

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогики

Риски взаимодействия педагогов с родителями обучающихся

**АВТОРЕФЕРАТ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 3-го курса 302 группы
направления 44.04.02«Психолого-педагогическое образование»
профиля подготовки «Педагогическая инноватика и рискология»
факультета психологии

Пешехоновой Виктории Николаевны

Научный руководитель

кандидат педагогических наук, доцент _____ Е.Г. Евдокимова
дата,подпись

Зав.кафедрой:

кандидат педагогических наук, доцент _____ Е.И. Балакирева
дата,подпись

Саратов 2022г.

Введение. *Актуальность темы исследования.* Анализ нормативной и научной литературы по теме исследования рисков взаимодействия педагогов с родителями показал большой интерес к данной проблеме в нынешнее время, поиску путей продуктивного сотрудничества педагогов и родителей (Самойленко Е.В., Костюнина Е.А., Курушкина С.А., Куликова Т.И., Киселёва Е. В., Щипанова И.А. и другие)

Процесс взаимодействия педагогов с родителями рассматривается в исследованиях и как ролевое, и как межличностное общение, в котором акцент сделан на сотрудничество (Авдеева О.Е., Бабынина Т.Ф., Мячева Г.Н., Сягина Н.В., Кощиенко И.В.), на ситуации конфликта (Фролова Е.В, Рябова Т.М., Рогач О.В., Зуйкина А.В., Курганский С.М.), а также на соотношение инициативы и ответственности родителей в делах образовательного учреждения (Хуторянская Т.В., Щипанова И.А.). Выявлено, что неудовлетворенность взаимодействием с родителями учащихся педагоги связывают с тем, что они практически не участвуют в учебно-воспитательной работе школы.

Рассматривая взаимодействие педагогов с родителями в ситуации конфликта, авторы выделяют факторы возникновения и развития конфликтных ситуаций в школе. В частности показано, что жалобы родителей на школу, учителей связаны с разнообразными сторонами организации учебного процесса. Так же отмечается аспект разногласия между педагогами и родителями, который сопровождается высоким эмоциональным накалом и сопровождается несдержанностью в оценках и тоне.

Произведенное нами изучение отношения к взаимодействию родителей с учителями показало, что родители в основном готовы сотрудничать с педагогами, но нуждаются в помощи, чтобы грамотно и экологично выразить свои интересы, образовательные потребности. Педагоги же в целом видят родителей пассивными субъектами образовательной среды, отрицают их стремление к активному взаимодействию с классом, школой, не готовы с ними сотрудничать, хоть и отмечают недостаток родительского внимания.

Таким образом, выделили проблему, которая легла в основу исследования, находящаяся между потребностью родителей учащихся, педагогов в конструктивном взаимодействии и недостаточным методическим оснащением. Решение данного вопроса позволит минимизировать риски взаимодействия между педагогами родителями обучающихся.

На основе данного положения была выбрана тема исследования «Риски взаимодействия педагогов с родителями обучающихся».

Цель исследования - выявить риски взаимодействия педагогов и родителей обучающихся.

Объект исследования – взаимодействие педагогов и родителей обучающихся в образовательном процессе.

Предмет исследования– условия минимизации рисков взаимодействия педагогов с родителями обучающихся в школе.

Задачи исследования:

1. Теоретический анализ понятий "взаимодействие", "взаимодействие педагогов с родителями", "педагогические риски взаимодействия";
2. Изучить представления педагогов и родителей о взаимодействии
3. Выявить условия сотрудничества педагогов и родителей обучающихся;
4. Разработать условия минимизации рисков взаимодействия педагогов с родителями обучающихся и апробировать на основе анализа примеров реальной практики.

Научная новизна. Выявлена взаимосвязь между внутренним эго-состоянием педагогов и родителей обучающихся со стилем взаимодействия.

Так же выявлено, что сходные представления о целях и содержании взаимодействия у родителей и педагогов в значительной степени определяют выбор ими стратегии сотрудничества.

Методологической основой исследования стали:

- деятельностный подход, т.к. процесс взаимодействия выстраивается в виде достижения участниками определенных целей (Коротаева Е.В., Кан-Калик В.А., Ким Т.К.);

- герменевтический подход (Закирова А., Дерябин М., Краевский В., Загвязинский В.), позволяющий выявить представления субъектов взаимодействия;

- субъектный подход, позволяющий выявить особенности восприятия субъектами статусно-ролевую специфику взаимодействия и связанные с ней барьеры взаимодействия (Зимняя И.А., Сунеева И.В.).

Для решения поставленных задач были использованы следующие *методы исследования*:

1. Теоретические – анализ психолого-педагогической литературы, учебно-методической документации по проблеме исследования, сравнение, обобщение, систематизация, абстрагирование;

2. Эмпирические – целенаправленное наблюдение за взаимодействием педагогов и родителей в условиях образовательной среды, диагностические методы: анкетирование (офф-онлайн), беседа с педагогами, родителями, количественный и качественный анализ, интерпретация полученных фактов, формулирование выводов.

Этапы исследования и его база.

Исследование осуществлялось в три этапа (2019 – 2021 г.).

На первом этапе исследования (2019-2020 гг.) (подготовительном) – производилось изучение и анализ психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования; определялись цели, задачи исследования; обосновывалась актуальность исследования; определялись этапы и методы исследования.

На втором этапе (2020-2021 гг.) (эмпирическом) – на базе школ Саратовской области и других российских школ (онлайн) проводилось исследование в области затруднений во взаимоотношениях педагогов с родителями для нахождения условий минимизации рисков их взаимодействия с помощью анкетирования, опроса, интервьюирования, наблюдения, изучения документации.

На третьем этапе (2021 г.) (заключительном) – анализировалась и обобщалась информация, полученная в результате проведённого исследования, вследствие чего были найдены риски взаимодействия педагогов с родителями обучающихся, на основании которых были сформированы условия минимизации выявленных рисков и организовано онлайн общение с педагогами, которые рассказали о своём опыте взаимодействия с родителями обучающихся, как они работают с рисками и в итоге приходят к конструктивному взаимодействию с представителями ребёнка; осуществлялось оформление текста выпускной квалификационной магистерской работы.

Практическая значимость проводимого исследования состоит в выявлении представлений педагогов и родителей о правах и обязанностях в процессе взаимодействия, что позволит повысить уровень удовлетворенности субъектов в социально-педагогической работе с родителями.

Достоверность и обоснованность исследования обеспечена использованием педагогической теории; применением комплекса теоретических и эмпирических методов, адекватным целям и задачам исследования; подтверждением результатов исследования в педагогической практике педагогов, с кем было организовано интервьюирование.

Работа была апробирована написанием статей «Изучение представлений о правах родителей у субъектов образовательного процесса» на Международный Форум «Гуманизация образовательного пространства» и «Подготовка будущих педагогов к взаимодействию с родителями учащихся на основе изучения их осведомленности о своих правах», опубликованная в сборнике научных трудов «Проблемы Российской цивилизации и методики преподавания истории».

Структура работы. Выпускная квалификационная работа включает в себя введение, две главы, заключение, пять приложений, список использованных источников.

Основное содержание выпускной квалификационной работы.

Первая глава «Риски взаимодействия педагогов с родителями обучающихся как педагогическая проблема» состоит из трех параграфов. В первом из них рассматриваются понятие взаимодействие в образовательном процессе, его виды и типы (классификация Я.Л. Коломенского), стратегии поведения при взаимодействии, а также области затруднения в педагогическом взаимодействии (И.А. Зимняя). Во втором параграфе изучались риски взаимодействия в образовательном процессе между педагогами и родителями, их виды, в том числе педагогические (классификация И.Г. Абрамовой) и психолого-педагогические (классификация Т.В. Хуторянской), а также риски при выборе стратегии поведения «сотрудничество». В третьем параграфе анализировали условия сотрудничества педагогов и родителей обучающихся, которые предложили педагоги Мячева Г.Н., Паходкина И.В., Севостьянова М.А., а также Ким Т.К., Авдеева О.Е., а также организационно-педагогические и правовые условия.

Вторая глава «Эмпирическое изучение минимизации рисков взаимодействия педагогов с родителями обучающихся» состоит из трёх параграфов. В первом параграфе представлено описание процедуры исследования, в котором приняло участие 142 родителя онлайн и 25 родителя оффлайн, а также 18 педагогов, которые откликнулись на заполнение анкеты в сети интернет, и 25 учителей из школ Саратовской области.

Исследование производилось по следующему плану:

1. Изучение доминирующих личностных позиций (Взрослый, Родитель, Дитя), с которыми педагоги и родители вступают во взаимодействие (Приложении 1);

2. Выявление особенности представление педагогов и родителей на предмет сотрудничества, так как данный вид взаимоотношений педагоги и родители понимают по-разному, из-за чего возникают недопонимание, неоправданные ожидания, отчужденность (Приложение 2);

3. Изучение осведомлённости родителей о своих правах и обязанностях. Из бесед с педагогами выявлено, что одним из факторов, затрудняющих общение, называно полное или частичное незнание родителями своих прав и обязанностей (Приложение 3);

4. Изучение отношение педагогов к правам и обязанностям родителей обучающихся, т.к. с точки зрения педагогической герменевтики (Закирова А., Загвязинский В.И.) субъекты ориентированы не на объективную информацию, а на своё субъективное отношение к ней (Приложение 4).

Во втором параграфе произведено описание и анализ полученных результатов, вследствие которых выявлены риски взаимодействия педагогов с родителями и предложения условия их минимизации:

1. В результате изучения эго-состояний педагогов и родители обучающихся выявлен риск – не соответствие эго-состояния родителей и педагогов, т.к. обе стороны часто находятся в позиции «Ребёнка». Наиболее удачными ситуации считаются, когда у собеседников в большей степени выражено состояние «Взрослый».

2. В итоге выявления особенности понимания «сотрудничество» педагогами и родителями обучающихся был выявлен следующий фактор риска в виде разного представления о сотрудничестве у педагогов и родителей. Например, родители воспринимают рекомендации и советы учителей как указания-требования (эмоциональный аспект), а для педагогов важно, чтобы их рекомендации были восприняты как информация. Поэтому условиями минимизации данного риска будет рекомендация педагогам, классным руководителям наладить общее понимание сотрудничества (на первой встрече провести опрос родителей, каким образом они будут сотрудничать с учителем школой, а также рассказать в свою очередь классному руководителю какие действия он ожидает от родителей в качестве партнёрского взаимодействия);

3. В результате изучения представления о правах родителей участников образовательного процесса был выявлен риск – неполное представление о правах и обязанностях родителей обучающихся. В таком случае, условиями

минимизации данного риска будет восполнение недостающей информации в удобной для родителей форме, а точнее с привлечением специалиста в данном вопросе, так как информатору «из первых рук» доверия больше.

4. В результате изучения отношения педагогов к правам и обязанностям родителей обучающихся был выявлен риск - негативное отношение к некоторым правам родителей обучающихся со стороны педагогов из-за невозможности предоставить реализацию этих прав, механизм обеспечения реализации прав родителей обучающихся работает не совершенно.

В третьем параграфе второй главы проанализировали выявленные риски взаимодействия педагогов с родителями обучающихся на примере педагогической практики.

После выявления данных рисков и условий их минимизации было организовано онлайн общение с педагогами, которые рассказали о своём опыте взаимодействия с родителями обучающихся, как работают с рисками взаимодействия с представителями ребёнка и в итоге приходят к конструктивному взаимодействию с ними.

Например, учителя начальных классов Е.П. Тихонова и Н.С. Сыромятникова московской школы №548 ЗИЛАРТ разработали на основе своего опыта вебинар работы с родителями, которым делятся с молодыми педагогами. В нём говорит, что при взаимодействии с родителями по поводу обучения, воспитания или внеклассной деятельности обязательно должны присутствовать мотивация, цель и итог.

Для налаживания общего понимания о сотрудничестве наставники предлагают применять на родительских собраниях приём «Ладощка». Родители получают по листку, обводят свою ладонь и в каждом пальчике пишут, чем могут быть полезным классу. Классный руководитель в свою очередь тоже рассказывает, что ожидает от представителей детей.

Педагоги также отмечают, что важно рассказывать родителям о важности коммуникации, не бояться обращаться к родителям за помощью. Например, обратиться к родителям со следующим сообщением, когда учитель

перепробовал все методы взаимодействия с учеником: «Я использовала все свои ресурсы, без Вас мне не справиться». Также учительница предлагает напомнить родителям, что ребёнок развивается из точки покоя, взаимопонимания, взаимоуважения, тогда треугольник «учитель-ребёнок-родитель» по истине будет золотым.

Также о конструктивном взаимодействии с родителями обучающихся упоминает в беседе завуч по воспитательной части школы №173 им.героя Советского Союза Д.А. Аристархова (г. Нижний Новгород)И.В. Кузнецова. Она отмечает, что взаимоотношения эффективны, когда родители и учитель идут в одном направлении, если выбирают стратегию поведения «сотрудничество». Например, когда первоклассник медленно читает, учитель устанавливает контакт с родителем, сообщая не только о проблеме, но и о возможностях её решения с призывом помочь эту трудность устранить. Таким образом, сначала налаживается взаимосвязь и формируется общее понимание о сотрудничестве, а потом уже ведётся работа с ребёнком.

Учитель математики Т.П. Семёнова (школа №32 г. Энгельса) применяет следующий алгоритм конструктивного общения с родителями обучающихся. Беседа начинается с выражения одобрения действий родителей, когда в дистанционном обучении они помогают детям разобраться в темах, обращаются к ней, если что-то не понятно, т.е. участвуют в обучении и воспитании своих детей. Педагога обязательно выслушивает претензии родителей, недопонимания, подытоживает безоценочно, возвращая слова родителей, и предлагает пути решения возникшей проблемы, а также обосновывает с психологической и педагогической точки зрения, почему нужно поступить именно так, а не иначе. В данном случае у родителей не возникает чувства ущербности, поскольку их вопрос услышали и предложили оптимальное и понятное для них решение. Чувствуется, что учитель верит в силы и способности родителей улучшить ситуацию. Т.П. Семёнова взаимодействует с родителями с эго-состояния «Взрослый», т.е. педагог

находится в позиции здравого смысла, понимает и анализирует ситуацию, находит конструктивные пути решения проблемы.

На вопрос «Каким образом просвещаете родителей обучающихся об их правах и обязанностях?» педагоги ответили, что в основном эта тема освещается на общих школьных собраниях путём применения презентации или на самом первом знакомят с законом «Об образовании в РФ» №273 от 29.12.2012г., а также эту информацию родители могут прочитать на сайте школы. Также отметили, что с пониманием и терпением относятся к тому, что механизм обеспечения реализации прав родителей обучающихся работает не совершенно, т.к. данный вопрос находится не в их компетенции.

В заключении квалификационной работы описаны выявленные риски взаимодействия педагогов с родителями обучающихся в результате произведённых исследований и условия их минимизации.

Список используемых источников литературы состоит из 39-ти пунктов.

Работа содержит приложения, включающие образцы анкет, полученные ответы, обобщённая информация и анализ.

Заключение. В выпускной квалификационной работе по теме «Риски взаимодействия педагогов с родителями обучающихся» были выполнены все поставленные задачи: проанализированы понятия "взаимодействие", "взаимодействие педагогов с родителями", "педагогические риски взаимодействия"; изучены риски при взаимодействии педагогов и родителей; выявили условия сотрудничества педагогов и родителей обучающихся; разработали условия минимизации рисков взаимодействия педагогов с родителями обучающихся и апробировали их на основе анализа примеров реальной практики.

Основным результатом данной работы стало:

- выявление рисков взаимодействия педагогов с родителями обучающихся: не соответствие эго-состояния родителей и педагогов, т.к. они часто находятся в позиции «Ребёнка»; разное представление о сотрудничестве педагогов и родителей; неполное представление о своих правах и обязанностях

родителями обучающихся; негативное отношение к некоторым правам родителей обучающихся со стороны педагогов из-за невозможности предоставить реализацию этих прав;

- определение условий минимизации выявленных рисков: рекомендация педагогу находится при взаимодействии с родителями обучающихся в позиции «Взрослый»; формирование общего понимания с родителями обучающихся формы поведения «сотрудничество» (на первой встрече провести опрос родителей, каким образом они будут сотрудничать с учителем школой, а также рассказать в свою очередь классному руководителю какие действия он ожидает от родителей в качестве партнёрского взаимодействия); восполнение недостающей информации о правах и обязанностях родителей обучающихся в удобной для них форме, а точнее с привлечением специалиста в данном вопросе, так как информатору «из первых рук» доверия больше.

Эффективность выше названных условий минимизаций выявленных рисков подтвердили педагоги на основе своего опыта, с которыми было организовано общение на данную тему.

Публикации по теме квалификационной работы

1. Пешехонова В.Н. Изучение представлений о правах родителей у субъектов образовательного процесса / В.Н. Пешехонова // Гуманизация образовательного пространства: Сб. науч. статей по материалам Международного Форума «Гуманизация образовательного пространства» (г. Саратов, 27-28 февраля 2020). – М.: Издательство «Перо». 2020. – [Электронное издание]. – с. 82-88;
2. Евдокимова Е.Г., Пешехонова В.Н. Подготовка будущих педагогов к взаимодействию с родителями учащихся на основе изучения их осведомленности о своих правах / Е.Г. Евдокимова, В.Н. Пешехонова // Проблемы Российской цивилизации и методики преподавания истории: сборник науч. тр. П78 Саратов, 2021. – Вып. XIII. – с. 121 – 125.