

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Особенности социальной коммуникативной компетентности
и адаптивности личности у старшеклассников с
ограниченными возможностями по зрению**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студента _____ 3 _____ курса _____ 353 _____ группы

Направления (специальности) 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
профиль подготовки «Диагностика и коррекция психического развития»
Факультета психолого-педагогического и специального образования

Жарковой Дины Михайловны

Научный руководитель

к. психол. н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

И.В.Мальшев

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д. психол. н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Р.М. Шамионов

инициалы, фамилия

Саратов, 2022

Проблема социализации и адаптации личности учащихся-старшекласников, и подростков, а также развитие их социальной компетентности в целом становится все актуальней, несмотря на то, что все больше внедряется инклюзивное образование, позволяющее обучаться детям с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). Но внедрение инклюзивного образования на практике имеет свои проблемные зоны, например, формальные документы, нехватка ресурсов для обеспечения доступной среды и т.д. А есть более важная проблема, которую необходимо изучать и решать, проблема индивидуальной и социально-психологической адаптации старшекласников с ОВЗ, поскольку учащиеся сталкиваются с трудностями, в которых им необходимо владеть различными компетенциями.

Для понимания проблем, с которыми необходимо работать мы рассмотрим особенности социальных коммуникативных компетенций старшекласников с ОВЗ и без ограничений по здоровью. В частности, изучим особенности социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшекласников с ограниченными возможностями по зрению и без хронических заболеваний, с теоретической стороны для выявления основных проблем, которые будут подтверждаться эмпирическим исследованием в рамках магистерской диссертации.

Объект исследования - социальная коммуникативная компетентность и адаптивность личности старшекласников

Предмет исследования – особенности социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшекласников с ограниченными возможностями по зрению

Цель исследования – изучение особенностей социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшекласников с ограниченными возможностями по зрению и без ограничений по здоровью.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что процесс социализации у детей-инвалидов сопряжен с определенными трудностями и имеет свои особенности по сравнению с учащимися без ОВЗ.

Между явлениями социальной коммуникативной компетентностью и адаптацией существует взаимосвязь

Теоретической и методологической основой исследования являются ведущие принципы, подходы, положения и концепции в психологии: комплексный подход (Б.Г.Ананьев); положения о теории адаптации личности в отечественной психологии (К.А.Абульханова-Славская, А.Л. Журавлев, А.Н.Жмырикова, А.А.Реан, Л.Н.Собчик); подходы к реабилитации и социализации детей с особенностями в развитии (Акатов Л.И. Ачильдиева Е.Ф. Грачев Л.К.) и т.д.

Для достижения цели и доказательства гипотезы нашего исследования, был сформулирован **ряд задач:**

1. Изучить психолого-педагогическую литературу и на теоретическом уровне дать характеристику понятиям: «адаптация личности», «социальная коммуникативная компетентность», «особенности социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшеклассников с ОВЗ»;
2. Изучить на эмпирическом уровне особенности социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшеклассников без ограничений по здоровью и с ограниченными возможностями;
3. Провести анализ статистических различий явлений социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшеклассников.
4. Провести корреляционный анализ результатов исследования для изучения взаимосвязи между явлениями.
5. Подготовить рекомендации, направленные на улучшение адаптивности и развитие коммуникативной компетентности личности учащихся с ОВЗ.

Методы исследования: Для проведения эмпирического исследования были использованы следующие психодиагностические методики:

1. Методика коммуникативной социальной компетентности (КСК) ;
2. Методика диагностики социально-психологической адаптации Роджерса – Даймонд (методика СПА);
3. Тест Мини-мульти (адаптированный вариант методики ММРП).
4. 16-факторный личностный опросник Р.Кэттелла

Статистическая обработка результатов исследования осуществлялась с применением метода анализа средних, параметрического метода (t – критерий Стьюдента), непараметрического метода (критерий Манна – Уитни U) сравнения двух независимых выборок. Исследования взаимосвязи явлений проводилось посредством корреляционного анализа (коэффициент корреляции Пирсона).

Практическая значимость работы состоит в возможности использования практическими психологами результатов, полученных в ходе исследования, в практике консультативной работы для психолого-педагогического сопровождения процесса в области образования.

Новизна дипломного исследования состоит в том, что проблема адаптивности и социальной компетентности личности старшеклассников преподавателей рассматривается в современных условиях действительности.

База исследования: Всего было исследовано 69 испытуемых-старшеклассников, учащихся 10-11 классов, задействовано МОУ «СОШ № 9» Волжского района г. Саратова (42 учащихся) и ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №3 г.Саратова» (27 учащихся).

Структура магистерской работы: магистерская работа, общим объемом 85 страниц, включает: введение, 2 главы, заключение, список использованных источников. Работа содержит приложения, а также дополнена таблицами и диаграммами.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретико-методологическое обоснование проблемы социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшекласников»

В первом параграфе представлена проблема адаптация личности как объект научного исследования. В современной науке термин «адаптация» является многозначным, проявляющимся на всех уровнях жизни людей, структурно-функциональным, духовно-практическим образованием и относится к разряду междисциплинарных научных понятий в области философии, биологии, социологии, психологии и педагогики.

Изначально биологическое знание адаптации следующее: «адаптация – это биологический процесс приспособления живого организма к изменяющимся условиям среды». Адаптация также является динамическим процессом, благодаря которому подвижные системы живых организмов, несмотря на изменчивость условий, поддерживают устойчивость, необходимую для существования, развития и продолжения рода. Именно механизм адаптации, выработанный в результате длительной эволюции, обеспечивает возможность существования организма в постоянно меняющихся условиях среды.

В психологии под термином «адаптация» понимается перестройка психики индивида под воздействием объективных факторов окружающей среды, а также способность человека приспособливаться к различным требованиям среды без ощущения внутреннего дискомфорта и без конфликта со средой. Также под адаптацией понимают «приспособление организма, личности, их систем к характеру отдельных воздействий или к изменившимся условиям жизни в целом». Процесс адаптации реализуется всякий раз, когда в системе «организм- среда» возникают значимые изменения, и обеспечивается формирование нового гомеостатического состояния, которое позволяет достигать максимальной эффективности физиологических функций и поведенческих реакций. В медицине проблема

адаптации связана с понятиями нормы и патологии, которые отражают определенные состояния человеческого организма – здоровье и болезнь.

В философском словаре рассматривается адаптация как приспособление одного живого существа к другому живому существу или к окружающей среде. Но человек, живущий в изменяющихся социальных условиях, должен обладать способностью приспосабливаться к ним, поскольку любая социальная среда требует от человека форм поведения, ей адекватных (работа, семья, отдых), т.е. помимо биологических, человек способен к социальной адаптации.

Социальная педагогика под адаптацией понимает вид воздействия личности и социальной группы с социальной средой, в процессе, которого согласовываются требования и ожидания его участников. Важнейший компонент адаптации – согласование самооценок и притязаний субъекта с его возможностями и с реальностью социальной среды, включающее также тенденции развития среды и субъекта.

Г.М. Андреева рассматривает адаптацию как составную часть социализации и в качестве ее механизма определяет социализацию (от лат. socius - товарищ, компаньон, соучастник) как двусторонний процесс: с одной стороны, человек усваивает систему знаний, норм, ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества; с другой стороны, он не только обогащается социальным опытом, но и активно воспроизводит систему социальных связей, реализует себя как личность, влияет на жизненные обстоятельства, окружающих людей.

Своеобразие адаптации личности определяется её индивидуальными потребностями и возможностями и характером адаптивной ситуации. Но в нашей работе, несмотря на многообразие видов адаптации, мы будем рассматривать именно социальную адаптацию. Адаптация социальная – это явление, предполагающее «приспособление индивида к условиям социальной среды, формирование адекватной системы отношений с социальными

объектами, ролевую пластичность поведения, интеграцию личности в социальные группы».

Дети с ограниченными возможностями здоровья могут иметь разные по характеру и степени выраженности нарушения в психическом и физическом развитии, в связи с этим образовательная программа, особенности условий среды, в которую попадает такой ребенок, должны быть приспособлены к возможностям ребенка.

Во втором параграфе рассматривается проблематика коммуникативной компетентности в трудах отечественных и зарубежных ученых.

Понятие «коммуникативная компетентность» в настоящее время достаточно широко рассматривается как в отечественной, так и в зарубежной литературе, и отражает достижения человека в сфере отношений с другими людьми.

Понятие «коммуникативная компетентность» в настоящее время достаточно широко рассматривается как в отечественной, так и в зарубежной литературе, и отражает достижения человека в сфере отношений с другими людьми.

Термин «коммуникативная компетентность» впервые появился в социальной психологии: А.А. Бодалев рассматривал его как способность установить и поддерживать значимые контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний, умений).

Петровская Л.А. раскрывает понятие коммуникативной компетентности в качестве способности устанавливать и поддерживать контакт с людьми, а в ее состав включает совокупность знаний, умений, навыков, необходимых для построения эффективного коммуникативного процесса в определенном кругу ситуаций межличностного взаимодействия.

И.Н.Зотова. рассматривает коммуникативную компетентность как совокупность следующих компонентов: эмоционально-мотивационный, когнитивный и поведенческий.

С. Уотер и Р. Сроуф считают, что социальная компетентность - это способность использовать ресурсы социального окружения и личностные ресурсы с целью достижения хороших результатов в развитии.

Формирование социально-коммуникативной компетентности личности в процессе развития человека осуществляется как в семье, так и в школе, в процессе профессионального образования. Так, в рамках вузовской среды у каждого человека выстраивается своя социально-коммуникативная компетентность, но у кого-то она результативна, а у кого-то несовершенна.

В третьем параграфе анализируются характеристика социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшеклассников с ОВЗ. В России инвалид – это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящим к ограничению возможностей в процессе жизнедеятельности и вызывающим необходимость его социальной защиты. Признание лица инвалидом осуществляется федеральным учреждением медико-социальной экспертизы. В настоящее время в российском обществе сложилась социальная ситуация, когда число обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (обучающиеся с ОВЗ) в образовательных учреждениях растет, и поэтому разработаны федеральные государственные образовательные стандарты, которые поддерживают различные формы образования и призваны обеспечить права детей с ОВЗ.

В России активно ведется работа по развитию доступной среды для учащихся с ОВЗ, и одним из документов, регулирующих данное направление, является федеральный государственный стандарт, который базируется на концепции компетентностного подхода.

Она направлена на формирование человека, который легко адаптируется к социальным изменениям, жизненным ситуациям, способен найти внутренние ресурсы и обогатить потенциал знаний, а также улучшить профессиональные навыки и мировоззренческие ориентации.

Внедрение качественного инклюзивного образования необходимо не только для обучающихся с ОВЗ, но и для учащихся без ОВЗ с тем, чтобы они могли научиться коммуникативным навыкам, необходимым в

современном обществе, которое стремится к созданию безбарьерной среды для всех граждан. В качестве основного принципа преподавания, заявленного в Стандарте обучающихся с ОВЗ, утвержден принцип развития личности в направлении успешной социализации и социальной адаптации в соответствии с требованиями современного общества.

Во второй главе «Эмпирическое исследование особенностей социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшеклассников без ограничений по здоровью и с ограниченными возможностями приводится методическое обоснование исследования, и его результаты.

Логика исследования заключается в следующем: для достижения цели и доказательства гипотезы необходимо выполнить ряд последовательных шагов, а именно:

1. Изучить на эмпирическом уровне особенности социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшеклассников без ограничений по здоровью и с ограниченными возможностями;
2. Провести анализ статистических различий явлений социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшеклассников.
3. Провести корреляционный анализ результатов исследования для изучения взаимосвязи между явлениями.

На начальном этапе эмпирического исследования изучалась социальная коммуникативная компетентность у старшеклассников без ограничений по здоровью (1 группа) и с ограниченными возможностями по зрению (2 группа). По результатам данного исследования видно, что у большинства испытуемых-старшеклассников 1 группы уровень компетентности в основном, средний (в пределах нормы). Во второй группе уровень компетентности выше среднего.

Далее проводилось исследование адапционных составляющих личности посредством методик диагностики социально-психологической адаптации Роджерса – Даймонда, теста Мини-мульти (адаптированный вариант методики ММРП), 16-факторного личностного опросника Р.Кэттелла.

Из анализа результатов исследования учащихся первой группы следует, что большинству испытуемых-старшеклассников без ОВЗ свойственна предрасположенность к возникновению тревожных реакций. В целом, исходя из анализа профиля, у большинства учащихся данной группы характерно снижение адапционных возможностей, внутренняя напряженность, эмоциональная неустойчивость. Исходя из общего анализа результатов исследования учащихся второй группы (с ОВЗ) следует, что старшеклассники более личностно выносливы, лучше адаптируются, более социально активны и энергичны. В целом, можно сказать, что уровень адаптивности у учащихся второй группы в основном находится на уровне выше среднего, то есть уровень хороший. В свою очередь, у испытуемых первой группы уровень адаптивности – средний. Однако этот показатель ещё не говорит об однозначно положительных тенденциях в адапционных возможностях.

Далее, был проведен анализ статистических различий явлений социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшеклассников двух групп. Статистически значимые различия получены по большинству личностных характеристик, отражающих адаптивность учащихся. То есть, данные результаты статистически подтверждают зависимость адаптивности личности от уровня социальной коммуникативной компетентности. Полученные результаты подтверждает проведенный корреляционный анализ.

Таким образом, полученные нами результаты исследования подтвердили гипотезу в отношении взаимосвязи социальной коммуникативной компетентности и адаптивности личности у старшеклассников.

