

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОНФЛИКТНОСТИ И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО
ИНТЕЛЛЕКТА У СТУДЕНТОВ ССУЗОВ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студента 3 курса группы 354
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Социальная психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Белицкой Регины Игоревны

Научный руководитель:

к.пед.н., доцент

Т.В. Хуторянская

подпись

дата

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

Р. М. Шамякин

подпись

дата

Саратов 2022

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время проблема конфликтов в образовательной среде дает почву для изучения многих социальных феноменов. Несмотря на достаточно широкую научную разработанность знаний о причинах, фазах протекания, способов управления конфликтами, интерес к вопросу о воспитании неконфликтной личности и снижению негативных воздействий конфликта, как среди педагогов, так и среди психологов не угасает. Даже конструктивный по своей сути конфликт, ведущий к разрешению противоречий, наносит определенный ущерб эмоциональному состоянию его субъектов, оборачивается потерей времени и приносит осложнения в упорядоченную жизнь людей.

При ближайшем рассмотрении становится возможным говорить о том понятия конфликта и конфликтности в литературе практически не разделяются.

В психологическо-педагогическом сообществе конфликтность в основном рассматривается как состояние готовности личности к конфликтам, ее степень вовлеченности в развитие конфликта (Петровская Л.А.). Изучая исследования в области психологии и педагогике можно прийти к выводу, что в образовательных учреждениях неизбежны конфликтные ситуации. Это во многом определяется основными процессами развития личности, законами их взросления, которые априори противоречат друг другу. Посредством различных форм общения дети, подростки и молодые люди пробуют свои силы в частично полярных социальных ролях и знакомятся с различными формами поведения в обществе.

Одним из важнейших факторов, влияющих на личность в целом и ее поведение в социуме является - способность к пониманию своих и чужих эмоций и управления ими, что во всем мире всё большим количеством исследователей признается как эмоциональный интеллект. Но единая согласованная теория эмоционального интеллекта не разработана. Несмотря на это, необходимость изучения взаимосвязи конфликтности и эмоционального интеллекта диктуется запросами практики, заключающимися в определении

факторов, оказывающих большое влияние на эффективность коммуникативных навыков и социально-психологической адаптации личности.

Несмотря на широкую осведомленность о понятии конфликтности, ее взаимосвязь с эмоциональным интеллектом раскрыта в недостаточной мере, в связи с относительной новизной и малоизученностью феномена эмоционального интеллекта.

Объект: конфликтность студентов ССУЗов.

Предмет: взаимосвязь конфликтности и эмоционального интеллекта у студентов ССУЗов.

Цель работы: изучение взаимосвязи конфликтности и эмоционального интеллекта у студентов ССУЗов.

Гипотеза исследования: существуют значимые взаимосвязи между конфликтностью и эмоциональным интеллектом у студентов ССУЗов.

Задачи исследования:

1. Изучить и проанализировать научную литературу по теме исследования.
2. Определить уровень конфликтности и эмоционального интеллекта у студентов ССУЗов.
3. Установить значимость взаимосвязей между конфликтностью и эмоциональным интеллектом у студентов ССУЗов.
4. Разработать рекомендации по развитию эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков и снижение эмоционального напряжения у студентов ССУЗов

Методы исследования.

1. Диагностика конфликтности (Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»).
2. Диагностика эмоционального интеллекта Н. Холл.
3. Опросник ЭМИн Д.Люсина.
4. «Экспресс-диагностика выявления уровня конфликтности» О.Л. Гончарова.

База исследования. Исследование проводилось на базе ГАПОУ СО

«Энгельсский промышленно-экономический колледж» г. Энгельса. Выборку составили студенты 2 курса (100 испытуемых).

Объем и структура исследования: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Текст занимает 83 страницы, библиография включает 42 литературных источника. Магистерская работа содержит 8 рисунков, 4 таблицы.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические основы исследования взаимосвязи конфликтности и эмоционального интеллекта у студентов ССУЗов» позволила провести теоретическое исследование по четырем основным аспектам.

1. *Понятие «Конфликтность» в психолого-педагогической литературе.* Конфликт (от лат. «conflictus») это столкновение взглядов, несовместимых тенденций. В основе конфликта признается напряжение, как одна из центральных концептов этиологии конфликтов. История развития конфликта включает в себя два периода: первый период – с начала 20 века и по 1950 года, а второй период охватывает конец пятидесятых годов двадцатого века и по настоящее время. В начале 20-го века «Конфликт» не являлся самостоятельным объектом, а входил в состав таких концепций как психоанализ или, например, социометрия. Психологи рассматривали конфликт как не самостоятельный объект, а как его последствия или причины, приводящие к нему. Выделяется три вида конфликтов: внутриличностный; межгрупповой и межличностный. Межличностные конфликты - самый распространенный тип конфликтов. Психологические исследования межличностных конфликтов в настоящее время наиболее распространены.

2. *Сущность и понятия эмоционального интеллекта.* Отсюда появляется новое понятие - понятие «эмоциональный интеллект». Впервые оно было введено в обиход в 1990 г. Дж. Мейером и П. Сэловеем, которые

определяли эмоциональный интеллект как «группу ментальных способностей, способствующих осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих». В структуре эмоционального интеллекта выделяются три основных компонента: интеллект индивида; интеллект субъекта деятельности; интеллект личности. С одной стороны, такая иерархическая структура эмоционального интеллекта включает в себя интеллект индивида (эмоциональный интеллект как умение), интеллект субъекта деятельности (эмоциональная компетентность) и интеллект личности (эмоциональное творчество). Но, вместе с тем, в системе эмоционального интеллекта стоит выделить такие компоненты, как: внутриличностный и межличностный. Внутриличностный эмоциональный интеллект направлен внутри личности, то есть на сами эмоции, точно так же межличностный эмоциональный интеллект направлен на эмоции окружающих людей.

3. *Взаимосвязь конфликтности и эмоционального интеллекта в психолого-педагогической литературе.* В эмпирических исследованиях разных лет выявлены интересные результаты изучения особенности конфликтного поведения, протекания конфликтов в студенческой сфере, а также влияние личностных особенностей студентов на возникновение и развитие конфликтов. Некоторые исследователи, изучая индивидуальные психологические детерминанты конфликтного поведения, обнаружили, что «студенты с разной частотой конфликтов, использующие весь спектр конфликтующих поведенческих стратегий, отдают предпочтение разным поведенческим стратегиям, различающимся по направленности и эффективности (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление)». Частота конфликтов связана с умственными способностями, психодинамическими свойствами и степенью важности ценностей области обучения и воспитания.

4. *Формы и методы по коррекции эмоционального интеллекта.* Основные методы, формы и средства работы по коррекции конфликтного поведения среди обучающихся, можно проанализировать исходя их

психологических особенностей, которые способствуют возникновению конфликтных ситуаций между подростками и особенностью социально психологической работы в учебных учреждениях. Более действенными способами решения конфликтов является деловая и ролевая игры. В деловой игре больше внимания уделяется отработке взаимодействия участников игры в ситуациях конфликта, и гораздо меньше - анализа межличностных отношений, причин и мотивов поступков участников конфликтной ситуации. Предметом изучения ролевой игры является межличностное общение, которое включает в себя: коммуникативную, перцептивную и интерактивную стороны.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование взаимосвязи конфликтности и эмоционального интеллекта у студентов ССУЗов» мы рассмотрели особенности организации и краткую характеристику методов исследования, а также провели анализ и интерпретацию результатов, полученных в ходе исследования.

На базе Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Саратовской области «Энгельсский промышленно-экономический колледж», нами было проведено исследование, целью которого было изучение взаимосвязи конфликтности с эмоциональным интеллектом студентов ССУЗов. Испытуемыми стали: 100 студентов Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Саратовской области «Энгельсский промышленно-экономический колледж».

Наше исследование было проведено в четыре этапа:

1. Подготовительный - изучение литературы по теме исследования; формирование выборки; подбор диагностических методик.
2. Диагностический этап - проведение тестирования; обработка полученных данных; занесение данных исследования в таблицу исходных данных.
3. Этап обработки данных - качественный анализ данных; количественный анализ числовых данных; интерпретация.

4. Заключительный этап исследования - оформление результатов исследования; формулировка выводов по исследованию; составление рекомендаций по результату исследования.

Для проведения исследования были выбраны следующие диагностические методики:

1. Диагностика конфликтности (Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»);
2. Диагностика эмоционального интеллекта Н. Холл;
3. Опросник ЭМИн Д.Люсина;
4. «Экспресс-диагностика выявления уровня конфликтности» О.Л. Гончарова.

По результатам анализа среднего значения используемых методик мы видим, что конфликтность в группе студентов выражена преимущественно на среднем уровне, то есть ее проявление зависит от каких-либо условий окружающей среды.

Студенты имеют преимущественно низкий уровень эмоциональной осведомленности и эмпатии. Им достаточно сложно дается понимание чужих эмоций, вместе с этим, они достаточно легко умеют ими управлять. Своими эмоциями испытуемые умеют управлять и делают это. Общий уровень эмоционального интеллекта по обеим диагностическим методикам оценен как средний.

Таким образом, мы имеем доминирование в группе студентов среднего уровня развития конфликтности и эмоционального интеллекта.

Для обнаружения взаимосвязи между конфликтностью и уровнем развития эмоционального интеллекта студентов ССУЗа. Для этого мы применяли критерий ранговой корреляции Спирмена.

По результатам исследования конфликтности по тесту В. Ф. Ряховского получаем прямые взаимосвязи с управлением чужими эмоциями ($r=0,922$ при $p \leq 0,01$), пониманием своих эмоций ($r=0,953$ при $p \leq 0,01$). Обратная взаимосвязь выявлено с уровнем понимания чужих эмоций ($r=-0,941$ при $p \leq 0,01$) и эмпатией

($r=-0,297$ при $p\leq 0,01$).

По результатам исследования по методике О. Л. Гончаровой получаем прямые взаимосвязи с управлением чужими эмоциями ($r=0,938$ при $p\leq 0,01$), пониманием своих эмоций ($r=0,928$ при $p\leq 0,01$). Обратная взаимосвязь выявлено с уровнем понимания чужих эмоций ($r=-0,849$ при $p\leq 0,01$) и эмпатией ($r=-0,244$ при $p\leq 0,01$).

Таким образом, по обеим диагностическим методикам выявлены прямые взаимосвязи с управлением чужими эмоциями и пониманием своих. Понимание чужих эмоций, а также уровень эмпатии имеет обратную взаимосвязь с конфликтностью личности студентов.

То есть, чем больше студенты способны понимать эмоциональное состояние человека на основе его внешних проявлений, тем в меньшей степени они стремятся к возникновению конфликтной ситуации. Понимание своих эмоций, а также умение управлять чужими служит основой для развития у людей конфликтности. Также выявлена взаимосвязь, что эмпатия служит аспектом к уменьшению уровня конфликтности студентов.

Полученные результаты обусловили разработку рекомендаций по развитию эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков и снижению эмоционального напряжения у студентов ССУЗов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время проблема конфликтов в образовательной среде дает почву для изучения многих социальных феноменов. Несмотря достаточно широкую научную разработанность знаний о причинах, фазах протекания, способов управления конфликтами, интерес к вопросу о воспитании неконфликтной личности и снижению негативных воздействий конфликта, как среди педагогов, так и среди психологов не угасает. Даже конструктивный по своей сути конфликт, ведущий к разрешению противоречий, наносит определенный ущерб эмоциональному состоянию его субъектов, оборачивается

потерей времени и приносит осложнения в упорядоченную жизнь людей.

Очевидно, что эмоциональный интеллект представляет собой сложный конструкт, в основе которого лежит понимание как собственных эмоций, так и эмоций других, и умение управлять ими. Базовые способности составляющие эмоциональные сферы и интеллектуальные способности, способствующие детальному рассмотрению теоретических и практических проблем стрессоустойчивости на различных уровнях жизни в отдельной категории, составляют само определение эмоционального интеллекта по мнению И.Н. Андреевой. В научной литературе отсутствуют работы о взаимосвязи самооотношения и ЭИ студентов, требующие такого изучения.

Для определения этой связи было проведено исследование - сформирована выборка, включающая 100 студентов.

В ходе проведенного анализа самооотношения, можно сказать, что, показатели остались в пределах нормы. У студентов с адекватной самооценкой развиты навыки личностного общения и уверенностью в себе и дельнейших действиях. Они воспринимают ценности по отношению к себе и окружающим.

Большинство учащихся гибки в восприятии себя и в необходимости изменить себя, что позволяет им хорошо приспосабливаться к окружающей среде.

МЭИ и ВЭИ находятся в пределах средних значений. Понимание эмоций и управление эмоциями находятся практически во всей выборке в пределах средних значений, что говорит о том, что студенты способны дифференцировать эмоции и управлять ими на среднем уровне, необходимом, для нормального межличностного общения.

Таким образом, существуют взаимосвязи между конфликтностью и эмоциональным интеллектом студентов ССУЗа. Чем больше студенты способны понимать эмоциональное состояние человека на основе его внешних проявлений, тем в меньшей степени они стремятся к возникновению конфликтной ситуации. Понимание своих эмоций, а также умение управлять чужими служит основой для развития у людей конфликтности. Также выявлена

взаимосвязь, что эмпатия служит аспектом к уменьшению уровня конфликтности студентов. Это подтверждает корреляционный анализ проведенного нами исследования.

Разработанные рекомендации позволяют привить навыки анализа собственных действий, умение конструктивно выходить из противоречивых ситуаций, вызывающих вспышки гнева. Студенты знакомятся с приемлемыми и способами выражения гнева, у них формируется способность к доверию, сочувствию, сопереживанию.