проведённых в сотрудничестве с родителями, выражение благодарности и признательности родителям за вклад в развитие развивающей предметно-пространственной среды и совершенствование образовательного процесса в детском саду;

- для совершенствования системы независимой оценки деятельности и выполнения образовательной программы МДОУ «Детский сад № 169» создать группу «Родительского контроля»;

- организовать Ассоциацию родителей выпускников МДОУ «Детский сад №169».

Стратегические решения могут быть связаны с развитие форм общественно-семейного взаимодействия, направленных на обеспечение:

- развивающего психолого-педагогического общественно-семейного взаимодействия, направленного на личностное развитие членов семьи, позитивное изменение семенной системы, становление и развитие осознанного родительства, реализацию субъект-субъектных отношений в системе «взрослый – ребенок», что повысит удовлетворенность родителей результатами выполнения родительской роли;

- объединение усилий ДОУ и семьи на ранних этапах развития ребенка, начиная с дородового периода, что позволит обогатить внутриутробный период развития, сформировать позитивную установку на материнство и отцовство и обеспечить формирование оптимальных детско-родительских отношений;

- ранней диагностики развития ребенка, что даст возможность своевременно вносить коррективы в процесс семенного и общественного воспитания.