

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ЛИЧНОСТНЫЕ ФАКТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ  
В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ  
МАГИСТЕРСКАЯ РАБОТА

студентки 3 курса 354 группы  
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,  
профиля «Психология образования и социальных взаимодействий»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

РОГАНИНОЙ ЮЛИИ СЕРГЕЕВНЫ

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

М.С. Ткачева

подпись, дата

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

\_\_\_\_\_

Р.М. Шамионов

подпись, дата

Саратов 2022

## ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе для успешной личности учащегося важны такие качества как коммуникативные навыки социального взаимодействия, а также навыки толерантного общения. В современном обществе, одним из основополагающих условий выступает условие формирования социально-экономических принципиально новых отношений. Но нельзя не отметить, что развитие российского образования, государства и общества является очень противоречивым и сложным. В XXI веке социальная нестабильность приводит нас к развитию негативных явлений почти во всех областях социальных отношений, в первую очередь в области толерантности. Основными признаками сильных социальных изменений явились повышение уровня социального разлада, возникновение кризисов поведения (протестное, девиантное, депрессии и т.д.), рост агрессии у подрастающих граждан.

В статьях по психологии можно встретить употребление такого понятия как социально-компетентный учащийся или учащийся умеющий находить пути решения, контролировать ситуацию и адаптироваться в новых условиях, т.е. развивающуюся личность. Но, несмотря на внимание исследователей к коммуникативным компетенциям также важно, чтобы социально-коммуникативная личность была толерантной личностью. Понятие толерантности, прежде всего, понимается как отношения, основанные на уважении, принятии, понимании и признании, также как взгляд или убеждение друг о друге. Но в современной системе образования сложилось такое отношение, что толерантность, прежде всего, понимается как уступка, терпение, разделение в группе, редко как взаимопонимание, компромиссное отношение друг к другу. Поэтому для развития толерантной личности учащихся важно создать условия развития толерантности в системе образования. Именно в образовательной организации важно развитие в личности толерантности, но этот процесс должен быть отлаженным и грамотно выстроенным, поскольку не только от учащихся, но и от родителей,

педагогов зависит, как воспримет и поймет учащийся в подростковом возрасте толерантность.

Несмотря на выделенные качества, понятие толерантности зависит от общества в целом, поскольку составляющие толерантности формируются именно обществом с определенными условиями, позволяющими правильно идентифицировать толерантность. Процессы глобализации ставят перед сферой образования задачу формирования такой личности, которая обладала бы толерантностью, была готова и способна жить в мирном состоянии и конструктивно действовать в многообразном мире.

В нашей работе мы рассматриваем личностные факторы формирования толерантности именно в подростковом возрасте. В силу того, что о подростковом возрасте принято говорить, как о втором рождении, то именно этому возрасту и необходимо уделять большое внимание в изучении данной проблемы. Личность формируется первый раз в 3 года, а второе и самое главное формирование происходит во время отрочества. Оно выражается в стремлении стать индивидуальным и непохожим на других людей, что редко получается и поэтому вызывает у подростка негативные эмоции. Дж.Локк считал этот возраст – «возрастом «бури и натиска» и это оправдано». Важно отметить, что ведущий вид деятельности у подростков – общение. И именно в подростковом возрасте происходит социализация личности, поэтому так важно на данном этапе заложить правильные установки для будущего развития личности учащихся

На сегодняшний день интерес к развитию толерантности возникает все больше по причине того, что мир находится в сложной, скорее критической ситуации, когда в средствах массовой информации все чаще освещаются как межличностные конфликты, так и межгрупповые, обретающие бескомпромиссные и жесткие формы, также в обществе распространяются фобии и стереотипы, которые наносят ущерб личности, народам и обществу в целом. И новостей мы видим, что каждый год происходят столкновения в

образовательных организациях на фоне межличностных, межнациональных конфликтов.

В современном обществе необходима личность способная к толерантности, взаимодействию с достаточно агрессивной и переменчивой средой, личность умеющая выстраивать понимающие, доверительные отношения, т.е. толерантная личность. С каждым днем все более актуальной и значимой становится проблема формирования толерантности личности в подростковом возрасте в период обучения, поскольку основное становление личности человека выпадает на период нахождения учащихся в системе образования.

Актуальность темы толерантности в системе образования также связана, прежде всего, с глобальными переменами в обществе. Так в современном обществе появляются новые понятия, роли в обществе, стереотипы, которые приводят к противоречиям. Ошибочно участниками образовательного процесса воспринимать толерантность в негативной окраске, поскольку в образовательной организации все чаще можно слышать такие характеристики толерантности как «терпимость, уступка», но не с положительной стороны, а скорее как ущерб одной из сторон другой. Данная проблема связана с тем, что понятие толерантность некорректно раскрывается и соответственно, потом некорректно воспринимается учащимися в подростковом возрасте, как раз в период социализации учащихся. Необходимо учитывать, что в основе демократического и социально-ориентированного современного общества важна этика и ненасилие, что возможно при развитии толерантного общества. Формирование толерантного отношения друг к другу является важным аспектом образования личности. Но не всегда в обществе социальные группы понимают, что важным элементом в развитии толерантности является доброжелательное отношение друг к другу, умение находить общие интересы, снисходительность и конфликтологическая грамотность, а не уступчивое отношение, когда участники относятся к толерантности

негативно. В современном обществе необходимо уважать друг друга и учитывать, что у каждого свой личный опыт, своя культура и многовековые традиции, а также, что каждый из нас индивидуален. Момент, когда в общеобразовательном учреждении прослеживается многообразие национальных культур, взаимопонимание как требование и объективный источник, принимает должность начала воспитания толерантности. Для большинства учреждений такая обстановка становится объективным источником. Учащихся важно научить межкультурному или кросс-культурному взаимопониманию.

На сегодняшний день, в условиях поликультурности, постановка проблемы развития у учащихся толерантности является актуальной направленностью, имеющую как социокультурную, так и политическую значимость. В постоянно меняющемся современном мире может активно жить и работать только человек, умеющий разумно разрешать возникающие конфликты. Практическая подготовленность учащегося содержит в себе элементы приобретения навыков и умений своевременного реагирования на различные социальные влияния, в выработке потребности в нравственном поведении, убежденности в своих силах и возможностях.

Изучению проблемы толерантности в отечественных и зарубежных психологических исследованиях посвящены работы А.И. Гусева; А.В. Карпова; М.С. Мириманова и А.С. Обухова; Н.И. Петрова; Е.Г. Луковицкая; М.Н. Юртаева; С. Бандер; С. Бохнер; А.П. МакДональд; Д. МакЛейн; Р.В. Нортон; К. Стойчева; Э. Френкель-Брансвик и многие другие авторы. Вопросами изучения толерантности занимались такие ученые, как А. Г. Асмолов, А. М. Байбаков, С. Л. Братченко, А. А. Гусейнов, В. М. Золотухин и другие. В последние годы в России проблема воспитания толерантности рассматривается в контексте поликультурного образования. Среди его задач исследователи выделяют воспитание учащихся в духе терпимости и уважения к другим культурам в работах В.Л. Ершова, В.В. Макаева, З.А. Мальковой, Л.Л. Супруновой.

В науке разрабатываются концептуальные основы поликультурного образования в работах А.Н. Джуринского, Г.Д. Дмитриева, исследуются проблемы мультикультурной среды школы и самоопределения в ней ребенка в работе Н.Б. Крыловой, изучается опыт зарубежных стран такими авторами как М.Л. Воловикова, Н.В. Кудряшова. Но проблему воспитания толерантной личности еще нельзя признать достаточно изученной, поскольку каждый год происходят новые условия в обществе, которые должны изучать в исследованиях толерантности общества.

**Объект работы** – это толерантность учащихся образовательных организаций в период подросткового возраста.

**Предмет** – личностные факторы формирования толерантности в системе образования.

**Целью работы** является формирование толерантности в системе образования среди подростков.

**Гипотезы:**

1. условия формирования толерантности в подростковом возрасте имеют свои особенности, обусловленные возрастными особенностями;
2. развитие толерантности в подростковом возрасте будет успешным при условии разработки специальной образовательной программы на основе развития коммуникативных навыков, конструктивного решения межличностных конфликтов, а также с учётом возрастных особенностей учащихся образовательных организаций.

Для достижения цели требуется выполнить следующие **задачи:**

1. рассмотреть категорию толерантности в отечественных и зарубежных источниках;
2. выделить основные условия и факторы формирования толерантности в подростковом возрасте;
3. изучить педагогическую деятельность по формированию толерантности у учащихся;

4. проанализировать организацию ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова», являющуюся исследовательской базой для проведения эмпирического исследования;
5. провести эмпирическое исследование на базе ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова»;
6. составить рекомендации для применения в работе с образовательными организациями на базе ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова».

Сейчас все чаще в системе образования проводятся занятия по теме толерантности, проводятся исследования, но все также остается проблема представления о толерантности как терпимости. Данное понятие носит скорее негативные эмоции, поскольку нет единого мнения в обществе о том, что такое толерантность и как ее воспитывать и развивать у учащихся в подростковом возрасте.

В работе использовались такие **методы исследования**, как теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме магистерского исследования, обобщение, сравнение, систематизация.

Также были использованы такие **методики исследования**, как экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У.Солдатова, О.А.Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А.Шайгерова); диагностика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко); методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении (В.В. Бойко); исследование коммуникативно-характерологических тенденций (Т.Лири) / Диагностика межличностных отношений ДМО Лири; тест коммуникативных умений Л. Михельсона.

**Научная новизна** данного исследования заключается в том, что выявлена взаимосвязь толерантности и коммуникативных умений, предложена образовательная программа для учащихся подросткового возраста для развития толерантности в сфере образования.

**Практическая значимость работы:** рассмотрение личностных факторов формирования толерантности в подростковом возрасте позволит проводить качественную работу с учащимися, педагогами. Результаты эмпирического исследования и образовательная программа будут полезны исследователям в области психологии, педагогики.

**Апробация** эмпирического исследования проводилась на базе ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова» с декабря 2019 г. по октябрь 2021 г.

**Структура** работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

**Во введении** обосновывается актуальность работы, формулируются цели и задачи исследования, а также его теоретическое и практическое значение, указываются методы анализа.

**В первой главе** рассматривается теоретический анализ развития личностных факторов формирования толерантности в подростковом возрасте. Проблема толерантности имеет сложный характер, поэтому рассматривается в различных отраслях наук, начиная от биологии, заканчивая конфликтологией. Поэтому в нашей работе рассмотрим основные теории толерантности из различных отраслей наук. Исходя из изученной литературы, мы нашли определение, которое позволяет четко понимать, что такое толерантность.

Таким образом, толерантность должна развиваться совместно с психологической адаптацией, пониманием друг друга, основываться на доверии, но не одной стороны, а в целом всеми участниками образовательного процесса. Поэтому воспитывая толерантную личность с выделенными элементами толерантности можно воспитать психологически устойчивую к внешней среде личность, которая будет понимать, что не терпение является основой толерантности, а взаимодействие и доверие друг к другу.

Во втором параграфе рассматриваются условия и факторы формирования толерантности в юношеском возрасте. Многие исследователи говорят о том, что толерантность необходимо воспитывать с детства, но, несмотря на то, что будет вестись работа родителями, наступит подростковый возраст и важно будет сохранить те понимания, установки о толерантности, которые были заложены в ребенке. Поэтому проблемным и конфликтным является как раз подростковый возраст, в который происходит переосмысление всего, что было вложено в ребенка. Исходя из изученной литературы, к основным факторам толерантности можно отнести: коммуникативные компетенции, психологические особенности личности, тактики урегулирования конфликтов, социализация личности. Для формирования толерантности необходимо грамотное разъяснение понятия толерантности, применение кейс-стади для наглядного изучения толерантного отношения друг к другу.

В третьем параграфе рассматривается педагогическая деятельность по формированию толерантности в образовательной организации. В процессе формирования толерантность важно, чтобы у подростков был пример, как проявляется толерантность, а не только теоретическое объяснение термина «толерантность». В педагогическом процессе управление эмоциональным состоянием необходимо в следующих ситуациях: самоуправления при отсутствии непосредственного общения, самоуправления в процессе взаимодействия с другими людьми и в процессе развития самоуправления учащихся. Главным условием формирования толерантности должна быть педагогическая ситуация взаимодействия, включающая многообразие мнений и точек зрения участников образовательного процесса и требующая от участников способность к рефлексивному диалогу. Но, несмотря на формирование толерантности важно, чтобы толерантность была индивидуальным добровольным выбором, не навязывалась, а развивалась через воспитание, личный жизненный опыт участников образовательного процесса.

**Во второй главе** дана краткая характеристика ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова» на базе данной организации были проведены методы исследования, позволившие выявить основные проблемы формирования толерантности в подростковом возрасте. Исследование проводилось в дистанционной форме с учащимися 5 образовательных организаций, выборку составили учащиеся 9-11 классов.

**В третьей главе** даны рекомендации по созданию условий для развития личностных факторов формирования толерантности в подростковом возрасте. Представлен тематическим план мероприятий по образовательной программе «Вместе – мы». Мероприятия направлены на работу не только с учащимися, но и с педагогами и родителями, поскольку как в процессе социализации, так в процессе формирования толерантности агентами являются три участника (учащиеся, педагоги, родители).

**В заключении** представлены основные выводы по итогам проделанной работы, которые в дальнейшем помогут развивать тему, представленную на защиту.

**В приложениях** представлены бланки протоколов исследований, которые были определены для раскрытия темы магистерского исследования.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

### **Глава 1. Теоретический анализ толерантности в образовательной организации**

Проблема толерантности имеет сложный характер, поэтому рассматривается в различных отраслях наук, начиная от биологии, заканчивая конфликтологией. процесс воспитания толерантности учащихся в сфере образования, на наш взгляд, будет более эффективен, если педагогическая наука обеспечит практику применения педагогических условий толерантности. Важно в работе по созданию условий развития толерантности того, что толерантность должна развиваться совместно с психологической адаптацией, социализацией, пониманием друг друга, основываться на доверии, но не одной стороны, а в целом всеми участниками

образовательного процесса. Поэтому воспитывая толерантную личность с выделенными элементами толерантности можно воспитать психологически устойчивую к внешней среде личность, которая будет понимать, что не терпение является основой толерантности, а взаимодействие и доверие друг к другу. Можно сказать, что толерантность – это умение уважать, принимать и ценить то колоссальное разнообразие культур, которое существует в нашем мире; толерантность – это активная жизненная позиция, которая основывается на признании всеобщих прав и свобод человека.

Рассмотрение толерантности в различных областях наук позволяет нам выделить несколько подходов к исследованию понятия толерантности: исторический, лингвистический, политический, философский, психологический, социологический, педагогический.

Для успешного формирования толерантных качеств необходимо выстраивать целостную систему взаимоотношений и мероприятий, включенную в основной образовательный процесс, жизнь коллектива и во внеурочную деятельность учащихся. В процессе воспитания толерантности педагоги используют следующие формы и методы работы: работа в группах, подгруппах; беседы, лекции; обсуждение; видеолектории. Кроме того, в последнее время широкое распространение получило использование технологии интерактивного обучения, а именно использование обучающих тренингов.

По итогам проведенного теоретического анализа можно сказать, что толерантность еще не раскрыта полностью исследователями как российскими, так и зарубежными. Стоит отметить, что общим в исследованиях авторов является понимание толерантности как признание, уважение убеждений и действий друг друга, взаимоуважение. В современной системе образование важным является полноценная личность выпускника, которая может находить решение в различных ситуациях, толерантная личность. Таким образом, толерантность должна развиваться совместно с психологической адаптацией, пониманием друг друга, основываться на

доверии, но не одной стороны, а в целом всеми участниками образовательного процесса. Поэтому воспитывая толерантную личность с выделенными элементами толерантности можно воспитать психологически устойчивую к внешней среде личность, которая будет понимать, что не терпение является основой толерантности, а взаимодействие и доверие друг к другу.

Также для формирования толерантности важно учитывать основные факторы толерантности как коммуникативные компетенции, психологические особенности личности, тактики урегулирования конфликтов, социализация личности. Для формирования толерантности необходимо грамотное разъяснение понятия толерантности, которое позволит учащимся в подростковом возрасте работать с возникающими конфликтными ситуациями. Необходимо также учитывать, что главным условием формирования толерантности должна быть педагогическая ситуация взаимодействия, включающая многообразие мнений и точек зрения участников образовательного процесса и требующая от участников способность к рефлексивному диалогу.

Но, несмотря на формирование толерантности важно, чтобы толерантность была индивидуальным добровольным выбором, не навязывалась, а развивалась через воспитание, личный жизненный опыт участников образовательного процесса, через образовательный процесс.

## **Глава 2. Эмпирическое исследование уровня толерантности в подростковом возрасте**

Каждый из эмпирических методов был проведен в организации ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова».

В результате проведенного корреляционного анализа можно сделать следующие выводы:

- от уровня толерантности зависит, какую стратегию учащиеся подросткового возраста выбирают при возникновении конфликтных ситуаций.

- от уровня толерантности зависит, какие коммуникативные умения используются учащимися в подростковом возрасте;
- от уровня толерантности зависит, какие тенденции взаимоотношений преобладают у учащихся подросткового возраста.

в результате проведенного исследования можно сделать вывод о том, что, несмотря на проведение классных часов по теме толерантности, проведения уроков толерантности в подростковом возрасте важно помочь учащимся в процессе формирования толерантности. Несмотря на то, что показатели были средние, это является основанием для работы с учащимися, поскольку учащиеся проявляют толерантность по обстоятельствам, но сталкиваются с проблемами и не всегда могут их решить самостоятельно.

Каждая методика позволила сделать **выводы:**

- у учащихся 9-11 классов в большинстве преобладает средний уровень толерантности. Также если рассматривать распределение толерантности по таким признакам как социальная, этническая и толерантность как черта личности, преобладает у учащихся толерантность как черта личности. При рассмотрении признаков по классам мы выявили, что в 9 классе преобладает толерантность как черта личности (27%), в 10 классе преобладает социальная толерантность (50%), а в 11 классе преобладает толерантность этническая (50%).
- В результате изучения коммуникативной толерантности выявлено, что уровень толерантности средний, что позволяет сделать вывод, что уровень коммуникативной толерантности и уровень толерантности взаимосвязаны, поэтому необходимо работать также с коммуникативной толерантностью учащихся.
- В результате возникающих ситуаций учащиеся, несмотря на средний уровень толерантности прибегают к таким стратегиям поведения как миролюбие и избегание. Что позволяет сделать вывод, несмотря на возникающие конфликты, учащиеся не развивают их, а стараются избегать или решать мирными способами.

- По итогам тестирования также выделены тенденции, которые выражены в большинстве у учащихся: седьмая тенденция (VII), восьмая тенденция (VIII). В целом среди учащихся 9-11 классов преобладают такие качества, как способность к взаимопомощи, общительность, доброжелательность, внимательность, а также терпимость к недостаткам и умение прощать.

### **Глава 3. Описание психолого-педагогических рекомендаций в работе по формированию личностной толерантности у учащихся в подростковом возрасте**

Каждое мероприятие в рамках образовательной программы позволяет с использованием педагогического подхода научить на практике работе с проблемами формирования толерантности. Стоит отметить то, что в мероприятиях участвуют не только учащиеся, но и родители, педагоги. Поскольку именно совместными силами можно грамотно и успешно решить создать условия для формирования толерантности в подростковом возрасте. Программа позволит с помощью педагогов, приглашенных специалистов развить личностные факторы формирования толерантности учащихся подросткового возраста, что будет ступенью к дальнейшему развитию личности каждого учащегося.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Толерантность в обществе необходима, поскольку с каждым годом все больше происходит конфликтов в обществе лишь потому, что каждый не хочет терпеть другого. Но терпение понимается не как процесс, в котором происходит осмысление точки зрения, культуры другого, а как терпение негативного отношения друг к другу. Рассмотрев понятие толерантности, факторы формирования толерантности можно сделать вывод, что начиная со школы дети воспринимают уроки по толерантности, как уроки о вредных привычках, банально просто, и не касающиеся их, поскольку каждый начинает выбирать сам, что хочет курить или нет. Банально, но это на практике так. Так и занятия по толерантности воспринимаются как плановое.

Несмотря на то, что термин «толерантность» достаточно трудно воспринимаемый учащимися, необходимо вести работу по исследованию данного направления и предложения по совершенствованию данной работы. Необходимо работать с подрастающим поколением, поскольку от того как образовательная организации заложит терминологическую базу зависит как в дальнейшем будет себя проявлять личность. Конечно, толерантность тесно связана с коммуникативными компетенциями, которые помогут выстроить конструктивный диалог без стереотипного мышления, установок.

А главное, что важно отметить, толерантность это не терпимость, а взаимопонимание, доверие, принятие друг друга. Если будет вестись работа по данным основаниям толерантности, то термин толерантности при произношении в образовательной организации перестанет носить негативную окраску, которая приводит понятие в «типичное». Необходимо разрушать такую точку зрения и работать с учащимися подросткового возраста по формированию толерантной личности.

Процесс воспитания толерантности учащихся в поликультурной среде образовательной организации, на наш взгляд, будет более эффективен, если педагогическая наука обеспечит практику применения педагогических условий толерантности. Воспитание культуры толерантности, а также формирование соответствующих качеств личности следует рассматривать в рамках категории ценностного воспитания. Кроме этого, в современных психолого-педагогических исследованиях обосновано, что вопросы развития толерантного общения как профессионально-важного качества личности в условиях обучения является одной из ключевых задач, так как именно образовательная среда является одной из важных социокультурных общностей, способствующих всестороннему развитию личности.