

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

Динамика конфликтности в подростковом возрасте

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 355 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Педагогическая психология»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Зацарининой Александры Алексеевны

Научный руководитель

к. пед. н., доцент.
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Т. Ю. Фадеева
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

профессор., д. психолог. н.
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

М.В. Григорьева
инициалы, фамилия

Саратов 2022

ВВЕДЕНИЕ

Подростковый возраст – это сложный период, который является переходным возрастом между детством и взрослостью, характеризующийся быстрым ростом, физическим и психологическим развитием. В этот период в самосознании происходят значительные изменения, а именно появляются чувство взрослости, новые мировоззренческие взгляды. Подросток старается «охранять» свой внутренний мир от вмешательства других, тем самым скрывая свои переживания, чувства, мысли и желания. Поэтому в переходном возрасте зачастую подростки испытывают трудности в общении со сверстниками, учителями, родителями. Подростки начинают усиленно отстаивать своё «Я». Однако взаимодействовать с взрослыми на равных, подросток пока не имеет такой возможности, а вот отношения со сверстниками становятся более напряженными в связи с разными интересами, мнениями, позициями, кругом общения [1].

Одним из способов утверждения своей позиции как в отношении с взрослыми, так и со сверстниками, является конфликтность.

За последние годы резко повысился уровень молодежной преступности, особенно преступность детей подросткового возраста. Современные СМИ выпускают информацию о подростковой агрессии, о террористических актах в учебных заведениях, конфликтах детей с родителями, преподавателями. В настоящее время, практически каждый день, в школах происходят конфликтные ситуации, поэтому проблема конфликтного поведения подростков остаётся актуальной на сегодняшний день.

Данная проблема была изучена многими выдающимися психологами и учёными (Божович Л.И., Я.Л. Коломинский, Л.С. Выготский). Каждый из них выделял подростковый период, в котором подросток стремится найти своё место среди сверстников, происходит социальная дезадаптация и правонарушения, неудовлетворенность подростков в общении со сверстниками, с родителями.

Проблемой конфликтности подростков также занимались современные исследователи. О.Д. Ситковская и О.И. Михайлова выделяют конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе. В силу своего превосходства, цинизма, жестокости, подростки становятся центром возникшего конфликта. Н.Г. Тормосина отмечает, что конфликтные ситуации образуются в результате заниженной самооценки, критичном отношении к действительности, болезненном восприятии точек зрения окружающих. По словам Е.В. Янгичера дети стремятся всячески подчеркнуть ситуацию, осудить окружающих, занимаются самообвинением, ссылаются на обстоятельства и пытаются оправдать свои поступки. В результате их эмоциональные реакции гнева, злости и агрессивности приводят к конфликтам.

Итак, проблема конфликтности достаточно изучена как в классической так и в современной науке. Однако вызывает интерес изучение динамики конфликтности в подростковом возрасте в современных условиях.

Цель исследования: изучить динамику конфликтности в подростковом возрасте.

Объект: конфликтность как психологический феномен.

Предмет: конфликтность в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования основана на предположении, что стили поведения в конфликтных ситуациях взаимосвязаны с уровнем конфликтности подростков, которая претерпевает изменения в течение подросткового возраста – наблюдается динамика конфликтности в данный возрастной период, связанной с вариативностью стилей поведения в конфликтных ситуациях от младшего к старшему подростковому возрасту.

Исходя из поставленной цели, были определены следующие **задачи**:

1. Проанализировать литературу по проблеме конфликтности подростков.

2. Выявить уровень конфликтности, уровень рациональности поведения, особенности выбора стратегий поведения подростков на разных этапах подросткового возраста.

3. Проанализировать динамику изменений уровня конфликтности, уровня рациональности поведения, особенностей выбора стратегий поведения подростков на разных этапах подросткового возраста.

4. Разработать методические рекомендации, направленные на снижение уровня конфликтности у подростков.

База исследования: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №12», с. Пигари, Саратовская область, Озинский район.

Методы исследования:

- теоретические (анализ литературы);
- эмпирические (тест В.Ф.Ряховского «Самооценка конфликтности»; методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К.Томаса; тест «Самооценка рационального поведения в конфликте»;
- статистические (методы первичной статистики (среднее арифметическое, стандартное отклонение), метод Колмогорова-Смирнова, t- Критерий Стьюдента, корреляционный анализ Пирсона).

Практическая значимость исследования заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы в системе образования педагогами в целях профилактики конфликтности у подростков, а также для улучшения благоприятного учебно-воспитательного процесса.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, приложений. Текст занимает 92 страницы, библиография включает 46 литературных источника.

Магистерская работа содержит 10 таблиц.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические основы изучения проблемы конфликтности подростков» позволила определить особенности подросткового. В силу возрастных особенностей для них свойственно эмоциональная неустойчивость, перепады в настроении, раздражительность, неустойчивость поведения, склонность к конфликтам – именно эти личностные качества являются причиной отклоняющегося поведения подростков. Конфликтность личности – это состояние личности, её степень готовности вовлечённости в развитие конфликта.

Выделены пять основных стилей (тактик) конфликтного поведения: стиль «Избегание», стиль «Приспособление», стиль «Конкуренция», стиль «Компромисс», стиль «Сотрудничество»

В результате исследований современных психологов выявлены причины возникновения конфликтов в современной подростковой среде: изменение социального пространства подростка, изменение системы коммуникации – межличностное общение вытесняется общением виртуальным; изменение системы ценностей; изменение института семьи – современные взрослые имеют иное мировоззрение, нежели люди традиционного общества.

Во второй главе «Эмпирическое исследование динамики конфликтности в подростковом возрасте» мы рассмотрели особенности организации и краткую характеристику методов исследования, а также провели анализ и интерпретацию результатов, полученных в ходе исследования.

В исследовании поведения подростков в конфликтных ситуациях, приняли участие 52 человека. Из них 29 мальчиков и 23 девочек, учащиеся 7 – 10 классов.

Предварительной процедурой перед применением критериев, выявляющих значимость, была осуществлена проверка на нормальность распределения. В соответствии с результатами проверки были подобраны и проведены дальнейшие методы статистической обработки данных.

В ходе проведения исследования взаимосвязи уровня выраженности конфликтности, рациональность поведения в конфликтной ситуации и стратегий поведения в конфликтной ситуации по всем классам было установлено, что уровень развитости навыков рациональности преобладает в 7 классе, наименее выражен в 10 классе. Также выявлены различия показателей уровня конфликтности 7-го и 10-го классов. В 10-м классе уровень конфликтности значительно выше.

По выбранным стилям поведения, видно, что наибольшие показатели приходятся на стили «Сотрудничество» и «Компромисс». Динамика уровня «Сотрудничества» увеличивается в направлении от 7-ого класса к 9-ому классу. Учащиеся 10-ого класса не так часто используют данный стиль.

Стиль «Компромисс» наиболее выражен у учащихся 8-ого и 7-ого классов. В меньшей степени к данному стилю расположены учащиеся 10-ого класса.

Исследуемые подростки 10 класса чаще прибегают к стилю соперничества, чем учащиеся 7 – 9 классов. В меньшей степени к соперничеству прибегают учащиеся 7-ого класса.

Подростки 7-х и 9-х классов в незначительной степени используют в своем поведении стиль «Приспособление».

Исключением является стиль поведения «Избегание», который встречается крайне редко среди испытуемых всех классов.

Таким образом, прослеживается тенденция увеличения напористости, и снижение кооперативности в направлении от 7 до 10 класса, что является основанием для возникновения конфликтов. Подростки, по мере взросления, начинают реже прислушиваются к мнению других людей (особенно старших), не учитывают интересы окружающих, при этом стараются удовлетворить свои потребности, отстаивать свою независимость (пусть даже во мнениях), продемонстрировав, таким образом, свою взрослость и состоятельность как личности. Между показателями уровня конфликтности 7 и 8, 8 и 9, 9 и 10 классов значимых различий выявлено не было. Среди испытуемых в большей

степени оказались подростки, которые стараются не вступать в конфликты, но в случае конфликтной ситуации умеют находить пути решения. Но не исключается тот факт, что эти подростки при необходимости будут отстаивать свои требования и интересы в конфликтной ситуации.

Проведенный корреляционный анализ связей, доказывает, что с 7 по 10 класс прослеживается тенденция логической взаимосвязи стиля поведения «Соперничество» с повышенным уровнем конфликтности и низким уровнем навыка рационального поведения. Данному подтверждению находится объяснение: наличие достаточно властного характера, знание и понимание способа устранения конфликта, умение настаивать на собственных интересах, уверенность в своих действиях – всё это характерно для взаимосвязи высокого уровня конфликтности с выбранной тактикой поведения «Соперничество».

В 8-х и 9-х классах стиль поведения в конфликтных ситуациях «Избегание» коррелирует с низким уровнем конфликтности. При такой взаимосвязи можно сделать вывод, что восьми- и девятиклассники имеют предрасположенность к пассивному поведению в конфликте, нежелания сотрудничать с другой стороной конфликта. В этом случае, стиль «Избегание» носит пассивный характер учащихся, для которых проблема не очень важна.

Также во всех классах прослеживается корреляционная взаимосвязь между стилем «Сотрудничество» и уровнем развитости рационального поведения на фоне низкого уровня конфликтности.

Подобные результаты могут свидетельствовать о том, что в целом данная группа подростков демонстрирует высокую и среднюю кооперативность (ориентацию на удовлетворение интересов противоположающих сторон) и высокую и среднюю напористость (ориентацию на осуществление собственных интересов). Это говорит о том, что испытуемые готовы к активному взаимодействию с партнерами в конфликте, могут учитывать интересы обеих сторон, что является одним из главных факторов эффективного разрешения конфликтной ситуации.

В результате исследования конфликтного поведения было выявлено, что конфликтные ситуации могут возникнуть в каждом классе, поэтому создание дружелюбной атмосферы в коллективе, остаётся важным вопросом.

Учитывая возрастные особенности подросткового возраста, были сформулированы некоторые рекомендации по снижению уровня конфликтности в 7-10 классах.

Рекомендации для работы с семиклассниками:

1. Стараться не вступать в беседу с раздражённым, взволнованным человеком.
2. При объяснении своей точки зрения необходимо соблюдать доброжелательность и спокойствие.
3. Стараться найти дружеский подход.
4. Научиться не поддаваться своим эмоциям.
5. Научиться быть сдержанным и терпимым.

Рекомендации для работы с восьмиклассниками:

1. Стараться понять оппонента, выслушать его, посмотреть на проблему его глазами.
2. Умение в нужный момент перевести всё в шутку, сглаживая напряжённую атмосферу.
3. Необходимо создать атмосферу доверия, демонстрировать доброжелательность, открытость.
4. Научиться признавать достоинства и значимость окружающих.
5. Посвятить любимому виду спорта свободное время.

Рекомендации для работы с девятиклассниками:

1. Сохранение корректной формы поведения, доброжелательности.
2. Научиться рассуждать о фактах разногласия, не перенося его на личности.
3. Урегулирование разногласий с помощью взаимных уступок.
4. Будучи взрослым учеником, необходимо проявлять терпимость, спокойствие, аргументированность.

5. Посвятить свободное время любимому виду занятий, учебе.

Рекомендации для работы с десятиклассниками:

1. Умение слушать собеседника и проявлять уважение.

2. Стараться не руководствоваться эмоциями.

3. Стараться говорить правду, высказывать доверие.

4. Научиться успокаивать спорящих, если это необходимо и ситуация перерастает в конфликт.

5. Не прибегать к обвинениям и осуждениям необоснованного поведения.

В качестве методических рекомендаций по снижению уровня конфликтности среди подростков, учитывая полученные данные по каждому классу, мною была разработана рабочая программа.

В заключение эмпирического исследования обобщены результаты, подведены итоги, позволившие подтвердить правомерность выдвинутой гипотезы и решение поставленных задач.

Были изучены и проанализированы теоретические научные литературные источники по теме исследования.

На первом этапе эмпирического исследования мы осуществили подбор психодиагностических методик.

На втором этапе исследования были определены выборки респондентов.

Третий этап исследования заключался в проведении исследования и интерпретации полученных результатов.

В данной выпускной квалификационной работе была выявлена взаимосвязь стилей поведения в конфликтных с уровнем конфликтности подростков, которая претерпевает изменения в течение подросткового возраста. Наблюдается динамика конфликтности в данный возрастной период, связанной с вариативностью стилей поведения в конфликтных ситуациях от младшего к старшему подростковому возрасту.

Положительная взаимосвязь уровня конфликтности и уровня развитости навыков рационального поведения прослеживается у учеников 7-го, 8-го и 10-

го классов. При незначительной развитости навыков рационального поведения отмечается повышенный уровень конфликтности. Испытуемые подростки 9-ого класса отличаются отсутствием данной взаимосвязи.

Подростки данного исследования демонстрируют высокую и среднюю кооперативность, обладают достаточными навыками рационального поведения в конфликтной ситуации.

Таким образом, проведенная эмпирическая работа позволяет утверждать, что задачи, которые мы ставили в своем магистерском исследовании, были достигнуты, а выдвинутая нами гипотеза подтвердилась.

Для достижения поставленных целей и решения выдвинутых задач мы использовали методы тестирования, методы описательной статистики и методы математической обработки данных.